

Conditions Générales du Concours sur les Réseaux Sociaux

Ces Conditions Générales du Concours sur les Réseaux Sociaux s'appliquent au Concours Alpro Protein Social (ci-après dénommé : le "Concours") organisé par Danone SA, une société anonyme française au capital de 169 888 497,75 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 552 032 534 (ci-après "la Société"), située au 17, Boulevard Haussmann – 75009 Paris, France.

Le "Prix" fait référence à la montre Polar Vantage M3 (valeur marchande : 399,90 €). La participation au Concours implique l'acceptation de toutes les dispositions de ces Conditions Générales du Concours sur les Réseaux Sociaux, y compris toute décision que la Société devra prendre. Le non-respect de ces Conditions Générales du Concours sur les Réseaux Sociaux et toute tentative de fraude entraîneront l'exclusion immédiate du participant. En cas d'irrégularités telles que des erreurs survenant chez le concepteur de site web ou chez la Société elle-même, la Société décidera de manière autonome de la manière dont ces irrégularités seront corrigées et traitées.

1. Organisateur

- Le participant reconnaît que le Concours est organisé par Danone SA et non par Meta ou TikTok. Par conséquent, Meta ou TikTok ne peuvent être tenus responsables de quelque manière que ce soit pour des éléments liés au Concours.
- La Société reconnaît que Meta ou TikTok ne sponsorisent, n'approuvent ni n'administrent le Concours de quelque manière que ce soit et ne sont en aucun cas associés à celui-ci.
- Le participant fournit ses données personnelles à la Société et non à Meta ou TikTok.

2. Qui peut participer

- Le Concours est accessible via les comptes Instagram et TikTok mondiaux de la marque Alpro (@Alpro) et est ouvert uniquement aux résidents de France (métropolitaine, y compris la Corse et à l'exclusion des DROM-COM), Italie, Grèce, Espagne, Portugal, Royaume-Uni, Allemagne, Autriche, Suisse, Finlande, Suède, Roumanie, Pays-bas, République Tchèque, Lettonie, Lituanie, Estonie.
- La participation est personnelle. Il est interdit de jouer depuis le compte Instagram/TikTok d'une autre personne.
- Une seule participation par personne sera acceptée pour la durée du Concours (soit via Instagram OU TikTok).

- La participation au Concours est gratuite. Les coûts normaux d'inscription et de participation au Concours sont entièrement à la charge du participant (comme les coûts d'internet). Les participants ne peuvent en aucun cas demander le remboursement de ces coûts.
- Les participants doivent avoir plus de 18 ans à la date de leur participation.
- Les membres du personnel de la Société (ou de ses affiliés) et les agences impliquées (directement ou indirectement) sont exclus de la participation. De même, leurs membres de famille (c'est-à-dire les membres d'une même famille ou les personnes vivant à la même adresse) ne sont pas autorisés à participer.
- Toutes les personnes qui participent de manière organisée, ou de manière factuelle ou légalement organisée, ou de toute autre manière coopèrent dans le but d'augmenter leurs chances de gagner sont exclues du concours. Enfin, toutes les personnes qui utilisent des astuces ou des tromperies, telles que l'utilisation de programmes informatiques spécialisés, ou de toute autre manière participent de manière frauduleuse dans le but d'augmenter leurs chances de gagner sont également exclues.
- Dans la mesure légalement possible, la Société peut effectuer, soit elle-même soit en coopération avec un tiers, tous les contrôles qu'elle juge nécessaires pour vérifier la capacité des participants et le respect de ces conditions. Le non-respect entraînera l'exclusion du participant du Concours.

3. Comment participer

- Pour participer, le participant doit commenter le post spécifique partagé par la Société sur les comptes Instagram ou TikTok d'Alpro Global invitant le participant à :
 - Suivre les comptes Alpro Global (@Alpro) et Polar (@Polarglobal)
 - Aimer le post spécifique
 - Commenter le post spécifique en décrivant son meilleur conseil pour atteindre ses objectifs quotidiens de protéines.
- Le commentaire ne doit pas contenir de contenu inapproprié, indécent, obscène, haineux, pornographique, violent ou diffamatoire. Il ne doit pas contenir de contenu promouvant le sectarisme, le racisme, la haine ou la violence envers un groupe ou une personne, promouvant la discrimination basée sur la race, le sexe, la religion, la nationalité, le handicap, l'orientation sexuelle ou l'âge. Le commentaire ne doit pas inclure de nudité

ou représenter des produits alcoolisés ou du tabac. Le contenu doit respecter la loi, ne pas enfreindre les droits des tiers et être accessible à tous les publics.

