

Posti Kodin etävarasto – palvelun kokeilujakson käyttöehdot

1. Soveltamisala ja voimassaolo

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Posti 3PL Contract Logistics Oy:n (y-tunnus 3121167-9, jäljempänä "Posti") tarjoaman uuden kuluttajille suunnatun varastointipalvelun "Posti Kodin etävarasto" kokeilujaksoon. Palvelu sisältää kuluttaja-asiakkaan ("asiakas") omistamien tavaroiden kuljetuksen ja varastoinnin Postin varastossa, sekä pakkausmateriaalien toimittamisen asiakkaalle. Palveluun voi liittyä myös kolmansien osapuolten tarjoamia lisäpalveluita, kuten tavaroiden kierrätys-, jälleenmyynti- ja korjauspalveluita, joista sovitaan erikseen.

Kokeilujakson tarkoituksena on selvittää palvelun eri osa-alueiden toimivuutta. Kokeilujakson aikana Posti voi muuttaa palvelun toimintoja arvioidakseen palvelun toimivuutta ja kysyntää.

Kokeiluun voi osallistua ilmoittamalla kiinnostuksensa Postille, minkä jälkeen Posti tekee päätökset kokeilujaksolle valittavista henkilöistä. Sopimus syntyy vasta kun valittu henkilö tilaa palvelun. Kokeilujaksolla palvelua tarjotaan vain pääkaupunkiseudulla.

Käyttöehdot ovat voimassa kokeilujakson ajan, jonka on tarkoitus kestää 15.9.2025-16.3.2026. Posti varaa oikeuden muuttaa näitä käyttöehtoja, muutoksista ilmoitetaan viimeistään 30 päivää ennen niiden voimaantuloa.

Asiakas voi tilata palvelun toistaiseksi voimassa olevana tai määräaikaisena. Posti ei takaa palvelun jatkumista kokeilujakson jälkeen.

2. Palvelun käyttö

Sopimus palvelusta syntyy asiakkaan tilatessa palvelun Posti Kodin etävarasto -mobiilisovelluksessa. Sopimus sisältää nämä käyttöehdot, palvelua koskevan tietosuojaselosteen, sekä Postin antamat ohjeet palvelun käytöstä. Asiakkaan tulee olla vähintään 18-vuotias luonnollinen henkilö. Palvelua käytetään mobiilisovelluksen välityksellä.

Asiakkaalla on kuluttajansuojalain etämyyntisäännösten mukainen oikeus peruuttaa tilaus ilmoittamalla siitä Postille 14 päivän kuluessa tilauksesta. Jos osa palvelusta on jo suoritettu peruutushetkellä, siitä perittyä maksua ei palauteta.

3. Palvelun sisältö

Palvelu sisältää pakkausmateriaalien toimittamisen asiakkaalle, asiakkaan tavaroiden noudon sovitusta paikasta ja kuljetuksen Postin varastoon, tavaroiden varastoinnin, sekä kuljetuksen varastosta asiakkaalle. Asiakas saa käyttää palvelua vain omien tavaroidensa varastointiin.

3.1. Pakkaaminen

Posti toimittaa asiakkaalle pakkausmateriaalit kuten pahvilaatikot ja kiristekalvot, joiden arvioidaan riittävän sovelluksessa ilmoitettujen tavaroiden turvalliseen pakkaamiseen. Asiakas vastaa tavaroiden pakkaamisesta Postin ohjeiden mukaisesti. Posti ei korvaa väärin tai puutteellisesti pakatuille tavaroille aiheutuneita vahinkoja.

Palvelun välittämät pakkausmateriaalit on tarkoitettu palvelun käyttämistä varten. Mikäli asiakas peruu sopimuksensa pakkausmateriaalien toimittamisen jälkeen, tai ei tilaa kuljetusta kolmen viikon kuluessa materiaalien toimittamisesta, peritään pakkausmateriaaleista palvelun hinnaston mukainen maksu.

