

[Marque de TELUS Averti]

[Techno 101 de TELUS Averti]

[7. Utiliser les appels vidéo]

[Voix d'une femme :] Les services d'appel vidéo sont de plus en plus populaires. Et il s'agit d'un très bon moyen pour rester en contact avec vos proches dans le monde entier puisque vous pouvez les voir et les entendre.

[Deux types d'applications permettent de passer des appels vidéo.]

Il existe deux types d'applications qui permettent de passer des appels vidéo. Le premier permet à deux personnes ou un petit groupe d'entrer en contact et est le plus souvent utilisé à des fins personnelles.

[Les icônes de Facebook et WhatsApp apparaissent.]

Certaines applications de réseaux sociaux comme Facebook ou WhatsApp vous permettent de passer ou de recevoir des appels vidéo et d'autres applications sont faites juste pour ça, ...

[Les icônes de Skype, FaceTime et Google Duo apparaissent.]

... comme Skype, FaceTime et Google Duo.

[S'inscrire est gratuit]

Créer un compte est gratuit et vous pouvez utiliser votre compte Outlook ou Gmail pour utiliser Skype ou Google Duo.

[Les icônes de Outlook et Gmail apparaissent.]

Vous avez juste à appeler quelqu'un qui utilise la même application.

[Un ordinateur portable apparaît.]

L'autre type de service regroupe les applications d'une vidéo conférence, telle que Zoom ou Google Meet.

[Les icônes de Zoom et Google Meet apparaissent.]

Ces derniers servent généralement à connecter des plus grands groupes et sont plus souvent utilisés dans le cadre du travail, mais vous pouvez aussi les utiliser si vous avez une famille nombreuse ou beaucoup d'amies.

[Une fenêtre de dialogue « Organiser une réunion » apparaît.]

Pour utiliser ces applications, vous devez prévoir une réunion à un moment particulier, au lieu de passer un appel.

[Un téléphone portable apparaît à côté de l'ordinateur.]

Vous aurez peut-être à télécharger ces applications sur l'Apple Store ou Google Play Store si vous utilisez un téléphone cellulaire, mais en général vous pouvez les utiliser dans un navigateur comme Chrome ou Safari ...

[Les icônes de Chrome et Safari apparaissent.]

... si vous utilisez un ordinateur de bureau ou portable.

[Image d'un écran de téléphone affichant un courriel-invitation pour une réunion de famille avec un lien pour rejoindre.]

Si quelqu'un d'autre organise la réunion il vous enverra un lien par courriel ou via une application de clavardage ou de réseau sociale.

[Le curseur clique sur le lien.]

Cliquez sur ce lien. Si vous utilisez un appareil sans fil, l'application s'ouvrira.

[Un ordinateur portable apparaît.]

Si vous utilisez un ordinateur portable ou de bureau, elle s'ouvrira dans un navigateur ou en vous demandera de télécharger l'application.

[Les options « Ouvrir dans votre navigateur » et « Lancer l'application apparaissent sur l'écran.]

En général vous pouvez choisir de l'Ouvrir dans le navigateur, même si une application existe, mais le service sera peut-être plus lent dans ce cas.

[« Permission d'accéder à la caméra et au micro » apparaît sur l'écran.]

Vous devez autoriser l'application à accéder à votre caméra et à votre micro.

[Les ordinateurs portables et de bureau n'ont pas toujours une caméra et un microphone intégrés.]

Souviennes-vous que les ordinateurs de bureau ainsi que certains ordinateurs portables n'ont pas de caméra ou de micro intégrés.

[« Permission d'accéder à la caméra et au micro » apparaît sur l'écran.]

[« Mot de passe » et « Rejoindre » apparaissent.]

Si la personne ayant organisé la réunion a établi un mot de passe, vous devrez le fournir à ce moment-là et vous pourriez ensuite rejoindre la réunion.

[Trois images de personnes apparaissent sur l'écran.]

La plupart des applications vous laissent choisir entre voir la personne qui parle dans une grande fenêtre ...

[Quatre images de personnes apparaissent sur l'écran dans de petites fenêtres.]

... ou voir tous les participants dans de petites fenêtres, ce qu'on appelle généralement, le « Mode galerie ».

[Gros plan des boutons au bas de l'écran.]

Dans tous les services de vidéo conférence, vous retrouverez deux choses : le bouton muet/activer le son, qui est souvent représenté par un micro.

[Gros plan du bouton muet/activer le son.]

Et le bouton démarrer / arrêter la vidéo, représenté généralement par une caméra.

[Gros plan du bouton démarrer / arrêter la vidéo.]

Appuyer sur ceux dernier pour allumer et éteindre votre micro et caméra.

En général, il est recommandé de garder votre micro muet, lorsque vous ne parlez pas, pour que les participants n'entendent pas ce qui se passe autour de vous.

[Icônes de bruits faites par un bebe qui crie, un chien, une ambulance ou la télé].

Mais, n'oubliez pas de l'allumer, lorsque votre tour arrive.

La plupart de ces applications incluent également un outil de clavardage...

[Gros plan du bouton clavardage.]

... qui vous permet d'envoyer de messages écrits aux autres participants...

[Un message écrit apparaît sur l'écran : Est-ce que vous m'entendez? »

...et qui peut s'avérer utile si vous n'arrivez pas à faire fonctionner votre micro ou rencontrez d'autres problèmes.

[Un téléphone portable apparaît]

La plupart des applications d'appel vidéo sont gratuites ou de moins offrent une version gratuite.

[Soyez prudents car les appels vidéo peuvent utiliser beaucoup de données]

Par contre, soyez prudents, car ils peuvent consommer beaucoup de données.

[Icône de Wi-Fi apparaît]

Vous pouvez utiliser le Wi-Fi pour économiser vos données cellulaires...

[Icône de camera désactivée apparaît]

... ou désactiver votre camera.

La plupart des applications d'appel vidéo vous laissent appeler à partir d'un téléphone, ce qui permet également d'économiser vos données.

[Marque de TELUS Averti]

Pour poursuivre votre introduction à l'internet, consultez les autres vidéos de cette série. Visitez notre site, telus point com barre oblique techno cent un averti.

[telus.com/Techno101Averti]

