

Lilly Patienten-Service Osteoporose

Haben Sie Fragen zur Handhabung Ihres FORSTEO®-Pens? Möchten Sie mehr zum Thema „Leben mit Osteoporose“ erfahren?

Unter der **kostenlosen** Service-Nummer **0800-3456783** erreichen Sie unser Team **Mo.–Fr. von 9:00–17:00 Uhr**.

Die Anmeldung zum Programm

Ganz einfach: Sie melden sich beim Lilly Patienten-Service Osteoporose an, indem Sie die Anmeldekarte ausfüllen und an Lilly senden.



Hier abtrennen

Bitte füllen Sie diese Karte aus und senden Sie sie uns in beiliegendem Briefumschlag zu.

Ich möchte am Lilly Patienten-Service Osteoporose teilnehmen.

Name, Vorname

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Telefon und Handynummer

E-Mail

Geburtsjahr

Stellvertretend für mich können Sie auch mit folgender Person (Stellvertreter) kommunizieren:

Name, Vorname

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Telefon und Handynummer

Email

Geburtsjahr

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie unterrichten, welche Informationen Lilly Deutschland über Sie sammeln könnte und wie wir diese Informationen verwenden. Die Informationen, die Sie angeben, um sich für dieses Programm anzumelden, umfassen: Ihre Kontaktdaten, Informationen zu Ihrer Verschreibung und zu Ihrer Gesundheit. Lilly wird darüber hinaus auch von Ihnen telefonisch oder schriftlich mitgeteilte Informationen aus Ihrem privaten Umfeld speichern, sofern Sie diese mitteilen möchten (z. B. Familienstand, Urlaubspläne, sonstige Aktivitäten), um beim nächsten Kontakt daran anzuknüpfen. Diese Informationen werden von Lilly oder Dritten, die in unserem Auftrag handeln, verwendet, um Sie zu kontaktieren und den gewünschten Service durchzuführen sowie um die Qualität des Programms zu überwachen und Verbesserungen vorzunehmen.

Alle Dienstleister, die Zugriff auf Ihre persönlichen Daten haben, haben zugestimmt, die Informationen zu schützen und sie nur so zu verwenden, wie sie von uns angewiesen werden. Wir können Ihre personenbezogenen Daten dazu verwenden, Analysen durchzuführen, um die Patienten und die Erkrankung besser zu verstehen und Informationen zur Nutzung des Programms zu bekommen. Sie müssen uns Ihre persönlichen Daten nicht mitteilen, aber wenn Sie dies nicht möchten, können Sie nicht an dem Programm teilnehmen.

Wir sind Ihnen für Ihr Feedback zur Qualität der erbrachten Serviceleistungen sehr dankbar und können unter Umständen mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Ihre Meinung hierzu einzuholen.

Wir können die Daten auch nutzen, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen; hierzu zählt auch die im legitimen Interesse von Lilly stehende Datenaufbewahrung.

Die Angaben zu Ihrer Person werden während eines für die Erfüllung der legitimen und gesetzlichen Geschäftszwecke in Übereinstimmung mit Lillys Archivierungsrichtlinien sowie den geltenden Gesetzen und Verordnungen notwendigen Zeitraums aufbewahrt.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig und deshalb nutzen wir angemessene materielle, elektronische und verfahrenstechnische Schutzvorkehrungen, um die von uns verarbeiteten und gepflegten Daten zu schützen. Wir beschränken den Zugriff zu Ihren personenbezogenen Daten auf befugte Mitarbeiter, beauftragte Drittparteien, Tochterunternehmen und Geschäftspartner oder andere, die einen solchen Zugriff benötigen, um ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten im Auftrag von Lilly zu erfüllen. Wir weisen Sie darauf hin, dass trotz unserer Bemühungen, die von uns verarbeiteten und aufbewahrten Daten zu schützen, kein Sicherheitssystem vor allen potenziellen Sicherheitsverstößen schützen kann.

