









































**Analyse du bénéfice net**

(en millions de dollars)	Quatrièmes trimestres clos les 31 décembre			Exercices clos les 31 décembre		
	2017	2016	Variation	2017	2016	Variation
Bénéfice net attribuable aux actions ordinaires	<b>281</b>	81	200	<b>1 460</b>	1 223	237
Ajouter (déduire) :						
Profit lié à l'échange de licences de spectre pour les services sans fil, après impôt	—	—	—	—	(13)	13
Pertes nettes et pertes liées à la participation (profits nets et bénéfice lié à la participation) découlant des activités d'aménagement des coentreprises immobilières, après impôt	<b>1</b>	(5)	6	<b>(1)</b>	(16)	15
Coûts de restructuration et autres coûts après impôt	<b>44</b>	255	(211)	<b>102</b>	351	(249)
Ajustements défavorables (favorables) liés à l'impôt sur le résultat	<b>24</b>	(15)	39	<b>21</b>	(17)	38
Recouvrement net lié à MTS	<b>(22)</b>	—	(22)	<b>(22)</b>	—	(22)
<b>Bénéfice net ajusté</b>	<b>328</b>	316	12	<b>1 560</b>	1 528	32

Le bénéfice net attribuable aux actions ordinaires a augmenté de 200 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017 et de 237 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017. Ces augmentations ont été stimulées par la hausse du bénéfice d'exploitation, facteur neutralisé en partie par l'impôt sur le résultat connexe. Le bénéfice net ajusté ne tient pas compte de l'incidence des coûts de restructuration et autres coûts, des profits nets et du bénéfice lié à la participation ou des pertes nettes et des pertes liées à la participation découlant des activités d'aménagement des coentreprises immobilières, des ajustements liés à l'impôt sur le résultat, d'un profit non récurrent à l'échange de licences de spectre pour les services sans fil comptabilisé au deuxième trimestre de 2016, et du recouvrement au titre de la contrepartie éventuelle lié à MTS, déduction faite des ajustements postérieurs à la clôture (le « recouvrement net lié à MTS »). Le bénéfice net ajusté a augmenté de 12 millions de dollars, ou 3,8 %, au quatrième trimestre de 2017, et de 32 millions de dollars, ou 2,1 %, au cours de l'exercice complet 2017.

**Analyse du BPA de base**

(en dollars)	Quatrièmes trimestres clos les 31 décembre			Exercices clos les 31 décembre		
	2017	2016	Variation	2017	2016	Variation
BPA de base	<b>0,47</b>	0,14	0,33	<b>2,46</b>	2,06	0,40
Ajouter (déduire) :						
Profit lié à l'échange de licences de spectre pour les services sans fil, après impôt, par action	—	—	—	—	(0,02)	0,02
Profits nets et bénéfice lié à la participation découlant des activités d'aménagement des coentreprises immobilières, après impôt, par action	—	(0,01)	0,01	—	(0,03)	0,03
Coûts de restructuration et autres coûts après impôt, par action	<b>0,08</b>	0,43	(0,35)	<b>0,18</b>	0,60	(0,42)
Ajustements défavorables (favorables) liés à l'impôt sur le résultat, par action	<b>0,04</b>	(0,03)	0,07	<b>0,03</b>	(0,03)	0,06
Recouvrement net lié à MTS	<b>(0,04)</b>	—	(0,04)	<b>(0,04)</b>	—	(0,04)
<b>BPA de base ajusté</b>	<b>0,55</b>	0,53	0,02	<b>2,63</b>	2,58	0,05

Le BPA de base a augmenté de 0,33 \$ au quatrième trimestre de 2017, et de 0,40 \$, ou 19,4 %, au cours de l'exercice complet 2017. Le BPA de base ajusté exclut l'incidence des coûts de restructuration et autres coûts, les profits nets et le bénéfice lié à la participation ou les pertes nettes et les pertes liées à la participation découlant des activités d'aménagement des coentreprises immobilières, les ajustements liés à l'impôt sur le résultat, le profit non récurrent lié à l'échange de licences de spectre pour les services sans fil comptabilisé au deuxième trimestre de 2016, et le recouvrement net lié à MTS. Le BPA de base ajusté a augmenté de 0,02 \$, ou 3,8 %, au quatrième trimestre de 2017, et de 0,05 \$, ou 1,9 %, au cours de l'exercice complet 2017.

**Bénéfice global**

(en millions de dollars)	Quatrièmes trimestres clos les 31 décembre			Exercices clos les 31 décembre		
	2017	2016	Variation	2017	2016	Variation
Bénéfice net	<b>282</b>	87	n.s.	<b>1 479</b>	1 236	19,7 %
Autres éléments du résultat global (déduction faite de l'impôt sur le résultat) :						
Éléments qui peuvent ultérieurement être reclassés en résultat	<b>(5)</b>	(5)	—	<b>13</b>	(15)	n.s.
Éléments qui ne sera jamais ultérieurement reclassés en résultat – réévaluation des régimes à prestations définies du personnel	<b>(236)</b>	(167)	41,3 %	<b>(172)</b>	—	n.s.
Bénéfice global (perte globale)	<b>41</b>	(85)	n.s.	<b>1 320</b>	1 221	8,1 %

Le bénéfice global a augmenté de 126 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017 et de 99 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017, en raison essentiellement de l'augmentation du bénéfice net, facteur neutralisé en partie par les variations des montants des réévaluations des régimes à prestations définies du personnel. Les éléments qui peuvent ultérieurement être reclassés en résultat comprennent les variations de la juste valeur latente des dérivés désignés comme des couvertures de flux de trésorerie, les écarts de change découlant de la conversion des états financiers des établissements à l'étranger, ainsi que les variations de la juste valeur latente de placements disponibles à la vente.

**Autres faits saillants de l'exploitation**

- Au cours de l'exercice 2017, le total du **nombre de connexions d'abonnés** a augmenté de 377 000. Cela représente une hausse de 5,7 % du nombre d'abonnés aux services mobiles postpayés, une croissance de 5,3 % du nombre d'abonnés au service Internet haute vitesse et une hausse de 3,7 % du nombre d'abonnés au service TELUS TV, résultats neutralisés en partie par la réduction de 9,9 % du nombre d'abonnés aux services mobiles prépayés et par la baisse de 5,5 % des lignes résidentielles d'accès au réseau filaire. Se reporter à la *rubrique 1.3, « Secteur des services mobiles »*, et à la *rubrique 1.4, « Secteur des services filaires »*, pour de plus amples renseignements.
- Le **BAIIA** comprend les coûts de restructuration et autres coûts, les profits nets et le bénéfice lié à la participation ou les pertes nettes et les pertes liées à la participation découlant des activités d'aménagement des coentreprises immobilières, un profit lié à l'échange de licences de spectre pour les services sans fil comptabilisé au deuxième trimestre de 2016, de même que le recouvrement net lié à MTS. Le BAIIA a augmenté de 354 millions de dollars, ou 45,9 %, au quatrième trimestre de 2017, et de 545 millions de dollars, ou 12,9 %, au cours de l'exercice complet 2017. Les augmentations reflètent i) la croissance des produits tirés des services de réseau mobile et la hausse des produits tirés des services filaires de transmission de données, facteurs neutralisés en partie par la hausse des coûts liés à l'accroissement du nombre brut de mises en service d'abonnés des services mobiles et des volumes de fidélisation; et ii) la diminution des coûts de restructuration et autres coûts, qui comprennent la charge de rémunération remaniée comptabilisée en 2016, facteur neutralisé en partie par les coûts liés à la migration des abonnés acquis de MTS et à la prestation de services à ces abonnés.
- Le **BAIIA ajusté** exclut les coûts de restructuration et autres coûts, les profits nets et le bénéfice lié à la participation ou les pertes nettes et les pertes liées à la participation découlant des activités d'aménagement des coentreprises immobilières, le profit lié à l'échange de licences de spectre pour les services sans fil comptabilisé au deuxième trimestre de 2016, ainsi que le recouvrement net lié à MTS. Le BAIIA ajusté a augmenté de 54 millions de dollars, ou 4,7 %, au quatrième trimestre de 2017, et de 224 millions de dollars, ou 4,8 %, au cours de l'exercice complet 2017.
- Les **dividendes déclarés par action ordinaire** ont totalisé 0,5050 \$ au quatrième trimestre de 2017 et 1,97 \$ au cours de l'exercice complet 2017, en hausse de 5,2 % par rapport au quatrième trimestre de 2016 et de 7,1 % par rapport à l'exercice complet 2016, ce qui est conforme à l'annonce selon laquelle nous comptons effectuer des hausses de dividendes, la hausse annuelle devant se situer de 7 % à 10 % jusqu'en 2019. Le 7 février 2018, le conseil a déclaré un dividende pour le premier trimestre de 0,5050 \$ par action sur les actions ordinaires émises et en circulation, payable le 2 avril 2018 aux actionnaires inscrits à la fermeture des bureaux le 9 mars 2018. Le dividende déclaré pour le premier trimestre reflète une hausse cumulative de 0,025 \$ par action, ou 5,2 %, par rapport au dividende par action de 0,48 \$ déclaré à l'exercice précédent.

- Les **flux de trésorerie disponibles** ont augmenté de 465 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017 et de 825 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017. Ces résultats sont attribuables à l'accroissement du BAIIA, les résultats du quatrième trimestre de 2016 ayant tenu compte de l'incidence de la charge de rémunération remaniée ainsi que de la diminution des paiements d'impôt en trésorerie au cours de l'exercice complet 2017. (Se reporter à la *rubrique 3.1, « Mesures financières non définies par les PCGR et autres mesures financières ».*)

L'augmentation des dépenses d'investissement reflète la priorité que nous continuons d'accorder aux investissements dans l'infrastructure à large bande, y compris notre réseau à fibres optiques, qui permet également la prise en charge de la technologie des petites cellules afin d'améliorer la couverture, la capacité et les liaisons terrestres et de nous préparer à une évolution plus efficace et rapide vers la technologie 5G.

### 1.3 Secteur des services mobiles

#### Tendances et caractère saisonnier – services mobiles

La tendance historique observée au chapitre des produits tirés du réseau mobile reflète la croissance des PMAA et du nombre d'abonnés stimulée par la proportion accrue de forfaits assortis de tarifs plus élevés dans la composition des produits, ainsi que par la plus importante consommation de données. Cette croissance, conjuguée à la plus grande proportion de téléphones intelligents ayant une plus grande valeur vendus, a été neutralisée en partie par la diminution générale des produits tirés de l'équipement mobile, laquelle reflète la hausse des coûts de financement par appareil, y compris les appareils compris dans les forfaits Extra Plus, facteur neutralisé en partie par l'accroissement des ajouts bruts. La tendance générale observée au chapitre de l'augmentation, d'un exercice à l'autre, des ajouts nets d'abonnés résulte du succès remporté par nos promotions, y compris nos efforts en matière de commercialisation axés sur les mises en service d'abonnés aux services postpayés à valeur plus élevée et de téléphones intelligents, conjugué à l'incidence de la croissance du marché découlant de l'accroissement de la population, de l'évolution démographique de la population et du nombre croissant d'abonnés possédant plusieurs appareils activés. Bien que certains facteurs ayant historiquement revêtu un caractère saisonnier important au cours des troisième et quatrième trimestres aient donné lieu à une augmentation des mises en service, l'intensification de la concurrence dans les marchés des consommateurs et des entreprises pourrait se répercuter sur les résultats et les tendances au chapitre des ajouts d'abonnés au cours des périodes ultérieures.

La croissance des PMAA du secteur des services mobiles a affiché une tendance à la hausse en 2017, en raison des efforts en matière de commercialisation et du plus grand nombre de forfaits assortis de tarifs plus élevés, y compris les forfaits Extra Plus lancés en juin 2016, et du plus grand nombre de forfaits de partage de données assortis de tarifs plus élevés. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par des pressions concurrentielles entraînant l'affectation de quantités de données plus importantes aux forfaits, y compris le partage de données et les caractéristiques et forfaits concernant les services de transmission de données en itinérance internationale, le comportement des consommateurs à l'égard de la fréquence accrue de l'utilisation de données aux clients, ainsi que le délestage du trafic de données vers les points d'accès Wi-Fi. Les PMAA devraient continuer d'augmenter, en raison de la croissance continue de l'utilisation des données, et de la variation continue de la composition de notre clientèle en faveur d'abonnés aux services postpayés à valeur plus élevée. Toutefois, le niveau des PMAA dépend fortement de la concurrence, les pressions concurrentielles, y compris les activités promotionnelles et les réactions découlant de ces pressions et de ces promotions, pouvant possiblement entraîner une compression des PMAA au cours des périodes ultérieures. La conjoncture économique, le comportement des consommateurs, le contexte réglementaire, ainsi que le choix des appareils et d'autres facteurs influent également sur les PMAA. En conséquence, il n'existe aucune certitude que la croissance des PMAA se poursuivra. En ce qui a trait au caractère saisonnier, les PMAA tirés des services mobiles ont, historiquement, enregistré des hausses séquentielles aux deuxième et troisième trimestres, en raison de l'utilisation accrue de ces services et du recours aux services d'itinérance au printemps et en été, et des baisses séquentielles saisonnières aux quatrième et premier trimestres. Cette incidence saisonnière sur les PMAA s'atténue au fur et à mesure que les forfaits voix illimitée au pays deviennent plus prépondérants, et que l'utilisation des services de transmission de la voix facturables et que les pics d'utilisation des services interurbains deviennent moins prononcés. Par ailleurs, les clients optent pour des forfaits de données comportant des capacités accrues et des prix de base plus élevés qui leur permettent de bénéficier d'options flexibles de réapprovisionnement de données, ce qui donne lieu à une plus faible variabilité au chapitre de l'utilisation de données facturables mais à une hausse des produits récurrents mensuels.

Historiquement, les facteurs ayant revêtu un caractère saisonnier important aux troisième et quatrième trimestres dont il est fait mention ci-dessus reflètent les ajouts plus élevés d'abonnés des services mobiles, l'augmentation des frais d'acquisition connexes et des ventes d'équipement, de même que la hausse des frais de fidélisation découlant du renouvellement de contrats au cours de ces trimestres. Historiquement, les frais de

fidélisation ont augmenté au cours des périodes se caractérisant par un accroissement des activités de marketing, qui coïncident également avec l'arrivée à échéance de contrats reflétant les ajouts saisonniers d'abonnés et les renouvellements effectués aux périodes précédentes. Ces facteurs peuvent avoir une plus grande incidence lorsque surviennent le lancement d'appareils populaires et d'autres événements promotionnels saisonniers tels que la rentrée scolaire, le Vendredi fou et le temps des Fêtes. Les coûts liés à l'accroissement des volumes de mises en service, dont le caractère est saisonnier, donnent habituellement lieu à une baisse séquentielle du BAIIA du secteur des services mobiles du deuxième trimestre au quatrième trimestre, laquelle est habituellement suivie par une augmentation séquentielle du BAIIA du secteur des services mobiles du quatrième trimestre au deuxième trimestre. Les résultats du quatrième trimestre de 2016 tiennent compte de la charge de rémunération remaniée dont les droits sont immédiatement acquis. Les ajouts d'abonnés sont généralement à leur plus faible niveau au premier trimestre.

