

## Retourenregelung Lilly Deutschland GmbH für Pharmazeutischen Großhandel

(siehe auch [www.lilly.com/de](http://www.lilly.com/de))

Stand: 01. April 2025

<b>Ansprechpartner:</b> Lilly Deutschland GmbH Abteilung: <b>Kundenbetreuung</b> Telefon: 08 00 - 5 45 59 00 (kostenlos) Email: <a href="mailto:kundenbetreuung@lilly.com">kundenbetreuung@lilly.com</a>	<b>Retourenadresse:</b> Movianto Deutschland GmbH c/o Lilly Deutschland GmbH In der Vogelsbach 1 66540 Neunkirchen/Saarland		
<hr/>			
<b>Retourenart:</b>	<b>Erstattung:</b>	<b>Fristen:</b>	<b>Abwicklung / Hinweise:</b>
<b>Verfallene / vom Verfall bedrohte Produkte</b>	Keine Erstattung	Keine Angabe	--
<b>Lieferung mit zu kurzer Restlaufzeit</b>	100% Erstattung	Restlaufzeit bei Verkauf 0-12 Monate	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Rücksendung an Retourenadresse</li> <li>➤ Beilage Lieferschein</li> <li>➤ komplette Ware</li> </ul>
<b>Falschlieferung</b>	100% Erstattung	Unmittelbar nach Eintreffen der Ware / Feststellung	Bitte Meldung/Kontakt aufnehmen mit Lilly-Kundenbetreuung
<b>Anlieferbruch / Transportschaden / verdeckter Schaden</b>	Nur, wenn Anforderungen und Fristen erfüllt sind.	Unverzüglich nach Feststellung des Schadens, spät. 1 Woche nach Wareneingang	<b>Anforderungen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Vorankündigung bei Lilly- Kundenbetreuung</li> <li>➤ Lieferschein erforderlich</li> <li>➤ Fotos erforderlich: Schaden (Packung und Versandkarton), Charge, Seriennummer, Versandetikett</li> <li>➤ Rücksendung nur defekter Packungen</li> </ul>
<b>AV-Artikel</b>	100% Erstattung	6-12 Monate nach AV-Meldung, maximal bis Verfallsdatum	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Keine Rücksendung der Ware erforderlich</li> <li><b>Vernichtungserklärung:</b></li> <li>➤ Anforderung Formular bei Lilly- Kundenbetreuung</li> </ul>
<b>Rückruf</b>	100% Erstattung	Umgehend nach Bekanntgabe	Gemäß individueller Ankündigung
<b>Ausschluss:</b> Parallelimporte; angebrochene Packungen			
<b>Erstattungsart:</b> Verrechnung			
<b>Wichtige Hinweise:</b> Den Rücksendungen bitte eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins beilegen. Rückversand von Pens/Spritzen bitte ohne Nadeln oder mit Nadelschutz. Rücksendungen von Produkten aus/mit Glas bitte bruchsicher verpacken. Eingesandte Produkte, auch solche, die nicht vergütet werden, werden ordnungsgemäß vernichtet und können nicht zurückgesendet werden. (§8 (3) AMG) Wir verweisen auch auf mögliche individuelle Verträge sowie unsere AGBs unter <a href="http://www.lilly.com/de">www.lilly.com/de</a> .			