

Programme Agis! de TELUS Averti



Guide de l'animateur.

Les ateliers TELUS Averti^{MD} sont offerts gratuitement pour aider les Canadiens de tous âges à vivre une expérience positive à titre de citoyens numériques.

telus.com/ateliersTELUSAverti



L'atelier

Réagissez de manière positive lorsque vous êtes témoins de cyberintimidation et apprenez quoi faire si vous en êtes victimes.

De la 6e année à la 3e secondaire

Durée : 1 heure

L'atelier du programme Agis! de TELUS Averti a été conçu pour que les jeunes discutent de cyberintimidation. L'atelier offre des conseils sur la façon de réagir si vous êtes victimes de cyberintimidation et aide les jeunes à explorer les différentes façons sécuritaires et appropriées d'intervenir lorsqu'ils sont témoins de comportements cruels en ligne. Le contenu et les suggestions sont basés sur des faits et ont été élaborés en partenariat avec HabiloMédias.



L'atelier est divisé en 6 leçons :

- **Accueil** : Comment réagir si tu es la cible de cyberintimidation
- **Leçon 1** : As-tu été témoin de cyberintimidation?
- **Leçon 2** : Comment réagis-tu lorsque tu es témoin de cyberintimidation?
- **Leçon 3** : Comment pouvons-nous changer les choses?
- **Leçon 4** : Mises en situation 1, 2 et 3
- **Leçon 5** : Avant d'intervenir
- **Leçon 6** : Intervenir permet réellement de faire bouger les choses

L'atelier peut être suivi de façon indépendante ou donné en devoir, ou des éducateurs ou animateurs de programme peuvent animer l'atelier avec un groupe.

Accueil : Comment réagir si tu es la cible de cyberintimidation



Commencez en informant les participants du contenu de l'atelier. En lisant le texte à l'écran à voix haute, passez en revue les étapes à suivre si vous êtes victimes de cyberintimidation : stopper, bloquer, enregistrer et signaler, parler. Rappelez aux participants qu'il est important de savoir comment se protéger s'ils sont victimes de cyberintimidation, mais aussi comment intervenir s'ils sont témoins de cyberintimidation. Nous pouvons toujours améliorer les choses.

Ensuite, regardez la vidéo de présentation du **programme Agis! de TELUS Averti**. Suivez les messages-guides et cliquez sur **SUIVANT**, situé dans le coin inférieur droit, pour passer à la leçon suivante.

Leçon 1 : As-tu été témoin de cyberintimidation?

Commencez en demandant aux participants « Avez-vous déjà vu quelqu'un agir méchamment ou cruellement envers une autre personne en ligne? ». Encouragez les participants à répondre en accueillant positivement leurs réponses. Ensuite, lisez le texte à l'écran à voix haute et suivez les messages-guides.



La plupart des participants auront été témoins de cyberintimidation, mais est-ce que ce comportement est commun? Suivez les messages-guides et retournez les cartes pour révéler davantage de contenu tout en encourageant la participation à la discussion.

Rappelez aux participants qu'ils ont peut-être des préoccupations valides par rapport à une intervention lorsqu'ils sont témoins de cyberintimidation, comme la peur d'aggraver la situation ou de devenir victimes eux-mêmes, mais également qu'il y a toujours quelque chose à faire pour intervenir et offrir son soutien.

Suivez les messages-guides et cliquez sur **SUIVANT**, situé dans le coin inférieur droit, pour passer à la page suivante.



Ressource facultative :
fiche conseil #ZéroIntimidation

Leçon 2 : Comment réagis-tu lorsque tu es témoin de cyberintimidation?

Commencez en demandant aux participants « Avez-vous déjà été témoins de cyberintimidation et pensé que ce n'était pas votre problème? Que cette personne n'est pas votre amie? Que vous la connaissez à peine? » Faites défiler horizontalement chacune des excuses utilisées pour ne pas intervenir lorsque nous sommes témoins de cyberintimidation.