La tendance observée au chapitre de l'amélioration, d'un exercice à l'autre, du taux de désabonnement mensuel moyen des abonnés des services postpayés reflète nos efforts visant à accorder la priorité aux clients ainsi que nos programmes de fidélisation. Il se peut que nous subissions des pressions sur le taux de désabonnement aux services postpayés si l'intensification de la concurrence se poursuit, en raison en partie de l'accroissement des activités promotionnelles, du plus grand nombre de clients dont le contrat est expiré, ainsi que du nombre de clients qui possèdent déjà un appareil et ne signent pas de nouveaux contrats. En conséquence, les résultats d'exploitation du secteur des services mobiles dans le passé et les tendances pourraient ne pas refléter les résultats et les tendances des périodes futures.

Les tendances au chapitre des produits et des mesures opérationnelles fondées sur les produits seront touchées par l'adoption d'IFRS 15, *Produits des activités ordinaires tirés de contrats conclus avec des clients*, comme il est décrit plus en détail à la rubrique 8.2, « *Faits nouveaux concernant les méthodes comptables* », de notre rapport de gestion annuel 2017.

#### Indicateurs opérationnels – services mobiles

Aux 31 décembre	2017	2016	Variation			
<b>Abonnés</b> (en milliers)						
Postpayés	7 978	7 550	5,7 %			
Prépayés	933	1 035	(9,9) %			
<b>Total</b>	<b>8 911</b>	<b>8 585</b>	<b>3,8 %</b>			
Proportion du nombre d'abonnés qui sont des abonnés des services postpayés (en %)	89,5	87,9	1,6 pt			
Population couverte par le réseau HSPA+ <sup>1</sup> (en millions)	36,7	35,7	2,8 %			
Population couverte par le réseau LTE <sup>1</sup> (en millions)	36,6	35,2	4,0 %			
	Quatrièmes trimestres clos les 31 décembre			Exercices clos les 31 décembre		
	2017	2016	Variation	2017	2016	Variation
<b>Ajouts bruts d'abonnés</b> (en milliers)						
Postpayés	347	297	16,8 %	1 140	1 039	9,7 %
Prépayés	77	101	(23,8) %	320	360	(11,1) %
<b>Total</b>	<b>424</b>	<b>398</b>	<b>6,5 %</b>	<b>1 460</b>	<b>1 399</b>	<b>4,4 %</b>
<b>Ajouts nets d'abonnés</b> (en milliers)						
Postpayés	121	87	39,1 %	379	243	56,0 %
Prépayés	(23)	(9)	n.s.	(83)	(70)	(18,6) %
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>78</b>	<b>25,6 %</b>	<b>296</b>	<b>173</b>	<b>71,1 %</b>
PMAA combinés, par mois <sup>2</sup> (en dollars)	67,27	66,24	1,6 %	67,05	65,10	3,0 %
<b>Taux de désabonnement, par mois<sup>2</sup> (en %)</b>						
Combinés	1,23	1,25	(0,02) pt	1,11	1,21	(0,10) pt
Services postpayés	0,99	0,98	0,01 pt	0,90	0,95	(0,05) pt

- Y compris les ententes de partage de réseau conclues avec d'autres entreprises de télécommunications canadiennes.
- Se reporter à la rubrique 3.2, « *Indicateurs opérationnels* ». Ces mesures ne sont pas définies par les IFRS de l'IASB. Il s'agit plutôt de paramètres utilisés dans l'industrie pour évaluer le rendement opérationnel d'une société de services mobiles.
- Avec prise d'effet le 1<sup>er</sup> avril 2017, le nombre d'abonnés des services postpayés, le total des abonnés et les statistiques opérationnelles connexes (ajouts bruts, ajouts nets, produits mensuels moyens par appareil d'abonné [« PMAA »] et taux de désabonnement) ont été ajustés de manière à tenir compte de la migration estimative de 85 000 abonnés de MTS aux fins du calcul des soldes d'ouverture relatifs au nombre d'abonnés. Par la suite, soit le 1<sup>er</sup> octobre 2017, le total du nombre d'abonnés et les statistiques opérationnelles connexes ont été ajustés de manière à réduire le nombre estimatif de migrations d'abonnés de MTS de 11 000 pour le ramener à 74 000. Le nombre cumulé de connexions d'abonnés tient également compte d'un ajustement au 1<sup>er</sup> avril 2017 effectué de manière à supprimer du nombre d'abonnés environ 19 000 abonnés des services prépayés et 25 000 abonnés des services postpayés, respectivement, principalement en raison de la fin de l'exploitation de notre réseau AMRC à l'échelle nationale.

**Produits d'exploitation – secteur des services mobiles**

(en millions de dollars, sauf les ratios)	Quatrièmes trimestres clos les 31 décembre			Exercices clos les 31 décembre		
	2017	2016	Variation	2017	2016	Variation
Produits tirés des services de réseau	1 772	1 681	5,4 %	6 964	6 541	6,5 %
Produits tirés de l'équipement et autres produits	169	155	9,0 %	535	537	(0,4) %
Produits tirés de contrats conclus avec des clients	1 941	1 836	5,7 %	7 499	7 078	5,9 %
Autres produits d'exploitation	31	5	n.s.	36	37	(2,7) %
Produits d'exploitation externes	1 972	1 841	7,1 %	7 535	7 115	5,9 %
Produits intersectoriels	10	15	(33,3) %	43	58	(25,9) %
Produits d'exploitation du secteur des services mobiles	1 982	1 856	6,8 %	7 578	7 173	5,6 %

Les **produits tirés des services de réseau** provenant de clients externes se sont accrus de 91 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017 et de 423 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017. La hausse de 5,4 % au quatrième trimestre de 2017, et de 6,5 % au cours de l'exercice complet 2017, des produits tirés des services de réseau reflète i) la croissance du nombre d'abonnés, y compris les abonnés de MTS acquis; ii) la proportion accrue des forfaits assortis de tarifs plus élevés dans la composition des produits, y compris les forfaits Extra Plus lancés en juin 2016; iii) la plus grande proportion de clients ayant choisi des forfaits comportant de plus importants lots de données ou ayant périodiquement accru leurs lots de données; iv) la plus grande proportion d'abonnés des services postpayés; v) la plus grande proportion de téléphones intelligents; et vi) la hausse des produits tirés des services d'itinérance.

- Les **PMAA combinés mensuels** se sont établis à 67,27 \$ au quatrième trimestre de 2017 et à 67,05 \$ au cours de l'exercice complet 2017, ce qui reflète une hausse de 1,03 \$, ou 1,6 %, pour le trimestre, et de 1,95 \$, ou 3,0 %, pour l'exercice complet. La croissance enregistrée pour le trimestre et pour le cumul depuis le début de l'exercice est principalement attribuable à l'incidence de la hausse des produits tirés des services de réseau (dont il est fait mention ci-dessus); cependant, la croissance des PMAA a ralenti au cours du trimestre, en raison principalement des activités liées au lancement de nos forfaits Extra Plus.
- Les **ajouts bruts d'abonnés** se sont établis à 424 000 au quatrième trimestre de 2017 et à 1 460 000 au cours de l'exercice complet 2017, ce qui reflète une hausse de 26 000 pour le trimestre et de 61 000 pour l'exercice complet 2017. Les ajouts bruts d'abonnés des services postpayés ont augmenté de 50 000 au quatrième trimestre de 2017 et de 101 000 au cours de l'exercice complet 2017, en raison du succès remporté par les promotions et de nos efforts en matière de commercialisation axés sur les mises en service d'abonnés aux services postpayés à valeur plus élevée et de téléphones intelligents, de l'accroissement de la demande visant les tablettes, des mutations démographiques tenant à la croissance de la population canadienne et, en ce qui concerne le quatrième trimestre, de nos efforts couronnés de succès visant à répondre aux offres énergiques du temps des Fêtes. Les ajouts bruts d'abonnés des services prépayés ont diminué de 24 000 au quatrième trimestre et de 40 000 au cours de l'exercice complet, ce qui découle essentiellement de l'intensification de la concurrence et de nos efforts en matière de commercialisation axés sur les mises en service d'abonnés aux services postpayés à valeur plus élevée.
- Le **taux de désabonnement mensuel moyen des abonnés des services postpayés** s'est établi à 0,99 % au quatrième trimestre de 2017 et à 0,90 % au cours de l'exercice complet 2017, par rapport à 0,98 % et à 0,95 %, respectivement, aux périodes correspondantes de 2016. Le maintien d'un faible taux de désabonnement des abonnés des services postpayés en 2017 reflète l'attention que nous prêtons à nos initiatives accordant la priorité aux clients, ainsi que nos programmes de fidélisation, facteurs neutralisés en partie par les désactivations additionnelles découlant des offres énergiques du temps des Fêtes. Le taux de désabonnement mensuel combiné s'est établi à 1,23 % au quatrième trimestre de 2017 et à 1,11 % pour l'exercice complet 2017, par rapport à 1,25 % et 1,21 %, respectivement, aux périodes correspondantes de 2016. L'amélioration des taux de désabonnement combinés au quatrième trimestre de 2017 et au cours de l'exercice complet 2017 reflète la variation des taux de désabonnement des abonnés des services postpayés, ainsi que l'amélioration du taux de désabonnement des abonnés des services prépayés et le plus grand nombre d'abonnés des services postpayés par rapport au nombre d'abonnés des services prépayés.
- Les **ajouts nets d'abonnés** reflètent les ajouts nets d'abonnés des services postpayés de 121 000 au quatrième trimestre de 2017 et de 379 000 au cours de l'exercice complet 2017, par rapport à 87 000 et à 243 000, respectivement, aux périodes correspondantes de 2016, en raison des facteurs décrits ci-dessus ayant influé sur les ajouts bruts d'abonnés. Le nombre d'abonnés aux services prépayés a diminué de 23 000 au quatrième trimestre de 2017, en raison de l'intensification de la concurrence en ce qui a trait aux services prépayés, par rapport à une diminution de 9 000 en 2016. Le nombre d'abonnés aux services prépayés a diminué de 83 000 au cours de l'exercice complet 2017, par rapport à une diminution de 70 000 à la période

correspondante de 2016, ce qui reflète nos efforts axés sur les mises en service d'abonnés des services postpayés à valeur plus élevée. Les ajouts nets d'abonnés se sont établis à 98 000 au quatrième trimestre de 2017 et à 296 000 au cours de l'exercice complet 2017, ce qui reflète des améliorations d'un exercice à l'autre de 20 000 pour le trimestre, et de 123 000 au cours de l'exercice complet 2017, en raison de la baisse du taux de désabonnement mensuel combiné et de l'augmentation des ajouts bruts d'abonnés des services postpayés. Les 74 000 abonnés de MTS acquis ne sont pas pris en compte dans les ajouts nets d'abonnés, car ils ont été ajoutés au nombre d'abonnés.

Les **produits tirés de l'équipement et autres services** se sont accrus de 14 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017 et ont diminué de 2 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017. L'augmentation au cours du trimestre est attribuable à l'accroissement des ajouts bruts d'abonnés aux services postpayés et à l'augmentation des soldes au titre des paiements effectués par les abonnés relativement aux appareils. La diminution au cours de l'exercice complet est essentiellement imputable à la hausse des coûts de financement par appareil ainsi qu'à l'intensification de la concurrence de même qu'à la plus grande proportion de mises en service dans le cadre du programme Apportez votre propre appareil, facteurs neutralisés en partie par l'augmentation des ajouts bruts d'abonnés des services postpayés, par la hausse des volumes de fidélisation et par l'augmentation des soldes au titre des paiements effectués par les abonnés relativement aux appareils.

Les **autres produits d'exploitation** ont augmenté de 26 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017 et ils sont demeurés relativement inchangés au cours de l'exercice complet 2017. L'augmentation pour le trimestre tient à la comptabilisation du recouvrement au titre de la contrepartie éventuelle lié à MTS, facteur neutralisé en partie par la diminution des profits nets et du bénéfice lié à la participation découlant des activités d'aménagement des coentreprises immobilières. La variation pour l'exercice complet tient compte du recouvrement au titre de la contrepartie éventuelle, lequel a été neutralisé en partie par la non-réurrence des profits comptabilisés en 2016 relativement à l'échange de licences de spectre pour les services sans fil et par la réduction des profits découlant de la vente d'immobilisations corporelles.

Les **produits intersectoriels** représentent les services de réseau qui sont éliminés au moment de la consolidation de même que les charges connexes du secteur des services filaires.

#### Charges d'exploitation – secteur des services mobiles

(en millions de dollars)	Quatrièmes trimestres clos les			Exercices clos les		
	2017	2016	Variation	2017	2016	Variation
Achat de biens et services :						
Charges liées aux ventes d'équipement	545	513	6,2 %	1 782	1 684	5,8 %
Charges d'exploitation des services de réseau	214	200	7,0 %	826	773	6,9 %
Frais de marketing	132	131	0,8 %	433	420	3,1 %
Autres <sup>1</sup>	209	181	15,5 %	792	667	18,7 %
Charge au titre des avantages du personnel <sup>1,2</sup>	174	233	(25,3) %	646	723	(10,7) %
<b>Charges d'exploitation du secteur des services mobiles</b>	<b>1 274</b>	<b>1 258</b>	<b>1,3 %</b>	<b>4 479</b>	<b>4 267</b>	<b>5,0 %</b>

1 Comprend les coûts de restructuration et autres coûts. Se reporter à la rubrique 3.1, « Mesures financières non définies par les PCGR et autres mesures financières ».

2 Comprend une charge de rémunération remaniée de 70 millions de dollars inscrite dans les autres coûts au quatrième trimestre de 2016.

Les charges d'exploitation du secteur des services mobiles ont augmenté de 16 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017 et de 212 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017.

Les **charges liées aux ventes d'équipement** ont augmenté de 32 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017 et de 98 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017, ce qui reflète la hausse des ajouts bruts d'abonnés des services postpayés, la plus grande proportion de téléphones intelligents ayant une plus grande valeur vendus, y compris les appareils supérieurs compris dans les forfaits Extra Plus, la hausse des coûts des appareils et, en ce qui concerne l'exercice complet, l'augmentation des volumes de fidélisation.

Les **charges d'exploitation des services de réseau** ont augmenté de 14 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017 et de 53 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017, en raison principalement de l'accroissement des charges au titre des services d'itinérance.

Les **frais de marketing** sont demeurés relativement inchangés au quatrième trimestre de 2017 et ont augmenté de 13 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017, en raison principalement de la hausse des frais de publicité et de promotion, ainsi que de l'augmentation de la charge au titre des commissions découlant de l'accroissement des ajouts bruts et de l'augmentation des volumes de fidélisation.



Les autres charges au titre de l'achat de biens et services ont augmenté de 28 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017 et de 125 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017, en raison principalement de l'augmentation des coûts de restructuration et autres coûts non liés à la main-d'œuvre, incluant les coûts liés à la migration des abonnés de MTS acquis et à la prestation de services à ces abonnés, des coûts au chapitre du soutien à la clientèle fourni aux abonnés de MTS acquis dans le cadre de la migration, ainsi que de l'accroissement des coûts liés à la main-d'œuvre externe et des frais d'administration afin de prendre en charge la croissance du nombre d'abonnés.

