

Centre de contrôle TELUS

Augmentez les revenus, réduisez les coûts d'exploitation et transformez l'expérience client

Le Centre de contrôle TELUS repose sur la technologie de Cisco. Cette plateforme de logiciel-service de pointe procure aux entreprises la visibilité et le contrôle automatisés, simples et sécuritaires dont elles ont besoin pour instaurer, gérer et faire évoluer leurs services d'Internet des objets (IdO). Le Centre de contrôle est structuré et conçu pour être personnalisé selon un vaste éventail d'usages, allant de l'utilisation à grande échelle aux applications IdO.

Au-delà de la simple gestion de la connectivité, il offre un riche ensemble de possibilités, comme l'approvisionnement sans intervention, l'automatisation du cycle de vie, l'analyse et d'autres options personnalisables auxquelles les entreprises peuvent s'abonner pour optimiser leurs déploiements à mesure que leurs besoins évoluent.



Réduction du coût total de possession et efficacité des opérations accrue

Les entreprises peuvent réduire les coûts des services IdO grâce aux fonctionnalités de suivi de l'utilisation en temps réel 24 heures sur 24 et d'autoprise en charge qui automatisent la gestion de la connectivité, réduisent les processus manuels et optimisent les forfaits en fonction de l'utilisation.



Sécurité de calibre entreprise

Les entreprises peuvent protéger leurs activités grâce à une sécurité multicouche qui prévient les accès non autorisés à leurs appareils IdO, aux données de leurs clients et à leurs systèmes d'arrière-plan.



Fiabilité et expérience client exceptionnelles

Les entreprises peuvent offrir le service le plus fiable possible et surpasser les attentes du client grâce aux puissantes capacités de diagnostic et d'analyse à distance du Centre de contrôle.

Pourquoi choisir TELUS?

TELUS offre le seul réseau spécialisé au Canada qui prend en charge le trafic IdO des entreprises. Chaque solution du client prend appui sur une infrastructure réseau spécialement conçue pour les applications IdO et offrant une excellente disponibilité pour assurer la continuité des affaires. Notre réseau permet le déploiement et la modification accélérés des solutions IdO, ce qui occasionne une diminution considérable des coûts d'exploitation et de mise en œuvre. L'adaptabilité du réseau permet aussi l'implantation de solutions IdO très personnalisées. À ces avantages s'ajoutent le soutien technique fourni dès l'accueil par des spécialistes de l'IdO ainsi que les services de conception et de mise en œuvre rapides, simples et fiables des solutions IdO de TELUS.

Principales caractéristiques

- Approvisionnement et gestion au pays harmonisés dans un seul tableau de bord.
- Analyse des tendances historiques et des données de connectivité en temps réel.
- Règles automatisées pour le comportement des appareils visant à éviter les activités indésirables et la fraude.
- Un contrat, une facture, un soutien, une plateforme.

Forfaits flexibles pour différents types d'utilisations

Le Centre de contrôle TELUS est offert selon un modèle tarifaire qui s'adapte avec deux forfaits uniques qui prennent en charge les applications IdO massives et essentielles dans différents secteurs d'activité.

Forfait Essentiel

Ce forfait est idéal pour la plupart des déploiements massifs de l'IdO avec des appareils qui exécutent des tâches simples, comme recueillir et envoyer de petits paquets de données périodiquement ou lors d'événements précis.

Exemples d'utilisations : agriculture intelligente, compteurs intelligents et suivi des actifs.

Forfait Avantage

Ce forfait convient aux applications critiques de l'IdO qui intègrent des appareils hautement mobiles utilisant une grande quantité de données et exigeant une connectivité fiable à faible latence.

Exemples d'utilisations : voitures connectées et autonomes, tablettes et objets connectés, transport, parcs de véhicules et applications logistiques.