Ces excuses communes s'inscrivent dans l'une des catégories suivantes :

1. Se convaincre que la situation n'est pas si grave.
2. Se dire que ce n'est pas son problème.
3. Diminuer l'importance du tort causé.
4. Jeter le blâme sur la victime.

Rappelez aux participants que même si ces réactions sont normales lorsque nous sommes témoins de cyberintimidation, ce ne sont pas les meilleures réactions puisque nous invoquons simplement des excuses pour ne pas faire la bonne chose – intervenir et offrir notre soutien. Expliquez qu'il est important de connaître ces excuses afin d'éviter de tomber dans la facilité.

Suivez les messages-guides et cliquez sur **SUIVANT**, situé dans le coin inférieur droit, pour passer à la page suivante.



Leçon 3 : Comment pouvons-nous changer les choses?

Commencez en demandant aux participants « Comment pouvons-nous changer les choses lorsque nous sommes témoins de cyberintimidation? ». Encouragez les participants à répondre en accueillant positivement leurs réponses et regardez la **vidéo Comment réagir lorsque tu es témoin de cyberintimidation**.

Présentez le graphique et soulignez quelques-unes des façons les plus efficaces d'intervenir lorsque nous sommes témoins de cyberintimidation. Le fait de reconforter la victime en privé est efficace parce que ça n'aggraverait pas la situation pour la victime et, puisque c'est fait en privé, le témoin n'a pas à s'inquiéter de devenir la victime.

Ensuite, présentez **l'outil AGIS!** qui peut être utilisé dans les mises en situation de cyberintimidation suivantes. L'outil pose simplement des questions auxquelles on répond par oui ou non au sujet des cas de cyberintimidation dont les utilisateurs ont été témoins; une fois que les utilisateurs ont répondu à une série de questions, l'outil propose des suggestions de stratégies d'intervention.

Expliquez aux participants qu'ils n'ont pas à utiliser l'outil chaque f



témoins de cyberintimidation, mais que la connaissance proactive de l'outil peut les aider à savoir comment réagir s'ils sont témoins de cyberintimidation.

Suivez les messages-guides et cliquez sur **SUIVANT**, situé dans le coin inférieur droit, pour passer à la page suivante..



Leçon 4 : Mises en situation 1, 2 et 3

Dans cette section de l'atelier, les participants se pencheront sur trois mises en situation différentes de cyberintimidation à l'aide de vidéos. Chaque mise en situation présente une occasion de discussion sur la meilleure façon d'intervenir selon la situation.

Facultatif : l'outil AGIS! peut être utilisé à la fin de chaque vidéo pour déterminer la meilleure façon d'offrir son soutien et d'intervenir, ou vous pouvez simplement utiliser la façon d'agir suggérée à l'écran. Par exemple, dans les mises en situation sur Aaron et Khalil, vous utiliseriez l'outil AGIS! en répondant aux questions étape par étape ou vous diriez aux participants « Dans ce cas, il est peut-être préférable d'aider la victime à se sentir mieux ».

Mise en situation 1 : Éric et Thomas : Voici Thomas, « la face d'encre »

Commencez en regardant la vidéo et en demandant aux participants « Que feriez-vous dans cette situation? ». Encouragez les participants à répondre en accueillant positivement leurs réponses. Ensuite, accédez à **l'outil AGIS!** pour déterminer la meilleure façon d'offrir son soutien, ou lisez la suggestion à l'écran « Dans ce cas, il est peut-être préférable d'aider la victime à se sentir mieux ».

Rappelez aux participants qu'une des façons les plus faciles d'aider lorsqu'ils sont témoins de cyberintimidation est d'offrir leur soutien à la victime en privé.

Continuez en lisant le texte à l'écran à voix haute, suivez les messages-guides et cliquez sur **SUIVANT**, situé dans le coin inférieur droit, pour passer à la mise en situation suivante.