Laatikoina palvelussa voi käyttää vain Postin toimittamia laatikoita. Yksittäisen varastoidun laatikon paino ei saa ylittää 25 kiloa. Myös muut kuin pahvilaatikoihin pakatut tavarat (mm. huonekalut ja pyörät) on pakattava siten, että ne kestävät kuljetuksen. Särkyvät tai muutoin herkäät esineet tulee merkitä sellaisiksi sovelluksessa sekä ”särkyvää” teipein itse tavarahan tai laatikkoon.

3.2. Kuljetus

Asiakas tilaa kuljetuksen sovelluksessa haluamalleen päivälle tietyllä tuntivälillä varauskalenterin vapaiden aikojen puitteissa. Muutokset tai peruutukset kuljetukseen tulee tehdä viimeistään 24 tuntia ennen kuljetuksen toteutumista. Tätä myöhemmin tehtyjä muutoksia ei välttämättä voida toteuttaa.

Asiakkaan on oltava paikalla sovittuna nouto- ja palautushetkenä. Jos asiakas ei ole paikalla, tai kuljetusta ei voida toteuttaa muusta asiakkaasta johtuvasta syystä, Postilla on oikeus laskuttaa asiakkaalta hinnaston mukainen minimihinta toteutumattomasta kuljetuksesta.

3.3. Varastointi

Posti varastoi tavarat lämmitetyissä ja valvotuissa teollisissa varastoissa, joiden olosuhteet eivät vastaa asuintiloja. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että varastoitava tavara soveltuu ominaisuuksiltaan lämpimässä, kuivassa varastossa säilytettäväksi. Asiakas ymmärtää, että samassa varastossa säilytetään myös muiden asiakkaiden tavaroita, jotka saattavat vaikuttaa varaston sisäilman laatuun.

Varastoon on pääsy vain Postin henkilökunnalla ja Postin alihankkijoilla. Palvelun asiakkaalla ei ole pääsyä varastolle. Tavaroita voi sovelluksen välityksellä tilata kuljetettavaksi takaisin itselleen.

3.4. Lisäpalvelut

Posti voi tarjota varastoiduille tavaroille lisäpalveluita, kuten tavaroiden kierrätyksen. Lisäpalvelut toteutetaan Postin yhteistyökumppaneiden kautta. Lisäpalveluista tiedotetaan kokeilujakson aikana erikseen.

4. Kielletyt tavarat

Seuraavien tavaroiden varastointi palvelun kautta on kielletty:

- **Autonrenkaat**
- **Tavaran käsittelijälle vaaraa aiheuttavat esineet**
- **Ympäristölle, varastolle tai muulle varastoitavalle omaisuudelle vahinkoa aiheuttavat aineet ja esineet**
 - mm. hometta, tuholaishyönteisiä tai muuta vastaavaa haitallista ainetta sisältävät tavarat
- **Helposti syttyvät aineet ja akut**
 - mm. bensiini, propaani, aerosolit, liuottimet, maalit, mm. auton ja sähköpyörän akut
- **Räjähteet, aseet ja ampumatarvikkeet**
 - mm. ilitulitteet, ruuti, aseet, patruunat, dynamiitti
- **Myrkylliset ja vaaralliset kemikaalit**
 - mm. torjunta-aineet, happamat/liuottavat aineet, radioaktiiviset materiaalit
- **Laittomat ja luvanvaraiset aineet ja esineet**
 - mm. huumausaineet, varastettu omaisuus, reseptilääkkeet
- **Elintarvikkeet ja pilaantuvat tuotteet**

INTERNAL

- mm. tuoreet tai jäädytetyt ruoat, juomat, eläinperäiset tuotteet
- **Elävä tai kuollut biologinen materiaali**
 - mm. eläimet, kasvit, hyönteiset ja niiden jäänteet
- **Käteinen raha, jalokivet ja arvometallit**
 - mm. setelit, kolikot, kultaharkot, timantit, arvokkaat korut
- **Arvokkaat tai korvaamattomat asiakirjat ja esineet**
 - mm. passit, testamentit, arvopaperit, arvokkaat taide-esineet, kolikko- ja postimerkkikokoelmat

Myös muiden vaarallisten aineiden ja viranomaisvalvontaa tai -lupaa edellyttävien tuotteiden, sekä lämpötilan vaihteluille ja ilmankosteudelle herkkien tavaroiden varastointi on kielletty.

