

УТВЕРЖДЕНО

генеральный директор  
ООО МКК «Всегда в плюсе»  
Китова О.В.



Приложение №1  
к приказу генерального директора  
ООО МКК «Всегда в плюсе»  
№08/21 от 01.01.2021

## ПОЛОЖЕНИЕ «О РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ» ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ВСЕГДА В ПЛЮСЕ».

Настоящее Положение о реструктуризации задолженности (далее – Положение) разработано Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Всегда в плюсе» (ОГРН: 1207700027370; ИНН: 7713473700; свид-во МФО: 2003045009571 от 20.03.2020) в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утверждён Банком России 22.06.2017) (далее – Базовый стандарт).

### I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Для целей настоящего Положения используются следующие термины и определения:

**реструктуризация** – решение Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Всегда в плюсе» (далее – Кредитор) в отношении задолженности получателя финансовой услуги (далее именуемого также – Заёмщик), влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе – полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы единовременного займа, рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности;

**финансовые услуги** – услуги, предоставляемые Кредитором по предоставлению единовременных займов получателям финансовых услуг (Заёмщикам) на основании положений публичной оферты, расположенной в открытом доступе на официальном сайте Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.knopkadengi.ru/>;

**единовременный заём** - единовременная выдача Кредитором Заёмщику денежных средств согласно размеру и условиям, установленным настоящим Договором, Правилами Кредитора о выдаче займов, индивидуальными условиями заключенного договора потребительского займа;

**Заёмщик** - физическое лицо, планирующее заключить (заключившее) с Кредитором Договор потребительского займа с целью получения денежных средств в качестве займа;

**сторона** – Кредитор или Заёмщик в рамках заключенного договора потребительского займа;

**личный кабинет** – раздел официального сайта Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенном по адресу <https://www.knopkadengi.ru/>, доступом к которому обладают только Заёмщик и Кредитор, в котором Заёмщик имеет доступ к информации о размере текущей задолженности, размеру процентов за пользование займом, своим идентификационным данным, документам по займу;

**дата возврата (платежа)** – день оплаты Заёмщиком суммы основного долга и процентов за пользование займом, установленный индивидуальными условиями Договора потребительского займа;

**задолженность** – денежная сумма, подлежащая уплате Заёмщиком по Договору потребительского займа, включающая в себя сумму основного долга, сумму начисленных, но не уплаченных процентов за пользование займом, предусмотренных публичной офертой, сумму неустойки, сумму иных платежей;

**основной долг** – сумма задолженности по сумме займа без учёта процентов, начисленных за пользование займом;



**неустойка** – определённая законом или договором денежная сумма, которую Заёмщик обязан уплатить Кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности – в случае просрочки исполнения обязательства.

## II. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (Заёмщик) вправе обратиться в адрес Кредитора с соответствующим заявлением о предоставлении реструктуризации.

Кредитор, после получения заявления Заёмщика с просьбой о предоставлении реструктуризации задолженности, возникшей по заключённому между сторонами договору потребительского займа, Кредитор обязан рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном ст. 12 Базового стандарта.

Перечень условий, в рамках которых Кредитор обязан предоставить Заёмщику реструктуризацию\*:

- смерть получателя финансовой услуги;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора потребительского займа;
- тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трёх) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- призыв получателя финансовой услуги в Вооружённые силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

\*указанные в настоящей главе факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято Кредитором.

При этом Кредитор обязан запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных подтверждающих документов.



### III. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.

Получатель финансовой услуги должен направить заявление о предоставлении реструктуризации задолженности в адрес Кредитора одним из следующих способов:

- путём направления письма по почтовому адресу Кредитора, указанному на сайте Кредитора;
- с использованием адресов электронной почты Кредитора.

При этом направленное получателем финансовой услуги в адрес Кредитора заявление о предоставлении реструктуризации задолженности должно соответствовать требованиям и рекомендациям к содержанию обращения, направляемого в адрес Кредитора в соответствии с положениями Информации для получателей финансовых услуг при обращении в Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Всегда в плюсе».

