



Приложение №1
к приказу генерального директора
ООО МКК «Всегда в плюсе»
№ 03/22 от 01.02.2022 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ВСЕГДА В ПЛЮСЕ»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1 Настоящие Правила предоставления микрозаймов (далее – Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Всегда в плюсе» (далее – Общество, Займодавец) и получателем финансовой услуги (далее – Заемщик) и отражают процесс и порядок подачи Заемщиком заявки на получение финансовой услуги (далее – единовременного займа), а также процесс и порядок обслуживания полученного Заемщиком в Обществе единовременного займа.

1.2 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России 22.06.2017), «Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке» (утв. Банком России протоколом № КФНП-2 от 19.01.2023), иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

1.3 Неотъемлемой частью Правил является Приложение № 1, которое содержит порядок подачи заявления на предоставление единовременного займа и его обработки, порядок заключения Договора потребительского займа, порядок предоставления единовременного займа, порядок предоставления Заемщику графика платежей, а также порядок изменения данных о Заемщике.

Настоящие правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются на официальном сайте Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.knopkadengi.ru/> (далее – сайт Займодавца).

II. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.

2.1 В настоящих Правилах и заключенных в рамках указанных Правил Договорах потребительского займа, указанные ниже определения и термины будут иметь следующие значения:

Займодавец - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Всегда в плюсе» (ИНН 7713473700, ОГРН: 1207700027370), зарегистрированное по адресу: 127106, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Отрадное, ш Алтуфьевское, д. 27, ком. 415; регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2003045009571 (дата внесения сведений – 20.03.2020);

Заемщик - физическое лицо, планирующее заключить (заключившее) с Займодавцем Договор потребительского займа с целью получения денежных средств в качестве займа;

сторона – Займодавец или Заемщик в рамках заключенного Договора потребительского займа;

акцепт правил – выполнение физическим лицом (Заемщиком), намеревающимся вступить в договорные отношения с Займодавцем, действий, подтверждающих согласие такого лица на присоединение к настоящим Правилам и иным документам Займодавца: предоставление Займодавцу личного номера мобильного телефона, паспортных данных (путем самостоятельного заполнения анкеты пользователя на сайте Займодавца или сообщения указанных данных оператору контакт-центра Займодавца в ходе телефонной регистрации; установка в форме, размещенной на официальном сайте Займодавца отметки «V», напротив графы «Я согласен с Правилами предоставления микрозаймов» и иных документов;

договор потребительского займа (далее — Договор) — Договор, заключенный между Займодавцем и Заемщиком в рамках настоящих Правил и иных документов Займодавца, в порядке, установленном соответствующим Приложением, на условиях, согласованных Займодавцем и Заемщиком в индивидуальных условиях Договора потребительского займа, в общих условиях Договора потребительского займа, размещенных Займодавцем на официальном сайте Займодавца, путем акцепта Заемщиком общих условий договора займа и согласия с индивидуальными условиями договора займа, сформированными Займодавцем;

заявление о предоставлении потребительского микрозайма (далее - Заявление) — волеизъявление Заемщика, сделанное в указанной в настоящих Правилах форме, являющееся предложением делать оферты на заключение Договора потребительского займа с указанием существенных условий единовременного займа и являющееся неотъемлемой частью Договора потребительского займа;

личный кабинет Заемщика – информационный ресурс, который размещен на официальном сайте Займодавца, позволяющий Заемщику подавать заявки на получение единовременного займа, получать информацию о действующем договоре займа, а также об исполнении им своих обязанностей по договору займа, вносить платежи в счет исполнения обязательств по договору займа;

абонентский номер мобильного телефона - выделенный оператором сотовой связи Заемщику в сети связи оператора номер телефона, позволяющий Заемщику осуществлять прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений;

аутентификационные данные Заемщика – фамилия/имя/отчество, паспортные данные, дата рождения, номер мобильного телефона, e-mail, заполненные Заемщиком собственноручно в момент регистрации на официальном сайте Займодавца и зафиксированные Займодавцем;

единовременный заем - единократная выдача Займодавцем Заемщику денежных средств согласно размеру и условиям, установленным Правилами Займодавца о выдаче займов, общими и индивидуальными условиями заключенного Договора потребительского займа;

официальный сайт Займодавца - страница в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенная по адресу <https://www.knopkadengi.ru/> .

III. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ЗАЕМЩИКАМ. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАЕМЩИКА.

