

[Marque de TELUS Averti]

[Techno 101 de TELUS Averti]

[8. Résoudre des problèmes simples en ligne]

[Voix d'une femme] Un des raisons les plus courantes qui poussent certaines personnes à ne pas vouloir utiliser l'internet est la peur que quelque chose tourne mal.

[La plupart du temps il est facile de réparer une erreur.]

La bonne nouvelle est que la plupart du temps, réparer une erreur est assez facile.

[Page de recherche]

Lorsque vous utilisez un navigateur...

[Cliquer sur Retour vous ramènera sur la dernière page que vous aviez visitée.]

... et que vous vous rendez sur un page que vous ne vouliez pas visiter, cliquez sur le bouton Retour...

[Le bouton Retour, indiqué par une flèche allant vers la gauche, est mis en évidence par un cercle vert]

... et il vous ramènera sur la dernière page sur la quelle vous vous trouviez.

Les appareils Android et certains programmes comme Microsoft Word ont également un bouton annuler qui ressemble à ceci.

[Un bouton Retour, indiqué par une flèche allant vers la gauche, est mis en évidence par un cercle vert. Le curseur clique sur le bouton.]

[Vous pouvez annuler]

Cliquer sur cet bouton annulera la dernière action que vous avez fait.

[Vous pouvez annuler plusieurs actions en cliquant plus d'une fois]

Vous pouvez également annuler plusieurs actions en cliquant dessous plus d'une fois.

[Les mots « Vous » et « pouvez » disparaissent un à un.]

Si une fenêtre ouvre une page que vous ne souhaitez pas ouvrir...

[Une fenêtre de dialogue « Offre Spéciale » apparaît au-dessous d'une page.]

... vous pouvez la fermer en cliquant sur le X en haut, à droite.

[Le curseurs clique sur le X]

[Un téléphone apparaît]

Sur les téléphones et tablettes vous pouvez généralement quitter une application sans la fermer ...

[Le curseur clique sur le bouton d'accueil d'un iPhone classique]

... en appuyant sur le bouton d'accueil.

[L'écran d'accueil du téléphone apparaît]

Si vous souhaitez fermer une application sur iPhone ou iPad, appuyez deux fois sur le bouton d'accueil.

[Le doigt du curseur fait glisser une application qui disparaît.]

Utilisez ensuite votre doigt pour faire glisser l'application que vous souhaitez fermer hors de l'écran.

[Un iPhone sans bouton d'accueil apparaît]

Si vous avez un iPhone ou un iPad plus récent, sans bouton d'accueil, faites glisser votre doigt, de base en haut sur la moitié inférieure de l'écran, puis soulevez-le.

[Le doigt du curseur fait glisser une application qui disparaît.]

Cela ouvrira une nouvelle fenêtre où vous pourrez fermer des applications, en le faisant glisser vers le haut et hors de l'écran.

[Un téléphone Android apparaît]

[Le doigt clique sur l'icône de carré]

Sur un appareil Android, appuyez sur le carré à côté du bouton d'accueil. Puis, faites glisser l'application hors de l'écran, parfois vers la droite, parfois vers la gauche.

[Un ordinateur portable apparaît]

Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant avec le SE Windows, et qu'un programme ne répond plus, ou ne se ferme pas avec le bouton X, ...

[L'icône de Windows et les boutons « Contrôle », « Alt » et « Del » apparaissent]

...vous pouvez appuyer en même temps sur les boutons « Contrôle », « Alt » et « Supprimer » de votre clavier.

[La fenêtre de dialogue « Gestionnaire des tâches » apparaît]

Cela ferait apparaître une fenêtre de « Gestionnaire des tâches » où vous pourrez cliquer sur l'application que vous souhaitez fermer, puis appuyez sur « Fermer le programme ».

Si vous utilisez un Mac ...

[L'icône d'Apple et les boutons « Commande », « Option » et « Escape » apparaissent]

...appuyez à la place sur « Commande », « Option » et « Escape ».

[Marque de TELUS Averti]

Pour poursuivre votre introduction à l'internet, consultez les autres vidéos de cette série. Visitez notre site, telus.com barre oblique techno cent un averti.

[telus.com/Techno101Averti]