К заявлению о предоставлении реструктуризации задолженности, направляемому в адрес Кредитора, получателю финансовой услуги необходимо приложить документы, подтверждающие обстоятельства, на которые ссылается в своём заявлении о предоставлении реструктуризации задолженности получатель финансовой услуги.

В случае если заявление о предоставлении реструктуризации задолженности, направленное получателем финансовой услуги в адрес Кредитора, было направлено без документов, подтверждающих наличие обстоятельств, на которые ссылается в своём заявлении о предоставлении реструктуризации задолженности получатель финансовой услуги – Кредитора вправе запросить у Заёмщика необходимые подтверждающие документы.

Заявление получателя финансовой услуги о предоставлении реструктуризации задолженности, направленное в адрес Кредитора, рассматривается уполномоченным сотрудником Кредитора в течение 12 рабочих дней с момента его поступления в адрес Кредитора.

В случае запроса Кредитором у получателя финансовой услуги подтверждающих документов – ответ на полученное заявление о предоставлении реструктуризации задолженности направляется не позднее 5 рабочих дней с даты получения запрошенных документов (в случае их предоставления со стороны Заёмщика).

Кредитор, проанализировав изложенные получателем финансовой услуги в заявлении о предоставлении реструктуризации факты, а также подтверждающие такие факты документы (в случае их наличия), вправе отказать получателю финансовой услуги в предоставлении реструктуризации задолженности.

По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о предоставлении реструктуризации задолженности по существу – Кредитор принимает решение об его удовлетворении или отказе в удовлетворении такого заявления и направляет ответ получателю финансовой услуги одним из способов, указанных в Договоре потребительского займа, с указанием своего решения по заявлению получателя финансовой услуги о предоставлении реструктуризации задолженности.

В случае принятия решения о предоставлении реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа Кредитор в своём ответе получателю финансовой услуги предлагает заключить соответствующее соглашение об изменении условий Договора потребительского займа.

Соглашение об изменении условий Договора потребительского займа составляется Кредитором в письменной форме и направляется в адрес получателя финансовой услуги одним из способов, указанных в п. 16 индивидуальных условий договора потребительского займа для его подписания с использованием получателем финансовой услуги аналога собственноручной подписи.

#### IV. ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ.

В случае принятия решения о предоставлении реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа реструктуризация просроченной задолженности получателя финансовой услуги осуществляется одним из следующих способов:

- платёж 1 раз в неделю: сумма платежа 12,5% от общей суммы долга (рассчитанный на момент внесения платежа);
- платеж 1 раз в 2 недели: сумма платежа 25% от общей суммы долга (рассчитанный на момент внесения платежа);
- платёж 1 раз в месяц: сумма платежа 50% от общей суммы долга (рассчитанный на момент внесения платежа).

Максимальный срок погашения всего долга по всем типам реструктуризации – 8 недель (2 месяца).

В случае нарушения получателем финансовой услуги установленного Кредитором в рамках реструктуризации задолженности графика платежей на срок более 7 (семи) дней – Кредитор имеет право расторгнуть соглашение о реструктуризации просроченной задолженности в одностороннем порядке, о чём уведомляет получателя финансовой услуги одним из способов, установленных Договором потребительского займа.

#### V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

Кредитор и получатель финансовой услуги несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей и обязательств по настоящему Положению.

В случае если получателем финансовой услуги нарушено обязательство в рамках заключенного между Кредитором и получателем финансовой услуги соглашения об изменении условий договора потребительского займа – данное соглашение об изменении условий договора потребительского займа признаётся недействительным по истечению трёх дней с даты нарушения получателем финансовой услуги такого обязательства, о чём уведомляет получателя финансовой услуги.

Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Положению и (или) заключенному между сторонами соглашению об изменении условий договора потребительского займа, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой стороной или вызвано воздействием обстоятельств непреодолимой силы.

#### VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящее положение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования получателем финансовой услуги оказываемых Кредитором услуг по предоставлению потребительских займов.

Генеральный директор  
ООО МКК «Всегда в плюсе»

