

La pharmacie Maxim Fontaine et Ubik^{MD} : Une autre belle façon d'innover.



La pharmacie Maxim Fontaine, affiliée à Accès pharma chez Walmart de Drummondville, se démarque par son dynamisme et son approche éco-responsable, unique dans la région Centre-du-Québec. Après avoir fait ses études à l'Université Laval, puis ses débuts comme pharmacien-proprétaire à Sherbrooke, Maxim Fontaine est revenu dans son Drummondville natal en 2017, lorsqu'on lui a offert d'acquiescer la pharmacie Accès Pharma chez Walmart. « Nous avons mis en place une pratique de la pharmacie qui améliore l'accès, » explique Maxim Fontaine. « Nous avons ainsi une infirmière clinicienne sur place, ce qui nous permet d'offrir de nombreux services à nos clients. »

« Ubik accélère grandement le travail de mon équipe, indique Maxim Fontaine. De nombreuses étapes de notre processus de travail se font maintenant de façon automatique et en ligne, ce qui évite d'avoir à imprimer des documents. Pour une pharmacie éco+responsable comme la mienne, c'est un avantage indéniable.

Le système facilite également nos interactions avec les médecins, grâce au e-renouvellements et à la procédure de signatures électroniques. C'est à la fois rapide et très sécuritaire. »



Un nouvel outil qui facilite la dynamique d'innovation.

Pour Maxim Fontaine, l'optimisation des processus revêt une importance particulière, car il s'agit d'un moyen efficace de maximiser le temps disponible de son personnel, au profit des patients. À l'automne 2017, c'est donc avec enthousiasme qu'il a accepté d'être une des premières pharmacies affiliées à Accès pharma où la solution Ubik de TELUS Santé serait implantée. Pour certains employés en place depuis 25 ans, et très habitués à l'ancienne technologie, la transition a demandé une certaine adaptation. **Mais aujourd'hui, le retour en arrière serait impossible tant cet outil facilite leur travail.**

Il faut dire que Maxim Fontaine n'hésite pas à innover pour optimiser le travail de ses employés et leur libérer du temps pour réaliser des tâches à valeur ajoutée, comme le conseil aux patients. Par exemple, il a intégré deux robots à « son équipe », un pour compter les médicaments et un autre pour préparer les piluliers. La solution Ubik permet d'ailleurs une bonne intégration de l'automatisation, ce qui évite d'avoir à retranscrire des informations d'un système à l'autre.

Maxim Fontaine a d'ailleurs décidé d'optimiser encore plus ses processus en implantant un programme de renouvellement préautorisé qui, grâce à la solution Ubik, peut se faire facilement, avec des suivis automatisés dont toutes les interventions sont entièrement retraçables. « Nous pouvons ainsi offrir un service VIP à nos clients, tout en allégeant nos tâches », conclut M. Fontaine.

Découvrez Ubik | telussante.com/Ubik