

УТВЕРЖДЕНО

генеральный директор  
ООО МКК «Всегда в плюсе»  
Китова О.В.



Приложение №2  
к приказу генерального директора  
ООО МКК «Всегда в плюсе»  
№19/21 от 01.07.2021

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ  
«ВСЕГДА В ПЛЮСЕ»**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

Настоящие Правила предоставления микрозаймов (далее – Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Всегда в плюсе» (далее – Общество, Займодавец) и получателем финансовой услуги (далее – Заёмщик).

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 3 июля 2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», «Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке» (утверждён Банком России 22.06.2017), другими федеральными законами и нормативными правовыми актами и уставом Общества.

Неотъемлемой частью Правил является Приложение №1, которое содержит порядок подачи заявления на предоставление микрозайма и его обработки, порядок заключения Договора потребительского займа, порядок предоставления займа и порядок предоставления Заёмщику графика платежей.

Настоящие правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются на официальном сайте Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.knopkadengi.ru/> (далее – сайт Займодавца).

Информация, содержащаяся в настоящих Правилах, доводится до сведения получателя финансовой услуги бесплатно.



## II. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.

В настоящих Правилах и заключенных в рамках указанных Правил Договорах потребительского займа, указанные ниже определения и термины будут иметь следующие значения:

**Займодавец** - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Всегда в плюсе» (ИНН 7713473700, ОГРН: 1207700027370), зарегистрированное по адресу: 127106, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Отрадное, Алтуфьевское шоссе, д. 27, комн. 415; регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2003045009571 (дата внесения сведений – 20.03.2020);

**Заёмщик** - физическое лицо, планирующее заключить (заключившее) с Займодавцем Договор потребительского займа с целью получения денежных средств в качестве займа;

**сторона** – Займодавец или Заёмщик в рамках заключенного Договора потребительского займа;

**акцепт правил** – выполнение физическим лицом (Заемщиком), намеревающимся вступить в правоотношения с Займодавцем, действий, подтверждающих согласие лица на присоединение к Правилам: предоставление Займодавцу личного номера мобильного телефона, паспортных данных (путём самостоятельного заполнения анкеты пользователя на сайте Займодавца или сообщения указанных данных оператору контакт-центра Займодавца в ходе телефонной регистрации; установка в форме, размещенной на официальном сайте Займодавца отметки «V», напротив графы «С Правилами предоставления микрозаймов ООО МКК «Всегда в плюсе» согласен», или запись голосового подтверждения и согласия с Правилами в ходе осуществления телефонной регистрации;

**договор микрозайма (далее — Договор)** — Договор, заключенный между Займодавцем и Заёмщиком в рамках настоящих Правил, в порядке, установленном соответствующим Приложением, на условиях, согласованных Займодавцем и Заёмщиком в индивидуальных условиях Договора потребительского займа, в общих условиях Договора потребительского займа, размещённых Займодавцем в личном кабинете Заёмщика на официальном сайте Займодавца, путём акцепта Заёмщиком индивидуальных условий, сформированных Займодавцем;

**заявление о предоставлении потребительского микрозайма (далее - Заявление)** — волеизъявление Заёмщика, сделанное в указанной в настоящих Правилах форме, являющееся предложением делать оферты на заключение Договора потребительского займа с указанием существенных условий единовременного займа и является неотъемлемой частью Договора потребительского займа в рамках преддоговорных отношений;

**платёжная система** – платёжная система, предоставляющая услуги по переводу денежных средств физическим и юридическим лицам, и представляющая собой сообщество участников, объединённых единым информационным пространством и взаимодействующих в соответствии с Правилами платёжной системы, а также партнёров системы, используемая Займодавцем и Заемщиком для выдачи/погашения единовременного займа;

**личный кабинет** – информационный ресурс, который размещен на официальном сайте микрофинансовой организации, позволяющий получателю финансовой услуги получать информацию об исполнении им своих обязанностей по договору об оказании финансовой услуги, а также взаимодействовать с микрофинансовой организацией посредством обмена сообщениями с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

**абонентский номер** - выделяемый оператором сотовой связи Заёмщику в сети связи оператора вызывной номер, позволяющий Заёмщику осуществлять приём и обработку голосовых вызовов, а также приём и отправление SMS-сообщений;

**идентификационные данные Заёмщика** – фамилия/имя/отчество, паспортные данные, дата рождения, номер мобильного телефона, e-mail, зафиксированные Займодавцем;