3.1 Заемщиком Общества может стать физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор потребительского займа с Обществом, действующее от своего имени и в своем интересе и соответствующее следующим условиям:

- наличие гражданства Российской Федерации;
- возраст от 21 до 70 лет;
- постоянная или временная регистрация на территории Российской Федерации;
- наличие полной дееспособности;
- наличие места официального трудоустройства.

3.2 Заемщик для получения возможности заключения Договора потребительского займа, должен произвести акцепт настоящих Правил, общих условий договора (публичной оферты), предварительно ознакомившись с ними на сайте Займодавца или с помощью мобильного приложения Займодавца (при наличии), заполнить и указать необходимые анкетные данные, помеченные в качестве обязательных для указания, выразить свое согласие на использование аналога собственноручной подписи, обработку персональных данных, а также на получение кредитного отчета в бюро кредитных историй с целью получения информации о Заемщике, заполнить и подписать в установленной данными Правилами форме заявление о предоставлении микрозайма (далее – Заявление).

3.3 Подписывая на сайте Займодавца заявление на предоставление микрозайма Заемщик подтверждает, что все сведения, указанные последним в анкетных данных, являются полными, точными, достоверными и относятся к Заемщику; что Заемщик соответствует требованиям, указанным в п. 3.1 настоящих Правил. Анкетные данные являются неотъемлемой частью заявления Заемщика на предоставление микрозайма.

3.4 Займодавец вправе связаться с Заемщиком по телефону как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в заявке на получение микрозайма информации, так и для получения иных сведений от Заемщика, которые Займодавец сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Заемщику единовременного займа.

3.5 Заемщик в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ выражает свое согласие на использование во всех отношениях между Заемщиком и Займодавцем (основанных как на первом Договоре потребительского займа, так и на всех последующих Договорах и иных договорах и соглашениях, которые будут заключены между Заемщиком и Займодавцем в будущем) аналога собственноручной подписи Заемщика в виде ввода Заемщиком в специальном поле на сайте Займодавца цифрового кода, направляемого Займодавцем на абонентский номер мобильного телефона Заемщика в соответствующем SMS-сообщении.

3.6 Заемщик обязуется обеспечить конфиденциальность аутентификационных данных (логин и пароль для доступа в личный кабинет Заемщика на сайте Займодавца), хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Заемщика имеются основания полагать, что он имел место — незамедлительно связаться с Займодавцем по телефону, указанному на сайте Займодавца и выполнить указанные Займодавцем действия в целях предотвращения неправомерного доступа к своему личному кабинету.

3.7 Заемщик подтверждает, что ввод им самим или третьим лицом по указанию Заемщика аутентификационных данных на сайте Займодавца, а также ввод цифрового кода (АСП) для подписи каких-либо документов является надлежащим подтверждением волеизъявления Заемщика, равнозначным собственноручной подписи Заемщика, и совершение Заемщиком таким образом сделок влечет установление, изменение, прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика перед Займодавцем.

IV. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

4.1 Отношения Займодавца и Заёмщика регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

4.2 Займодавец и Заемщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского займа и обращения Займодавца в судебные органы – Займодавцем может быть использована процедура взыскания задолженности Заемщика в порядке получения судебного приказа или подачи искового заявления о взыскании задолженности.

4.3 Все споры, возникающие между Заёмщиком и Займодавцем в рамках заключенного между сторонами Договора потребительского займа, подлежат решению путём переговоров, а в случае невозможности такого решения – подлежат рассмотрению в суде/мировым судьей в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

V. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

5.1 Заемщик, выступая в качестве субъекта персональных данных, выражает свое согласие на обработку Займодавцем своих персональных данных (анкетных данных), в том числе – для рассмотрения вопроса о возможности предоставления Заемщику единовременного займа, заключения и исполнения Договора потребительского займа, а также предоставления Заемщику информации об услугах, оказываемых Займодавцем, продвижения таких услуг в маркетинговых целях.

5.2 Согласие на обработку персональных данных дается по форме, разработанной и установленной Займодавцем в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и подписывается Заемщиком с помощью использования АСП путем ввода соответствующего цифрового кода, направленного Займодавцем на абонентский номер мобильного телефона Заемщика в соответствующем SMS-сообщении, в специальное поле на сайте Займодавца.

5.3 В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» Займодавец предоставляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков без получения согласия Заемщиков на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй. При этом – Займодавец самостоятельно определяет такое бюро кредитных историй.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

6.1 Настоящие Правила могут быть изменены Займодавцем в одностороннем порядке. В таком случае, новая редакция Правил доводится до сведения получателей финансовых услуг путем публикации новой редакции Правил на официальном сайте Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.2 Если отдельные пункты настоящих Правил вступают в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации и (или) иными локальными актами Займодавца – эти пункты утрачивают силу и в части регулируемых этими пунктами вопросов следует руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и иных локальных актов Займодавца до момента внесения соответствующих изменений в настоящие Правила.

