


УТВЕРЖДЕНО

  
генеральный директор  
ООО МКК «Всегда в плюсе»  
Китова О.В.



Приложение №1  
к приказу генерального директора  
ООО МКК «Всегда в плюсе»  
№02/21 от 01.01.2021

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ (АСП)

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящее Положение определяет условия использования аналога собственноручной подписи в ходе обмена документами между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Всегда в плюсе», (далее по тексту - Общество) и пользователем официального сайта Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://www.knopkadengi.ru/> (далее – сайт Общества), присоединившегося к условиям настоящего Положения (далее по тексту - Заёмщик).

Проставляя отметку «V» в графе «Настоящим подтверждаю, что действую исключительно в своих интересах, не являюсь чьим-либо представителем, не действую в интересах третьих лиц (выгодоприобретателей) Заёмщик также подтверждает, что им прочитаны и ему понятно содержание следующих документов в их последних редакциях, а также подтверждает своё согласие с данными документами в их последних редакциях: «Положение об использовании аналога собственноручной подписи».

### II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Правила» - правила предоставления потребительских займов Обществом.

«Общество» – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Всегда в плюсе» (ИНН 7713473700, ОГРН 1207700027370), адрес места нахождения: 109428, г. Москва, Рязанский проспект, д. 10, строение 18, офис 841; регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2003045009571; телефон: 8 (800) 222-33-42 (звонок бесплатный); официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://www.knopkadengi.ru/>.

«Потребительский заём» - денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставленные Обществом Заёмщику на основании Договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Договор), в том числе с лимитом кредитования.

«Договор потребительского займа» - договор займа между Обществом и Заёмщиком, в сумме, не превышающей 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

«Задолженность» – все денежные средства, подлежащие уплате Заёмщиком Обществу по Договору потребительского займа, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму неустойки, сумму иных платежей.

«Индивидуальные условия» – часть условий Договора потребительского займа, которые согласовываются Заёмщиком и Обществом индивидуально по каждой заявке.

«Заёмщик» – дееспособное физическое лицо, в возрасте от 18 года до 70 лет, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заём.

«Анкета» - электронный документ, содержащий данные о Заёмщике, предоставленные Заёмщиком в ходе регистрации, форма которой размещена на официальном сайте Общества.

«АСП» - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заёмщиком и Обществом определяется настоящим Соглашением.

«Сайт Общества» - веб-сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с адресом <https://www.knopkadengi.ru/>, где размещена информация о деятельности Общества.

«Личный кабинет» - закрытый от публичного доступа раздел сайта Общества, доступ к которому имеет только Заёмщик, предназначенный для совершения операций на сайте и для доступа к учётной записи.

«Учётная запись» - содержащаяся на официальном сайте Общества запись электронного реестра, которая относится к Заёмщику и содержит данные о нем и его действиях на сайте, в том числе идентификационные данные для авторизации.

«Платёжная карта» - именная пластиковая банковская карта международной платёжной системы «VISA», «MasterCard» или «МИР», которой владеет Заёмщик, на которую перечисляется сумма займа в соответствии с индивидуальными условиями Договора потребительского займа, общими условиями Договора потребительского займа и правилами предоставления потребительских займов.

«Денежный перевод» – перевод Обществом Заёмщику заёмных средств в рамках заключенного между сторонами Договора потребительского займа.

«Лимит выдачи» – максимальный размер займа, который может получить Заёмщик. Лимит устанавливается Обществом самостоятельно в зависимости от информации, полученной от Заёмщика, и может быть изменен Обществом в любое время в одностороннем порядке без соответствующего уведомления Заёмщика.

«Политика обработки персональных данных» – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку Обществом персональных данных Заёмщиков.

### **III. ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ.**

Настоящее Положение определяет порядок и условия применения АСП Заёмщика в процессе использования сайта Общества для обмена электронными документами между сторонами, для заключения, изменения и исполнения ими Договора потребительского займа, а также определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием официального сайта Общества.

В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между сторонами, Общество предоставляет Заёмщику ключи электронной подписи, ведёт и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Положением.

### **IV. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АСП.**

В соответствии с ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса Российской Федерации и ч. 2 ст. 6 федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06.04.2011 г., Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям настоящего Положения, считаются подписанными АСП Заёмщика.