La charge au titre des avantages du personnel a diminué de 59 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017 et de 77 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017, en raison essentiellement de la non-réurrence de la charge de rémunération remaniée de 70 millions de dollars comptabilisée au quatrième trimestre de 2016. En excluant la charge de rémunération remaniée, la charge au titre des avantages du personnel a augmenté de 11 millions de dollars au quatrième trimestre et a diminué de 7 millions de dollars au cours de l'exercice complet. L'augmentation pour le trimestre est principalement attribuable à la diminution des coûts liés à la main-d'œuvre comptabilisés à l'actif et à la hausse des coûts liés au programme de rémunération et d'avantages du personnel découlant de l'accroissement du nombre d'employés équivalents temps plein, facteurs neutralisés en partie par la réduction des coûts de restructuration et autres coûts liés à la main-d'œuvre. La diminution au cours de l'exercice complet découle principalement de la réduction des coûts liés à la main-d'œuvre comptabilisés à l'actif.

#### BAIIA – secteur des services mobiles

(en millions de dollars, sauf les marges)	Quatrièmes trimestres clos les 31 décembre			Exercices clos les 31 décembre		
	2017	2016	Variation	2017	2016	Variation
BAIIA	708	598	18,0 %	3 099	2 906	6,6 %
Ajouter : coûts de restructuration et autres coûts compris dans le BAIIA <sup>1</sup>	27	85	(68,2) %	79	121	(34,7) %
Déduire : profit lié à l'échange de licences de spectre pour les services sans fil	—	—	—	—	(15)	n.s.
Ajouter (déduire) : pertes nettes et pertes liées à la participation (profits nets et bénéfice lié à la participation) découlant des activités d'aménagement des coentreprises immobilières	1	(4)	n.s.	—	(12)	n.s.
Déduire : recouvrement net lié à MTS	(21)	—	n.s.	(21)	—	n.s.
<b>BAIIA ajusté<sup>2</sup></b>	<b>715</b>	<b>679</b>	<b>5,0 %</b>	<b>3 157</b>	<b>3 000</b>	<b>5,2 %</b>
Marge du BAIIA (en %)	35,7	32,2	3,5 pts	40,9	40,5	0,4 pt
Marge du BAIIA ajusté <sup>3</sup> (en %)	36,4	36,7	(0,3) pt	41,8	42,0	(0,2) pt

1 Comprend une charge de rémunération remaniée de 70 millions de dollars inscrite dans les autres coûts au quatrième trimestre de 2016.

2 Se reporter à la description fournie à la section « BAIIA », à la rubrique 3.1, « Mesures financières non définies par les PCGR et autres mesures financières ».

3 La marge du BAIIA ajusté correspond au BAIIA ajusté divisé par les produits d'exploitation. Le calcul des produits d'exploitation exclut les profits nets et le bénéfice lié à la participation ou les pertes nettes et les pertes liées à la participation découlant des activités d'aménagement des coentreprises immobilières, le profit lié à l'échange de licences de spectre pour les services sans fil et le recouvrement net lié à MTS.

Le BAIIA du secteur des services mobiles a augmenté de 110 millions de dollars, ou 18,0 %, au quatrième trimestre de 2017 et de 193 millions de dollars, ou 6,6 %, au cours de l'exercice complet 2017. Le BAIIA ajusté du secteur des services mobiles a augmenté de 36 millions de dollars, ou 5,0 %, au quatrième trimestre de 2017 et de 157 millions de dollars, ou 5,2 %, au cours de l'exercice complet 2017, ce qui reflète la croissance des produits tirés des services de réseau en raison de l'augmentation des PMAA et de l'accroissement du nombre d'abonnés, y compris les abonnés de MTS acquis, facteurs neutralisés en partie par l'augmentation des charges liées aux ventes d'équipement, par la hausse des charges d'exploitation des services de réseau, par l'augmentation des frais d'administration et par l'accroissement des coûts liés au services à la clientèle découlant de la croissance du nombre d'abonnés.

## 1.4 Secteur des services filaires

### Tendances – secteur des services filaires

La tendance à la hausse au chapitre des produits tirés des services filaires reflète la croissance des produits tirés des services Internet haute vitesse et des services de transmission de données améliorés, des services d'impartition des processus d'affaires, ainsi que des services TELUS Santé et TELUS TV, facteur neutralisé en partie par la diminution des produits tirés des services filaires de transmission de la voix et des produits tirés de l'équipement. La hausse des produits tirés des services Internet et des services de télévision découle de la croissance du nombre d'abonnés et de l'accroissement des produits d'exploitation par client tirés des services Internet, en raison des mises à niveau à des vitesses plus élevées et aux forfaits comportant une plus grande utilisation des données. La tendance à la hausse au chapitre des produits tirés de TELUS Santé est attribuable à une croissance interne et aux acquisitions. La croissance des services d'impartition des processus d'affaires reflète l'accroissement des acquisitions et le ralentissement de la croissance interne. La tendance à la baisse au chapitre des produits tirés des services filaires de transmission de la voix découle du remplacement de la technologie, de l'utilisation accrue de forfaits interurbains conjuguée à la baisse du nombre de minutes d'utilisation des services interurbains, ainsi que de l'intensification continue de la concurrence sur le marché des petites et moyennes entreprises, de même que, aux trimestres précédents, de l'incidence du ralentissement économique, particulièrement en Alberta, qui était plus prépondérante dans les marchés des affaires en ce qui a trait aux services de transmission de la voix.

Nous nous attendons à une croissance continue du nombre d'abonnés au service Internet haute vitesse, en raison de la croissance de l'économie et de nos investissements continus dans l'élargissement de notre réseau à fibres optiques. La croissance du nombre d'abonnés au service TELUS TV a ralenti, en raison du recul général du marché des services de télévision payés résultant du taux de pénétration élevé du marché et de l'intensification de la concurrence, y compris en ce qui concerne les services par contournement. Les pertes de lignes résidentielles d'accès au réseau continuent de refléter la tendance courante au chapitre du remplacement de la technologie en faveur des services mobiles et des services Internet.

### Indicateurs opérationnels – services filaires

Aux 31 décembre (en milliers)	2017	2016	Variation			
<b>Nombre d'abonnés :</b>						
Internet haute vitesse <sup>1</sup>	1 743	1 655	5,3 %			
TELUS TV <sup>1</sup>	1 098	1 059	3,7 %			
Lignes résidentielles d'accès au réseau <sup>1</sup>	1 298	1 374	(5,5) %			
<b>Nombre total d'abonnés aux services filaires<sup>1</sup></b>	<b>4 139</b>	<b>4 088</b>	<b>1,2 %</b>			
	Quatrièmes trimestres clos les 31 décembre			Exercices clos les 31 décembre		
(en milliers)	2017	2016	Variation	2017	2016	Variation
<b>Ajouts nets (pertes nettes) d'abonnés :</b>						
Abonnés à Internet haute vitesse	21	24	(12,5) %	81	68	19,1 %
Abonnés à TELUS TV	14	16	(12,5) %	35	54	(35,2) %
Lignes résidentielles d'accès au réseau	(14)	(22)	36,4 %	(76)	(93)	18,3 %
<b>Total des ajouts nets d'abonnés aux services filaires</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>16,7 %</b>	<b>40</b>	<b>29</b>	<b>37,9 %</b>

1 En ce qui a trait à une acquisition et à un dessaisissement, tous deux réalisés au cours du premier trimestre de 2017, les soldes d'ouverture au 1<sup>er</sup> janvier 2017 relatifs au nombre de lignes résidentielles d'accès au réseau, d'abonnés à Internet haute vitesse et d'abonnés au service TELUS TV ont été majorés d'un nombre net de 1 000, de 6 000 et de 5 000, respectivement.

### Produits d'exploitation – secteur des services filaires

	Quatrièmes trimestres clos les 31 décembre			Exercices clos les 31 décembre		
(en millions de dollars)	2017	2016	Variation	2017	2016	Variation
Services et équipement de transmission de données	1 114	1 051	6,0 %	4 261	4 059	5,0 %
Services de transmission de la voix	294	340	(13,5) %	1 230	1 363	(9,8) %
Autres services et équipement	54	61	(11,5) %	212	225	(5,8) %
<b>Produits tirés de contrats conclus avec des clients</b>	<b>1 462</b>	<b>1 452</b>	<b>0,7 %</b>	<b>5 703</b>	<b>5 647</b>	<b>1,0 %</b>
Autres produits d'exploitation	33	12	n.s.	66	37	78,4 %
<b>Produits d'exploitation externes</b>	<b>1 495</b>	<b>1 464</b>	<b>2,1 %</b>	<b>5 769</b>	<b>5 684</b>	<b>1,5 %</b>
Produits intersectoriels	51	51	—	206	194	6,2 %
<b>Produits d'exploitation du secteur des services filaires</b>	<b>1 546</b>	<b>1 515</b>	<b>2,0 %</b>	<b>5 975</b>	<b>5 878</b>	<b>1,7 %</b>

- Les **produits tirés des services et de l'équipement de transmission de données** ont augmenté de 63 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017 et de 202 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017. Les augmentations sont principalement attribuables i) à l'accroissement des produits tirés des services Internet et des services de transmission de données améliorés reflétant la croissance de 5,3 % du nombre d'abonnés au service Internet haute vitesse au cours des 12 derniers mois, l'augmentation des produits d'exploitation par client découlant des mises à niveau pour des vitesses Internet plus élevées et des forfaits comportant une plus grande utilisation des données, de même que certaines hausses de tarifs; ii) à la croissance des produits tirés de l'impartition des processus d'affaires, compte tenu des récentes acquisitions et de l'incidence des taux de change sur les établissements à l'étranger; iii) à l'accroissement des produits tirés de TELUS Santé stimulé par une croissance interne découlant des produits tirés des services professionnels et des services de soutien additionnels, ainsi que des acquisitions (l'augmentation des produits tirés des services professionnels tient essentiellement au fait que TELUS Santé a été choisi comme fournisseur de solutions technologiques pour PrescripTion, et la croissance des produits tirés des services de soutien découle du plus grand nombre de médecins qui utilisent nos dossiers médicaux électroniques); iv) à l'augmentation des produits tirés de TELUS TV découlant de la croissance de 3,7 % du nombre d'abonnés au cours des 12 derniers mois. Cette croissance a été neutralisée en partie par la réduction continue des services de transmission de données existants.
- Les **produits tirés des services de transmission de la voix** ont reculé de 46 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017 et de 133 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017. Les diminutions reflètent la réduction continue des produits tirés des services de transmission de la voix existants découlant du remplacement de la technologie, l'intensification de la concurrence, l'utilisation accrue de forfaits interurbains et la baisse du nombre de minutes d'utilisation des services interurbains, y compris la réduction des volumes liés aux services de gros, ainsi que les modifications apportées aux tarifs. Nous avons enregistré une réduction de 5,5 % des lignes résidentielles d'accès au réseau au cours de l'exercice.
- Les **ajouts nets au nombre d'abonnés aux services filaires** se sont établis à 21 000 au quatrième trimestre de 2017 et à 40 000 au cours de l'exercice complet 2017, en hausse de 3 000 et de 11 000, respectivement, par rapport aux périodes correspondantes de 2016.

Les **ajouts nets d'abonnés à Internet haute vitesse** ont diminué de 3 000 au quatrième trimestre de 2017 et ont augmenté de 13 000 au cours de l'exercice complet 2017. La diminution pour le trimestre découle principalement de la réduction des mises en service, malgré nos efforts continus aux fins du déploiement de la fibre optique. L'augmentation au cours de l'exercice complet découle du maintien de la demande des clients à l'égard de nos services à large bande haute vitesse, y compris le déploiement de la fibre optique jusqu'aux locaux de l'abonné, ainsi que du succès de notre offre de produits innovateurs. Les **ajouts nets d'abonnés à TELUS TV** se sont établis à 14 000 au quatrième trimestre de 2017 et à 35 000 au cours de l'exercice complet 2017, en baisse de 2 000 et de 19 000, respectivement, par rapport aux ajouts nets comptabilisés aux périodes correspondantes de 2016. Ces diminutions reflètent la réduction des ajouts bruts et les plus importantes pertes du nombre d'abonnés aux services de télévision par satellite, en raison du recul général du marché des services de télévision payés résultant de l'incidence de l'intensification de la concurrence, y compris en ce qui concerne les services par contournement, et du taux de pénétration élevé du marché. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la priorité que nous continuons d'accorder au branchement direct de plus de foyers et d'entreprises aux installations à fibres optiques (alors que nous avons presque atteint 50 % de notre cible au chapitre de la couverture), à l'élargissement et à l'amélioration de l'accessibilité de nos services Internet haute vitesse et Télé OPTIK, et au groupement de ces services, ce qui s'est traduit par une croissance du nombre combiné d'abonnés aux services Internet et de télévision de 127 000, ou 4,7 %, au cours de l'exercice.

Les **pertes de lignes résidentielles d'accès au réseau** se sont chiffrées à 14 000 au quatrième trimestre de 2017 et à 76 000 au cours de l'exercice complet 2017, par rapport à 22 000 et à 93 000, respectivement, aux périodes correspondantes de 2016. Les pertes de lignes résidentielles d'accès au réseau continuent de refléter la tendance au chapitre du remplacement de la technologie en faveur des services mobiles et des services Internet, ainsi que l'intensification de la concurrence, facteurs atténués en partie par le succès remporté par l'offre de services groupés et par les initiatives visant à accorder la priorité aux clients.

Les **produits tirés des autres services et de l'équipement** ont diminué de 7 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017 et de 13 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017, en raison principalement de la réduction des ventes d'équipement de transmission de la voix.

Les **autres produits d'exploitation** ont augmenté de 21 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017 et de 29 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017, en raison principalement des profits liés à la vente de certains actifs et de la non-récurrence d'une provision comptabilisée en 2016 à l'égard des options de vente

position vendeur fournies dans le cadre d'un regroupement d'entreprises effectué par TELUS International (Cda) Inc. en 2012, facteurs neutralisés en partie par la réduction des profits nets et du bénéfice lié à la participation découlant des activités d'aménagement des coentreprises immobilières.

Les **produits intersectoriels** représentent les services fournis au secteur des services mobiles. Ces produits sont éliminés au moment de la consolidation de même que les charges connexes du secteur des services mobiles.

**Charges d'exploitation – secteur des services filaires**

(en millions de dollars)	Quatrièmes trimestres clos les 31 décembre			Exercices clos les 31 décembre		
	2017	2016	Variation	2017	2016	Variation
Achat de biens et services <sup>1</sup>	619	615	0,7 %	2 351	2 339	0,5 %
Charge au titre des avantages du personnel <sup>1,2</sup>	512	729	(29,8) %	1 949	2 216	(12,0) %
<b>Charges d'exploitation du secteur des services filaires</b>	<b>1 131</b>	<b>1 344</b>	<b>(15,8) %</b>	<b>4 300</b>	<b>4 555</b>	<b>(5,6) %</b>

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Comprend les coûts de restructuration et autres coûts. Se reporter à la rubrique 3.1, « Mesures financières non définies par les PCGR et autres mesures financières ». |
| 2 | Comprend une charge de rémunération remaniée de 235 millions de dollars comptabilisée dans les autres coûts au quatrième trimestre de 2016.                            |

Les charges d'exploitation du secteur des services filaires ont diminué de 213 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017 et de 255 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017, en raison principalement des facteurs suivants :

Les **charges au titre de l'achat de biens et services** ont augmenté de 4 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017 et de 12 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017, en raison principalement de l'accroissement de la main-d'œuvre externe afin de prendre en charge l'augmentation du nombre d'abonnés, de la hausse des coûts liés au contenu des services de télévision découlant en grande partie de l'accroissement du nombre d'abonnés à ces services, ainsi que de la hausse des coûts de restructuration et autres coûts non liés à la main-d'œuvre.