Mise en situation 2 : Amélie et Josée : Voici Josée, « la brocheuse »

Commencez en regardant la vidéo et en demandant aux participants « Pourriez-vous aggraver la situation pour Josée en intervenant? ». Encouragez les participants à réfléchir à la façon dont un commentaire bien intentionné pourrait attirer l'attention inutilement sur la photo et aggraver la situation pour Josée. Ensuite, accédez à l'outil AGIS! pour déterminer la meilleure façon d'offrir son soutien, ou lisez la suggestion à l'écran « Dans ce cas, il est peut-être préférable d'aider à promouvoir et à bâtir une communauté numérique positive ».

Rappelez aux participants qu'en tant que citoyens numériques, ils ont le droit d'exiger que celui-ci soit exempt d'intimidation. Nous pouvons prendre position en signalant le contenu blessant ou en lui attribuant la mention « Je n'aime pas », ou encore en attribuant la mention

« J'aime » aux messages de ceux qui dénoncent ces méchancetés.

Continuez en lisant le texte à l'écran à voix haute, suivez les messages-guides et cliquez sur **SUIVANT**, situé dans le coin inférieur droit, pour passer à la mise en situation suivante.

Mise en situation 3 : Josée et Éric : Voici Éric, « victime par sa faute »

Commencez en regardant la vidéo et en demandant aux participants « Pensez-vous que Josée cherche une excuse pour intimider Éric? ». Encouragez les participants à répondre en accueillant positivement leurs réponses. Rappelez aux participants que se venger pour une chose qu'on leur a faite à eux ou à un de leurs amis est l'excuse la plus communément utilisée pour justifier l'intimidation. On ne répare pas une injustice avec une autre, et cette façon d'intervenir peut aggraver la situation pour toutes les personnes impliquées. Ensuite, accédez à l'outil AGIS! pour déterminer la meilleure façon d'offrir son soutien, ou lisez la suggestion à l'écran « Dans ce cas, il est peut-être préférable de désamorcer la situation ».



Rappelez aux participants que même lorsque la situation semble dramatique au départ, elle peut facilement dégénérer. Il peut être difficile de comprendre ce qu'une personne veut réellement dire en ligne, et se disputer ne ferait qu'aggraver les choses.

Continuez en lisant le texte à l'écran à voix haute, suivez les messages-guides et cliquez sur **SUIVANT**, situé dans le coin inférieur droit, pour passer à la page suivante.

Leçon 5 : Avant d'intervenir

Commencez en lisant le texte à l'écran à voix haute et suivez les messages-guides. Faites dérouler le contenu horizontalement pour examiner les questions que nous devrions nous poser avant d'intervenir lorsque nous sommes témoins de cyberintimidation, comme « Est-ce que je sais vraiment ce qui se passe? Comment pourrais-je aggraver la situation en intervenant? ».

Rappelez aux participants qu'il y a toujours une façon d'améliorer les choses, peu importe la réponse à ces questions. Ensuite, demandez aux participants « Que disons-nous lorsque nous intervenons? ». Continuez en lisant le texte à l'écran à voix haute, suivez les messages-guides et cliquez sur **SUIVANT**, situé dans le coin inférieur droit, pour passer à la page suivante.



Leçon 6 : Intervenir peut changer les choses

Commencez en lisant les citations de jeunes qui ont été victimes de cyberintimidation, mais dont un ami est intervenu. Terminez l'atelier en regardant la **vidéo Cher Inconnu**.

Cliquez sur **SUIVANT**, situé dans le coin inférieur droit, pour passer à la page suivante.



Sommaire

Terminez l'atelier en encourageant les participants à aider à créer un monde en ligne plus positif et plus amical en prenant **l'engagement de bonne conduite en ligne de TELUS Averti** pour un monde numérique #ZéroIntimidation.

Pour les éducateurs et animateurs d'atelier

TELUS Averti a une myriade de plans de cours, de bandes dessinées, d'activités en classe et de ressources sur la littératie numérique qui peuvent être téléchargés gratuitement à telus.com/averti.



Répondre au sondage.

Nous encourageons les éducateurs et les animateurs à répondre au sondage après l'atelier afin de nous aider à améliorer le programme.

