

Retourenregelung Lilly Deutschland GmbH für Pharmazeutischen Großhandel

(siehe auch www.lilly.com/de)

Stand: 01.09.2025

Ansprechpartner: Lilly Deutschland GmbH Abteilung: Kundenbetreuung Telefon: 08 00 - 5 45 59 00 (kostenlos) Email: kundenbetreuung@lilly.com		Retourenadresse: Movianto Deutschland GmbH c/o Lilly Deutschland GmbH In der Vogelsbach 1 66540 Neunkirchen/Saarland	
Retourenart:	Erstattung:	Fristen:	Abwicklung / Hinweise:
Verfallene / vom Verfall bedrohte Produkte	Keine Erstattung	Keine Angabe	--
Lieferung mit zu kurzer Restlaufzeit	100% Erstattung	Restlaufzeit bei Verkauf 0-12 Monate oder gemäß vertraglicher Regelung	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rücksendung an Retourenadresse ➤ Beilage Lieferschein ➤ komplette Ware
Falschlieferung	100% Erstattung	Unmittelbar nach Eintreffen der Ware / Feststellung	Bitte Meldung/Kontakt aufnehmen mit Lilly-Kundenbetreuung
Anlieferbruch / Transportschaden / verdeckter Schaden	Nur, wenn Anforderungen und Fristen erfüllt sind.	Unverzüglich nach Feststellung des Schadens, spät. 1 Woche nach Wareneingang	Anforderungen: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Vorankündigung bei Lilly-Kundenbetreuung ➤ Lieferschein erforderlich ➤ Fotos erforderlich: Schaden (beschädigte Packungen, optional Versandkarton), Charge, Seriennummer, Versandetikett ➤ Rücksendung nur defekter Packungen
AV-Artikel	100% Erstattung	6-12 Monate nach AV-Meldung, maximal bis Verfallsdatum	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Keine Rücksendung der Ware erforderlich Vernichtungserklärung: ➤ Anforderung Formular bei Lilly-Kundenbetreuung
Rückruf	100% Erstattung	Umgehend nach Bekanntgabe	Gemäß individueller Ankündigung
Ausschluss: Parallelimporte; angebrochene Packungen			
Erstattungsart: Verrechnung			
Wichtige Hinweise: Den Rücksendungen bitte eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins beilegen. Rückversand von Pens/Spritzen bitte ohne Nadeln oder mit Nadelschutz. Rücksendungen von Produkten aus/mit Glas bitte bruchsicher verpacken. Eingesandte Produkte, auch solche, die nicht vergütet werden, werden ordnungsgemäß vernichtet und können nicht zurückgesendet werden. (§8 (3) AMG) Wir verweisen auch auf mögliche individuelle Verträge sowie unsere AGBs unter www.lilly.com/de .			