La **charge au titre des avantages du personnel** a diminué de 217 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017 et de 267 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017, en raison essentiellement de la non-réurrence de la charge de rémunération remaniée de 235 millions de dollars comptabilisée au quatrième trimestre de 2016. En excluant la charge de rémunération remaniée, la charge au titre des avantages du personnel a augmenté de 18 millions de dollars au quatrième trimestre et diminué de 32 millions de dollars au cours de l'exercice complet. L'augmentation pour le trimestre tient à l'accroissement du nombre d'employés, compte tenu des acquisitions, afin de prendre en charge la croissance des produits tirés des services TELUS Santé et des services d'impartition des processus d'affaires, facteur neutralisé en partie par la diminution des coûts de restructuration et autres coûts liés au personnel, par la hausse des coûts liés à la main-d'œuvre comptabilisés à l'actif et par les avantages découlant de certaines concessions relatives aux contrats liés à la rémunération remaniée. La diminution au cours de l'exercice complet découle essentiellement de la non-réurrence d'importants coûts de restructuration et autres coûts liés à la main-d'œuvre comptabilisés en 2016 dans le cadre des initiatives d'efficacité opérationnelle, des avantages découlant de certaines concessions relatives aux contrats liés à la rémunération remaniée, de la diminution des coûts liés au programme de rémunération et d'avantages du personnel découlant de la réduction du nombre d'employés équivalents temps plein au pays, compte non tenu des acquisitions, et de la hausse des coûts liés à la main-d'œuvre comptabilisés à l'actif. Ces diminutions ont été neutralisées en partie par l'augmentation du nombre d'employés et de la rémunération connexe découlant des acquisitions, afin de prendre en charge l'accroissement des produits tirés des services TELUS Santé et des services d'impartition des processus d'affaires, déduction faite de l'incidence des taux de change sur les établissements à l'étranger.

**BAIIA – secteur des services filaires**

(en millions de dollars, sauf les marges)	Quatrièmes trimestres clos les 31 décembre			Exercices clos les 31 décembre		
	2017	2016	Variation	2017	2016	Variation
BAIIA	415	171	n.s.	1 675	1 323	26,6 %
Ajouter : coûts de restructuration et autres coûts compris dans le BAIIA <sup>1</sup>	33	263	(87,5) %	60	358	(83,2) %
Ajouter (déduire) : pertes nettes et pertes liées à la participation (profits nets et bénéfice lié à la participation) découlant des activités d'aménagement des coentreprises immobilières	1	(3)	n.s.	(1)	(14)	92,9 %
BAIIA ajusté <sup>2</sup>	449	431	4,3 %	1 734	1 667	4,0 %
Marge du BAIIA (en %)	26,9	11,3	15,6 pts	28,0	22,5	5,5 pts
Marge du BAIIA ajusté <sup>3</sup> (en %)	29,1	28,5	0,6 pt	29,0	28,4	0,6 pt

- 1 Comprend une charge de rémunération remaniée de 235 millions de dollars comptabilisée dans les autres coûts au quatrième trimestre de 2016.
- 2 Se reporter à la description fournie à la section « BAIIA », à la rubrique 3.1, « Mesures financières non définies par les PCGR et autres mesures financières ».
- 3 La marge du BAIIA ajusté correspond au BAIIA ajusté divisé par les produits d'exploitation. Le calcul des produits d'exploitation exclut les profits nets et le bénéfice lié à la participation ou les pertes nettes et les pertes liées à la participation découlant des activités d'aménagement des coentreprises immobilières.

Le BAIIA du secteur des services filaires a augmenté de 244 millions de dollars, ou 142,7 %, au quatrième trimestre, et de 352 millions de dollars, ou 26,6 %, au cours de l'exercice complet 2017. Le BAIIA ajusté du secteur des services filaires s'est accru de 18 millions de dollars, ou 4,3 %, au quatrième trimestre de 2017, et de 67 millions de dollars, ou 4,0 %, au cours de l'exercice complet 2017, en raison de l'augmentation des marges liées aux services de transmission de données (y compris les services Internet, TELUS Santé et TELUS TV), ainsi que de la mise en œuvre de nos programmes d'optimisation des coûts, facteurs neutralisés en partie par la réduction continue des services de transmission de la voix existants et par un recul de l'apport des services d'impartition des processus d'affaires.

**1.5 Sommaire des résultats trimestriels consolidés et tendances**

Se reporter à notre rapport de gestion annuel 2017 pour des renseignements concernant le sommaire des résultats trimestriels consolidés et pour une analyse des tendances.

**1.6 Fiche d'évaluation des résultats (mesures clés du rendement)**

En 2017, nous avons atteint trois de nos quatre objectifs révisés au chapitre des chiffres consolidés, sauf en ce qui concerne les dépenses d'investissement, après normalisation du BPA de base afin de tenir compte de la modification du taux d'imposition des sociétés en Colombie-Britannique. Nous avons annoncé nos objectifs initiaux le 9 février 2017. Le 11 mai 2017, nous avons annoncé des objectifs révisés afin de tenir compte de l'acquisition des abonnés aux services mobiles postpayés de MTS, de certains actifs liés au réseau de MTS et de magasins.

Nous avons atteint nos objectifs révisés au chapitre des produits consolidés, en raison principalement de la croissance des produits tirés des services de réseau mobile découlant de la croissance des PMAA combinés et de l'accroissement du nombre d'abonnés aux services mobiles. De plus, nous avons enregistré une augmentation des produits tirés des services filaires de transmission de données attribuable à l'accroissement des services Internet et des services de transmission de données améliorés, à la croissance des produits tirés des services d'impartition des processus d'affaires, compte tenu des acquisitions, et à l'augmentation des produits tirés des services TELUS Santé et TELUS TV, facteurs neutralisés en partie par la baisse continue des produits tirés des services filaires de transmission de la voix existants.

Nous avons atteint notre objectif révisé au chapitre du BAIIA consolidé excluant les coûts de restructuration et autres coûts. Ce résultat est largement attribuable à l'accroissement des produits tirés des services de réseau mobile, ainsi qu'à la croissance des marges liées aux services de transmission de données.

Notre objectif révisé au chapitre de la croissance du BPA de base a été fondé sur un BPA de base établi à 2,44 \$ en 2016, ajusté de manière à exclure la charge de rémunération remaniée de 0,38 \$. Notre BPA de base s'est chiffré à 2,46 \$ pour l'exercice 2017; toutefois, ce résultat tient compte de l'incidence d'une augmentation de 0,05 \$ du taux d'imposition des sociétés en Colombie-Britannique comptabilisée au quatrième trimestre de 2017, lorsque la hausse du taux d'imposition a été quasi adoptée. L'objectif au chapitre du BPA de base pour l'exercice 2017 ne tenait pas compte de ce changement. En excluant cette incidence, notre BPA de base de 2,51 \$ se trouvait dans la fourchette cible.

Les dépenses d'investissement en 2017 ont excédé notre objectif initial et notre indication révisée, en raison de nos investissements continus dans l'infrastructure à large bande, y compris le branchement direct de plus de foyers et d'entreprises à notre réseau à fibres optiques, ce qui permet également la prise en charge de la technologie des petites cellules afin d'améliorer la couverture et de nous préparer à une évolution plus efficace et rapide vers la technologie 5G.

Les politiques financières liées à notre structure du capital et notre compte rendu du plan financier et du plan de gestion de la structure du capital sont décrits à la rubrique 4.3, « Situation de trésorerie et sources de financement », de notre rapport de gestion annuel 2017.

Le tableau suivant illustre le rendement de TELUS par rapport à nos objectifs initiaux ou révisés pour 2017 et présente également nos objectifs pour 2018. Nos objectifs, nos plans et nos hypothèses concernant 2018 constituent des énoncés prospectifs et ils doivent être lus en parallèle avec la *Mise en garde concernant les énoncés prospectifs* figurant au début de la présente analyse par la direction des activités d'exploitation. (Se reporter également à la rubrique 10, « Risques et gestion des risques », de notre rapport de gestion annuel 2017.)

**Fiche d'évaluation**

	Rendement pour 2017			Objectifs pour 2018 et croissance <sup>5</sup>
	Objectifs initiaux ou révisés <sup>3</sup> et croissance	Résultats réels et croissance	Résultat	
<b>Chiffres consolidés</b>				
Produits	13,180 G\$ à 13,310 G\$ <sup>3a</sup> 3,0 % à 4,0 %	<b>13,304 G\$</b> <b>3,9 %</b>	✓	<b>13,835 G\$ à 14,100 G\$</b> <b>4 % à 6 %</b>
BAlIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts <sup>1</sup>	4,875 G\$ à 5,040 G\$ <sup>3b</sup> 3,5 % à 7,0 %	<b>4,913 G\$</b> <b>4,4 %</b>	✓	—
BAlIA ajusté	—	<b>4,891 G\$</b>	—	<b>5,105 G\$ à 5,230 G\$</b> <b>4 % à 7 %</b>
BPA de base <sup>2</sup>	2,49 \$ à 2,66 \$ <sup>3c</sup> 2,0 % à 9,0 %	<b>2,51 \$<sup>4</sup></b> <b>2,9 %<sup>4</sup></b>	✓	<b>2,53 \$ à 2,68 \$</b> <b>3 % à 9 %<sup>6</sup></b>
Dépenses d'investissement (excluant les licences de spectre)	Environ 3,0 G\$ <sup>3d</sup>	<b>3,094 G\$</b>	X	<b>Environ 2,85 G\$</b>

Objectif atteint ✓; Objectif non atteint X.

- Se reporter à la description présentée à la rubrique 3.1, « Mesures financières non définies par les PCGR et autres mesures financières ».
- L'objectif initial et l'objectif révisé au chapitre de la croissance du BPA de base ont été fondés sur le BPA de base établi à 2,44 \$ en 2016, ajusté de manière à exclure la charge de rémunération remaniée de 0,38 \$.
- Reflète les objectifs révisés pour 2017 annoncés le 11 mai 2017, de manière à tenir compte de l'acquisition des abonnés aux services mobiles postpayés de Manitoba Telecom Services, de certains actifs liés au réseau et de magasins. Les objectifs initiaux pour l'exercice 2017 ont été établis le 9 février 2017.
  - L'objectif initial au chapitre des produits consolidés était de 13,120 milliards de dollars à 13,250 milliards de dollars, ou une hausse de 2,5 % à 3,5 %.
  - L'objectif initial au chapitre du BAlIA consolidé excluant les coûts de restructuration et autres coûts était de 4,850 milliards de dollars à 4,995 milliards de dollars, ou une hausse de 3,0 % à 6,0 %.
  - L'objectif initial au chapitre du BPA de base était de 2,49 \$ à 2,64 \$, ou une hausse de 2,0 % à 8,0 %.
  - L'objectif initial au chapitre des dépenses d'investissement était de 2,9 milliards de dollars.
- Notre BPA de base pour l'exercice 2017 tenait compte de l'incidence d'une augmentation du taux d'imposition des sociétés en Colombie-Britannique de 0,05 \$, qui n'a pas été prise en compte dans l'objectif initial. En excluant cette incidence, notre BPA de base de 2,51 \$ se trouvait dans la fourchette cible.
- Les objectifs ne tiennent pas compte de certains faits nouveaux concernant les méthodes comptables, y compris l'adoption d'IFRS 9, *Instruments financiers*, et d'IFRS 15, *Produits des activités ordinaires tirés de contrats conclus avec des clients*.
- La croissance du BPA de base pour l'exercice 2018 est basée sur le BPA de base de 2,46 \$ présenté pour l'exercice 2017.

Nous avons formulé les principales hypothèses suivantes lorsque nous avons annoncé les objectifs pour 2017, en février 2017.

### Hypothèses relatives aux objectifs pour 2017 et résultats

- Nos estimations concernant l'économie sont basées sur une combinaison d'estimations formulées par des banques canadiennes et d'autres sources. Nos estimations initiales pour 2017 étaient les suivantes : i) croissance accrue de l'économie au Canada de 1,8 %, en hausse par rapport à un taux de croissance estimé de 1,2 % en 2016; ii) en ce qui concerne les provinces de l'ouest du Canada où nous sommes l'entreprise de service local titulaire, taux de croissance de l'économie en Colombie-Britannique de 2,3 %, en baisse par rapport à un taux estimé de 2,9 % en 2016, et taux de croissance de l'économie en Alberta de 1,0 % à 2,0 %, par rapport à une contraction estimée de 2,4 % en 2016.

Dans notre rapport de gestion du premier trimestre de 2017, nous avons révisé nos hypothèses concernant la croissance de l'économie en 2017 comme suit : croissance estimée de l'économie de 2,2 % au Canada et de 2,4 % en Alberta. Dans notre rapport de gestion du troisième trimestre de 2017, nous avons de nouveau révisé nos hypothèses concernant la croissance de l'économie en 2017 comme suit : croissance de l'économie de 3,0 % au Canada, de 3,2 % en Colombie-Britannique et de 3,5 % en Alberta.

Nous estimons que la croissance de l'économie en 2017 s'est élevée à 3,1 % au Canada, à 3,4 % en Colombie-Britannique et à 3,9 % en Alberta.

- Notre hypothèse initiale concernant l'impôt sur le résultat tenait compte d'un impôt sur le résultat calculé selon le taux d'imposition prévu par la loi applicable de 26,4 % à 26,9 % et des paiements d'impôt en trésorerie de 300 millions de dollars à 360 millions de dollars. Dans notre rapport de gestion du troisième trimestre de 2017, nous avons révisé à la baisse notre hypothèse concernant les paiements d'impôt en trésorerie afin qu'elle se situe entre 170 millions de dollars et 230 millions de dollars, en raison d'une réorganisation visant à simplifier notre structure juridique de manière à réaliser des économies et à rationaliser les processus, ce qui a également eu une incidence sur le calendrier des paiements d'impôt en trésorerie. Nos résultats réels sont les suivants : le taux d'imposition prévu par la loi s'est établi à 26,6 %, et les paiements d'impôt en trésorerie, à 191 millions de dollars.
- Notre hypothèse concernant les coûts de restructuration et autres coûts se chiffrait à environ 125 millions de dollars. Le montant réel comptabilisé au titre des coûts de restructuration et autres coûts s'est élevé à 139 millions de dollars à l'exercice 2017, en raison de la hausse des coûts de restructuration et autres coûts non liés à la main-d'œuvre tenant à la migration des abonnés de MTS et à la prestation de services à ces abonnés.
- Notre hypothèse prévoyait une dépréciation continue du taux de change moyen du dollar canadien : le taux de change par rapport au dollar américain s'est établi à 0,755 \$ US en 2016. Le taux de change moyen du dollar canadien par rapport au dollar américain s'est apprécié pour s'établir à 0,77 \$ US au cours de 2017, et il était de 0,80 \$ US au 31 décembre 2017.

