

Posti Kodin Etävarasto -palvelun kokeilujakson tietosuojaseloste

22.8.2025

Tässä tietosuojaselosteessa kuvaamme, miten käsittelemme luonnollisten henkilöiden tietoja Posti Kodin Etävarasto -kokeilussa.

Henkilötietojen käsittelystä Posti Kodin etävarasto -palvelussa vastaavat yhteisrekisterinpitäjinä Posti 3 PL Contract Logistics Oy ja Posti Oy (yhdessä "Posti"):

Posti 3 PL Contract Logistics Oy (y-tunnus: 3121167-9)

Posti Oy (y-tunnus 2344200-4)

Osoite: Postintaival 7 A, 00230 Helsinki

Sähköpostiosoite: kodinetavarasto@posti.com

Tietosuojavastaava: tietosuoja@posti.com

Yhteisrekisterinpitäjien keskinäinen vastuu jakautuu palvelun toimittavan yrityksen perusteella. Palvelun toimittava yritys kerrotaan tuote-ehdoissa, palvelun yhteydessä tai Postin verkkosivuilla. Asiakas voi olla yhteydessä kumpaan tahansa rekisterinpitäjään käyttääkseen tietosuojasääntelyn mukaisia oikeuksiaan.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus, oikeusperuste ja säilytysaika

Posti Kodin Etävarasto -palvelun kokeilussa käsitellään tietoja luonnollisista henkilöistä, jotka ovat ilmoittaneet kiinnostuksensa osallistua kyseiseen kokeiluun, sekä tämän jälkeen henkilöistä, jotka Posti on valinnut ja jotka osallistuvat uuden palvelun kokeilujakson kohderyhmään. Postin valitsemilla henkilöillä on mahdollisuus tehdä sopimus Posti Kodin Etävarasto -palvelusta. Palvelun kokeilujakson on tarkoitus kestää 15.9.2025-16.3.2026.

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste
Kokeilujaksoon osallistuvien henkilöiden valitseminen Kokeilujaksolle ilmoittautuminen ja ilmoittautuneiden sopivuuden varmistaminen (esim. asuinpaikka ja varastointitarve) ja asiakaskunnan määrän rajaaminen kokeilujakson resurssien mukaisesti. Viestintä valintaprosessin aikana.	Sopimus: Postin ja asiakkaan välistä sopimusta edeltävä toimenpiteiden toteuttaminen ja sopimuksen täytäntöönpaneminen.
Palvelun tuottaminen, ylläpito ja kehittäminen Mobiilisovelluksen käyttäjätilin luonti, ylläpito ja palveluun kirjautuminen.	Lakisääteinen velvoite: Kirjanpidon laatiminen ja tositteiden säilyttäminen. Sopimus: Palvelun toimittaminen ja laskutus. Oikeutettu etu: Palvelun ja asiakaskokemuksen kehittäminen. Raportointi. Asiakkaan ja Postin oikeusturvan

Kuljetus- ja varastointipalvelun tuottaminen ja operatiiviset tarpeet, kuten palveluprosessin toteuttaminen, laskutus ja raportointi. Palvelun kehittäminen. Asiakkaan ja Postin oikeusturvan varmistaminen sekä lainsäädäntöön perustuvien ja viranomaismääräysten mukaisten velvoitteiden hoitaminen.	varmistaminen. Postin oikeus puolustautua oikeudellisilta vaateilta sekä esittää niitä.
Asiakassuhteen hoitaminen Asiakassuhteen hoitaminen (esim. asiakastietojen ylläpito) sekä viestinnän toteuttaminen.	Sopimus: Asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät toimenpiteet, kuten asiakastietojen ylläpito ja asiakasviestintä. Lakisääteinen velvoite: Lakisääteinen viestintä (esim. tietoturvaloukkauksesta ilmoittaminen). Oikeutettu etu: Muu asiakasviestintä. Suostumus: Ilmoitukset sovelluksessa (push-notifikaatiot).
Palveluiden turvallisuus ja laatu sekä järjestelmien ylläpito ja kehittäminen Palveluiden laaduntarkkailu ja turvallisuus sekä järjestelmien ylläpito ja kehittäminen. Palvelun tietoturvasta huolehtiminen sekä palvelun teknisten vikojen, virheiden ja väärinkäytösten havaitseminen, estäminen ja selvittäminen.	Lakisääteinen velvoite: Palvelun turvalliseen käyttöön liittyvät lakisääteiset velvoitteet. Oikeutettu etu: Palvelun turvallisuuden ja laadun varmistaminen. Palvelun tekninen ylläpito ja tekninen kehittäminen. Asiakkaan ja Postin oikeusturvan varmistaminen.
Analysointi ja tilastointi sekä asiakastutkimukset Analysointi, tilastointi ja raportointi Postin liiketoiminnan suunnittelemiseksi, toteuttamiseksi ja kehittämiseksi.	Oikeutettu etu: Palveluiden ja liiketoiminnan suunnitteleminen, toteuttaminen ja kehittäminen sekä strateginen suunnittelu. Suostumus: Muiden kuin välttämättömien evästeiden/verkkotunnisteiden avulla kerättävät tiedot.

