



Services de soutien à la gestion des invalidités (SSGI)

Les services de soutien à la gestion des invalidités (SSGI) sont conçus pour fournir des outils virtuels aux gestionnaires de cas et faciliter l'accès des employés aux soins de santé mentale et au retour au travail après une absence pour invalidité.

Les SSGI, une première dans le domaine des soins virtuels au Canada¹, fournissent aux gestionnaires de cas les avantages suivants :



Accessibilité

- Bilingue partout au Canada
- Accès à des cliniciens multidisciplinaires agréés en matière de santé mentale
- Accessible partout où le patient se sent le plus à l'aise



Confidentialité

- Toutes les données sont conservées au Canada conformément aux réglementations en matière de confidentialité et de sécurité²



Solution pratique

- Accès rapide aux mises à jour des cas par l'intermédiaire du portail
- Moins de tâches administratives pour les gestionnaires de cas



Qualité

- Comprend une aide à la gestion logistique pour les gestionnaires de cas par l'entremise de coordinateurs de programme empathiques
- Respect d'une méthodologie d'assurance de la qualité
- Des questionnaires pré/post-séance disposés stratégiquement afin de maintenir une base factuelle



Optimisation du rétablissement

- Propose une gamme de soins pour tenir compte de tous les niveaux d'absence
- Peut optimiser un retour au travail (RAT) durable grâce à une mise en œuvre rapide et précise
- Pourrait contribuer à réduire la durée des absences, les risques d'invalidité à long terme, les rechutes et les maladies chroniques



Les chargés de dossier peuvent adapter les programmes de soutien selon les besoins de l'employé en congé d'invalidité, permettant un processus de convalescence et de retour au travail accompli en deux étapes critiques.

Évaluation

Programme d'évaluation médicale indépendante virtuelle (EMIV)

Évaluation psychiatrique virtuelle à dimension humaine par un expert en santé mentale objectif et impartial. Recommandations en matière de gestion de cas avant et après et coordination de la mise en œuvre disponibles.

Évaluation psychiatrique

Un programme intégré comprenant une évaluation rapide, des recommandations de traitement personnalisées et un accès rapide aux ressources thérapeutiques pour une intervention précoce.

Thérapie

Thérapie cognitivo-comportementale virtuelle (TCCv)

Des séances de TCC axées sur les résultats et dispensées chaque semaine directement au participant au régime au moyen d'une plateforme vidéo cryptée conforme à la LPRPDE*.

Thérapie d'apprentissage guidé au moyen d'une thérapie cognitivo-comportementale numérique (TCCn)

Modules dirigés par des cliniciens apportant un soutien sur un large éventail de troubles de santé mentale.

Le programme comprend un examen préliminaire afin d'attribuer le module qui convient, et des rapports de progrès remis directement aux gestionnaires de cas.

Retour au travail virtuel (réadaptation virtuelle)

Programme virtuel de réadaptation en santé mentale soutenant l'employé en invalidité, combinant l'ergothérapie et la TCC pour maximiser le rétablissement.

Un filet de sécurité solide tissé de fils multidisciplinaires pour un retour durable au travail.

Pour plus d'information sur les SSGI, communiquez avec nous à :
soinsvirtuels@telus.com