

[Marque de TELUS Averti]

[Introduction à Internet avec TELUS Averti]

[18. S'inscrire et remplir des formulaires en ligne]

[Une page blanche de navigateur apparaît sur l'écran. Le bouton « S'inscrire » est affiché et le message « Vous avez déjà un compte? Identifiez-vous » est en-dessous du bouton. « Identifiez-vous » est un lien.]

[Voix d'une femme] : Certains sites peuvent vous demander de s'inscrire afin de les utiliser, comme les sites payants ou les sites où vous pouvez partager du contenu.

[La page d'accueil du Kijiji est affichée. Le doigt tape le bouton « Afficher ». La page « Ouvrir une session » s'affiche. Les renseignements sont tapés dans les zones texte. Le doigt tape sur le bouton « Ouvrir une session ».]

Sur Kijiji.ca, par exemple, vous ne pouvez pas publier d'annonces sans être inscrits. Si vous essayez en cliquant sur « Publier un annonce » sans avoir ouvert de compte auparavant, vous serez redirigés vers cette page. Si vous vous êtes déjà inscrits pour utiliser le site, cela signifie que vous avez ouvert un compte et vous pouvez cliquer sur « Connexion ». Une fois connectés, le site sera qui vous êtes.

[Le doigt tape sur le bouton « S'inscrire » et un formulaire en ligne est affiché.]

Si vous n'êtes pas déjà inscrits, vous devez cliquer sur « S'inscrire » et créer un nouveau compte. On vous demandera là de remplir un formulaire en ligne.

[Les zones texte sont en gros plan, une par une.]

En général, vous verrez une série de zones de texte sur le formulaire en ligne. Cliquez simplement sur une zone et écrivez à l'intérieur. Si vous utilisez un téléphone ou une tablette, le clavier apparaîtra au l'écran lorsque vous cliques sur une zone de texte.

[La zone prénom est en gros plan. La lettre M est saisie et un menu de saisie automatique se déroule. Les options sont Marcus et Michael.]

Les zones de texte sont souvent dotées de la saisie automatique, ce que veut dire qu'elles devinent ce que vous allez écrire, en fonction de ce que vous ou d'autre personnes ont écrit auparavant.

Quand un menu de saisie automatique apparaît, jettez un œil aux options suggérées et économisez du temps, en cliquant ou tapant sur une des sélections, si elle s'applique.

[Le nom Marcus Jones est saisi dans la zone de texte et une adresse courriel dans la zone de courriel. Puis un mot est saisi dans la zone de texte « Mot de passe ».]

Si aucune des suggestions ne vous convienne, vous pouvez terminer ce que vous aviez à écrire.

Pour vous inscrire sur la plupart des sites Internet, on vous demandera d'entrer votre adresse courriel.

[La page d'accueil du site web d'Agence du revenu du Canada est affichée. Le numéro d'assurance sociale est demandé pour valider l'identité de l'utilisateur. Dès que le numéro est saisi, une nouvelle page s'affiche, intitulée « Mon dossier pour les particuliers ».]

Les sites gouvernementaux peuvent demander plus de renseignements, tel que votre numéro d'assurance sociale.

Avant d'entrer des renseignements privés sur un formulaire en ligne, assurez-vous que le site soit légitime.

[L'image d'un vidéo TELUS Averti est affichée.]

Consultez notre vidéo « Rester en sécurité : éviter les arnaques sur Internet » pour en apprendre davantage sur la façon de confirmer la légitimité d'un site.

[Un ordinateur portable apparaît sur l'écran. La page d'accueil Google pour créer un courriel Gmail est affichée.]

Si vous n'avez pas d'adresse courriel, vous pouvez en créer une, avec un service de messagerie gratuit, comme Outlook ou Gmail.

[L'image d'un vidéo TELUS Averti est affichée.]

Consultez notre vidéo « Créer un compte courriel » pour savoir comment procéder.