#### Hypothèses confirmées :

- Aucune décision réglementaire ni aucune mesure gouvernementale défavorables importantes.
- Poursuite de la concurrence soutenue au chapitre des services mobiles et des services filaires dans le marché d'affaires et le marché aux consommateurs.
- Hausse de la pénétration du marché des services mobiles au Canada.
- Adoption et échange continus, par les abonnés, de téléphones intelligents à forte concentration de données, en raison du fait que les clients désirent une connectivité mobile accrue à Internet.
- Croissance des produits tirés des services mobiles découlant de la croissance des mises en service des abonnés aux services postpayés et des PMAA combinés.
- Croissance continue des produits tirés des services filaires de transmission de données, qui découle de l'accroissement du nombre d'abonnés au service Internet haute vitesse et au service TELUS TV, de l'augmentation des vitesses et de l'élargissement de l'infrastructure à large bande, ainsi que des solutions liées aux services d'impartition des processus d'affaires et des solutions en santé.
- Maintien de l'attention que nous prêtons à nos initiatives accordant la priorité aux clients et de la probabilité que nos clients recommandent nos produits et services.
- Régimes de retraite : charge au titre des régimes de retraite à prestations définies se composant d'un montant d'environ 83 millions de dollars comptabilisé relativement à la charge au titre des avantages du personnel et d'un montant d'environ 5 millions de dollars comptabilisé dans les coûts de financement relativement au montant net des charges d'intérêts au titre des régimes à prestations définies du personnel; taux de 3,80 % au titre de l'actualisation de l'obligation (3,80 % en 2016), et taux de 4,00 % aux fins de la comptabilisation du coût des services rendus au cours de la période au titre des régimes de retraite à prestations définies du personnel (4,00 % en 2016); montant d'environ 65 millions de dollars aux fins de la capitalisation des régimes de retraite à prestations définies. Les résultats réels sont les suivants : montant de 82 millions de dollars comptabilisé relativement à la charge au titre des avantages du personnel, montant de 5 millions de dollars comptabilisé relativement au montant net des charges d'intérêts au titre des régimes à prestations définies du personnel, taux de 3,40 % au titre de l'actualisation de l'obligation, taux de 4,00 % aux fins de la comptabilisation du coût des services rendus au cours de la période au titre des régimes de retraite à prestations définies du personnel, et montant de 66 millions de dollars aux fins de la capitalisation des régimes de retraite à prestations définies.
- Investissements accrus dans l'infrastructure à large bande, y compris la mise à niveau et l'élargissement de notre réseau à fibres optiques, ainsi que dans la capacité du réseau 4G LTE, et investissements dans les initiatives visant à assurer la résilience et la fiabilité du réseau et des systèmes.

## 1.7 Objectifs financiers et opérationnels pour 2018

Pour 2018, nous prévoyons une croissance des produits consolidés de 13,385 milliards de dollars à 14,100 milliards de dollars, ou d'environ 4 % à 6 %. La croissance des produits devrait découler de l'apport supplémentaire des produits tirés des services de réseau mobile qui reflète la croissance soutenue du nombre d'abonnés et des PMAA, conjuguée à la croissance des produits tirés des services filaires de transmission de données, y compris les acquisitions.

Nous prévoyons un BAIIA ajusté consolidé de 5,105 milliards de dollars à 5,230 milliards de dollars, soit une croissance d'environ 4 % à 7 % attribuable à une plus grande augmentation des produits tirés des services de réseau mobile, à l'amélioration des marges découlant des services de transmission de données mobiles et filaires et aux économies provenant des initiatives continues d'optimisation des coûts et d'efficacité. Les frais d'acquisition et de fidélisation pour le secteur des services mobiles devraient demeurer élevés en raison de la demande soutenue à l'égard de téléphones intelligents plus coûteux et de l'intensification de la concurrence.

Nous prévoyons un BPA de base de 2,53 \$ à 2,68 \$, soit une augmentation d'environ 3 % à 9 % par rapport au BPA de base de 2,46 \$ présenté en 2017. Cette hausse découle principalement de la croissance du BAIIA, en partie contrebalancée par la hausse des amortissements qui reflète les investissements importants que nous avons faits au cours des dernières années, y compris dans nos réseaux à large bande, et par les récentes acquisitions, ainsi que la hausse des charges d'intérêts, notamment celles liées aux régimes de retraite.

Les dépenses d'investissement consolidées pour 2018, en excluant l'acquisition de licences de spectre, devraient s'établir à environ 2,85 milliards de dollars. En 2018, nous prévoyons poursuivre le branchement d'un plus grand nombre de foyers et d'entreprises directement à notre réseau à fibres optiques, en vue de prendre en charge la croissance soutenue du nombre d'abonnés au service Internet haute vitesse et au service Télé OPTIK et l'accroissement des vitesses liées aux services Internet sur le réseau à large bande. Les investissements dans la fibre permettent également la prise en charge continue de la technologie des petites cellules afin d'améliorer la couverture et de nous préparer à une évolution plus efficace et rapide vers la technologie 5G. Nous prévoyons continuer d'investir dans l'élargissement et la mise à niveau du réseau 4G LTE, et nous comptons également investir dans des initiatives visant à assurer la résilience et la fiabilité du réseau et des systèmes afin de soutenir nos activités accordant la priorité aux clients, et dans la préparation du réseau et des systèmes pour la mise hors service future d'actifs existants.

Les politiques financières liées à notre structure du capital et les objectifs financiers à long terme sont décrits à la rubrique 4.3, « Situation de trésorerie et sources de financement », de notre rapport de gestion annuel 2017.

L'atteinte de nos objectifs pour 2018 est assujettie à des risques et incertitudes dont il est fait mention dans la *Mise en garde concernant les énoncés prospectifs* et dans notre rapport de gestion annuel 2017, déposé le 8 février 2018. Les objectifs de 2018 sont basés sur un grand nombre d'hypothèses, dont les suivantes :

### Hypothèses relatives aux objectifs pour 2018

- Croissance légèrement plus faible de l'économie au Canada en 2018, le taux de croissance estimé étant de 2,2 % (3,1 % en 2017). En ce qui concerne les provinces de l'ouest du Canada où nous sommes l'entreprise de service local titulaire (l'« ESLT »), le taux de croissance estimé de l'économie en Colombie-Britannique sera de 2,5 % en 2018 (3,4 % en 2017), et le taux de croissance de l'économie en Alberta sera de 2,4 % en 2018 (3,9 % en 2017).
- Aucune décision réglementaire ni aucune mesure gouvernementale défavorables importantes.
- Poursuite de la concurrence soutenue au chapitre des services mobiles et des services filaires dans le marché d'affaires et le marché aux consommateurs.
- Hausse de la pénétration du marché des services mobiles au Canada.
- Adoption et échange continus, par les abonnés, de téléphones intelligents à forte concentration de données, en raison du fait que les clients désirent une connectivité mobile accrue à Internet.
- Croissance des produits tirés des services mobiles découlant de la croissance des mises en service des abonnés aux services postpayés et des PMAA combinés.
- Pressions continues sur les frais d'acquisition et de fidélisation d'abonnés des services mobiles, qui varieront en fonction du nombre brut de mises en service et du volume des renouvellements par les clients, de l'intensification de la concurrence et des préférences des clients.
- Croissance continue des produits tirés des services filaires de transmission de données, qui découle de l'accroissement du nombre d'abonnés au service Internet haute vitesse et au service TELUS TV, de l'augmentation des vitesses et de l'élargissement de l'infrastructure à large bande, ainsi que de la croissance des services d'impartition des processus d'affaires et des solutions en santé.



- Baisse continue des produits tirés des services filaires de transmission de la voix en raison du remplacement de la technologie et de l'utilisation accrue de forfaits interurbains ainsi que de la réduction des volumes des services de gros.
- Maintien de l'attention que nous prêtons à nos initiatives accordant la priorité aux clients et de la probabilité que nos clients recommandent nos produits et services.
- Régimes de retraite à prestations définies du personnel : charge au titre des régimes de retraite d'un montant d'environ 97 millions de dollars comptabilisé relativement à la charge au titre des avantages du personnel et d'un montant d'environ 14 millions de dollars comptabilisé dans les coûts de financement relativement au montant net des charges d'intérêts au titre des régimes de retraite à prestations définies du personnel; taux de 3,40 % au titre de l'actualisation de l'obligation, et taux de 3,50 % aux fins de la comptabilisation du coût des services rendus au cours de la période au titre des régimes de retraite à prestations définies du personnel; montant d'environ 50 millions de dollars au titre de la capitalisation des régimes de retraite à prestations définies.
- Coûts de restructuration et autres coûts d'environ 135 millions de dollars au titre des initiatives d'efficacité opérationnelle, et initiatives au chapitre de l'amélioration des marges visant à atténuer les pressions liées à l'intensification de la concurrence, du remplacement de la technologie, de la retarification de nos services, de la croissance du nombre d'abonnés et de la hausse des frais de fidélisation, ainsi que des coûts d'intégration relatifs à la clientèle découlant de l'acquisition d'une entreprise de services de sécurité résidentielle.
- Impôt sur le résultat : impôt sur le résultat calculé selon le taux d'imposition prévu par la loi applicable de 26,7 % à 27,3 % et paiements d'impôt en trésorerie d'environ 170 millions de dollars à 230 millions de dollars (191 millions de dollars en 2017). Les paiements d'impôt en trésorerie devraient demeurer relativement inchangés par rapport à 2017.
- Investissements supplémentaires dans l'infrastructure à large bande alors que nous avons presque atteint 50 % de notre cible au chapitre de la couverture, y compris l'élargissement de notre réseau à fibres optiques, ainsi que dans l'accroissement de la capacité et la mise à niveau du réseau 4G LTE, de même que des investissements dans les initiatives visant à assurer la résilience et la fiabilité du réseau et des systèmes.
- Aucune enchère concernant le spectre pour les services sans fil n'est prévue en 2018.
- Stabilisation du taux de change moyen du dollar canadien par rapport au dollar américain (0,77 \$ US en 2017).
- Les objectifs pour 2018 ne tiennent pas compte de l'incidence de certains faits nouveaux concernant les méthodes comptables, y compris l'adoption d'IFRS 9, *Instruments financiers*, et d'IFRS 15, *Produits des activités ordinaires tirés de contrats conclus avec des clients*. Se reporter à la rubrique 8.2, « *Faits nouveaux concernant les méthodes comptables* », du rapport de gestion annuel 2017.

## 2. Analyse des résultats concernant les flux de trésorerie

Se reporter au rapport de gestion annuel 2017 pour une analyse détaillée des sujets suivants : i) la situation de trésorerie et les sources de financement; ii) les facilités de crédit; iii) la vente de créances clients; iv) les notations du crédit; v) les instruments financiers, engagements et passifs éventuels; vi) l'information sur les actions en circulation; et vii) les transactions entre parties liées.

### 2.1 Aperçu des résultats concernant les flux de trésorerie

Les politiques financières liées à notre structure du capital, notre plan financier et notre compte rendu du plan financier et du plan de gestion de la structure du capital sont décrits à la rubrique 4.3, « *Situation de trésorerie et sources de financement* », de notre rapport de gestion annuel 2017.

#### Flux de trésorerie

(en millions de dollars)	Quatrièmes trimestres clos les			Exercices clos les		
	2017	2016	Variation	2017	2016	Variation
Entrées liées aux activités d'exploitation	979	732	247	3 947	3 219	728
Sorties liées aux activités d'investissement	(734)	(848)	114	(3 643)	(2 923)	(720)
(Sorties) entrées liées aux activités de financement	(224)	138	(362)	(227)	(87)	(140)
Augmentation de la trésorerie et des placements temporaires, montant net	21	22	(1)	77	209	(132)
Trésorerie et placements temporaires, montant net au début	488	410	78	432	223	209
Trésorerie et placements temporaires, montant net à la fin	509	432	77	509	432	77

## 2.2 Entrées liées aux activités d'exploitation

### Analyse des entrées liées aux activités d'exploitation

(en millions de dollars)	Quatrièmes trimestres clos les 31 décembre			Exercices clos les 31 décembre		
	2017	2016	Variation	2017	2016	Variation
BAlIA (se reporter à la rubrique 1.3, « Secteur des services mobiles », et à la rubrique 1.4, « Secteur des services filaires »)	1 123	769	354	4 774	4 229	545
Coûts de restructuration et autres coûts, déduction faite des décaissements	(18)	51	(69)	(21)	24	(45)
Charges au titre des régimes à prestations définies du personnel, déduction faite des cotisations de l'employeur	6	8	(2)	15	22	(7)
Charge de rémunération fondée sur des actions, déduction faite des paiements	(44)	(67)	23	17	(2)	19
Intérêts payés, déduction faite des intérêts reçus	(121)	(120)	(1)	(532)	(506)	(26)
Paiements d'impôt sur le résultat, déduction faite des économies reçues	8	(29)	37	(191)	(600)	409
Autres variations du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation	25	120	(95)	(115)	52	(167)
<b>Entrées liées aux activités d'exploitation</b>	<b>979</b>	<b>732</b>	<b>247</b>	<b>3 947</b>	<b>3 219</b>	<b>728</b>

- Les décaissements au titre de la restructuration, déduction faite des coûts de restructuration et autres coûts, ont augmenté au quatrième trimestre et au cours de l'exercice complet 2017, en raison de la hausse des coûts de restructuration et autres coûts non liés à la main-d'œuvre, y compris ceux liés à la migration des abonnés de MTS et à la prestation de services à ces abonnés.
- Les paiements d'impôt sur le résultat, déduction faite des économies reçues, ont diminué au quatrième trimestre et au cours de l'exercice complet 2017. Ces résultats reflètent la réorganisation de notre structure juridique, qui a eu une incidence sur le calendrier des paiements d'impôt en trésorerie. Se reporter à « Hypothèses relatives aux objectifs pour 2017 et résultats », à la rubrique 1.6, pour de plus amples renseignements.
- Pour une analyse des autres variations du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation, se reporter à la rubrique 6, « Évolution de la situation financière », de notre rapport de gestion annuel 2017, ainsi qu'à la note 31 a) des états financiers consolidés de 2017.

