

EPO Value: Your Curative Cash Card helps you access \$0 care*



The Curative Cash Card is designed to give members more convenient access to \$0 care for specific eligible services. Using it only as intended helps avoid payment issues and supports a smoother \$0 care experience for Curative members.

Step 1: Go to the Member Portal

- Complete one-time Cash Card activation in the [Member Portal](#)
- Create a Curative Pass in the Member Portal using the search tool for the care you need
- If labeled for Cash Card, use your Cash Card
- If not labeled for Cash Card, use your Member ID Card

Step 3: Tell the Front Desk

- Let the office know you'll "pay the cash rate"
- When payment is requested, simply present your Cash Card
- You don't need to call Member Services for approval when using a Curative Pass with a Cash Card label. If you run into any issues, contact Member Services right away at **855-428-7284**, available 24/7.

Seeking emergency or urgent care?

For urgent care: Use your Cash Card at any urgent care. No Curative Pass is needed.

For emergency care: Use your Member ID Card. No Curative Pass is needed.



Step 2: Make sure it's an eligible Cash Card service**

- **Eligible Services:** Office visits, urgent care, behavioral health, outpatient hospital services (*like imaging or infusions*), inpatient hospital services (*like surgeries and medical monitoring*)
- **Planned Care:** For planned surgeries or procedures, contact Member Services as soon as possible to confirm next steps and whether a good faith estimate is needed
- **Ineligible Services:** Prescriptions, standalone labs, other non-covered benefits

Step 4: Curative handles the rest

Eligible services are paid for by Curative***



Questions? Give Member Services a call at 855-428-7284 or health@curative.com

Learn more about Curative Cash Card at curative.com/cash-card

*Members must be 18 years and older to use the Curative Cash Card and complete their Baseline Visit in the first 120 days of their plan start date to maintain \$0 out-of-pocket costs. Curative Cash Card Visa® Commercial Credit cards are issued by Celtic Bank. Additional Terms & Conditions can be found in your Member Portal Account at health.curative.com.

**For limitations of the Curative Cash Card, go to: curative.com/cash-card. The Curative Cash Card can be used only when Curative is your primary insurance. It counts as payment in full and does not work with other insurance.

***All Cash Card payments are limited to eligible, covered services and are subject to plan rules. All transactions are reviewed for coverage, clinical guidelines, usual and customary review compliance, and may require prior authorization. Curative network and Cash Card only provider data represent a point in time and are subject to change.

EPO Value: Su Cash Card de Curative es una opción de pago flexible para atención médica con costos adicionales de \$0*



Hay dos opciones para proporcionar el pago cubierto por Curative:

- 1) Facturación del seguro con la Tarjeta de ID de Afiliado de Curative
- 2) Pago en efectivo con nuestra exclusiva Cash Card de Curative.

Use su Curative Cash Card con confianza

Paso 1: Busque a su proveedor

- Complete la activación única de la Curative Cash Card en el [Portal para Afiliados](#)
- Cree un Curative Pass en el Portal para Afiliados usando la herramienta de búsqueda para la atención que necesita
- Si está etiquetado para uso con la Curative Cash Card, use su Curative Cash Card
- Si no está etiquetado y no aceptan su tarjeta de identificación de Curative, llame a Servicio para Afiliados para usar la Curative Cash Card como respaldo

Paso 2: Asegúrese de que sea un servicio elegible con la Curative Cash Card

- **Servicios elegibles:** Consultas médicas, atención de urgencias, salud conductual, servicios hospitalarios ambulatorios (como estudios de imagen o infusiones), servicios hospitalarios de hospitalización (como cirugías y monitoreo médico)
- **Servicios no elegibles:** Recetas médicas, laboratorios y otros beneficios no cubiertos

Paso 3: Hable con la Recepción

- Hágale saber al consultorio que "pagará el precio de pago en efectivo".
- Cuando se le solicite el pago, simplemente presente su Cash Card.
- No necesita llamar a Servicio para Afiliados para obtener aprobación cuando use un Curative Pass con la etiqueta de Curative Cash Card. Si tiene algún inconveniente, comuníquese de inmediato con Servicio para Afiliados al **855-428-7284**, disponible 24/7.

Paso 4: Curative se encarga del resto



Los servicios elegibles son pagados por Curative.

¿Necesita atención de emergencia o de urgencias?

Los afiliados de EPO Value no necesitan un Curative Pass para atención de emergencia ni de urgencias. Simplemente presente su Curative Cash Card.



¿Tiene preguntas? Llame a Servicio para Afiliados al 855-428-7284 o escriba a health@curative.com

Conozca más sobre la Curative Cash Card en curative.com/cash-card.

*Los afiliados deben tener 18 años o más para usar la Cash Card de Curative y completar su Visita Introdutoria en los primeros 120 días después de la fecha de inicio de su plan para mantener los costos adicionales de \$0. Las tarjetas Curative Zero Card Visa® Commercial Credit son emitidas por Celtic Bank. Puede encontrar Términos y Condiciones adicionales en su Cuenta del Portal de afiliados en health.curative.com.

** Para conocer las limitaciones de la Cash Card de Curative, visite: curative.com/cash-card. La Tarjeta Cash Card de Curative solo puede usarse cuando Curative es su seguro principal. Cuenta como pago completo y no funciona con otros seguros.

***Todos los pagos con la Cash Card se limitan a los servicios cubiertos elegibles y están sujetos a las reglas del plan. Todas las transacciones se revisan para determinar la cobertura, las pautas clínicas, el cumplimiento de las revisiones habituales y de rutina, y pueden requerir autorización previa. Los datos de proveedores de la red de Curative y de los proveedores que aceptan únicamente la Curative Cash Card representan un momento específico y están sujetos a cambios.