

Your Curative Cash Card helps you access \$0 care*



The Curative Cash Card is designed to give members more convenient access to \$0 care for specific eligible services. Using it only as intended helps avoid payment issues and supports a smoother \$0 care experience for Curative members.

Step 1: Check the provider

- Complete one-time Cash Card activation in the [Member Portal](#)
- Search for your provider in the [Curative Provider Search](#)
- If the provider is labeled “Cash Card only”, plan to use your Cash Card
- For providers **not** labeled “Cash Card only”, plan to use your Member ID Card
- **Note:** You can use your Cash Card at any urgent care location, even if it’s not listed in the Provider Search

Step 2: Make sure it’s an eligible Cash Card service**

- **Eligible Services:** Office visits, urgent care, behavioral health, outpatient hospital services (*like imaging or infusions*), inpatient hospital services (*like surgeries and medical monitoring*)
- **Planned Care:** For planned surgeries or procedures, contact Member Services as soon as possible to confirm next steps and whether a good faith estimate is needed
- **Ineligible Services:** Prescriptions, standalone labs, other non-covered benefits

Step 3: Tell the Front Desk

- Let the office know you’ll “pay the cash rate”
- When payment is requested, simply present your Cash Card
- If you run into any issues, contact Member Services right away at **855-428-7284**, available 24/7.

Step 4: Curative handles the rest

Eligible services are paid for by Curative***



Don’t see your go-to provider?

Nominate your provider at cur.tv/nominate or contact Member Services at **855-428-7284** or health@curative.com



Questions? Give Member Services a call at 855-428-7284 or health@curative.com

Learn more about Curative Cash Card at curative.com/cash-card

*Members must be 18 years and older to use the Curative Cash Card and complete their Baseline Visit in the first 120 days of their plan start date to maintain \$0 out-of-pocket costs. Curative Cash Card Visa® Commercial Credit cards are issued by Celtic Bank. Additional Terms & Conditions can be found in your Member Portal Account at health.curative.com. This overview does not apply to EPO Value members. EPO Value members should follow the Curative Pass guidance in the Member Portal to confirm when to use their Cash Card.

**For limitations of the Curative Cash Card, go to: curative.com/cash-card. The Curative Cash Card can be used only when Curative is your primary insurance. It counts as payment in full and does not work with other insurance.

***All Cash Card payments are limited to eligible, covered services and are subject to plan rules. All transactions are reviewed for coverage, clinical guidelines, usual and customary review compliance, and may require prior authorization. Provider participation, payment methods, and acceptance of new patients may change at any time.

Su Cash Card de Curative es una opción de pago flexible para atención médica con costos adicionales de \$0*



Hay dos opciones para proporcionar el pago cubierto por Curative:

- 1) Facturación del seguro con la Tarjeta de ID de Afiliado de Curative
- 2) Pago en efectivo con nuestra exclusiva Cash Card de Curative.

Use su Curative Cash Card con confianza

Paso 1: Busque a su proveedor

- Complete la activación única de la Cash Card en [el Portal para Afiliados](#).
- Busque a su proveedor en el Recurso de Búsqueda de Proveedores de Curative.
- Si el proveedor está etiquetado para el uso de la Cash Card, planifique usar su Cash Card de Curative.
- Si el proveedor aparece como dentro de la red, pero tiene problemas para aceptar su Tarjeta de Identificación de Afiliado, la Cash Card se puede usar como respaldo.

Paso 2: Asegúrese de que sea un servicio elegible con la Curative Cash Card

- **Servicios elegibles:** Consultas médicas, atención de urgencias, salud conductual, servicios hospitalarios ambulatorios (como estudios de imagen o infusiones), servicios hospitalarios de hospitalización (como cirugías y monitoreo médico)

Nota: No se requieren autorizaciones previas para los servicios elegibles.

- **Servicios no elegibles:** Recetas médicas, laboratorios y otros beneficios no cubiertos

Paso 3: Hable con la Recepción

- Hágale saber al consultorio que "pagará el precio de pago en efectivo".
- Cuando se le solicite el pago, simplemente presente su Curative Cash Card.
- No necesita llamar a Servicio para Afiliados para obtener aprobación. Si tiene algún inconveniente, comuníquese de inmediato con Servicio para Afiliados al **855-428-7284**, disponible 24/7.

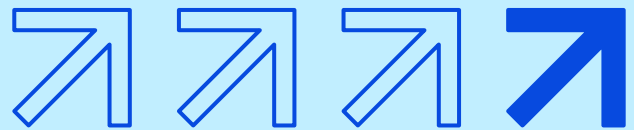
Paso 4: Curative se encarga del resto



Los servicios elegibles son pagados por Curative.

¿No ve a su proveedor de referencia?

Nomine a su proveedor en cur.tv/nominate o comuníquese con Servicios para Afiliados al **855-428-7284** o escriba a health@curative.com (se aplican exclusiones según el tipo de plan)



¿Tiene preguntas? Llame a Servicio para Afiliados al **855-428-7284** o escriba a health@curative.com

Conozca más sobre la Curative Cash Card en curative.com/cash-card.

*Los afiliados deben tener 18 años o más para usar la Cash Card de Curative y completar su Visita Introdutoria en los primeros 120 días después de la fecha de inicio de su plan para mantener los costos adicionales de \$0. Las tarjetas Curative Zero Card Visa® Commercial Credit son emitidas por Celtic Bank. Puede encontrar Términos y Condiciones adicionales en su Cuenta del Portal de afiliados en health.curative.com.

** Para conocer las limitaciones de la Cash Card de Curative, visite: curative.com/cash-card. La Tarjeta Cash Card de Curative solo puede usarse cuando Curative es su seguro principal. Cuenta como pago completo y no funciona con otros seguros.

***Todos los pagos con la Cash Card se limitan a los servicios cubiertos elegibles y están sujetos a las reglas del plan. Todas las transacciones se revisan conforme a la cobertura, los lineamientos clínicos y la revisión de tarifas usuales y acostumbradas, y pueden requerir autorización previa. La participación de los proveedores, los métodos de pago y la aceptación de nuevos pacientes pueden cambiar en cualquier momento.