**единовременный заём** - единовременная выдача Займодавцем Заёмщику денежных средств согласно размеру и условиям, установленным Правилами Займодавца о выдаче займов, общими и индивидуальными условиями заключенного Договора потребительского займа;

**лимит** - предельная сумма единовременного займа, выдаваемая Займодавцем Заёмщику в соответствии с условиями публичной оферты;



**задолженность** – денежная сумма, подлежащая уплате Заёмщиком по Договору потребительского займа, включающая в себя сумму основного долга, сумму начисленных, но не уплаченных процентов за пользование займом, предусмотренных публичной офертой, сумму неустойки, сумму иных платежей;

**основной долг** – сумма задолженности по сумме займа без учёта процентов, начисленных за пользование займом;

**процентная ставка** – установленный Займодавцем по согласованию с Заёмщиком в индивидуальных условиях Договора потребительского займа размер ежедневно начисляемой суммы процентов за пользование займом в расчёте % от суммы основного долга Заёмщика в рамках полученного единовременного займа;

**проценты за пользование займом** – проценты в рамках полученного Заёмщиком со стороны Займодавца единовременного займа, начисляемые на сумму основного долга в соответствии с установленной индивидуальными условиями Договора потребительского займа процентной ставкой;

**неустойка** – определённая законом или договором денежная сумма, которую Заёмщик обязан уплатить Займодавцу в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности – в случае просрочки исполнения обязательства;

**иные платежи** – начисленная Заёмщику Займодавцем сумма задолженности за оказание Займодавцем Заёмщику каких-либо дополнительных платных услуг в соответствии с п. 17 индивидуальных условий Договора потребительского займа;

**погашение** – внесение Заёмщиком на дату возврата суммы платежа, необходимой для погашения задолженности в полном объёме;

**частичное досрочное погашение** – внесение Заёмщиком до даты возврата единовременного займа суммы платежа больше суммы обязательного платежа, но меньше суммы платежа, необходимой для погашения задолженности в полном объёме;

**полное досрочное погашение** – внесение Заёмщиком до даты возврата суммы платежа, необходимой для погашения задолженности в полном объёме;

**тарифный план** – форма коммерческого предложения Займодавца для Заёмщика, в которой указывается перечень возможных услуг и порядок определения их цены согласно условиям публичной оферты;

**реструктуризация** – изменение каких-либо условий заключенного между Займодавцем и Заёмщиком Договора потребительского займа согласно положениям и требованиям локального нормативного акта Займодавца в случае наступления у Заёмщика тех или иных непредвиденных обстоятельств, исходя из которых исполнение договорных обязательств согласно действующим индивидуальным условиям Договора потребительского займа для Заёмщика не предоставляется возможным;

**официальный сайт Займодавца** - страница в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенная по адресу <https://www.knopkadengi.ru/>.

### **III. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ЗАЁМЩИКАМ.**

Заёмщиком Общества может стать физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор потребительского займа с Займодавцем, действующее от своего имени и в своём интересе и соответствующее следующим условиям:

- наличие гражданства Российской Федерации;
- возраст от 18 до 70 лет;
- постоянная или временная регистрация по месту жительства на территории Российской Федерации;
- наличие полной дееспособности.

Лицам, не удовлетворяющим указанным выше условиям, Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма.



Заёмщик для получения возможности заключения Договора потребительского займа, должен произвести акцепт настоящих Правил, предварительно ознакомившись с ними на сайте Займодавца или с помощью мобильного приложения Займодавца (при наличии), указав все данные, помеченные в качестве обязательных для указания, и указав своё согласие с настоящими Правилами, в т. ч. на использование аналога собственноручной подписи, передачу Займодавцу своих персональных данных, а также на передачу Займодавцем этих данных в бюро кредитных историй с целью получения информации о Заёмщике, а также заполнить и подписать в установленной данными правилами форме заявление о предоставлении микрозайма (далее - Заявление).

Заёмщик подтверждает, что все сведения, которые он передает Займодавцу, являются полными, точными, достоверными и относятся к Заёмщику, что Заёмщик соответствует требованиям, указанным в гл. III настоящих Правил, а также подтверждает своё согласие на обработку персональных данных.

Займодавец вправе связаться с Заёмщиком по телефону как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в заявке информации, так и для получения иных сведений от Заёмщика, которые Займодавец сочтёт необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Заёмщику единовременного займа.