[La page d'accueil d'un service messagerie générique est affichée. Un courriel avec le sujet « Terminer votre inscription à Kijiji » est dans la boîte de réception. Le doigt tape sur le courriel et il s'ouvre. Le texte suivant est affiché.

« Félicitations! Vous avez presque terminé votre inscription à Kijiji. Cliquez-ici pour confirmer votre adresse courriel. »]

Lorsque vous créez un compte, vous recevez généralement un courriel afin de vérifier que l'adresse utilisée pour l'ouverture du compte vous appartient. Si vous recevez un courriel comme celui-ci, et venez de créer un compte sur ce site, cliquez simplement sur le lien. Si ce n'est pas le cas, il s'agit sûrement d'une arnaque.

[L'image d'un vidéo TELUS Averti est affichée.]

Notre vidéo « Rester en sécurité : éviter les arnaques sur Internet » contient plus d'informations sur la manière d'éviter les arnaques en ligne, comme celle-ci.

[Une page blanche de navigateur apparaît sur l'écran. Le bouton « S'inscrire » est affiché et le message « Vous avez déjà un compte? Identifiez-vous » est en-dessous du bouton. « Identifiez-vous » est un lien. Le doigt tape sur le bouton « S'inscrire ».]

Des nombreux sites web vous demandent également votre nom et la plupart vous demandent choisir un mot de passe.

[Les zones de texte pour s'inscrire sont affichées. Le nom Marie Broussard est saisi dans la zone « Nom », puis l'adresse courriel « marie.broussard@boitecourriel.com » est saisie dans la zone de courriel.]

Certains sites vous demandent d'utiliser votre vrai nom, tandis que d'autres permettent d'utiliser un prénom ou un surnom que les autres utilisateurs verront à la place.

[Le pseudonyme « FanduTricolore » est saisi dans la zone de texte de surnom.]

Si vous n'êtes pas obligés d'utiliser votre vrai nom, essayez un surnom ou un autre mot qui ne vous identifie pas personnellement pour protéger votre vie privée.

[Le message « Ce nom d'utilisateur est déjà utilisé » apparaît en dessous de la zone de texte pseudo. Le numéro 93 est ajouté au pseudo.]

Si le pseudo que vous avez choisi est déjà pris, vous pouvez y ajouter un mot ou un nombre dont vous vous souviendrez. Cela peut prendre quelques essayés.

Lorsque vous en trouvez un qui fonctionne, notez-le quelque part.

[Un mot de passe est saisi.]

Ensuite, choisissez un mot de passe.

[L'image d'un vidéo TELUS Averti est affichée.]

Vous pouvez en apprendre davantage sur la manière de créer un mot de passe fort avec notre vidéo « Maintenir vos appareils et comptes en sécurité, NIPs et mots de passe ».

[La page « S'inscrire » est affichée encore un fois. Un mot de passe incluant des symboles et des chiffres est saisi dans la zone de texte.]

Pour l'instant, souvenez-vous de choisir un mot de passe qui inclue une combinaison de lettres et de chiffres difficiles à deviner.

[Une page du formulaire de commande sur le site web « Roi de la pizza » est affichée. À gauche sont les étapes de commande : croûte, garnitures, emplacement et paiement. Plusieurs options de croûte (originale, farcie, mince) sont indiquées. Le doigt tape sur croûte farcie et l'option est cochée.]

Certains formulaires, comme ce système de commande de pizza en ligne, offrent seulement quelques options.

[Le doigt tape sur le bouton « Suivant », la liste de garnitures est affichée. Le doigt tape sur plusieurs options (champignons, pepperoni, jalapeno), et puis sur le bouton « Suivant ». Les options de livraison sont affichées : sur place, à emporter, livraison. L'option « Livraison » est cochée.]

Vous pouvez parfois choisir plus d'une option, comme dans la liste des garnitures disponibles, ou vous ne pouvez choisir qu'une, comme avec la liste des options de livraison.

