



Solutions d'affaires TELUS | Services collaboratifs
compréhension | innovation | solutions

Conférence spéciale

Votre avantage concurrentiel

TELUS cherche sans cesse à offrir à ses clients des solutions d'affaires concrètes et une expérience client supérieure.
En tant que solution de communication de premier plan pour les réunions de grande envergure, nous sommes fiers de savoir que notre Conférence spéciale offrira à votre entreprise la valeur tangible que vous recherchez.

Tout ce dont vous avez besoin

De même que l'Audioconférence de TELUS, votre Conférence spéciale comprend :

- soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- mode unilatéral
- écoute sur demande sous-conférence
- TELUS rapport en ligne
- console Web

Enjeux actuels des entreprises

Il vous incombe de lancer votre entreprise sur la voie du succès, qu'il s'agisse d'une conférence avec un investisseur, d'une annonce à l'échelle de l'entreprise ou d'une formation de groupe. Vous devez porter une attention particulière aux détails, ce qui peut prendre du temps et s'avérer exigeant. Toutefois par la suite, en sachant que votre message sera livré et que votre conférence sera animée de façon impeccable, vous aurez l'esprit en paix.

Gestion simplifiée de conférences de grande envergure

La Conférence spéciale de TELUS est un service réservé vous permettant de faire des présentations à plus de 50 participants, mais pouvant accueillir un nombre indéterminé de participants. Les conférences de grande envergure sont facilitées grâce au représentant de TELUS, ainsi qu'à la gamme de fonctions qui en assurent le succès.

Par exemple, lorsque l'un de nos clients doit faire un important discours concernant les relations publiques, il utilise la Conférence spéciale de TELUS. Il communique avec TELUS pour régler les détails d'ordre administratif et toutes les questions connexes lors d'une consultation préalable. Les participants se joignent à la conférence au moment opportun; certains s'y joignent en obtenant un accueil et un service personnalisé de la part du représentant. Celui-ci demeure disponible tout au long de l'appel pendant que le client fait sa présentation, réalise un sondage ou procède à la période de questions et de réponses.

Conçu pour une capacité supérieure

Lorsque vous devez vous adresser à un grand nombre de participants, l'accès à une vaste gamme de fonctions utiles fait partie intégrante de votre succès. La Conférence spéciale de TELUS offre : Soutien en temps réel. Votre représentant TELUS est prêt à vous aider en tout temps hors de la conférence principale. Il surveille également la conférence en temps réel et offre un soutien proactif au besoin.

Consultation avant la conférence. Lorsque vous réservez la Conférence spéciale, vous pouvez parler à votre représentant pour lui transmettre vos préférences, vos choix de fonctions et vos demandes spéciales, afin que votre conférence se déroule exactement comme vous le désirez.

Période de questions et réponses animée. Si vous préférez livrer votre contenu de façon continue, utilisez la fonction de message sans interruption. Lorsque vous avez terminé votre présentation, votre représentant anime la séance de questions selon un ordre établi.

Vote et sondage. Vous avez une question importante et devez connaître l'opinion du groupe? Vous devez sonder les participants pour atteindre un consensus? Les participants peuvent voter en utilisant leur clavier numérique. Vous obtiendrez des résultats immédiats.

Séance d'accueil. Demandez à votre représentant d'offrir un service personnalisé à certains participants en les appelant ou en les interceptant lorsqu'ils se joignent à la conférence. Cette fonction est idéale pour transmettre des directives spéciales à certains participants ou pour accueillir des délégués importants.

DÉCOUVREZ LES SOLUTIONS AU SERVICE DE VOTRE ENTREPRISE.

Les solutions de TELUS permettent d'en faire plus. Pour en profiter, communiquez avec votre directeur de compte au **1-866-GO-TELUS** ou visitez telus.com/conferencing.