Заёмщик также в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ выражает своё согласие на использование во всех отношениях между Заёмщиком и Займодавцем (основанных как на первом Договоре потребительского займа, так и на всех последующих Договорах и иных договорах и соглашениях, которые будут заключены между Заёмщиком и Займодавцем в будущем) аналога собственноручной подписи Заёмщика в виде аутентификации Заёмщика на сайте Займодавца или мобильном приложении Займодавца (при наличии) с использованием:

- логина учётной записи Заёмщика;
- пароля учётной записи Заёмщика;
- личного абонентского номера телефона Заёмщика;
- иных номеров телефонов, использовавшихся Заёмщиком для связи с Займодавцем;
- проверки подлинности пользователя путём сравнения введённого им пароля с паролем, сохранённым в базе данных пользователей.

(далее — аутентификационные данные).

Аутентификационные данные определяются самостоятельно Заёмщиком при заполнении заявки на получение микрозайма с использованием сайта Займодавца, либо с помощью мобильного приложения Займодавца (при наличии).

Заёмщик обязуется обеспечить конфиденциальность аутентификационных данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Заёмщика имеются основания полагать, что он имел место — незамедлительно связаться с Займодавцем по телефону, указанному на сайте Займодавца и выполнить указанные Займодавцем действия.

Заёмщик подтверждает, что ввод им самим или третьим лицом по указанию Заёмщика аутентификационных данных на сайте Займодавца является надлежащим подтверждением волеизъявления Заёмщика, равнозначным собственноручной подписи Заёмщика, и совершение Заёмщиком таким образом сделок влечёт установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заёмщика.

#### **IV. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

Отношения Займодавца и Заёмщика регулируются законодательством Российской Федерации.

Займодавец и Заёмщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заёмщиком своих обязательств по Договору потребительского займа и обращения Займодавца в судебные органы может быть использована процедура взыскания задолженности с Заёмщика в порядке выдачи судебного приказа или подачи искового заявления.



Все споры, возникающие между Заёмщиком и Займодавцем в рамках заключенного между сторонами Договора потребительского займа, подлежат решению путём переговоров, а в случае невозможности такого решения – подлежат рассмотрению в суде/мировым судьёй в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **V. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

Заёмщик, выступая в качестве субъекта персональных данных, путём ввода информации в заявлении о предоставлении микрозайма на сайте Займодавца даёт Займодавцу своё согласие на передачу и на обработку Займодавцем персональных данных Заёмщика для целей получения Заёмщиком услуг, оказываемых Займодавцем, в том числе – для рассмотрения вопроса о возможности предоставления Заёмщику единовременного займа, заключения и исполнения Договора потребительского займа, а также предоставления Заёмщику информации об услугах, оказываемых Займодавцем.

Согласие на обработку персональных данных даётся по форме, разработанной и установленной Займодавцем в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» Займодавец представляет всю имеющуюся у него информацию, определённую статьёй 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заёмщиков без получения согласия на её представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй

## **VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Займодавцем путём публикации новой редакции Правил на сайте Займодавца.

Если отдельные пункты настоящих Правил вступают в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации и уставом Займодавца, эти пункты утрачивают силу и в части регулируемых этими пунктами вопросов следует руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и устава Займодавца до момента внесения соответствующих изменений в настоящие Правила.

В случае противоречия условий настоящих Правил и Договора потребительского займа действуют условия Договора потребительского займа.

Изменения, вносимые в Правила предоставления займов не влекут изменения в заключенные и не исполненные до конца на момент внесения изменений Договоры потребительских займов.

Генеральный директор  
ООО МКК «Всегда в плюсе»



**Приложение №1 к Правилам предоставления микрозаймов  
Общества с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания «Всегда в плюсе»**

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА.  
ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА  
И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЁМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ**

**I. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ  
НА ПОЛУЧЕНИЕ ЗАЙМА И ЕГО РАССМОТРЕНИЯ.**

Заявление на предоставление микрозайма оформляется путём заполнения на сайте Займодавца в установленной форме анкеты (досье) Заёмщика.

Решение о предоставлении единовременного займа принимается Займодавцем на основании комплексного анализа информации о Заёмщике (включая информацию, полученную от бюро кредитных историй) на основании поданного Заёмщиком по электронным каналам связи заявления о предоставлении микрозайма.

Решение о предоставлении единовременного займа принимается в течение суток (или ранее) после предоставления Заёмщиком всех требуемых Займодавцем данных.