6.3 Изменения, вносимые в Правила предоставления микрозаймов не влекут изменения в заключенные и не исполненные до конца на момент внесения изменений Договора потребительских займов.

Генеральный директор
ООО МКК «Всегда в плюсе»



Китова О.В.

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА,
ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ**

**I. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ (ЗАЯВКИ)
НА ПОЛУЧЕНИЕ МИКРОЗАЙМА. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВКИ.**

1.1 Заявление (заявка) на предоставление микрозайма оформляется путем заполнения Заёмщиком на сайте Займодавца в установленной форме анкеты (досье) Заёмщика.

1.2 Решение о предоставлении единовременного займа принимается Займодавцем на основании комплексного анализа информации о Заемщике (включая информацию, полученную от бюро кредитных историй и иных скоринговых источников) на основании поданного Заемщиком с использованием официального сайта Займодавца заявления о предоставлении микрозайма.

1.3 Решение о предоставлении в адрес Заемщика микрозайма принимается Займодавцем в течение суток (или ранее) после предоставления Заемщиком в адрес Займодавца всех требуемых сведений и данных.

1.4 Информация о принятом решении по заявлению (заявке) на предоставление микрозайма доводится до сведения Заемщика путём направления SMS-сообщения на абонентский номер мобильного телефона, указанный Заемщиком в своих анкетных данных в момент подачи заявки как основной номер мобильного телефона.

1.5 В случае одобрения Займодавцем заявки Заемщика на предоставление микрозайма – срок возможного принятия Заемщиком решения по одобренной заявке в соответствии с п. 5.4 Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке (утв. Банком России протоколом № КФНП-2 от 19.01.2023) составляет 5 (пять) рабочих дней.

1.6 Отказ в предоставлении единовременного займа и возможности заключения Договора потребительского займа возможен, в том числе, в следующих случаях:

- возраст Заемщика на момент заполнения заявления о предоставлении микрозайма меньше 21 года либо превышает 70 лет;
- кредитная история Заемщика не соответствует внутренней кредитной политике Займодавца;
- Заемщиком при подаче заявления (заявки) о предоставлении микрозайма указаны недостоверные/ошибочные данные;
- при наличии у Займодавца обоснованных сомнений в том, что заем, в случае предоставления, будет возвращен Заемщиком в установленный Договором срок;
- по результатам оценки – платежеспособность Заемщика не удовлетворяет установленным Займодавцем внутренним требованиям;
- при рассмотрении заявления (заявки) на предоставление микрозайма получена информация, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию Заемщика;
- Заемщик допустил грубое нарушение договорных условий предыдущего Договора потребительского займа;
- в течение одного года, предшествующего дате подачи заявления на получение очередного микрозайма, между Займодавцем и Заемщиком было заключено 9 (девять) договоров микрозайма суммой от 3 000 (трех тысяч) рублей, срок возврата по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, срок пользования по которым фактически составил 7 (семь) и более календарных дней;
- Заемщик на момент подачи заявки на получения займа уже имеет обязательства перед Займодавцем по иному Договору потребительского займа, срок возврата по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и внутренней кредитной политикой Общества.

1.7 Займодавец в соответствии с п.п. 2 п. 1 ст. 9 Федерального закона от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» вправе мотивированно отказаться от заключения Договора потребительского займа. Заемщик вправе получить полный текст мотивированного решения об отказе в предоставлении ему единовременного займа путем направления соответствующего заявления о предоставлении такого мотивированного отказа. Мотивировка отказа предоставления микрозайма направляется Заемщику на адрес электронной почты Заемщика в течение пяти рабочих дней с момента получения Займодавцем соответствующего заявления на предоставление мотивированного отказа.

II. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА.

2.1 Займодавец, в случае принятия положительного решения о предоставлении микрозайма Заемщику, предоставляет ему индивидуальные условия Договора потребительского займа в личном кабинете Заемщика на сайте Займодавца.

