

La 5G est là! Et la suite?

Un cadre des avantages économiques et sociaux pour évaluer comment la 5G résoudra les problèmes et quels en seront les incidences sur vos résultats



Démystifier la 5G

Qu'est-ce que cela signifie pour vous?

La 5G et ses superpouvoirs suscitent beaucoup d'enthousiasme. Un certain nombre d'intervenants du secteur parlent d'améliorations technologiques avec des résultats exponentiels, notamment :

- une vitesse de transfert **décuplée**
- une capacité et une bande passante accrues
- une latence (retards) très faible dans la transmission, moins de 5 millisecondes ou mieux
- **première fiabilité de 99,999 %** sur un réseau mobile
- jusqu'à **1 million d'appareils IdO pris en charge** dans un kilomètre carré

Toutes ces capacités 5G sont des avancées impressionnantes et sans précédent, surtout lorsque ces caractéristiques sont combinées, mais qu'est-ce que tout cela signifie pour vous et votre organisation?

Quel est votre intérêt?

Résumé

- 1 | La valeur de la 5G va au-delà des capacités techniques extraordinaires.

Les utilisateurs de la 5G doivent en explorer les avantages et découvrir comment les cas d'utilisation de la 5G peuvent résoudre leurs problèmes réels dans différents secteurs verticaux.
- 2 | Appliquez les quatre dimensions du cadre des avantages économiques et sociaux pour déterminer le « pourquoi » d'un cas d'utilisation de la 5G, les résultats commerciaux à obtenir.
- 3 | Utilisez la 5G et ce cadre axé sur les résultats pour élaborer vos propres plans d'affaires tout au long du parcours évolutif de la 5G.
- 4 | Collaborez avec un partenaire de confiance qui comprend comment exploiter les capacités technologiques pour en tirer des avantages commerciaux.
- 5 |

Faites porter la discussion sur la 5G au-delà de la technologie et posez-vous la question « et alors? »



Concentrez-vous à résoudre vos problèmes du monde réel

Les utilisateurs de la technologie 5G ne savent toujours pas ce que la 5G signifie pour eux, d'où la question « **et alors?** ». La vérité, c'est que la vraie discussion ne devrait pas porter sur la technologie en soi, mais sur les résultats qu'elle permettrait aux organisations d'atteindre. La supériorité technique de la 5G n'est que le début; c'est la base sur laquelle se fondent les possibilités. La proposition de valeur de la 5G va bien au-delà de l'aspect technique.

Tout d'abord, sachez que la 5G est un parcours. Un parcours tout d'abord évolutif qui vise à améliorer les cas d'utilisation existants sur la 4G LTE, à les rendre plus efficaces et à en multiplier la valeur actuelle. Ensuite, une fois toutes les caractéristiques uniques de la 5G mises en œuvre, ses cas d'utilisation deviendront révolutionnaires à mesure que la fonction unique sera combinée.

Il y a beaucoup de cas d'utilisation ou de réponses d'application qui circulent dans l'industrie : véhicules autonomes, interventions chirurgicales à distance, histoires sur la façon dont la 5G va permettre des avancées en RA et en RV (réalité amplifiée et virtuelle) et la promesse de drones intelligents et d'appareils IoD en temps réel basés sur l'IA.

Mais quels sont les problèmes que ces cas d'utilisation ou ces applications résolvent? Est-ce qu'ils sont pertinents pour vous? Comment la 5G peut-elle avoir une incidence sur vos revenus, votre bénéfice ou vos objectifs en matière de sécurité?

Pour que la 5G réussisse et qu'elle soit exploitée à son plein potentiel, les entreprises et les organisations doivent savoir comment elle peut être utilisée pour résoudre leurs propres problèmes uniques et quotidiens et les préparer pour l'avenir, notamment en rendant les organisations plus concurrentielles et novatrices.