Posti säilyttää vain Postin toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia henkilötietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Henkilötietojen säilytysaika määräytyy henkilötiedon käsittelytarkoituksen ja/tai henkilötiedon perusteella. Henkilötietojen säilytysaikaan vaikuttaa myös lainsäädännössä asetetut velvoitteet henkilötietojen säilyttämiseen sekä muut säilytysaika määrittävät määräajat (esim. kanneaika) erilaisten toimenpiteiden toteuttamiselle. Siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen, kyseiset henkilötiedot poistetaan asiakkaan peruessa suostumuksen.

Asiakkaan henkilötietoja säilytetään lähtökohtaisesti kokeilujakson ajan ja sen jälkeen enintään yksi vuosi. Maksamiseen liittyviä kirjanpitolain edellyttämiä tietoja säilytetään enintään 7 vuoden ajan. Jos Posti ja asiakas sopivat, että palvelu jatkuu kokeilujakson jälkeen, asiakkaan henkilötietojen käsittelyä jatketaan palvelua koskevan tietosuojaselosteen mukaisesti.

Posti voi lisäksi säilyttää sellaisia henkilötietoja, joiden voidaan katsoa olevan tarpeen oikeudellisten vaatimusten ja väitteiden puolustamiseksi tai niiden esittämiseksi, kunnes asian käsittely on päättynyt. Lisäksi Postilla voi olla velvollisuus säilyttää joitain henkilötietoja yllä todettua pidempään lainsäädännön tai viranomaisvaatimusten noudattamiseksi. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai tuhotaan turvallisesti.

Käsiteltävät henkilötiedot

Henkilöistä, jotka ilmoittavat kiinnostuksensa osallistua kokeilujaksolle, kerätään nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja tiedot varastointitarpeista.

Kokeilujaksolle mukaan valituista henkilöistä, jotka ottavat käyttöönsä mobiilisovelluksen ja tilaavat varastointipalvelun, käsitellään seuraavia henkilötietoja:

- Etunimi ja sukunimi
- Osoite
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Käyttökieli
- Asiakkaan yksilöivät tunnisteet (esim. asiakasnumero)
- Käyttäjätunnus ja salasana mobiilisovelluksen käyttöä varten
- Palvelun tilaamiseen ja käyttöön liittyvät tiedot, kuten sopimustyyppi, hinta, sovitut ja toteutuneet kuljetukset ja varastoinnit, vakuutuksen voimassaoloa koskeva tieto
- Palvelun käyttöönotto- ja päättymispäivä
- Palvelun maksamiseen liittyvät tiedot, kuten summa, pankkiyhteys, tilinumero, maksukortin tunnisteet ja -numero, maksutapahtuman ajankohta
- Tilaushistoria
- Kirjautumistiedot palveluun (esim. aikaleimatiedot) ja muut lokitiedot
- Päätelaitteeseen ja käyttöjärjestelmään liittyvät tiedot
- Asiakaspalveluun sekä muuhun asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tiedot
- Asiakkaalta kerätty palaute (esim. asiakaskyselyt)
- Kuljetukseen liittyvät osoitteen lisätiedot, kuten asuinquerros, hissien käyttömahdollisuus, ovikoodi ja vapaamuotoiset kommentit kuljettajalle
- Toimitukseen sisältyvä pakkausmateriaali
- Tilauksen/ kuljetuksen/ varastoinnin yksilöivä tunnistus ja status (odottaa lähetystä, lähetetty, vastaanotettu)
- Toimitustapahtuman ajankohta (päivämäärä ja aika) ja asiakkaan kuittaus
- Varastoitavien tavaroiden määrä, luokittelu, mitat, kuvaus, varastointipaikka ja -aika
- Kuvat varastoitavasta lähetyksestä
- Tiedot ja kuvat varastoitavissa tavaroissa näkyvistä kulumista ja vaurioista.