Lilly Patienten-Service Osteoporose

Persönliche Betreuung

Sie werden während der 24-monatigen Therapie durch ausgebildete Gesundheitsberaterinnen unterstützt und betreut. Folgende Themen werden telefonisch besprochen:

- Krankheitsbild Osteoporose
- Basistherapie Calcium und Vitamin D
- Gesunde Ernährung
- Sport und Bewegung
- Therapiekontrolle
- und andere Themen rund um das Leben mit Osteoporose



Von links nach rechts: Claudia Tietz, Stephanie Lorenzo, Frederike Bauer, Giafranca Pazzola, Dr. Antje Kramer, Sara Niederberger.

Information für den Patienten/die Patientin

Nach jedem Gespräch erhalten Sie eine Informationsbroschüre zu dem Thema des Gesprächs.



Ich habe am _____ meine Daten an Lilly Deutschland, Werner-Reimers-Str. 2–4, 61352 Bad Homburg geschickt und erhalte zukünftig Informationen zum Leben mit Osteoporose.

 Hier abtrennen

Bitte füllen Sie diese Karte aus und senden Sie sie uns in beiliegendem Briefumschlag zu.

Sie haben das Recht, von uns Informationen zu verlangen, wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet und an wen diese Daten weitergegeben werden. Sie haben außerdem das Recht, die in unserem Besitz stehenden Angaben zu Ihrer Person einzusehen, eine Kopie davon anzufordern sowie deren Berichtigung oder Löschung zu fordern.

Sie haben außerdem das Recht, unter bestimmten Umständen die Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten an eine andere Unternehmenseinheit oder Person in maschinenlesbarem Format zu fordern.

Unsere Möglichkeiten, Ihrer diesbezüglichen Nachfrage nachzukommen, können eingeschränkt sein.

Bitte richten Sie alle oben genannten Anfragen an folgende Adresse:

Lilly Deutschland GmbH, Ethics und Compliance Abteilung, Werner-Reimers-Straße 2–4, 61352 Bad Homburg

Wenn Sie eine Reklamation in Bezug auf die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten handhaben, vorbringen möchten, können Sie mit unserem Datenschutzbeauftragten unter der Adresse privacy@lilly.com Kontakt aufnehmen; dieser wird eine entsprechende Untersuchung durchführen.

Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden oder der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die geltenden Gesetze verstoßen, können Sie eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere Lilly Tochterunternehmen weltweit weitergeben, wobei diese Ihre personenbezogenen Daten ihrerseits an andere Lilly Tochterunternehmen weltweit weitergeben können. Einige dieser Lilly Tochterunternehmen können in Ländern ansässig sein, die kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten. Dennoch sind alle Lilly Tochterunternehmen verpflichtet, personenbezogene Daten unter Berücksichtigung der in der vorliegenden Mitteilung aufgeführten Vorgaben zu behandeln.

Für nähere Informationen bezüglich der Übermittlungs- und Speicherg Grundlagen, die Lilly für die grenzüberschreitende Übermittlung personenbezogener Daten zur Anwendung bringt, wenden Sie sich bitte unter der Adresse privacy@lilly.com an uns oder besuchen Sie die Website <https://www.lilly.com/privacy>. Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt die Teilnahme beenden möchten, können Sie sich über Ihre Ansprechpartnerin unter der Telefonnummer 0800-3456783 abmelden.

Patient/-in und ggf. Stellvertreter:

Ich stimme der Verarbeitung meiner persönlichen Informationen, einschließlich Gesundheitsinformationen und anderer Informationen aus meinem privaten Umfeld, zu den in diesem Formular angegebenen Zwecken zu.

Patient/-in:

Ich bin damit einverstanden, dass die Lilly Deutschland GmbH im Rahmen der Durchführung des Programms auch mit meinem Stellvertreter über meine im Rahmen dieses Programms erhobenen Daten, insbesondere auch meine Angaben zur Gesundheit, sprechen darf. Mein Stellvertreter darf zudem auch selbst entsprechende Angaben machen.

Unterschrift des Patienten

Datum

Unterschrift des Stellvertreters

Datum