[Le doigt tape sur le bouton « Suivant ». La page d'adresse pour livraison est affichée. Le doigt fait glisser en bas la barre de défilement et plusieurs zones de texte apparaissent. Puis, la barre glisse en haut. Le doigt tape sur la zone de texte pour l'adresse et les mots « 11 Rue nomderue » sont saisis. Le doigt tape sur le bouton « Suivant ».]

Parfois il y a tellement d'options, que vous devez utiliser une barre de défilement pour toutes les lire. Cliquez ou appuyez sur la barre et faites glisser la souris ou votre doigt vers le bas.

Si votre souris a une boule de contrôle sur le dessous, vous pouvez l'utiliser à la place.

[Le doigt tape sur le bouton « Retour » plusieurs fois et les pages se déroulent en retour vers la page avec la liste des garnitures. Les jalapenos sont décochés et les olives sont cochées.]

Pour modifier ce qu'il se trouve dans une zone de texte, cliquez ou appuyez simplement dessous et faites vos corrections, jusqu'à ce que vous cliquiez sur « Envoyer », « S'inscrire » ou sur le bouton « Suivant ». Pour modifier une case à cocher, vous devez parfois désélectionner une réponse, avant de pouvoir en choisir une autre.

[Le doigt tape sur les boutons « Suivant » et « Retour » plusieurs fois. Une croute différente est sélectionnée.]

Par d'autres cas, cocher une nouvelle case modifiera automatiquement votre choix. Si vous réalisez que vous avez fait une erreur après avoir cliqué sur le bouton envoyer, voyez si le formulaire a un bouton « Retour » ou « Modifier » au lieu d'utiliser le bouton « Retour » du navigateur. Cela vous évitera de perdre vos renseignements déjà entrés.

[Le site web Kijiji est affiché. La page « Publiez votre annonce sur Kijiji et Kijiji Autos » s'ouvre.]

Vous pouvez parfois avoir besoin de mettre en ligne un fichier à partir de votre ordinateur.

[La page se déroule vers le bas. Le doigt tape sur le bouton « Sélectionnez de photo ». La fenêtre « Documents » apparaît sur l'écran. Une photo est sélectionnée et le doigt tape sur le bouton « Ouvrir ». La photo est mise en ligne sur le site.]

Par exemple, sur Kijiji, si vous souhaitez publier une annonce pour vendre votre voiture, cliquez sur « Sélectionnez des photos », puis, trouvez une photo de votre voiture sur votre ordinateur. Cliquez sur « Ouvrir » et votre photo sera mise en ligne sur le site.

[La page se déroule vers le bas. Le doigt tape sur le bouton « Afficher votre annonce ».]

Enfin, sur certains sites, vous trouverez un teste facile qui permet de vérifier qu'une personne réelle utilise le site et n'est pas un programme informatique.

[Une photographie des voitures sur une rue est affichée. La photo est divisée en 16 carreaux. Le doigt tape sur les carreaux qui contiennent les voitures]

Un exemple courant consiste à vous montrer une série d'images et à vous demander de sélectionner celles qui correspondent à une description. Dans ce cas, vous devez choisir les images qui incluent un véhicule.

[Le doigt tape sur la flèche circulaire. Une photo différente est affichée.]

Si vous trouvez que les images ne sont pas suffisamment claires pour compléter le teste, rafraichissais-les en cliquant ou en appuyant sur la flèche circulaire. Vous pouvez le faire autant de fois que nécessaire.

[L'icône d'écouteurs est en gros plan. Le doigt clique sur l'icône. Une fenêtre s'ouvre, avec le message « Appuyez sur LECTURE et entres les nombres que vous entendez. ». Le doigt tape sur « Lecture ».]

Vous pouvez aussi cliquer ou appuyer sur les écouteurs pour le remplacer par un test audio. Dans ce cas, vous entendrais une série des mots ou des nombres que vous devrez entrer dans une zone de texte.

[Marque de TELUS Averti]

Pour poursuivre votre introduction à Internet, consultez les autres vidéos de cette série. Visitez notre site, [telus point com barre oblique techno cent un averti](http://telus.com/Techno101Averti).

[telus.com/Techno101Averti]