Il est également important d'aller plus loin et de rendre ces possibilités évolutionnaires et révolutionnaires pertinentes et applicables à des secteurs verticaux spécifiques. Voici quelques exemples de problèmes réels auxquels les industries et les gouvernements sont confrontés :



Comment la 5G résoudra-t-elle le problème de la pénurie de main-d'œuvre qualifiée, surtout dans les régions éloignées comme dans l'industrie **minière**? Et plus précisément, comment les organisations peuvent-elles gérer leurs systèmes ou protéger les actifs essentiels avec moins d'employés?



Comment un système de **santé** étend-il son rayonnement auprès des patients, non seulement dans les zones rurales mal desservies, mais en raison des besoins accrus en soins à distance imposés par la COVID-19? Sans oublier les coûts d'exploitation croissants dans le secteur des soins de santé?



Comment le secteur des **finances** compte-t-il revoir ses activités traditionnelles et en personne pour servir ses clients à distance, tout en respectant les normes de sécurité réglementaires et en réalisant des gains d'efficacité qui améliorent ses revenus tout en aidant les clients à accroître leur bénéfice?



Comment l'industrie **manufacturière**, déjà automatisée, exploite-t-elle l'IA et les capacités d'analyse des données en temps réel pour prendre plus de décisions en temps réel qui augmentent la productivité et améliorent la compétitivité?



Comment les **premiers répondants** utilisent-ils les données en temps réel pour sauver plus de vies ou mieux protéger les citoyens tout en assurant leur propre sécurité et en protégeant leurs employés?



Le cadre axé sur les résultats

Les idées géniales générées par les cas d'utilisation de la 5G ne sont utiles que dans la mesure où elles apportent une valeur pour une organisation. La valeur se résume généralement aux avantages économiques et sociaux qu'une organisation peut réaliser, notamment la valeur qu'une organisation peut transmettre à ses propres clients et intervenants.

Les organisations qui mettent en œuvre la 5G doivent comprendre non seulement comment les cas d'utilisation de la 5G résoudre leurs problèmes, mais aussi comment la 5G les aidera à atteindre leurs objectifs, comment elle aura une incidence sur leurs revenus et leur bénéfice. Quels sont les résultats et les avantages qui motiveraient l'utilisation des applications 5G par les organisations?

Bien que les chefs des services informatiques et d'autres professionnels des TI puissent facilement reconnaître les capacités uniques et exponentielles de la 5G, les décisions relatives à la mise en œuvre de la technologie sont ultimement prises par les décideurs et dirigeants qui veulent comprendre le pourquoi ou les avantages des cas d'utilisation de la 5G pour leur organisation :

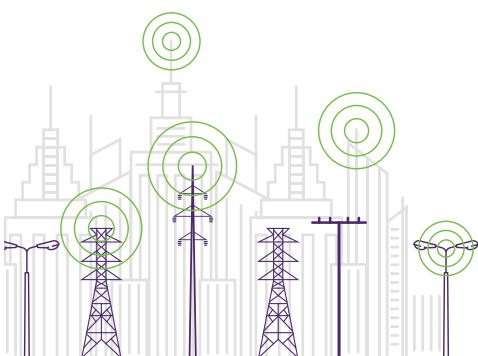
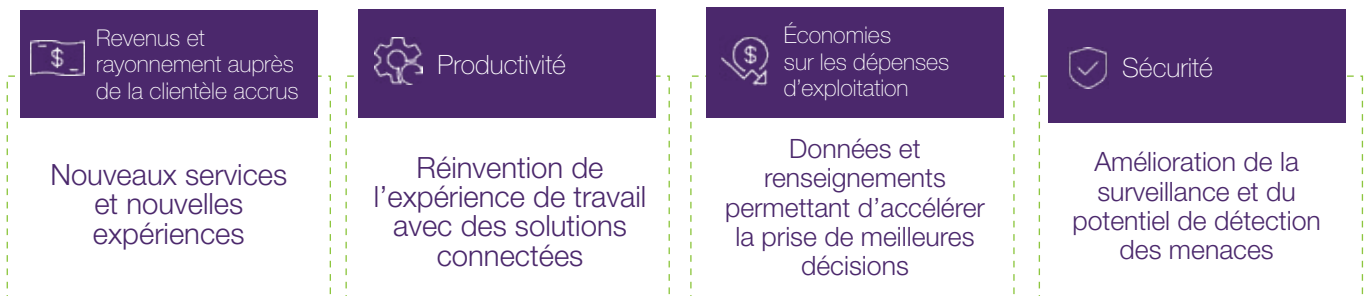
- La valeur pour leurs propres clients, leurs employés et leurs actionnaires.
- L'incidence sur leur plan stratégique et financier, ainsi que sur leurs objectifs de responsabilité sociale.