## 2.3 Sorties liées aux activités d'investissement

### Sorties liées aux activités d'investissement

(en millions de dollars)	Quatrièmes trimestres clos les 31 décembre			Exercices clos les 31 décembre		
	2017	2016	Variation	2017	2016	Variation
Paiements en trésorerie au titre des immobilisations, excluant les licences de spectre	(737)	(781)	44	(3 081)	(2 752)	(329)
Paiements en trésorerie au titre des licences de spectre	—	—	—	—	(145)	145
Paiements en trésorerie au titre des acquisitions, montant net	(4)	(74)	70	(564)	(90)	(474)
Avances et apports aux coentreprises immobilières	(7)	(5)	(2)	(26)	(33)	7
Sommes reçues des coentreprises immobilières	—	12	(12)	18	103	(85)
Produit des cessions et autres	14	—	14	10	(6)	16
<b>Sorties liées aux activités d'investissement</b>	<b>(734)</b>	<b>(848)</b>	<b>114</b>	<b>(3 643)</b>	<b>(2 923)</b>	<b>(720)</b>

- La diminution des paiements en trésorerie au titre des immobilisations, excluant les licences de spectre, pour le quatrième trimestre, et l'augmentation des paiements en trésorerie au titre des immobilisations, excluant les licences de spectre, en 2017, tiennent à ce qui suit :
  - La diminution des dépenses d'investissement de 55 millions de dollars au cours du trimestre et l'augmentation de 126 millions de dollars au cours de l'exercice complet (se reporter au tableau « Mesures des dépenses d'investissement » et à l'analyse ci-dessous).
  - La hausse des paiements relatifs aux dépenses d'investissement tenant au moment auquel les paiements ont été effectués, les créateurs et charges à payer connexes ayant diminué de 66 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017 et de 258 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017.

- Pour l'exercice complet 2017, aucun paiement en trésorerie au titre de l'acquisition des licences de spectre n'a été effectué, par rapport à 2016, où nous avons effectué des paiements aux fins de l'échange approuvé de licences de spectre.
- Au quatrième trimestre de 2017, nous avons effectué des paiements en trésorerie au titre d'une acquisition non significative qui complète nos secteurs d'activité existants. Au cours de l'exercice complet 2017, nous avons effectué des paiements en trésorerie au titre de l'acquisition de plusieurs entreprises, y compris MTS, Kroll Computer Systems Inc. et Voxpro Limited, comme il est décrit à la *rubrique 1.3, « Faits saillants de 2017 »*, du rapport de gestion annuel de 2017.
- Les sommes reçues des coentreprises immobilières, déduction faite des avances versées au quatrième trimestre et au cours de l'exercice complet 2016, découlent principalement du remboursement au titre du financement des travaux de construction de la coentreprise immobilière Jardin TELUS, l'immeuble Jardin TELUS ayant ouvert ses portes en septembre 2015.

#### Mesures des dépenses d'investissement

(en millions de dollars, sauf le ratio d'intensité du capital)	Quatrièmes trimestres clos les 31 décembre			Exercices clos les 31 décembre		
	2017	2016	Variation	2017	2016	Variation
<b>Dépenses d'investissement (excluant les licences de spectre et les transactions non monétaires)<sup>1</sup></b>						
Secteur des services mobiles	233	249	(6,4) %	978	982	(0,4) %
Secteur des services filaires	506	545	(7,2) %	2 116	1 986	6,5 %
Données consolidées	739	794	(6,9) %	3 094	2 968	4,2 %
Intensité du capital du secteur des services mobiles (en %)	12	13	(1) pt	13	14	(1) pt
Intensité du capital du secteur des services filaires (en %)	33	36	(3) pts	35	34	1 pt
Intensité du capital consolidé <sup>2</sup> (en %)	21	24	(3) pts	23	23	— pt

1 Les dépenses d'investissement comprennent les actifs acquis relativement auxquels aucun paiement n'a encore été effectué; par conséquent, ces dépenses diffèrent des paiements en trésorerie au titre des immobilisations présentés dans les tableaux consolidés des flux de trésorerie.

2 Se reporter à description à la *rubrique 3.1, « Mesures financières non définies par les PCGR et autres mesures financières »*.

Les **dépenses d'investissement du secteur des services mobiles** ont diminué de 16 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017, en raison des coûts engagés au quatrième trimestre de 2016 aux fins de la mise à niveau de notre réseau d'accès radioélectrique en Ontario et au Québec, laquelle a été achevée au deuxième trimestre de 2017. Les dépenses d'investissement du secteur des services mobiles ont diminué de 4 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017, en raison de la réduction progressive du déploiement du spectre aux fins des services d'accès à Internet haute vitesse sur le réseau LTE. Cette baisse a été neutralisée en partie par des investissements continus dans notre réseau à fibres optiques afin de prendre en charge la technologie des petites cellules et ainsi améliorer la couverture, la capacité et les liaisons terrestres et nous préparer à une évolution plus efficace et rapide vers la technologie 5G. Nous avons également effectué des investissements au Manitoba dans le but d'accroître la couverture, les vitesses et la capacité afin d'améliorer considérablement l'expérience client et de prendre en charge l'acquisition des abonnés, des magasins et du réseau de MTS. Également en 2017, les coûts au titre de la mise hors service de notre réseau AMRC existant et l'amortissement cumulé se sont chiffrés à environ 1 milliard de dollars.

Les **dépenses d'investissement du secteur des services filaires** ont diminué de 39 millions de dollars au quatrième trimestre de 2017, les acquisitions de matériel aux fins des services TELUS TV ayant été effectuées au quatrième trimestre de 2016, plutôt qu'en 2017. Les dépenses d'investissement du secteur des services filaires ont augmenté de 130 millions de dollars au cours de l'exercice complet 2017, en raison des investissements continus dans notre infrastructure à large bande, incluant le branchement direct de plus de foyers et d'entreprises à notre réseau à fibres optiques, ainsi que des investissements visant à assurer la fiabilité des systèmes de même que l'efficacité et l'efficacité opérationnelles. Ces investissements soutiennent la croissance du nombre d'abonnés aux services Internet haute vitesse et aux services TELUS TV, ainsi que la demande de nos clients concernant des vitesses de service Internet plus élevées, et accroissent la portée et la fonctionnalité de nos solutions d'affaires et de nos solutions en santé. L'augmentation au cours de l'exercice tient également aux activités visant à préparer TELUS TV en prévision du déploiement, ainsi qu'aux investissements accrus dans les Solutions d'affaires de manière à améliorer notre gamme de solutions Internet géré, de réseau privé virtuel et de réseau étendu ainsi que nos solutions infonuagiques. Nous avons également mis à niveau l'infrastructure des services TELUS Santé.

## 2.4 (Sorties) entrées liées aux activités de financement

### (Sorties) entrées liées aux activités de financement

(en millions de dollars)	Quatrièmes trimestres clos les 31 décembre			Exercices clos les 31 décembre		
	2017	2016	Variation	2017	2016	Variation
Dividendes versés aux détenteurs d'actions ordinaires	(269)	(272)	3	(1 082)	(1 070)	(12)
Rachats d'actions ordinaires à des fins d'annulation	—	(39)	39	—	(179)	179
Émission de titres de créance à long terme, déduction faite des remboursements par anticipation et à l'échéance	46	446	(400)	865	883	(18)
Émission d'actions par une filiale au détenteur de participations ne donnant pas le contrôle	(1)	3	(4)	(1)	294	(295)
Autres	—	—	—	(9)	(15)	6
	(224)	138	(362)	(227)	(87)	(140)

#### Dividendes versés aux détenteurs d'actions ordinaires

En ce qui concerne les dividendes déclarés au cours du quatrième trimestre et de l'exercice complet 2017, le fiduciaire du régime de réinvestissement des dividendes et d'actionnariat des employés (le « fiduciaire ») a racheté des actions propres aux fins de ce régime plutôt que d'acquérir des actions ordinaires sur le marché boursier. Au quatrième trimestre de 2017, les dividendes en trésorerie versés aux détenteurs d'actions ordinaires ont diminué, en raison du rachat, par le fiduciaire, d'actions ordinaires dans le cadre du régime de réinvestissement des dividendes, facteur neutralisé en partie par la hausse des taux de dividende en vertu de notre programme de croissance du dividende. L'augmentation des dividendes versés aux détenteurs d'actions ordinaires au cours de l'exercice complet 2017 reflète la hausse des taux de dividende en vertu de notre régime de réinvestissement des dividendes, facteur neutralisé en partie par le rachat d'actions ordinaires effectué par le fiduciaire. Au cours du quatrième trimestre et de l'exercice complet 2017, le fiduciaire a racheté environ 0,5 million d'actions ordinaires en vertu du régime de réinvestissement des dividendes, pour un montant de 23 millions de dollars, et environ 2 millions d'actions ordinaires en vertu de ce régime, pour un montant de 91 millions de dollars, respectivement, sans escompte applicable. En janvier 2018, nous avons versé des dividendes de 279 millions de dollars aux détenteurs d'actions ordinaires, et le fiduciaire a racheté des actions ordinaires en vertu du régime de réinvestissement des dividendes pour un montant de 20 millions de dollars, portant le total à 299 millions de dollars.

#### Rachats d'actions ordinaires à des fins d'annulation

Nous n'avons racheté aucune action ordinaire à des fins d'annulation au cours du quatrième trimestre de 2017 et de l'exercice complet 2017.

#### Émission et remboursement de titres de créance à long terme

Au quatrième trimestre de 2017, les émissions de titres de créance à long terme, déduction faite des remboursements, se sont élevées à 46 millions de dollars, en baisse de 400 millions de dollars, et se composaient principalement de ce qui suit :

- Une augmentation nette du papier commercial de 48 millions de dollars, compte tenu de l'incidence des taux de change, au quatrième trimestre de 2017, le solde ayant été porté à 1 140 millions de dollars (908 millions de dollars US) au 31 décembre 2017, par rapport à 1 092 millions de dollars (875 millions de dollars US) au 30 septembre 2017. Lorsque nous l'utilisons, notre programme de papier commercial nous permet d'obtenir des fonds à faible coût et est entièrement garanti par la facilité de crédit consentie d'une durée de cinq ans (se reporter à la rubrique 7.6, « *Facilités de crédit* » de notre rapport de gestion annuel de 2017).
- Une réduction nette des prélèvements sur la facilité de crédit de TELUS International (Cda) Inc. de 12 millions de dollars (14 millions de dollars, déduction faite des frais d'émission non amortis) (11 millions de dollars US). Au 31 décembre 2017, les prélèvements nets se chiffraient à 346 millions de dollars (339 millions de dollars, déduction faite des frais d'émission non amortis), montant qui est intégralement libellé en dollars américains (276 millions de dollars US). Au 30 septembre 2017, les prélèvements nets se chiffraient à 358 millions de dollars (353 millions de dollars, déduction faite des frais d'émission non amortis), montant qui est intégralement libellé en dollars américains (287 millions de dollars US).

En comparaison, au quatrième trimestre de 2016, les émissions de titres de créance à long terme, déduction faite des remboursements, se sont élevées à 446 millions de dollars et se composaient de ce qui suit :

- Une augmentation nette du papier commercial de 476 millions de dollars, compte tenu de l'incidence des taux de change, au quatrième trimestre de 2016, le solde ayant été porté à 613 millions de dollars (456 millions de dollars US) au 31 décembre 2016, par rapport à 137 millions de dollars (104 millions de dollars US) au 30 septembre 2016.

- Une diminution nette des prélèvements sur la facilité de crédit de TELUS International (Cda) Inc. de 21 millions de dollars (20 millions de dollars, déduction faite des frais d'émission non amortis) (22 millions de dollars US). Au 31 décembre 2016, les prélèvements nets se chiffraient à 340 millions de dollars (332 millions de dollars, déduction faite des frais d'émission non amortis), montant qui est intégralement libellé en dollars américains (253 millions de dollars US). Au 30 septembre 2016, les prélèvements nets se chiffraient à 361 millions de dollars (352 millions de dollars, déduction faite des frais d'émission non amortis), montant qui est intégralement libellé en dollars américains (275 millions de dollars US).

Au cours de l'exercice complet 2017, les émissions de titres de créance à long terme, déduction faite des remboursements, se sont élevées à 865 millions de dollars, en baisse de 18 millions de dollars, et se composaient principalement de ce qui suit :

- Une augmentation nette du papier commercial de 527 millions de dollars, compte tenu de l'incidence des taux de change.
- Une augmentation des prélèvements nets sur la facilité de crédit de TELUS International (Cda) Inc. de 6 millions de dollars (7 millions de dollars, déduction faite des frais d'émission non amortis) (23 millions de dollars US).
- En mars 2017, nous avons émis des billets de premier rang non garantis à 3,70 % d'un montant de 500 millions de dollars US, échéant le 15 septembre 2027, ainsi que des billets de premier rang non garantis à 4,70 % d'un montant de 325 millions de dollars échéant le 6 mars 2048. En ce qui concerne l'émission de billets libellés en dollars américains, nous avons entièrement couvert le montant en capital et les obligations au titre des intérêts contre les fluctuations du taux de change du dollar canadien par rapport au dollar américain pour toute la durée des billets en recourant à des dérivés de change (des swaps de devises). Ces dérivés ont effectivement servi à convertir les paiements en capital et les obligations au titre des intérêts en obligations libellées en dollars canadiens relativement auxquelles le taux d'intérêt fixe effectif est de 3,41 %, et le montant émis et en circulation effectif est de 667 millions de dollars (reflétant un taux de change fixe de 1,3348 \$).
- Le remboursement de billets de série CD d'un montant de 700 millions de dollars en mars 2017.

En comparaison, au cours de l'exercice complet 2016, les émissions de titres de créance à long terme, déduction faite des remboursements, se sont établies à 883 millions de dollars et se composaient de ce qui suit :

- Une augmentation nette du papier commercial, compte tenu de l'incidence des taux de change, de 357 millions de dollars, comparativement à un solde de 256 millions de dollars (185 millions de dollars US) au 31 décembre 2015.
- Des prélèvements nets sur la facilité de crédit de TELUS International (Cda) Inc. de 340 millions de dollars (332 millions de dollars, déduction faite des frais d'émission non amortis) (253 millions de dollars US).
- L'émission en septembre 2016, dans le cadre d'un appel public à l'épargne, de billets de premier rang non garantis à 2,80 % d'un montant de 600 millions de dollars US échéant le 16 février 2027.
- Le remboursement, en mai 2016, d'une tranche de 600 millions de dollars des billets de série CI.

La durée moyenne à l'échéance de notre dette à long terme [excluant le papier commercial et la composante renouvelable de la facilité de crédit de TELUS International (Cda) Inc.] était d'environ 10,7 ans au 31 décembre 2017, en hausse comparativement à environ 10,4 ans au 31 décembre 2016. De plus, le coût moyen pondéré de la dette à long terme [excluant le papier commercial et la composante renouvelable de la facilité de crédit de TELUS International (Cda) Inc.] était de 4,18 % au 31 décembre 2017, par rapport à 4,22 % au 31 décembre 2016.

#### **Émission d'actions par une filiale aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle**

En juin 2016, nous avons annoncé la conclusion d'une entente en vertu de laquelle une filiale a émis des actions à Baring Private Equity Asia, qui a acquis une participation ne donnant pas le contrôle de 35 % dans TELUS International (Cda) Inc. Le produit en trésorerie, déduction faite des coûts d'émission, s'est établi à 294 millions de dollars au 31 décembre 2016. Aucune activité comparable n'a eu lieu au quatrième trimestre de 2017 ou au cours de l'exercice complet 2017.

