

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

В соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Всегда в плюсе» публикует информацию, предоставляемую получателю финансовой услуги.

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

1.1 Полное и сокращённое наименование:

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Всегда в плюсе»,
ООО МКК «Всегда в плюсе».

1.2 Адрес ООО МКК «Всегда в плюсе» в пределах места его нахождения:

127106, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ отрадное, Алтуфьевское шоссе, д. 27, комн. 415

1.3 Режим работы ООО МКК «Всегда в плюсе»: ежедневно, круглосуточно.

1.4 Контактный телефон, по которому осуществляется связь с ООО МКК «Всегда в плюсе»:

8 (800) 222-33-42.

1.5 Официальный сайт ООО МКК «Всегда в плюсе» в сети Интернет: www.knopkadengi.ru.

1.6 Информация:

- о факте привлечения ООО МКК «Всегда в плюсе» к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: отсутствует;
- о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2003045009571;
- о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приёма в члены саморегулируемой организации): член Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (далее - СРО «МиР») (№ 77 001163, дата вступления: 22.06.2020 г.);
- об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации) – отсутствует.

Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовых организаций (утверждён Банком России 22.06.2017) размещён на сайте ООО МКК «Всегда в плюсе» в разделе «Документы».

1.7 Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах ООО МКК «Всегда в плюсе», в том числе – оказываемых за дополнительную плату:

- ООО МКК «Всегда в плюсе» оказывает потребителям услуги по предоставлению потребительских займов (микрозаймов);
- ООО МКК «Всегда в плюсе» оказывает потребителям дополнительные платные услуги по подключению к договору добровольного коллективного страхования, предоставлению кредитного рейтинга.

**2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСТАНОВЛЕННОМ
В ООО МКК «ВСЕГДА В ПЛЮСЕ» ПОРЯДКЕ РАЗЪЯСНЕНИЯ
УСЛОВИЙ ДОГОВОРОВ И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ
В ОТНОШЕНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ,
КОТОРУЮ ПОЛУЧАТЕЛЬ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ
НАМЕРЕН ПОЛУЧИТЬ, А ТАКЖЕ О ЛИЦЕ,
ОТВЕТСТВЕННОМ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
СООТВЕТСТВУЮЩИХ РАЗЪЯСНЕНИЙ.**

2.1 Информация о рисках доступа к защищаемой информации, информация о службе финансового уполномоченного, информация о страховщике, политика обработки и хранения персональных данных, положение об аффилированных лицах, публичная оферта, правила предоставления микрозаймов, порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг размещены на официальном сайте ООО МКК «Всегда в плюсе» в сети Интернет в разделе «Документы».

2.2 Консультирование по условиям договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляет руководитель Департамента клиентского обслуживания Башкатова Ольга Александровна;

2.3 Консультирование осуществляется по телефонному номеру горячей линии: 8 (800) 222-33-42.

**3. ИНФОРМАЦИЯ О РИСКАХ, СВЯЗАННЫХ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ
И ИСПОЛНЕНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ
УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ,
И ВОЗМОЖНЫХ НЕГАТИВНЫХ ФИНАНСОВЫХ ПОСЛЕДСТВИЯХ
ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ
(ВЫДАЧЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА).**

3.1 Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги:

- в соответствии с п. 12 индивидуальных условий Договора потребительского займа при несвоевременном перечислении Заёмщиком денежных средств в счёт погашения микрозайма и/или уплаты процентов за пользование микрозаймом, Заёмщик обязуется уплатить Займодавцу неустойку в размере 20 % (двадцати) процентов годовых от суммы просроченной задолженности, начиная с даты, следующей за платёжной датой, установленной Договором, по дату погашения просроченной задолженности (включительно) либо по дату, определённую Займодавцем.

**4. ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ
ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ
ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ.**

4.1 Получатель финансовой услуги имеет право:

- погасить возникшую просроченную задолженность;

- воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

5. ИНФОРМАЦИ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ – О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ И БАНК РОССИИ.

5.1 Обращения направляются в ООО МКК «Всегда в плюсе»:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 27, комн. 415;
- по электронной почте info@knopkadengi.ru.

5.2 Возможность направления обращений в саморегулируемую организацию:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в СРО «МиР» по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540;
- по горячей телефонной линии на сайте СРО «МиР» <http://npmir.ru/feedback/users/>;
- по электронной почте: info@npmir.ru.

5.3 Возможность направления обращений в Банк России:

- через Интернет-приемную Банка России: <http://www.cbr.ru/Reception/>;
- на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;
- на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России [https://www.cbr.ru/today/?PrtId=tubr](https://www.cbr.ru/today/?PrtId=tubr;);
- по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30);
- передать нарочно в пункт приёма корреспонденции Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

6. ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ О НАЛИЧИИ ВОЗМОЖНОСТИ И СПОСОБАХ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА, В ТОМ ЧИСЛЕ – О ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ (ПРИ НАЛИЧИИ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО УСЛОВИЯ В ДОГОВОРАХ ОБ ОКАЗАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ).

6.1 Получатель финансовой услуги имеет право:

- погасить задолженность;
- получить информацию о размере и структуре задолженности, о порядке, о сроках и способах погашения просроченной задолженности;
- получить ответ на обращение, при его направлении в адрес ООО МКК «Всегда в плюсе».

7. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ О ВКЛЮЧЕНИИ В ОБРАЩЕНИЕ СЛЕДУЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ДОКУМЕНТОВ (ПРИ НАЛИЧИИ).

7.1 Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение (адрес, предоставленный получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказании финансовой услуги), или по адресу, сообщенному получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги, или в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным ООО МКК «Всегда в плюсе».

7.2 В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение ООО МКК «Всегда в плюсе» направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу, предоставленному ООО МКК «Всегда в плюсе» получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги).

7.3 Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом:

- полное наименование и место нахождения юридического лица;
- подпись уполномоченного представителя юридического лица.

7.4 Рекомендации для получателей финансовых услуг о включении в обращение следующей информации и документов (при их наличии):

- номер Договора потребительского займа, заключенного между получателем финансовой услуги и ООО МКК «Всегда в плюсе»;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника ООО МКК «Всегда в плюсе», действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

7.5 В случае обращения получателя финансовых услуг (его представителя, правопреемника) в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности, Общество обязано рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты и документы.

Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед Обществом по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- смерть получателя финансовой услуги;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трёх) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Вышеуказанные факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято Обществом. Также Общество вправе запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и Обществом не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.