- Tout commentaire qui ne respecte pas les conditions de participation décrites dans les présentes Conditions Générales sera exclu du Concours, sans que la Société ait à se justifier.
- Une seule participation par personne sera acceptée dans le Concours (soit via Instagram OU TikTok). La participation est considérée comme valide une fois que toutes les conditions ci-dessus sont remplies. L'heure de participation est l'heure à laquelle la dernière condition a été remplie, sans ordre particulier.

4. Période du concours

- Le concours commence le 10/6/2025 à 12:00 et se termine le 29/6/2026 à 23:59. Les inscriptions soumises avant ou après la période du concours ne seront pas éligibles.

5. Prix et sélection du gagnant

- Un gagnant sera sélectionné au hasard et annoncé sur les comptes Instagram et TikTok d'Alpro Global le [3/7/2025]. La sélection est définitive et contraignante pour toutes les questions relatives à ce concours.
- Le nom d'utilisateur des réseaux sociaux du gagnant sera publié sur les deux réseaux sociaux, ce que les participants autorisent simplement en participant.
- Le Prix n'est pas négociable, non transférable et non remboursable. Aucune alternative en espèces n'est disponible. Si un Prix devient indisponible pour quelque raison que ce soit, la Société se réserve le droit de remplacer ce prix par un prix de valeur égale ou supérieure et, si possible, avec des caractéristiques similaires. En cas de refus du gagnant de bénéficier du prix gagné, comme décrit dans les Conditions Générales, il/elle perdra le droit à l'attribution du prix.

6. Notification du gagnant

- Le gagnant sera notifié par messages directs sur Instagram et/ou TikTok sur le compte utilisé pour participer le jour suivant la sélection du gagnant.
- La Société informera le gagnant de la date et de la manière dont le prix sera expédié, et le gagnant devra fournir les informations nécessaires pour l'expédition.

- Les frais d'expédition seront à la charge de la Société. Cependant, la Société ne sera pas responsable des erreurs/fautes/pertes de la société de transport.
- La Société n'aura aucune responsabilité pour le non-réception des notifications par le gagnant en raison des paramètres de spam ou d'autres paramètres de sécurité du gagnant ou de la fourniture d'informations de contact incorrectes ou non fonctionnelles par le gagnant.
- Si, pour quelque raison que ce soit, le gagnant ne peut être contacté, ne réclame pas le prix et/ou ne communique pas ses coordonnées dans les 14 jours suivant la notification, la Société se réserve le droit de retirer le prix du gagnant et de choisir un gagnant de remplacement. Il en va de même si, pour quelque raison que ce soit, le gagnant renonce au prix. Les présentes conditions générales s'appliquent ensuite au tirage au sort du gagnant de remplacement.
- Tout prix retourné à la Société par le service de transport, pour quelque raison que ce soit, sera considéré comme abandonné par le gagnant. La Société ne sera pas tenue de faire d'autres enquêtes.
- L'abandon du prix ne donnera droit à aucune compensation ou indemnité pour le gagnant.

7. Responsabilité

- La Société n'accepte aucune responsabilité pour tout dommage, perte, blessure ou déception subie par tout participant en raison de la participation au concours ou de la sélection pour un prix. Les participants acceptent expressément cette condition lors de leur inscription au Concours.
- En cas de circonstances imprévues échappant au contrôle raisonnable de la Société, la Société se réserve le droit d'annuler, de terminer, de modifier ou de suspendre le concours ou ces Conditions Générales, en tout ou en partie, avec ou sans préavis.
- La participation au Concours implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limitations d'internet. En ce qui concerne les problèmes techniques, cela signifie le risque d'interruptions et, plus généralement, les risques découlant de chaque connexion et transfert effectué sur internet, l'absence de sécurité de certaines données contre d'éventuelles déviations et le risque de contamination par d'éventuels virus sur le réseau. Par conséquent, la Société ne peut en aucun cas être tenue responsable, entre autres, de :
 - Transmissions sur internet.

