



Cybersécurité de TELUS

Services-conseils sur la norme PCI DSS

TELUS propose des services d'évaluateurs de sécurité qualifiés (QSA) depuis 2006. Elle a bâti au fil des ans une solide offre de services pour aider les organisations à respecter la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (norme PCI DSS). Partout au pays, nos évaluateurs de sécurité qualifiés peuvent vous fournir une assistance pour une évaluation complète sur place (rapport de conformité) ou pour remplir le questionnaire d'autoévaluation (SAQ), et tout ce que cela comporte.

Laissez nos experts vous simplifier la tâche

Comme elle traite plus de 25 millions de cartes de crédit par année, TELUS comprend toute l'importance de mettre en place une bonne structure de gouvernance et de procéder à des examens stratégiques à des fins de conformité pour conserver la certification PCI. En suivant les mêmes recommandations QSA que nous présentons à nos clients, nous gérons un large éventail de flux de données associées aux cartes de crédit :

- les systèmes de vente de plus de 350 magasins appartenant à l'entreprise au pays;
- les sites de commerce électronique pour les services mobiles, de télévision et Internet de TELUS;
- l'intégration à grande échelle de systèmes avec nos partenaires commerciaux;
- l'intégration d'un logiciel de reconnaissance vocale aux centres d'appels;
- une infrastructure de bureau virtuel pour la fraude et l'administration à distance, ainsi que des solutions conformes pour d'autres flux de transactions.

Nous comptons des années d'expérience dans le domaine, c'est pourquoi nos clients profitent des conseils de professionnels chevronnés.

Le programme PCI de TELUS

Le programme PCI de TELUS repose sur un cadre modulaire, sur demande et souple, offrant un ensemble de solutions et de services pouvant être adaptés pour répondre aux exigences de conformité et aux besoins organisationnels particuliers de chaque client. Ce programme couvre l'encadrement et l'exécution de votre stratégie de conformité PCI et vous aidera à élaborer, à mettre en œuvre et à gérer votre feuille de route PCI. TELUS peut aussi voir à l'analyse des vulnérabilités internes et externes, effectuer des tests d'intrusion et s'occuper de la documentation PCI au moyen de son outil de gestion de la conformité.

Offres du programme PCI de TELUS

Rapport sur la conformité pour les commerçants et les fournisseurs de services de niveau 1

Évaluation sur place et attestation de la conformité PCI : au terme de l'audit, l'évaluateur de sécurité qualifié de TELUS produira un rapport sur la conformité et une attestation de conformité.

Assistance avec le questionnaire d'autoévaluation et validation

Les experts de TELUS vous aideront à remplir le questionnaire d'autoévaluation, en veillant à ce que vous compreniez toutes les exigences et à ce que vous fournissiez la documentation requise à cet égard.

Pour découvrir en quoi votre organisation pourrait bénéficier des services-conseils de TELUS sur la norme PCI DSS, communiquez avec votre responsable de la sécurité ou visitez [TELUS.com/cybersecurite](https://www.telus.com/cybersecurite).

Évaluation des risques et des menaces

En s'appuyant sur les méthodes et les normes du secteur, TELUS effectuera une évaluation des risques et des menaces de votre environnement PCI afin de cerner les vulnérabilités, et vous fournira un rapport aux fins de l'évaluation des risques annuelle exigée par PCI.

Analyse des lacunes

Un évaluateur de sécurité qualifié de TELUS analysera les systèmes qui sont visés par la norme PCI DSS en vue de déceler des lacunes et des points à améliorer. Si le champ d'application n'est pas défini, notre évaluateur de sécurité qualifié le précisera en procédant à des vérifications.

Services-conseils d'un évaluateur de sécurité qualifié

Ces services ont été conçus pour vous aider à évaluer et à comprendre votre environnement, votre stratégie de conformité et les mesures correctives que vous pouvez mettre en place. Les experts de TELUS veilleront à ce que vous compreniez bien les recommandations proposées. Votre organisation pourra ainsi créer un plan d'action détaillé pour corriger tous les cas de non-conformité relevés au cours des phases précédentes du projet. Toutes les lacunes en matière de conformité, les causes fondamentales et les mesures correctives recommandées seront examinées et analysées afin de convenir des solutions appropriées et rentables pour assurer la conformité. L'équipe Cybersécurité de TELUS sera en mesure de vous fournir du soutien pour l'exécution des activités de correction.

Une fois les corrections apportées, Cybersécurité de TELUS pourra réévaluer votre environnement pour s'assurer que toutes les lacunes précédemment décelées ont été corrigées ou que des contrôles compensatoires ont été mis en place conformément aux exigences PCI.

Élaboration de politiques et de procédures

Pour satisfaire aux normes PCI, les entreprises doivent élaborer, instaurer et faire respecter une politique et des procédures de sécurité de l'information. L'évaluateur de sécurité qualifié de TELUS vous accompagnera dans la mise en place d'une politique et de procédures qui répondent aux exigences PCI.

Tests d'intrusion

Pour satisfaire aux exigences PCI, votre organisation doit effectuer un test d'intrusion annuellement ou après chaque mise à niveau ou modification importante de l'infrastructure. Notre approche comprend les étapes suivantes : reconnaissance, identification et énumération des cibles, détection des vulnérabilités, analyse des vulnérabilités et exploitation.

Gestion de la détection des vulnérabilités par un prestataire de services d'analyse agréé

Analyse des vulnérabilités externe : TELUS effectuera une analyse externe trimestrielle de votre réseau à l'aide d'un outil ASV. Celle-ci sera ensuite validée par l'évaluateur qualifié en matière de menaces et de vulnérabilités. Le rapport sera produit directement par l'outil ASV. Les faux positifs seront documentés par TELUS et présentés aux représentants ASV pour qu'ils soient retirés du rapport final.

Analyse des vulnérabilités interne : Dans le cadre de l'audit, les systèmes et l'infrastructure réseau feront l'objet de vérifications pour confirmer la présence de contrôles de sécurité suffisants et le respect des exigences PCI. Les rapports feront état des conclusions entourant les exigences PCI, établies selon les méthodes d'évaluation des risques et des vulnérabilités de TELUS.

Pour découvrir en quoi votre organisation pourrait bénéficier des services-conseils de TELUS sur la norme PCI DSS, communiquez avec votre responsable de la sécurité ou visitez [TELUS.com/cybersecurite](https://www.telus.com/cybersecurite).