Un cadre axé sur les résultats qui vous aidera à préparer votre analyse de rentabilité

Il est important de préparer votre analyse de rentabilité non seulement pour justifier la mise en œuvre des cas d'utilisation de la 5G à votre conseil d'administration ou à votre direction, mais aussi pour vous aider à établir l'ordre de priorité des cas d'utilisation à déployer et à déterminer quand, en fonction de votre plan d'affaires et de vos objectifs.

Utilisez ce cadre, **Les quatre dimensions des avantages économiques et sociaux de la 5G**, comme outil de planification des activités, pour guider votre organisation dans l'analyse et la hiérarchisation des problèmes que vous voulez résoudre en

Le cadre des quatre dimensions des avantages économiques et sociaux de la 5G





5G

La conversation sur la 5G

Ce cadre et ce processus permettent aux entreprises de passer au crible l'engouement et l'enthousiasme pour la 5G et les aident à se concentrer sur ce qui compte le plus pour elles selon leur propre échéancier. Par exemple, si votre conseil vous pousse à réduire les dépenses d'exploitation au cours des deux ou quatre prochains trimestres en raison de la baisse des revenus due à la COVID-19, vous pouvez plus facilement établir les priorités quant à l'orientation à prendre.

1

Au lieu de vous en tenir à la technologie lors de vos conversations sur la 5G, faites porter votre analyse sur les cas d'utilisation de la 5G qui aideront à résoudre un problème ou un défi organisationnel précis dans le monde réel.

2

Déterminez les avantages que chaque cas d'utilisation peut vous procurer pour vous aider à élaborer votre plan d'affaires. Utilisez **le cadre des quatre dimensions des avantages économiques et sociaux de la 5G** pour catégoriser l'incidence.

3

Hierarchisez les problèmes que vous voulez résoudre avec un cas d'utilisation particulier et le moment où vous souhaitez le faire en fonction des avantages économiques et sociaux que votre organisation souhaite obtenir.

Comme nous l'avons vu avec l'impact de la pandémie, le rayonnement auprès des patients avec les soins de santé à distance et virtuels est devenu une nécessité. La 5G contribuera à l'évolution et à l'amélioration de ce service par la réalité amplifiée, la surveillance et le diagnostic à distance, la bande passante d'accès sans fil fixe pour le rayonnement et la capacité à prendre en charge les applications avancées, en plus de permettre une sécurité accrue pour le partage d'informations privées.

La 5G nous permettra de réinventer l'expérience de travail avec des solutions connectées, telles que des tableaux blancs intelligents, la téléprésence, la réalité amplifiée ou virtuelle, etc., qui peuvent tous interagir avec des appareils et des applications, créant des expériences plus immersives et réalistes pour des réunions virtuelles, des formations et autres formes d'interaction.

L'incidence sur la sécurité et la société des cas d'utilisation de la 5G sera également importante dans les collectivités. La 5G permettra de réduire les gaz à effet de serre grâce à des systèmes de circulation intelligents qui tirent parti de l'analyse vidéo en plus de la mise en œuvre de systèmes de transport en commun autonomes et électriques. Ces solutions nous amènent au cœur de la ville intelligente et sécuritaire du futur.

Les entreprises du secteur de l'énergie et manufacturier s'intéressent aussi beaucoup au potentiel de la 5G, puisque les activités à distance deviennent la norme. L'infrastructure connectée et la robotique connectée au nuage sont des outils clés de l'industrie 4.0 où les opérations hautement automatisées sont plus sensibles aux changements de la demande et des exigences de maintenance. Cela se traduit par des économies accrues en dépenses d'exploitation, une meilleure productivité et une augmentation des flux de revenus grâce à l'utilisation de l'IA.