2.2 В случае, если по итогам рассмотрения Займодавцем заявки Заемщика на получение микрозайма результаты оценки платежеспособности Заемщика удовлетворяют определенным внутренней кредитной политикой Займодавца требованиям – Займодавец вправе осуществить увеличение суммы и срока пользования запрашиваемого Заемщиком у Займодавца микрозайма как вместе, так и по отдельности. В таком случае, в личном кабинете Заемщика на официальном сайте Займодавца на этапе подписания Договора потребительского займа, Заемщику выводятся условия получения фактически запрошенной Заемщиком суммы микрозайма, а также условия одобренной Займодавцем увеличенной суммы микрозайма и (или) срока пользования микрозаймом – Заемщик вправе выбрать любое из двух предложений Займодавца. При этом, при выборе Заемщиком предложения Займодавца по получению увеличенной суммы микрозайма и (или) срока пользования микрозаймом Займодавцем с Заемщика какая-либо дополнительная плата за выбор указанного предложения не взимается. Заемщик должен понимать и осознавать, что предоставление Займодавцем в адрес Заемщика предложения с увеличенной суммой микрозайма и (или) срока пользования микрозаймом является правом Займодавца и не является его обязанностью.

2.3 В случае согласия Заемщика заключить Договор потребительского займа на предложенных Займодавцем условиях – Заемщик подписывает предложенные ему индивидуальные условия Договора потребительского займа и иные необходимые для заключения Договора документы с использованием аналога собственноручной подписи (АСП) путем ввода цифрового кода из SMS-сообщения, полученного со стороны Займодавца на свой абонентский номер мобильного телефона.

2.3 После подписания индивидуальных условий Договора потребительского займа и иных необходимых для заключения Договора документов Займодавец осуществляет предоставление Заемщику суммы единовременного займа на условиях, указанных в заявлении на получение микрозайма и индивидуальных условиях Договора потребительского займа, согласованных между Займодавцем и Заемщиком.

2.4 Сумма единовременного займа предоставляется Заемщику путем перечисления Займодавцем суммы единовременного займа на указанную Заемщиком в заявлении (заявке) на предоставление микрозайма банковскую карту Заемщика: указанный способ получения единовременного займа бесплатен для Заемщика.

2.5 Займодавец не отвечает за действия, связанные с предоставлением Заемщику суммы единовременного займа, выполненные с опозданием, если это произошло:

- в результате неисправности канала выдачи денежных средств по вине эквайера;
- в случае, если Заемщиком в момент подачи заявки на получение займа была указана некорректная (недействительная) банковская карта;
- данные обстоятельства признаются сторонами обстоятельствами непреодолимой силы.

2.6 Датой предоставления единовременного займа Заемщику является дата (момент) фактической передачи Заемщику денежных средств (зачисления суммы займа на банковскую карту Заемщика).

2.7 Договор потребительского займа считается заключенным с даты предоставления единовременного займа Заемщику.

III. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ.

3.1 В связи с наличием по условиям Договора потребительского займа одного платежа (в конце предоставленного срока пользования единовременным займом) – график платежей в адрес Заемщика не предоставляется.

3.2 Заемщик имеет возможность в любое время ознакомиться с датой осуществления платежа по заключенному с Займодавцем Договору потребительского займа в личном кабинете Заемщика на сайте официальном сайте Займодавца. При этом, Заемщик имеет право перенести дату платежа в порядке и на условиях, отраженных в общих условиях договора займа.

IV. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДАННЫХ О ЗАЕМЩИКЕ.

4.1 В случае, если после получения единовременного займа у Заемщика изменились какие-либо идентификационные данные (ФИО, паспортные данные, сведения о месте регистрации) – Заемщик должен незамедлительно проинформировать Займодавца об изменении таких идентификационных данных в порядке, установленном Договором потребительского займа. В свою очередь Займодавец в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения такой информации, вносит изменения в анкетные данные Заемщика.

4.2 В случае, если после получения единовременного займа у Заемщика изменились какие-либо контактные данные (номер мобильного телефона, e-mail, дополнительные номера телефона) – Заемщик должен в течение 3 (трех) календарных дней проинформировать Займодавца об изменении таких контактных данных в порядке, установленном Договором потребительского займа. В свою очередь Займодавец в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения такой информации, вносит изменения в анкетные данные Заемщика.

4.3 В случае, если после получения единовременного займа у Заемщика изменились какие-либо анкетные данные (информация о занятости – сведения о месте работы, должности, основном доходе или доходе семьи) – Заемщик должен в течение 3 (трех) календарных дней проинформировать Займодавца об изменении таких анкетных данных в порядке, установленном Договором потребительского займа. При этом, изменение анкетных данных вышеуказанного типа возможно только после исполнения Заемщиком договорных обязательств в рамках текущего займа.

Генеральный директор
ООО МКК «Всегда в плюсе»



Китова О.В.

