

La pharmacie Jean-François Rochette et Ubik^{MD} : Pour améliorer les services aux patients.



La pharmacie Jean-François Rochette, affiliée à Accès pharma chez Walmart de Gatineau, se démarque par la qualité de son service à la clientèle. Jean-François Rochette est pharmacien depuis 2010 et c'est en 2012 qu'il a acquis cette pharmacie située au Walmart du boulevard Maloney Ouest, à Gatineau.



« En quelques
mois seulement,
Ubik s'est imposé
comme une grosse
plus-value pour nos
processus. »

Une migration technologique fort avantageuse.

Jean-François Rochette a commencé l'implantation de la solution Ubik de TELUS Santé au cours de l'été 2019. À ce jour, l'équipe est ravie par le changement. « Nous apprenons encore tous les jours à utiliser les nombreuses fonctionnalités avancées de ce nouvel outil de travail indique M. Rochette.

Grâce à Ubik, il est effectivement possible de maximiser le temps disponible pour les patients, grâce à des fonctionnalités qui génèrent de nombreux avantages. Parmi ceux-ci, on retrouve une facilitation des suivis des patients, puisque tout est maintenant intégré dans l'outil. Ubik permet également l'intégration des nouveaux actes cliniques prévus par les derniers changements législatifs, en plus d'être parfaitement arrimée aux standards de sécurité du circuit du médicament de l'Ordre des pharmaciens du Québec. Pour chaque dossier et chaque médicament, le pharmacien peut donc savoir d'un seul coup d'œil qui a fait quoi et dans quel ordre.

« Grâce à ce système, nous pouvons faire une gestion très efficace des maladies chroniques, et répondre aux demandes particulières de chacun de nos clients, conclut M. Rochette. Il nous permet également de monter des dossiers hyper étoffés pour chaque patient, et de tenir un inventaire perpétuel de nos médicaments, pour éviter les pénuries. Ultiment, ce sont donc nos patients qui sont les grands gagnants de cette migration technologique. »

Découvrez Ubik | telussante.com/Ubik