Asiakas vastaa siitä, että ei toimita varastoon kiellettyjä tavaroita. Jos Posti epäilee tavaroiden sisältävän kiellettyjä aineita tai esineitä, Postilla on oikeus avata tavarankalvon pakkaus. Posti varaa oikeuden palauttaa, tuhota tai muutoin hävittää vastuullisesti kielletty tavara asiakkaan kustannuksella.

5. Hinnat ja maksaminen

Palvelun hinnat määräytyvät varastoitavan tavaramäärän mukaan sovelluksesta löytyvän erillisen hinnaston mukaisesti. Pakkausmateriaalit sisältyvät varastoinnin hintaan. Sovellus laskee arvion hinnasta asiakkaalle, kun sovellukseen kirjataan varastoitavat tavarat.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron. Mahdollisista lisäpalveluista sovitaan erikseen etukäteen ja ne veloitetaan erikseen.

Mikäli noudettavat tavarat eroavat selkeästi kooltaan tai laadultaan ilmoitetusta, Posti varaa oikeuden mitata varastoitavien tavaroiden todelliset mitat laskutuksen oikeellisuuden varmistamiseksi.

Posti varaa oikeuden muuttaa hinnoitteluaan. Hintojen muutoksista ilmoitetaan viimeistään 30 päivää ennen muutosten voimaantuloa. Määräaikaisten sopimusten hinnat pysyvät kuitenkin voimassa koko sopimuskauden ajan.

Kuljetus ja vuokra laskutetaan kuukausittain kuun päätyttyä toteutuneen kuljetus- ja varastointilavuuden perusteella päivän tarkkuudella. Maksutapoina toimii sovelluksen kautta lisätty maksukortti tai sähköpostitse välitettävä lasku. Maksuehto on 14 vrk laskun päiväyksestä.

Posti perii viivästyneistä maksuista korkolain mukaisen viivästyskoron sekä mahdolliset maksumuistutus- ja perintäkulut. Posti voi antaa viivästyneen saatavan perintätoimiston perittäväksi, ellei maksamatonta laskua ole sitä ennen perustellusta syystä riitautettu.

Palvelun maksamisessa asiakas käyttää kolmansien osapuolien tarjoamia maksupalveluita niihin kulloinkin soveltuvien kolmannen osapuolen ehtojen ja käytäntöjen mukaisesti. Kolmannen osapuolen palveluiden käyttöönotto edellyttää, että asiakas tekee erillisen sopimuksen kyseisen kolmannen osapuolen kanssa joko Postin sovelluksen kautta tai suoraan kolmannen osapuolen kanssa. Posti ei miltään osin vastaa tällaisista kolmansien osapuolien tarjoamista palveluista. Ottaessaan tällaisia kolmannen osapuolen palveluita käyttöön asiakas hyväksyy ja tiedostaa, että Posti voi luovuttaa sopimuksen tekemiseen ja toteuttamiseen tarvittavat tiedot asiakkaasta kyseiselle kolmannelle osapuolelle.

6. Reklamaatiot

Palveluja ja laskuja koskevat reklamaatiot on tehtävä kirjallisesti sovelluksen kautta tai sähköpostilla osoitteeseen kodinetavarasto@posti.com. Reklamaatiossa on oltava tarvittavat tiedot virheen selvittämiseksi. Reklamaatiot on toimitettava kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas on havainnut tai hänen olisi pitänyt havaita tavarahan vahingoittuminen, viivästyminen tai katoaminen tai laskun virheellisyys.

7. Salassapito

Posti säilyttää asiakkaan tiedot luottamuksellisina. Posti voi luovuttaa palvelun suorittamiseksi tarpeellisia asiakkaan tietoja Posti Group Oyj -konsernin sisällä sekä käyttämälleen alihankkijalle. Posti vastaa siitä, että tiedot säilyvät luottamuksellisina.

8. Postin vastuu

Posti vastaa siitä, että se palvelua tuottaessaan noudattaa soveltuvaa lainsäädäntöä ja riittävää huolellisuutta. Postin vastuu alkaa, kun se on ottanut asiakkaan tavarat kuljetettavaksi varastointia varten ja tarkastanut tavarahan pakkauksen ilman huomautuksia. Posti ilmoittaa asiakkaalle kuljetuksen tai varastoinnin aikana tapahtuneesta vahingosta tai katoamisesta viipymättä tämän havaittuaan.