Информация о принятом решении по заявлению на предоставлении микрозайма доводится до сведения Заёмщика путём отправки SMS-сообщения по номеру мобильного телефона, указанному Заёмщиком.

Отказ в предоставлении единовременного займа и возможности заключения Договора потребительского займа возможен, в том числе, в следующих случаях:

- возраст Заёмщика на момент заполнения заявления о предоставлении микрозайма меньше 18 лет либо превышает 70 лет;
- кредитная история Заёмщика не соответствует внутренней кредитной политике Займодавца;
- Заёмщиком при подаче заявления о предоставлении микрозайма указаны недостоверные/ошибочные данные;
- при наличии обоснованных сомнений в том, что заём, в случае предоставления, будет возвращён в срок;
- по результатам оценки платёжеспособность Заёмщика не удовлетворяет установленным Займодавцем требованиям;
- получена информация, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию Заёмщика;
- Заёмщик допустил нарушение условий предыдущего Договора потребительского займа;
- в течение одного года, предшествующего дате подачи заявления на получение очередного микрозайма, между Займодавцем и Заёмщиком было заключено 9 (девять) договоров микрозайма суммой от 3 000 (трёх тысяч) рублей, срок возврата по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, срок пользования по которым фактически составил 7 (семь) и более календарных дней;
- Заёмщик имеет обязательства перед Займодавцем по иному Договору потребительского займа, срок возврата по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и внутренней кредитной политикой Общества.



Займодавец в соответствии с п.п. 2 п. 1 ст. 9 Федерального закона от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» вправе мотивированно отказаться от заключения Договора потребительского займа. Заёмщик вправе получить полный текст мотивированного решения об отказе в предоставлении ему единовременного займа путём направления соответствующего заявления о предоставлении такого мотивированного отказа.

Мотивировка отказа предоставляется (направляется) путём почтового отправления в течение пяти рабочих дней с момента получения заявления.

## **II. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА.**

Займодавец в случае принятия решения о предоставлении единовременного займа Заёмщику предоставляет ему индивидуальные условия Договора потребительского займа в личном кабинете Заёмщика на сайте Займодавца.

В случае согласия Заёмщика заключить Договор потребительского займа на предложенных Займодавцем условиях Заёмщик подписывает предложенные ему индивидуальные условия Договора потребительского займа и иные необходимые для заключения Договора документы с использованием SMS-кода (простой электронной подписи).

После подписания индивидуальных условий Договора потребительского займа и иных необходимых для заключения Договора документов Займодавец осуществляет предоставление Заёмщику суммы единовременного займа на условиях, указанных в заявлении на получение микрозайма.

Сумма единовременного займа может быть предоставлена Заёмщику одним из нижеуказанных способов:

- путём перечисления Займодавцем единовременного займа на указанную Заёмщиком в своей заявке-анкете именную банковскую карту Заёмщика;
- путём перечисления Займодавцем единовременного займа на указанные Заёмщиком в своей заявке-анкете реквизиты банковского счёта Заёмщика;
- путём перечисления Займодавцем единовременного займа на указанные Заёмщиком в своей заявке-анкете реквизиты QIWI-кошелька Заёмщика.

Способ получения единовременного займа Заёмщик выбирает самостоятельно в момент подачи заявления на предоставлении микрозайма с использованием личного кабинета Заёмщика на сайте Займодавца или устанавливает предпочтительный способ получения единовременного займа с помощью оператора контакт-центра.

Любой из способов получения единовременного займа бесплатен для Заёмщика.

Займодавец не отвечает за действия, выполненные с опозданием, если это произошло:

- в результате неисправности канала связи;
- по вине третьего лица;
- данные обстоятельства признаются сторонами обстоятельствами непреодолимой силы.

Датой предоставления единовременного займа Заёмщику является дата (момент) передачи Заёмщику денежных средств.

Договор потребительского займа считается заключённым с даты полного и безоговорочного акцепта (п.1 ст. 438 ГК РФ) Заёмщиком публичной оферты (общих условий Договора потребительского займа).

### III. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ.

Заёмщик имеет возможность в любое время ознакомиться с графиком платежей в личном кабинете Заёмщика на сайте Займодавца.

Одновременно с графиком платежей Займодавец вправе предоставить информационный лист, не являющийся Договором, о существующих обязательствах между Заёмщиком и Займодавцем и основаниях их возникновения.

Генеральный директор  
ООО МКК «Всегда в плюсе»