Revenus et rayonnement auprès de la clientèle accrus



Productivité



Économies sur les dépenses d'exploitation



Sécurité

Explication du cadre des quatre dimensions des avantages économiques et sociaux de la 5G :



5G



Hausse des revenus et du rayonnement auprès de la clientèle

La première dimension est celle des **nouveaux flux de revenus et du rayonnement accru auprès de la clientèle**. Des sociétés comme Amazon, Netflix et d'innombrables autres ont chamboulé des secteurs d'activité et en particulier l'expérience du client final.

La technologie 5G améliorera la capacité des entreprises à recueillir et analyser des données pour renouveler les services et les expériences qu'elles proposent.



Productivité

La deuxième dimension est la **stimulation de la productivité**. Le travail virtuel est passé d'un luxe à une nécessité en raison de la COVID-19.

L'un des changements permanents n'est pas nécessairement le milieu de travail, mais la façon dont nous allons travailler.

La technologie 5G permet également de relever le défi de la pénurie de main-d'œuvre. En combinant l'IA et l'analyse des données, nous pouvons prendre des décisions en temps réel en envoyant des drones dans des endroits difficiles d'accès, comme dans les secteurs minier, agricole et d'autres secteurs géographiquement menacés.



Économies sur les dépenses d'exploitation

La troisième dimension concerne l'amélioration de la structure des coûts ou des dépenses d'exploitation de votre entreprise. La 5G rendra les applications d'intelligence artificielle beaucoup plus courantes, ce qui permettra par exemple aux entreprises de détecter les soucis de sécurité dans l'équipement avant qu'ils ne deviennent un vrai problème ou faire le suivi des stocks pour savoir quand ils s'épuisent.

En fin de compte, ce niveau de données et de connaissances permettra aux entreprises de prendre des décisions plus rapides et de meilleure qualité, de limiter les coûts, d'éviter les retards et de préserver la sécurité des personnes.



Sécurité

La quatrième dimension est l'aspect très important de la **sécurité**. Nous aborderons ici la cybersécurité et la sécurité physique.

On prévoit qu'il y aura 75 milliards d'appareils connectés dans cinq ans. La quantité de données engendrée multipliera les failles de sécurité. Toutefois, la 5G donnera lieu à des avancées qui nous permettront de mieux répondre aux préoccupations grandissantes en la matière.

La 5G peut également doter les fermes de la technologie des drones, de capteurs de sol et d'une bonne connectivité pour aider à améliorer la sécurité et la salubrité des stocks de nourriture.



Ces brèves explications ne sont que quelques-unes des raisons pour lesquelles la 5G arrive à un moment aussi opportun. C'est un outil qui permet aux entreprises et aux autres organisations de dégager des résultats réels et exponentiels. **La valeur de la 5G** se traduira également par la capacité des entreprises et des pays à être plus compétitifs dans l'économie numérique.

Voici une représentation visuelle des premières étapes de l'analyse **Problème - Cas d'utilisation - Avantages**



Les cas d'utilisation spécifiques à différentes industries généreront des résultats économiques et sociaux exponentiels

PROBLÈME

Finances



Comment améliorer l'expérience client numériquement et accroître la clientèle?

CAS D'UTILISATION

Succursales mobiles

Des kiosques mobiles permettent à des banques d'atteindre de nouveaux clients, permettent l'accès aux fonds et améliorent le service à la clientèle dans le secteur financier concurrentiel.

AVANTAGES

Hausse des revenus et du rayonnement auprès de la clientèle

PROBLÈME

Soins de santé



Comment permettre un accès efficace et en temps réel aux données?

CAS D'UTILISATION

Ambulances connectées

L'accès en temps réel à des spécialistes dans les hôpitaux pour traiter les patients en transit permet d'utiliser efficacement les ressources, d'alléger le fardeau des hôpitaux et de sauver des vies plus rapidement.