Электронный документ считается подписанным АСП Заёмщика, если он отвечает совокупности следующих требований:

- электронный документ создан и (или) отправлен с использованием системы сайта Общества;

- в текст электронного документа включен идентификатор, сгенерированный системой на основании SMS-кода, введённого Заёмщиком в специальное интерактивное поле на официальном сайте Общества.

Сообщение, содержащее SMS-код, направляется на зарегистрированный в информационной системе Общества абонентский номер телефона Заёмщика и таким образом считается предоставленное лично Заёмщику с сохранением конфиденциальности SMS-кода.

Предоставленный Заёмщику SMS-код может быть однократно использован для подписания электронного документа или нескольких электронных документов, созданных и (или) отправляемых с использованием информационной системы Общества.

Предоставление SMS-кода осуществляется при получении электронного запроса Заёмщика, направленного Обществу посредством функциональных возможностей интерфейса сайта Общества.

При неиспользовании SMS-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на сайте Общества в течение 10 минут – срок действия SMS-кода истекает и для совершения желаемого действия Заёмщик обязан получить (запросить) новый SMS-код.

Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Заёмщика, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заёмщика и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия.

## **V. ПРАВИЛА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ.**

Факт подписания электронного документа Заёмщиком устанавливается путём сопоставления сведений:

- идентификатора, включённого в текст электронного документа;
- SMS-кода, использованного для подписания электронного документа;
- информации о предоставлении SMS-кода, определённого для Заёмщика, хранящейся в информационной системе Общества;
- технических данных об активности Заёмщика в ходе использования сайта Общества, автоматически зафиксированных в электронных журналах информационной системы Общества.

Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты сторонами в процессе использования информационной системы Общества. Кроме того, являющаяся частью информационной системы Общества автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Заёмщика позволяет сторонам достоверно определить, каким Заёмщиком и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

Стороны соглашаются, что указанный в гл. V настоящего Положения способ определения Заёмщика, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Заёмщика и исполнения настоящего Положения.

## **VI. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

Заёмщик обязан:

- не разглашать информацию о средствах идентификации и конфиденциального SMS-кода, полученных Заёмщиком в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;
- не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать зарегистрированный номер Заёмщика в информационной системе Общества на официальном сайте Общества, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты;
- не предоставлять третьим лицам доступ к зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стала известна третьим лицам;
- незамедлительно сообщать Обществу о нарушении конфиденциальности сведений, а также о возникновении у Заёмщика подозрений в нарушении их секретности, одним из следующих способов:

\* путём направления электронного сообщения на электронный адрес Общества (соответствующее сообщение должно содержать указание на имя, фамилию и отчество Заёмщика, а также должно быть направлено с зарегистрированного в информационной системе Общества почтового ящика);

\* путем обращения в службу поддержки Общества по телефонному номеру (при обращении по телефону Заёмщик должен предоставить сведения, позволяющие идентифицировать Заёмщика: сведения о полученных займах, паспортные данные, адреса мест жительства, иные сведения, указанные ранее в заявке на заём денежных средств).

Заёмщик полностью несёт риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных настоящим Положением, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

Информационная система Общества обеспечивает конфиденциальность информации о SMS-коде Заёмщика.

Доступ к сведениям об SMS-коде, логине и пароле, закрепленных за Заёмщиком, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой обработки персональных данных, принятой в Обществе.

## **VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Положению в пределах суммы причинённого другой стороне реального ущерба.

Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Положению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой стороной или вызвано воздействием обстоятельств непреодолимой силы.

## **VIII. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПОЛОЖЕНИЮ И ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ.**

Присоединяясь к условиям Положения об использовании АСП на сайте Общества и осуществляя дальнейшее использование указанного сайта, Заёмщик полностью присоединяется к условиям настоящего Положения.

Заёмщик принимает условия Положения только в полном объёме.

Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Положения. При этом новая редакция Положения доводится до сведения Заёмщиков посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на сайте в соответствии с действующим законодательством.

## **IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

Положение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования Заёмщиком оказываемых Обществом услуг по предоставлению потребительских займов.

После прекращения действия настоящего Положения Заёмщик не имеет права использовать официальный сайт Общества для оформления заявок на предоставление потребительских займов. Дальнейшее использование сайта Общества для указанной цели возможно только при условии присоединения Заёмщика к условиям настоящего Положения.

В части, не противоречащей положениям настоящего Положения, отношения сторон регулируются Правилами предоставления потребительских займов, общими и индивидуальными условиями Договора потребительского займа, действующим законодательством Российской Федерации.

Генеральный директор  
ООО МКК «Всегда в плюсе»