- Dysfonctionnements d'internet et/ou du logiciel utilisé.
 - Conséquences de virus, bugs et autres anomalies.
 - Tout type d'erreur technique, matérielle et logicielle.
- La Société ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects en raison d'une interruption, de tout type de dysfonctionnement lié au déroulement du Concours, de l'exclusion des participants ou de la cessation du Concours pour quelque raison que ce soit. Cela s'applique également à tous les dommages directs ou indirects qui découleraient d'une connexion à Instagram et/ou TikTok.
 - Chaque participant doit prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger ses propres données et/ou les programmes logiciels sur ses appareils informatiques et/ou son site web contre tout type d'erreur. La connexion à Instagram et/ou TikTok et la participation au Concours relèvent entièrement de la responsabilité des participants.
 - La Société ne peut être tenue responsable dans le cas où ce Concours devrait être modifié, abrégé ou annulé en raison de force majeure ou pour des raisons indépendantes de la volonté de la Société.
 - La Société se réserve le droit de vérifier si la législation applicable et les règles du concours ont été respectées, afin que tout participant puisse être exclu en cas de non-conformité. Cependant, la Société n'est pas obligée de vérifier systématiquement tous les formulaires de participation envoyés et peut se limiter à vérifier le gagnant.
 - La Société et les entités désignées par elle ne sont en aucun cas responsables envers le gagnant en ce qui concerne les prix, y compris leur livraison, leur état, leurs qualités et toutes les conséquences possibles, incidents ou accidents causés par l'envoi, la possession ou l'utilisation de ceux-ci.
 - Tout défaut ou détérioration du fonctionnement du prix sera régi par la garantie du fabricant.
 - La Société ne peut être tenue responsable, et le gagnant ne peut réclamer aucune compensation, en cas de difficultés ou d'impossibilité de le contacter ou de lui envoyer son prix en raison de sa propre faute.
 - La Société ne sera pas tenue responsable en cas de livraison incorrecte, de perte, de dommage, de retard et/ou de vol des prix par le service de transport.
 - Les erreurs d'impression, d'orthographe et tout autre type de telles erreurs ne sont pas des motifs de dommages ou de toute autre obligation de la Société.

8. Jurisdiction

- Tout litige relatif à ce Concours peut être adressé, uniquement par écrit, à : SERVICE CONSOMMATEURS DANONE, 42-46 rue Riolan, 80 000 Amiens ou par courrier électronique en cliquant sur le lien suivant : [Contact](#)
- Le Concours, ces règles du concours et leur interprétation sont soumis au droit français, sans préjudice des lois obligatoires de protection des consommateurs applicables dans le pays de résidence du participant.
- Tout conflit éventuel sera réglé exclusivement devant les tribunaux de Paris.

9. Protection des données

- Les données personnelles collectées dans le cadre du Concours sont traitées par la Société, responsable du traitement.
- En participant au Jeu, le participant accepte que le commentaire publié, ainsi que son nom d'utilisateur et sa photo de profil (apparaissant à côté du commentaire), soient publiés sur les réseaux sociaux d'Alpro Global pendant la durée de l'opération promotionnelle.
- Les informations collectées auprès des participants sont soumises à la politique de confidentialité de la Société, disponible sur le lien suivant : [Privacy](#)
- Toutes les données personnelles communiquées à la Société au cours du Concours seront traitées de manière confidentielle et conformément aux lois et réglementations applicables en matière de confidentialité. Le traitement des données personnelles repose sur l'intérêt légitime de la Société à organiser le Concours pour ses clients dans le cadre d'une opération promotionnelle visant à accroître la visibilité de la marque Alpro. Les données sont traitées à des fins essentielles au déroulement du Jeu, à l'identification du gagnant et à la distribution des prix. Les données personnelles ne seront conservées que pendant la durée nécessaire au bon déroulement du Concours et seront supprimées à la fin du Concours. Danone SA, en tant que "responsable" du traitement de ce Concours, fait appel à un partenaire de confiance, agissant en qualité de "sous-traitant", qui assure la coordination du Concours. Toutes les données collectées seront uniquement accessibles aux équipes de la Société et au sous-traitant impliqué dans le traitement des données. L'absence de collecte de données personnelles empêchera la participation au Concours et l'attribution des prix.
- Les participants disposent d'un droit d'accès, d'opposition, de limitation, de rectification et d'effacement de leurs données, ainsi que d'un droit de rectification des données inexactes, en envoyant un e-mail via le formulaire de contact du site web ([lien ici](#)) ou un courrier à l'adresse du siège social de la Société. Ils bénéficient également d'un droit à la portabilité des données. Les participants ont également

le droit de définir des directives relatives au sort de leurs données après leur décès. Enfin, les participants ont le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

- Les coordonnées du délégué à la protection des données sont les suivantes : DPO.France@danone.com