### 3. Définitions et rapprochements

#### 3.1 Mesures financières non définies par les PCGR et autres mesures financières

Nous présentons certaines mesures non définies par les PCGR et fournissons des indications à ce sujet. Nous avons recours à ces mesures pour évaluer le rendement de TELUS, et aussi pour déterminer si nous respectons les clauses restrictives de nos conventions d'emprunt et pour gérer notre structure du capital. Étant donné que les mesures non définies par les PCGR n'ont généralement pas de signification normalisée, elles pourraient ne pas être comparables à des mesures semblables présentées par d'autres émetteurs. Les règlements sur les valeurs mobilières exigent que ces mesures soient définies clairement et qu'elles fassent l'objet d'un rapprochement avec les mesures conformes aux PCGR les plus semblables.

**Bénéfice net ajusté et bénéfice par action de base ajusté :** Ces mesures servent à évaluer le rendement consolidé et ne tiennent pas compte des éléments qui pourraient occulter les tendances sous-jacentes concernant le rendement. Ces mesures ne doivent pas être substituées au bénéfice net et au bénéfice par action de base pour évaluer le rendement de TELUS. Les éléments qui pourraient, selon la direction, occulter les tendances sous-jacentes concernant le rendement comprennent les profits ou les pertes importants liés aux participations dans les coentreprises d'aménagement immobilier, les profits liés à l'échange de licences de spectre pour les services sans fil, les coûts de restructuration et autres coûts, la prime au titre du remboursement par anticipation de la dette à long terme (le cas échéant), les ajustements liés à l'impôt sur le résultat, les mises hors service d'immobilisations liées aux activités de restructuration, ainsi que les profits découlant des regroupements d'entreprises. (Se reporter au tableau « *Analyse du bénéfice net* » et au tableau « *Analyse du BPA de base* », à la rubrique 1.2.)

**Intensité du capital :** Cette mesure est calculée comme les dépenses d'investissement (excluant les licences de spectre) divisées par le total des produits d'exploitation. Cette mesure fournit une méthode utile pour comparer le niveau des dépenses d'investissement avec celui d'autres entreprises de tailles diverses du même secteur.

**Ratio de distribution :** Il s'agit d'une mesure historique représentant le total des dividendes des quatre derniers trimestres déclarés par action ordinaire, tels qu'ils sont présentés dans les états financiers, divisé par le total du bénéfice par action de base pour les quatre trimestres les plus récents en ce qui concerne les périodes intermédiaires. Le dénominateur applicable aux exercices est le bénéfice par action de base annuel. Notre fourchette cible est un ratio de distribution annuel sur une base prospective plutôt que sur une base actuelle, qui représente 65 % à 75 % des bénéfices par action prévisibles, sur une base prospective.

#### Calcul du ratio de distribution

Exercices clos les 31 décembre (en dollars)	2017	2016
Numérateur – Total des dividendes des quatre derniers trimestres déclarés par action ordinaire	1,97	1,84
Dénominateur – Bénéfice net par action ordinaire	2,46	2,06
<b>Ratio (en %)</b>	<b>80</b>	<b>89</b>

**Ratio de distribution du bénéfice net ajusté :** Ce ratio est une mesure historique représentant le total des dividendes des quatre derniers trimestres déclarés par action ordinaire, tels qu'ils sont présentés dans les états financiers, divisé par le bénéfice net ajusté par action. Le bénéfice net ajusté par action représente le bénéfice par action de base, tel qu'il est utilisé aux fins du calcul du **ratio de distribution**, ajusté de manière à ne pas tenir compte du profit lié à l'échange de licences de spectre pour les services sans fil, des profits nets et du bénéfice lié à la participation découlant des activités d'aménagement des coentreprises immobilières, des provisions au titre des regroupements d'entreprises, de la charge de rémunération remaniée dont les droits sont immédiatement acquis (la « rémunération remaniée »), de la prime au titre du remboursement par anticipation de la dette à long terme (le cas échéant), et des ajustements liés à l'impôt.

#### Calcul du ratio de distribution du bénéfice net ajusté

Exercices clos les 31 décembre (en dollars)	2017	2016
Numérateur – Total des dividendes des quatre derniers trimestres déclarés par action ordinaire	1,97	1,84
Bénéfice net ajusté (en millions de dollars) :		
Bénéfice net attribuable aux actions ordinaires	1 460	1 223
Déduire : profits nets et bénéfice lié à la participation découlant des activités d'aménagement des coentreprises immobilières, après impôt sur le résultat	(1)	(16)
Déduire : profit lié à l'échange de licences de spectre pour les services sans fil, après impôt sur le résultat	—	(13)
Provisions au titre des regroupements d'entreprises, après impôt sur le résultat	(22)	15
Ajouter : charge de rémunération remaniée, après impôt sur le résultat	—	224
Ajouter : ajustements défavorables nets (déduire : ajustements favorables nets) liés à l'impôt sur le résultat	21	(17)
	<b>1 458</b>	<b>1 416</b>
Dénominateur – Bénéfice net ajusté par action ordinaire	2,46	2,39
<b>Ratio ajusté (en %)</b>	<b>80</b>	<b>77</b>

**BAIIA** (bénéfice avant intérêts, impôt et amortissements) : Nous avons publié des indications et présentons le BAIIA parce qu'il constitue une mesure clé utilisée pour évaluer le rendement consolidé. Le BAIIA est une mesure commune à laquelle les investisseurs et les établissements de crédit recourent largement en tant qu'indicateur du rendement opérationnel d'une société et de sa capacité de contracter des dettes et d'en assurer le service, ainsi qu'à titre de paramètre d'évaluation. Le BAIIA ne doit pas être substitué au bénéfice net comme mesure du rendement de TELUS ni utilisé comme mesure unique des flux de trésorerie. Le BAIIA tel qu'il est calculé par TELUS correspond aux produits d'exploitation moins les montants inscrits aux postes « Achat de biens et services » et « Charge au titre des avantages du personnel ».

Nous calculons le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts, car il constitue une composante du **ratio de couverture des intérêts par le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts** et du **ratio dette nette/BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts**.

Nous pourrions également calculer un BAIIA ajusté qui exclurait les éléments de nature inhabituelle qui ne reflètent pas nos activités habituelles ou continues; selon nous, ce BAIIA ne devrait pas être considéré comme une mesure d'évaluation et ne devrait pas être pris en compte aux fins d'une évaluation de notre capacité à assurer le service de la dette ou à contracter des dettes.

#### Rapprochement du BAIIA

(en millions de dollars)	Quatrièmes trimestres clos les 31 décembre		Exercices clos les 31 décembre	
	2017	2016	2017	2016
<b>Bénéfice net</b>	<b>282</b>	87	<b>1 479</b>	1 236
Coûts de financement	<b>144</b>	134	<b>573</b>	520
Impôt sur le résultat	<b>133</b>	15	<b>553</b>	426
Amortissement des immobilisations corporelles	<b>414</b>	406	<b>1 617</b>	1 564
Amortissement des immobilisations incorporelles	<b>150</b>	127	<b>552</b>	483
<b>BAIIA</b>	<b>1 123</b>	769	<b>4 774</b>	4 229
Ajouter : coûts de restructuration et autres coûts compris dans le BAIIA <sup>1</sup>	<b>60</b>	348	<b>139</b>	479
<b>BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts</b>	<b>1 183</b>	1 117	<b>4 913</b>	4 708
Déduire : profit lié à l'échange de licences de spectre pour les services sans fil	—	—	—	(15)
Ajouter (déduire) : pertes nettes et pertes liées à la participation (profits nets et bénéfice lié à la participation) découlant des activités d'aménagement des coentreprises immobilières	<b>2</b>	(7)	<b>(1)</b>	(26)
Déduire : recouvrement net lié à MTS	<b>(21)</b>	—	<b>(21)</b>	—
<b>BAIIA ajusté</b>	<b>1 164</b>	1 110	<b>4 891</b>	4 667

1 Comprend une charge de rémunération remaniée de 305 millions de dollars comptabilisée dans les autres coûts au quatrième trimestre de 2016.

**Flux de trésorerie disponibles** : Nous présentons cette mesure comme un indicateur supplémentaire de notre rendement opérationnel. Les flux de trésorerie disponibles ne doivent pas être substitués aux mesures présentées dans les tableaux consolidés intermédiaires résumés des flux de trésorerie. Ils excluent les variations de certains éléments du fonds de roulement (tels que les créances clients et les dettes fournisseurs), le produit tiré des actifs cédés ainsi que d'autres sources et affectations des liquidités figurant dans les tableaux consolidés intermédiaires résumés des flux de trésorerie. Ils fournissent une estimation des flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation qui sont disponibles après les dépenses d'investissement (excluant les acquisitions de licences de spectre) et qui peuvent notamment être utilisés pour payer les dividendes, rembourser la dette, racheter des actions ou effectuer d'autres investissements. Les flux de trésorerie disponibles peuvent être complétés de temps à autre par le produit tiré des actifs cédés ou par les activités de financement.

**Calcul des flux de trésorerie disponibles**

(en millions de dollars)	Quatrièmes trimestres clos les 31 décembre		Exercices clos les 31 décembre	
	2017	2016	2017	2016
<b>BAIIA</b>	<b>1 123</b>	769	<b>4 774</b>	4 229
Déduire : profit lié à l'échange de licences de spectre pour les services sans fil	—	—	—	(15)
Ajouter (déduire) : pertes nettes et pertes liées à la participation (profits nets et bénéfice lié à la participation) découlant des activités d'aménagement des coentreprises immobilières	2	(7)	(1)	(26)
Déduire : profits sans effet sur la trésorerie découlant de la vente d'immobilisations corporelles	(4)	(2)	(7)	(17)
Coûts de restructuration et autres coûts, déduction faite des décaissements	43	51	(21)	24
Éléments des tableaux consolidés des flux de trésorerie :				
Rémunération fondée sur des actions	(44)	(67)	17	(2)
Montant net des charges au titre des régimes à prestations définies du personnel	21	26	82	93
Cotisations de l'employeur aux régimes à prestations définies du personnel	(15)	(18)	(67)	(71)
Intérêts versés	(126)	(123)	(539)	(510)
Intérêts reçus	5	3	7	4
Dépenses d'investissement (excluant les licences de spectre)	(739)	(794)	(3 094)	(2 968)
Autres	—	—	6	—
Flux de trésorerie disponibles avant impôt	266	(162)	1 157	741
Impôt sur le résultat reçu, déduction faite des remboursements payés (impôt sur le résultat payé, déduction faite des remboursements reçus)	8	(29)	(191)	(600)
<b>Flux de trésorerie disponibles</b>	<b>274</b>	(191)	<b>966</b>	141

Le tableau ci-dessous présente le rapprochement des flux de trésorerie disponibles selon notre définition et des entrées liées aux activités d'exploitation.

**Rapprochement des flux de trésorerie disponibles et des entrées liées aux activités d'exploitation**

(en millions de dollars)	Quatrièmes trimestres clos les 31 décembre		Exercices clos les 31 décembre	
	2017	2016	2017	2016
<b>Flux de trésorerie disponibles</b>	<b>274</b>	(191)	<b>966</b>	141
Ajouter (déduire) :				
Dépenses d'investissement (excluant les licences de spectre)	739	794	3 094	2 968
Ajustements aux fins du rapprochement avec les entrées liées aux activités d'exploitation	(34)	129	(113)	110
<b>Entrées liées aux activités d'exploitation</b>	<b>979</b>	732	<b>3 947</b>	3 219

**Dettes nettes** : Nous estimons que la dette nette est une mesure utile, parce qu'elle représente le montant des emprunts à court terme et des obligations relatives à la dette à long terme qui ne sont pas couverts par la trésorerie et les placements temporaires disponibles. La mesure définie par les IFRS qui se rapproche le plus de la dette nette est la dette à long terme, y compris la tranche à court terme de la dette à long terme. La dette nette est un élément du **ratio dette nette/BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts**.

**Calcul de la dette nette**

Aux 31 décembre (en millions de dollars)	2017	2016
Dette à long terme, y compris la tranche à court terme	13 660	12 931
Frais d'émission de titres de créance portés en déduction de la dette à long terme	73	67
Passifs (actifs) dérivés, montant net	93	20
Cumul des autres éléments du résultat global découlant des instruments financiers utilisés pour gérer le risque de taux d'intérêt et le risque de change associés aux titres de créance à long terme libellés en dollars américains (excluant les incidences fiscales)	5	(34)
Trésorerie et placements temporaires	(509)	(432)
Emprunts à court terme	100	100
<b>Dette nette</b>	<b>13 422</b>	12 652

**Ratio dette nette/BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts** : Cette mesure est définie comme la dette nette à la fin de la période divisée par le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts sur 12 mois. Notre indication à long terme pour ce ratio est de 2,00 à 2,50 fois. Cette mesure est analogue au ratio de levier financier prévu par les clauses restrictives de nos facilités de crédit.

**Coûts de restructuration et autres coûts** : Afin de réduire nos coûts permanents, nous engageons des coûts de restructuration supplémentaires connexes non récurrents. Il est également possible que nous engagions des charges inhabituelles, qui sont comprises dans les autres coûts, lorsque nous apportons des changements



importants ou structurels à nos modèles d'affaires ou à nos modèles d'exploitation. Les autres coûts comprennent également les coûts externes supplémentaires engagés relativement aux acquisitions ou cessions d'entreprises, ainsi que les coûts liés aux litiges, dans le cas de pertes ou de règlements importants.

Au quatrième trimestre de 2016, nous avons versé à la quasi-totalité des membres du personnel syndiqués et non syndiqués actuels situés au Canada des paiements forfaitaires au titre de la rémunération remaniée, et nous avons comptabilisé une charge au titre de cette rémunération dans les autres coûts.

**Composantes des coûts de restructuration et autres coûts**

(en millions de dollars)	Quatrièmes trimestres clos les 31 décembre		Exercices clos les 31 décembre	
	2017	2016	2017	2016
Achat de biens et services	45	23	103	62
Charge au titre des avantages du personnel <sup>1</sup>	15	325	36	417
<b>Coûts de restructuration et autres coûts compris dans le BAIIA</b>	<b>60</b>	<b>348</b>	<b>139</b>	<b>479</b>

1 Comprend une charge de rémunération remaniée de 305 millions de dollars comptabilisée dans les autres coûts au quatrième trimestre de 2016.

**3.2 Indicateurs opérationnels**

Les mesures suivantes constituent des paramètres utilisés dans l'industrie pour évaluer le rendement opérationnel d'une entité de télécommunications offrant des services mobiles et des services filaires. Elles n'ont cependant pas de signification normalisée prescrite par les IFRS de l'IASB.

**Produits moyens par appareil d'abonné (« PMAA ») mensuels** Nombre concernant les abonnés des services mobiles, exprimé en pourcentage mensuel, obtenu au moyen de la division des produits tirés des services de réseau par le nombre moyen d'appareils en service dans le réseau au cours de la période.

**Taux de désabonnement, par mois** Nombre d'appareils d'abonnés désactivés au cours d'une période donnée, divisé par le nombre moyen d'appareils dans le réseau au cours de la période, exprimé sous forme de taux mensuel. L'appareil d'un abonné des services prépayés de TELUS ou des services mobiles prépayés de Koodo<sup>MD</sup> ou de Public Mobile est désactivé lorsque ce dernier n'utilise pas les services au cours des 90 jours suivant l'expiration des crédits prépayés.