AVANTAGES

Productivité

PROBLÈME

Agriculture



Comment remédier aux pénuries de main-d'œuvre et protéger les marges faibles?

CAS D'UTILISATION

Les drones dotés d'intelligence artificielle

pourront répondre au manque de main-d'œuvre et optimiser les activités au moyen de capteurs pour recueillir les données en temps réel et de l'IA pour la prise de décisions permettant des économies et des revenus.

AVANTAGES

Économies sur les dépenses d'exploitation

PROBLÈME

Premiers répondants



Comment sauver des vies et protéger les collectivités?

CAS D'UTILISATION

Les caméras portables à 360°

autour d'un gilet de pompier permettent aux quartiers généraux d'avertir les pompiers des situations critiques qu'ils ne peuvent pas voir et de leur indiquer où ils devraient et ne devraient pas aller. Cela sauve des vies, dont celle de celui qui porte la caméra.

AVANTAGES

Sécurité



Tant de possibilités - comment choisir?

Partenaire pour le succès

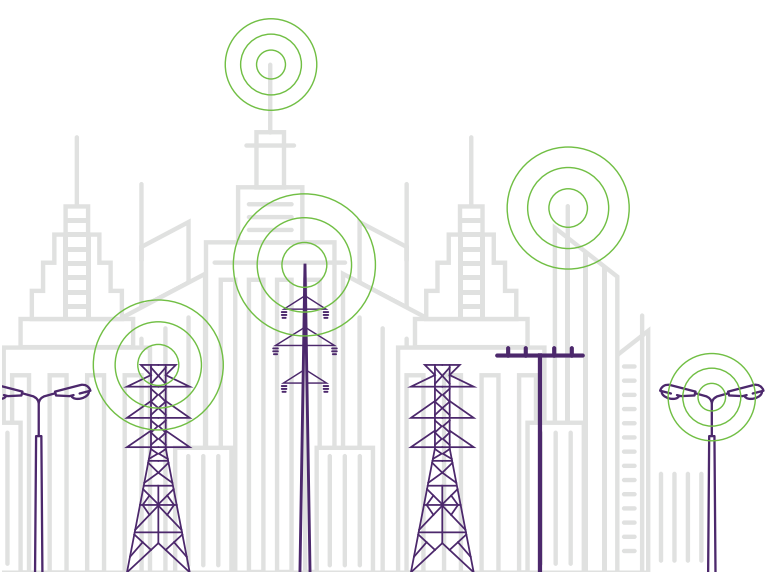
Le plein potentiel de la 5G et ses possibilités uniques et infinies ne se réaliseront qu'en fonction des besoins des utilisateurs de la 5G et de la créativité avec laquelle ils sauront l'exploiter pour résoudre leurs problèmes.

C'est pourquoi il est important que l'industrie et les utilisateurs de la 5G travaillent ensemble pour comprendre les problèmes uniques du monde réel dans des secteurs verticaux précis et collaborent dans l'exploration des vastes possibilités de solutions avec les cas d'utilisation de la 5G.

Il n'est pas facile d'établir un lien entre les capacités technologiques et les résultats commerciaux que cherchent les entreprises. Collaborer avec un partenaire de confiance qui comprend comment créer un écosystème global et traduire les capacités technologiques en avantages pertinents pour l'entreprise constitue la combinaison gagnante pour réussir à exploiter la puissance de la 5G.

Choisissez un partenaire, comme TELUS, avec une visibilité de bout en bout de ce qu'il faut pour que votre organisation exploite avec succès la technologie 5G pour résoudre ses problèmes réels et atteindre les objectifs et les résultats que vous visez.

Dans cet article, nous avons abordé **le pourquoi** et **le quoi** de la 5G. Jetez un coup d'œil au prochain article : **La réalité de la 5G et les possibilités infinies** pour en savoir plus sur le quand et le comment.



telus.com/affaires

TELUS, le logo TELUS, telus.com et Connexion Affaires sont des marques de commerce utilisées avec l'autorisation de TELUS Corporation. © 2020 TELUS. 20-1648

 **TELUS**^{MD} Affaires