Posti vastaa ainoastaan vahingoista, jotka johtuvat Postin tuottamuksesta, virheestä tai laiminlyönnistä. Posti vastaa tavarahan vahingoittumisesta ainoastaan, mikäli vahingon voidaan todeta aiheutuneen tavaraan ulkoapäin kohdistuneesta iskusta, kolhaisusta tai muusta vastaavasta tapahtumasta.

Postin korvausvastuu tavarahan vahingoittumisesta tai katoamisesta rajoittuu vahingoittuneiden tai kadonneiden tavaroiden päivänarvoon, kuitenkin enintään 5000 euroon kuutiolta. Posti ei vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista tai kolmansille osapuolille aiheutuneista vahingoista. Vastuunrajoitukset eivät koske tahallaan tai törkeällä tuottamuksella aiheutettuja vahinkoja, eivätkä vähennä kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia.

Posti ei vastaa olosuhteista, joita se ei ole voinut välttää tai joiden seurauksia se ei ole voinut estää (mm. tulipalo, vesivahinko tai ulkopuolisen henkilön rikoksella tai muuten aiheuttamat vahingot). Posti ei vastaa kielletyille tavaroille aiheutuneesta vahingosta tai niiden hävittämisestä; asiakkaan tai kolmannen osapuolen toimenpiteistä, virheistä tai laiminlyönneistä; tavarahan puutteellisesta pakkauksesta, virheellisestä tai epätäydellisestä merkitsemisestä, tai erityisestä alttiudesta vahingoittumiselle tai ympäristön olosuhteille.

9. Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa varastossa säilytettävien tavaroiden riittävästä vakuuttamisesta mm. tulipalo-, vesivahinko- ja varkausriskien varalta. Asiakkaan velvollisuutena on varmistaa, että hänen vakuutuksensa kattaa palvelun kautta väliaikaisesti varastoiduille tavaroille aiheutuneet vahingot riittävällä korvaussummalla. Mikäli asiakkaan kotivakuutus tai muu olemassa oleva vakuutusturva ei kata palvelussa varastoitaville tavaroille aiheutuvia vahinkoja, on asiakkaan vastuulla hankkia tarvittava vakuutus omalla kustannuksellaan ennen palvelun tilausta. Asiakkaan on pyynnöstä toimitettava Postille kopio varastoitavat tavarat kattavasta vakuutus sopimuksesta ja sen ehdoista. Asiakas sitoutuu ensisijaisesti hakemaan korvausta vahingoista omaisuusvakuutuksen myöntäneeltä vakuutusyhtiöltä.

Asiakkaan tulee noudattaa näitä käyttöehtoja ja Postin ohjeita, olla paikalla sovittuna tavaroiden nouto- ja palautusaikana, sekä antaa oikeat ja riittävät tiedot varastoitavista tavaroista ja muut Postin pyytämät tarpeelliset tiedot. Asiakkaan tulee lisäksi päivittää muuttuneet yhteystietonsa välittömästi sovelluksen asiakastiedoissa, jotta asiakas saa Postin lähettämät palvelua koskevat ilmoitukset ja muut yhteydenotot. Asiakkaan tulee säilyttää sovelluksen käyttäjätunnus ja salasana salassa.

Asiakas vastaa aiheuttamistaan vahingoista Postille sekä muille asiakkaille, erityisesti näiden käyttöehtojen vastaisesti palveluun sisällytettyjen kiellettyjen tavaroiden aiheuttamista vahingoista.

9.1. Mobiilisovellus

Asiakas ymmärtää, että palvelussa käytettävä sovellus on kokeiluvaiheessa. Posti varaa oikeuden muokata ja päivittää sovellusta. Posti ei vastaa vahingoista tai viivästyksistä, joita voi aiheutua sovelluksen toimimattomuudesta tai puutteista.

Sovelluksessa ja palvelun toteutuksessa käsitellään asiakkaan henkilötietoja Postin ja Postin alihankkijoiden toimesta. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy [palvelun tietosuojaselosteesta](#).

10. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Asiakas voi tilata palvelun toistaiseksi voimassa olevana tai määräaikaisena. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus astuu voimaan palvelun tilauksesta ja jatkuu toistaiseksi, kuitenkin enintään kokeilujakson loppuun asti. Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen Posti voi irtisanoa 30 päivän irtisanomisajalla, jolloin asiakkaalla on velvollisuus tilata sovelluksessa kaikkien tavaroidensa kuljetus takaisin viimeistään irtisanomisajan viimeiselle päivälle. Asiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen koska tahansa tilaamalla kaikki varastoidut tavaransa kuljetettavaksi itselleen. Sopimus ja varastovuokran maksuvelvollisuus päättyy näissä tilanteissa sinä päivänä, jona tavarat on kuljetettu asiakkaan haltuun.

Määräaikainen sopimus on voimassa palvelun tilauksesta määräajan loppuun asti, ellei Posti tai asiakas pura sopimusta alla mainituilla perusteilla. Asiakkaan tilatessa kaikki tavaransa itselleen kesken määräaikaisen sopimuksen, varastovuokran maksuvelvollisuus jatkuu sopimuksen voimassaolon loppuun asti sopimuksen mukaisen minimiveloituksen perusteella.

11. Sopimuksen purkaminen

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus välittömin vaikutuksin, jos Posti rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan.

Postilla on oikeus purkaa sopimus välittömin vaikutuksin, jos asiakas palvelua käyttäessään rikkoo käyttöehtoja, lakia tai hyvää tapaa, esimerkiksi varastoimalla kiellettyjä tavaroita tai jättämällä laskun maksamatta maksumuistutuksesta huolimatta.

Sopimuksen purkutilanteessa tavaroiden kuljetuksesta asiakkaalle pyritään sopimaan viivytyksettä Postin ja asiakkaan välillä.

12. Muut ehdot

Postilla on pantti- ja pidätysoikeus varastossa oleviin asiakkaan tavaroihin kaikkien sopimuksen mukaisten saataviensa turvaamiseksi. Ellei Postin erääntynyttä saatavaa makseta perintätoimista huolimatta, on Postilla oikeus turvallisella tavalla myydä tavarasta niin paljon, että kustannuksien lisäksi Postin yhteenlasketut saatavat tulevat katetuksi. Postilla on oikeus myydä tavaroita myös sopimuksen päättyttyä, jos tavaroiden kuljetusta ei saada asiakkaan kanssa sovittua ja toteutettua kohtuullisessa ajassa asiakkaan vastuulla olevasta seikasta johtuen.

Posti varaa oikeuden siirtää sopimus toiselle yhtiölle Posti-konsernin sisällä tai liiketoiminnan luovutuksen yhteydessä. Postilla on sopimuksen mukaisen palvelun tuottamisessa oikeus käyttää alihankkijoita.

Kaikki oikeudet (omistusoikeus, tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet) palveluun ja sovellukseen ovat Postilla tai sen lisenssinantajilla.

Posti vapautuu sopimuksen mukaisten velvoitteiden noudattamisesta ja korvausvelvollisuudesta force majeure -tapauksissa, joita ovat mm. lakko, työsulku, muu työtaistelutoimenpide, onnettomuudet, viranomaisten toimenpiteet ja muut olosuhteet, joita Posti ei ole voinut välttää ja joiden seurauksia se ei ole voinut välttää. Posti pyrkii hoitamaan sopimuksen mukaiset palvelut mahdollisimman hyvin myös poikkeuksellisissa oloissa.

13. Sovellettava laki ja oikeusturvakeinot

Palveluun ja sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta tai korvausvastuuta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa tai asiakkaan niin halutessa hänen kotipaikkansa käräjäoikeudessa. Asiakkaalla on oikeus saattaa erimielisyys käsiteltäväksi myös kuluttajariitalautakuntaan, jonka päätökset ovat luonteeltaan suosituksia (www.kuluttajariita.fi). Ennen asian saattamista kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi asiakkaan tulee ottaa yhteyttä [kuluttajaneuvontaan](#).

Käyttöehdot versio 1.0, 21.8.2025