

Retourenregelung Lilly Deutschland GmbH für Pharmazeutischen Großhandel

(siehe auch www.lilly.com/de)

Stand: 01.09.2025

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ansprechpartner: Lilly Deutschland GmbH Abteilung: Kundenbetreuung Telefon: 08 00 - 5 45 59 00 (kostenlos) Email: kundenbetreuung@lilly.com | | Retourenadresse: Movianto Deutschland GmbH c/o Lilly Deutschland GmbH In der Vogelsbach 1 66540 Neunkirchen/Saarland | |
| | | | |
| <u>Retourenart:</u> | <u>Erstattung:</u> | <u>Fristen:</u> | <u>Abwicklung / Hinweise:</u> |
| Verfallene / vom Verfall bedrohte Produkte | Keine Erstattung | Keine Angabe | -- |
| Lieferung mit zu kurzer Restlaufzeit | 100% Erstattung | Restlaufzeit bei Verkauf 0-12 Monate oder gemäß vertraglicher Regelung | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rücksendung an Retourenadresse ➤ Beilage Lieferschein ➤ komplette Ware |
| Falschlieferung | 100% Erstattung | Unmittelbar nach Eintreffen der Ware / Fest- stellung | Bitte Meldung/Kontakt aufnehmen mit Lilly-Kundenbetreuung |
| Anlieferbruch / Transport- schaden / verdeckter Schaden | Nur, wenn Anforder- ungen und Fristen erfüllt sind. | Unverzüglich nach Fest- stellung des Schadens, spät. 1 Woche nach Wa- reneingang | Anforderungen: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Vorankündigung bei Lilly-Kundenbe- treuung ➤ Lieferschein erforderlich ➤ Fotos erforderlich: Schaden (beschädigte Packungen, optional Versandkarton), Charge, Seriennummer, Versandetikett ➤ Rücksendung nur defekter Packun- gen |
| AV-Artikel | 100% Erstattung | 6-12 Monate nach AV-Meldung, maximal bis Verfallsdatum | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Keine Rücksendung der Ware erfor- derlich ➤ Vernichtungserklärung: Anforderung Formular bei Lilly-Kun- denbetreuung |
| Rückruf | 100% Erstattung | Umgehend nach Bekannt- gabe | Gemäß individueller Ankündigung |
| Ausschluss: Parallelimporte; angebrochene Packungen | | | |
| Erstattungsart: Verrechnung | | | |
| Wichtige Hinweise: Den Rücksendungen bitte eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins beilegen. Rückversand von Pens/Spritzen bitte Ohne Nadeln oder mit Nadelschutz. Rücksendungen von Produkten aus/mit Glas bitte bruchsicher verpacken. Eingesandte Produkte, auch solche, die nicht vergütet werden, werden ordnungsgemäß vernichtet und können nicht zurückgesendet werden. (§8 (3) AMG) Wir verweisen auch auf mögliche individuelle Verträge sowie unsere AGBs unter www.lilly.com/de . | | | |