**Appareil d'abonné des services mobiles (« abonné »)** Unité génératrice de produits tirés des services mobiles active et récurrente (p. ex., un téléphone mobile, une tablette ou une clé Internet mobile) dotée d'un numéro d'identité d'abonné unique (numéro SIM ou IMEI). De plus, TELUS établit une relation directe avec l'utilisateur de chaque appareil aux fins de la facturation ou des services de soutien. Les appareils d'abonnés excluent les appareils offrant les services machine à machine (« Màm ») (un sous-ensemble de l'Internet des objets) tels que ceux utilisés pour effectuer le suivi des biens, les systèmes de contrôle à distance et les compteurs, les distributeurs automatiques et les guichets automatiques sans fil.

**Nombre d'abonnés des services filaires** Unité génératrice de produits active et récurrente, qui a accès aux services autonomes, y compris l'accès fixe à Internet, TELUS TV et les lignes résidentielles d'accès au réseau. De plus, TELUS établit une relation directe avec l'utilisateur de chaque service aux fins de la facturation ou des services de soutien. Le nombre d'abonnés présentés ne tient pas compte des lignes d'affaires d'accès au réseau, car le remplacement des lignes utilisées pour les services de transmission de la voix par les services IP a entraîné des pertes de lignes d'affaires d'accès au réseau sans qu'aucune baisse similaire des produits soit observée, en raison de la pertinence réduite de ces lignes d'affaires d'accès au réseau en tant qu'indicateur de rendement clé.

## Comptes consolidés de résultat et de résultat global

Périodes closes les 31 décembre (en millions, sauf les montants par action)	Trimestres		Exercices	
	2017	2016	2017	2016
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>				
Services	3 186 \$	3 079 \$	12 478 \$	12 000 \$
Équipement	217	209	724	725
Produits tirés de contrats conclus avec des clients	3 403	3 288	13 202	12 725
Autres produits d'exploitation	64	17	102	74
	3 467	3 305	13 304	12 799
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>				
Achat de biens et services	1 658	1 574	5 935	5 631
Charge au titre des avantages du personnel	686	962	2 595	2 939
Amortissement des immobilisations corporelles	414	406	1 617	1 564
Amortissement des immobilisations incorporelles	150	127	552	483
	2 908	3 069	10 699	10 617
<b>BÉNÉFICE D'EXPLOITATION</b>	559	236	2 605	2 182
Coûts de financement	144	134	573	520
<b>BÉNÉFICE AVANT IMPÔT</b>	415	102	2 032	1 662
Impôt sur le résultat	133	15	553	426
<b>BÉNÉFICE NET</b>	282	87	1 479	1 236
<b>AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT GLOBAL</b>				
<b>Éléments qui peuvent être ultérieurement reclassés en résultat</b>				
Variation de la juste valeur latente des dérivés désignés à titre de couvertures de flux de trésorerie	(3)	(7)	19	(20)
Écart de change découlant de la conversion des états financiers des établissements à l'étranger	7	1	5	5
Variation de la juste valeur latente des actifs financiers disponibles à la vente	(9)	1	(11)	—
	(5)	(5)	13	(15)
<b>Élément qui ne sera jamais ultérieurement reclassé en résultat</b>				
Réévaluations des régimes à prestations définies du personnel	(236)	(167)	(172)	—
	(241)	(172)	(159)	(15)
<b>BÉNÉFICE GLOBAL (PERTE GLOBALE)</b>	41 \$	(85) \$	1 320 \$	1 221 \$
<b>BÉNÉFICE NET ATTRIBUABLE :</b>				
Aux actions ordinaires	281 \$	81 \$	1 460 \$	1 223 \$
Aux participations ne donnant pas le contrôle	1	6	19	13
	282 \$	87 \$	1 479 \$	1 236 \$
<b>BÉNÉFICE GLOBAL (PERTE GLOBALE) ATTRIBUABLE :</b>				
Aux actions ordinaires	37 \$	(92) \$	1 297 \$	1 206 \$
Aux participations ne donnant pas le contrôle	4	7	23	15
	41 \$	(85) \$	1 320 \$	1 221 \$
<b>BÉNÉFICE NET PAR ACTION ORDINAIRE</b>				
De base	0,47 \$	0,14 \$	2,46 \$	2,06 \$
Dilué	0,47 \$	0,14 \$	2,46 \$	2,06 \$
<b>NOMBRE MOYEN PONDÉRÉ TOTAL D' ACTIONS ORDINAIRES EN CIRCULATION</b>				
De base	595	591	593	592
Dilué	595	592	593	593

# États consolidés de la situation financière

Aux 31 décembre (en millions)	2017	2016
<b>ACTIF</b>		
<b>Actifs courants</b>		
Trésorerie et placements temporaires, montant net	509 \$	432 \$
Débiteurs	1 623	1 471
Impôt sur le résultat et autres impôts à recevoir	96	9
Stocks	378	318
Charges payées d'avance	260	233
Actifs dérivés courants	18	11
	<b>2 884</b>	<b>2 474</b>
<b>Actifs non courants</b>		
Immobilisations corporelles, montant net	11 368	10 464
Immobilisations incorporelles, montant net	10 658	10 364
Goodwill, montant net	4 217	3 787
Autres actifs non courants	421	640
	<b>26 664</b>	<b>25 255</b>
	<b>29 548 \$</b>	<b>27 729 \$</b>
<b>PASSIF ET CAPITAUX PROPRES</b>		
<b>Passifs courants</b>		
Emprunts à court terme	100 \$	100 \$
Créditeurs et charges à payer	2 460	2 330
Impôt sur le résultat et autres impôts à payer	34	37
Dividendes à payer	299	284
Facturation par anticipation et dépôts de clients	782	737
Provisions	78	124
Tranche à court terme de la dette à long terme	1 404	1 327
Passifs dérivés courants	33	12
	<b>5 190</b>	<b>4 951</b>
<b>Passifs non courants</b>		
Provisions	492	395
Dette à long terme	12 256	11 604
Autres passifs non courants	847	736
Impôt sur le résultat différé	2 500	2 107
	<b>16 095</b>	<b>14 842</b>
<b>Passif</b>	<b>21 285</b>	<b>19 793</b>
<b>Capitaux propres</b>		
Capitaux propres attribuables aux actions ordinaires	8 221	7 917
Participations ne donnant pas le contrôle	42	19
	<b>8 263</b>	<b>7 936</b>
	<b>29 548 \$</b>	<b>27 729 \$</b>

## Tableaux consolidés des flux de trésorerie

Périodes closes les 31 décembre (en millions)	Trimestres		Exercices	
	2017	2016	2017	2016
<b>ACTIVITÉS D'EXPLOITATION</b>				
Bénéfice net	282 \$	87 \$	1 479 \$	1 236 \$
Ajustements visant le rapprochement du bénéfice net et des entrées liées aux activités d'exploitation :				
Amortissement des immobilisations corporelles et amortissement des immobilisations incorporelles	564	533	2 169	2 047
Impôt sur le résultat différé	187	(90)	430	(42)
Charge de rémunération fondée sur des actions, montant net	(44)	(67)	17	(2)
Montant net des charges au titre des régimes à prestations définies du personnel	21	26	82	93
Cotisations de l'employeur aux régimes à prestations définies du personnel	(15)	(18)	(67)	(71)
Autres	(36)	34	(21)	29
Variation nette des éléments hors trésorerie du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation	20	227	(142)	(71)
Entrées liées aux activités d'exploitation	979	732	3 947	3 219
<b>ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT</b>				
Paiements en trésorerie au titre des immobilisations, excluant les licences de spectre	(737)	(781)	(3 081)	(2 752)
Paiements en trésorerie au titre des licences de spectre	—	—	—	(145)
Paiements en trésorerie au titre des acquisitions, montant net	(4)	(74)	(564)	(90)
Avances aux coentreprises immobilières	(7)	(5)	(26)	(33)
Sommes reçues des coentreprises immobilières	—	12	18	103
Produit de la cession	16	—	28	3
Autres	(2)	—	(18)	(9)
Sorties liées aux activités d'investissement	(734)	(848)	(3 643)	(2 923)
<b>ACTIVITÉS DE FINANCEMENT</b>				
Dividendes versés aux détenteurs d'actions ordinaires	(269)	(272)	(1 082)	(1 070)
Rachat d'actions ordinaires à des fins d'annulation	—	(39)	—	(179)
Émission de titres de créance à long terme	1 039	1 103	6 367	5 726
Remboursements par anticipation et à l'échéance sur la dette à long terme	(993)	(657)	(5 502)	(4 843)
Émission d'actions par une filiale aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(1)	3	(1)	294
Autres	—	—	(9)	(15)
Entrées (sorties) liées aux activités de financement	(224)	138	(227)	(87)
<b>SITUATION DE TRÉSORERIE</b>				
Augmentation de la trésorerie et des placements temporaires, montant net	21	22	77	209
Trésorerie et placements temporaires, montant net au début	488	410	432	223
Trésorerie et placements temporaires, montant net à la fin	509 \$	432 \$	509 \$	432 \$
<b>INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE SUR LES FLUX DE TRÉSORERIE D'EXPLOITATION</b>				
Intérêts versés	(126) \$	(123) \$	(539) \$	(510) \$
Intérêts reçus	5 \$	3 \$	7 \$	4 \$
Impôt sur le résultat reçu (payé), montant net	8 \$	(29) \$	(191) \$	(600) \$

Trimestres clos les 31 décembre (en millions)	Services mobiles		Services filaires		Éliminations		Chiffres consolidés	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
<b>Produits d'exploitation</b>								
Produits externes								
Services	1 783 \$	1 689 \$	1 403 \$	1 390 \$	— \$	— \$	3 186 \$	3 079 \$
Équipement	158	147	59	62	—	—	217	209
Produits tirés de contrats conclus avec des clients	1 941	1 836	1 462	1 452	—	—	3 403	3 288
Autres produits d'exploitation	31	5	33	12	—	—	64	17
	1 972	1 841	1 495	1 464	—	—	3 467	3 305
Produits intersectoriels	10	15	51	51	(61)	(66)	—	—
	1 982 \$	1 856 \$	1 546 \$	1 515 \$	(61) \$	(66) \$	3 467 \$	3 305 \$
<b>BAIIA<sup>1</sup></b>	<b>708 \$</b>	<b>598 \$</b>	<b>415 \$</b>	<b>171 \$</b>	<b>— \$</b>	<b>— \$</b>	<b>1 123 \$</b>	<b>769 \$</b>
Dépenses d'investissement <sup>2</sup>	233 \$	249 \$	506 \$	545 \$	— \$	— \$	739 \$	794 \$
							<b>Produits d'exploitation externes (ci-dessus)</b>	<b>3 467 \$</b>
							Achat de biens et services	1 658
							Charge au titre des avantages du personnel	686
							<b>BAIIA (ci-dessus)</b>	<b>1 123</b>
							Amortissement des immobilisations corporelles	414
							Amortissement des immobilisations incorporelles	150
							<b>Bénéfice d'exploitation</b>	<b>559</b>
							Coûts de financement	144
							<b>Bénéfice avant impôt</b>	<b>415 \$</b>

1 Le bénéfice avant intérêts, impôt et amortissements (le « BAIIA ») n'a pas de signification normalisée prescrite par les IFRS de l'IASB et, par conséquent, il est peu probable qu'il soit comparable à des mesures semblables présentées par d'autres émetteurs; selon notre définition, le BAIIA correspond aux produits d'exploitation diminués des biens et services achetés et de la charge au titre des avantages du personnel. Nous avons publié des indications au sujet du BAIIA et l'avons inclus dans l'information présentée parce qu'il constitue une mesure clé à laquelle la direction a recours pour évaluer la performance de nos activités et qu'il sert aussi à déterminer si nous respectons certaines clauses restrictives de nos conventions d'emprunt.

2 Total des dépenses d'investissement.

Exercices clos les 31 décembre (en millions)	Services mobiles		Services filaires		Éliminations		Chiffres consolidés	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
<b>Produits d'exploitation</b>								
Produits externes								
Services	6 994 \$	6 569 \$	5 484 \$	5 431 \$	— \$	— \$	12 478 \$	12 000 \$
Équipement	505	509	219	216	—	—	724	725
Produits tirés de contrats conclus avec des clients	7 499	7 078	5 703	5 647	—	—	13 202	12 725
Autres produits d'exploitation	36	37	66	37	—	—	102	74
	7 535	7 115	5 769	5 684	—	—	13 304	12 799
Produits intersectoriels	43	58	206	194	(249)	(252)	—	—
	7 578 \$	7 173 \$	5 975 \$	5 878 \$	(249) \$	(252) \$	13 304 \$	12 799 \$
<b>BAIIA<sup>1</sup></b>	<b>3 099 \$</b>	<b>2 906 \$</b>	<b>1 675 \$</b>	<b>1 323 \$</b>	<b>— \$</b>	<b>— \$</b>	<b>4 774 \$</b>	<b>4 229 \$</b>
Dépenses d'investissement <sup>2</sup>	978 \$	982 \$	2 116 \$	1 986 \$	— \$	— \$	3 094 \$	2 968 \$
							<b>Produits d'exploitation externes (ci-dessus)</b>	<b>13 304 \$</b>
							Achat de biens et services	5 935
							Charge au titre des avantages du personnel	2 595
							<b>BAIIA (ci-dessus)</b>	<b>4 774</b>
							Amortissement des immobilisations corporelles	1 617
							Amortissement des immobilisations incorporelles	552
							<b>Bénéfice d'exploitation</b>	<b>2 605</b>
							Coûts de financement	573
							<b>Bénéfice avant impôt</b>	<b>2 032 \$</b>

1 Le bénéfice avant intérêts, impôt et amortissements (le « BAIIA ») n'a pas de signification normalisée prescrite par les IFRS de l'IASB et, par conséquent, il est peu probable qu'il soit comparable à des mesures semblables présentées par d'autres émetteurs; selon notre définition, le BAIIA correspond aux produits d'exploitation diminués des biens et services achetés et de la charge au titre des avantages du personnel. Nous avons publié des indications au sujet du BAIIA et l'avons inclus dans l'information présentée parce qu'il constitue une mesure clé à laquelle la direction a recours pour évaluer la performance de nos activités et qu'il sert aussi à déterminer si nous respectons certaines clauses restrictives de nos conventions d'emprunt.

2 Total des dépenses d'investissement.

**TELUS Corporation  
AVIS DE DIVIDENDE EN ESPÈCES**

AVIS EST PAR LES PRÉSENTES DONNÉ que le conseil d'administration a déclaré un dividende trimestriel de 0,5050 \$ CA par action sur les actions ordinaires émises et en circulation. Ce dividende sera versé le 2 avril 2018 aux détenteurs inscrits à la clôture des marchés le 9 mars 2018.

Par ordre du conseil d'administration

Monique Mercier  
Vice-présidente à la direction, Affaires corporatives et chef des services juridiques et de la gouvernance

Vancouver (Colombie-Britannique)  
Le 7 février 2018

Personne-ressource : Relations avec les investisseurs  
1-800-667-4871  
[ir@telus.com](mailto:ir@telus.com)