Jos varastoitavien tavaroiden kuljetus asiakkaalta varastoitavaksi ja/tai takaisin asiakkaalle toteutetaan Postin pakettipalvelun kautta, kyseinen henkilötietojen käsittely tapahtuu [Lähetysten seurannan tietosuojaselosteen](#) mukaisesti.

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot ovat peräisin asiakkaalta itseltään, kun asiakas täyttää kokeilujaksolle osallistumista koskevan ilmoittautumislomakkeen, tai ottaa palvelun käyttöönsä ja käyttää sitä. Palvelun käyttöä koskevia tietoja muodostuu myös Postin toimenpiteiden seurauksena.

Asiakkaan tulee pitää Postille ilmoittamansa yhteystiedot ajan tasalla, jotta palvelu toimii asianmukaisesti, ja Posti tavoittaa asiakkaan tarvittaessa.

Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja käsittelevät hallinnollisista syistä Posti ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt (esim. asiakassuhteen hoitaminen, IT-palvelut). Posti käyttää palveluntuottajia, jotka käsittelevät henkilötietoja Postin lukuun. Palveluntuottajiin kuuluvat

- IT-palveluiden tarjoajat, jotka toimittavat tietojärjestelmiä, palvelin- ja ylläpitopalveluita ja muuta teknistä tukea ja palveluita
- Viestintäpalveluiden tarjoajat (esim. sähköposti- ja tekstiviestit)
- Analytiikka- ja tilastointipalveluiden tarjoajat
- Mainos-, viestintä- ja tutkimuspalveluiden tarjoajat, jotka toteuttavat asiakastutkimuksia sekä viestintää
- Konsultointipalveluiden tarjoajat, jotka tukevat esim. palvelukehityksessä.

Palveluiden yhteydessä asiakas voi päästä käyttämään tai tilaamaan myös kolmansien osapuolten tuotteita ja palveluita. Tällöin tarpeellisia henkilötietoja luovutetaan itsenäisinä rekisterinpitäjinä toimiville palveluntarjoajille, kuten maksupalveluiden tai lisäpalveluiden tuottajille. Asiakkaalle tiedotetaan henkilötietojen luovutuksesta viimeistään tällaisen käsittelyn yhteydessä. Palvelun maksaminen mobiilisovelluksessa edellyttää kolmannen osapuolen tarjoaman maksupalvelun käyttämistä. Asiakas tekee erillisen sopimuksen kolmannen osapuolen kanssa maksupalvelusta. Tällöin asiakas hyväksyy, että Posti voi luovuttaa sopimuksen tekemiseen ja toteuttamiseen tarvittavat tiedot asiakkaasta kyseiselle kolmannelle osapuolelle. Maksutapahtumaan osallistuvalla kolmannelle osapuolelle ja perintäpalveluiden tuottajalle voidaan luovuttaa kaikki tarvittavat asiakasta, laskua ja maksua koskevat maksun suorittamiseksi sekä asiakkaan ja maksun tunnistamiseksi tarpeelliset tiedot.

Posti luovuttaa henkilötietoja lainsäädännön perusteella viranomaisille.

Henkilötietoja siirretään rajatusti Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle palveluiden tarjoamista, teknistä ylläpito ja tukea varten, lainsäädännön sallimissa rajoissa. Tietojen luovutuksen ja siirtämisen edellytyksenä on, että

- Euroopan komissio on päättänyt, että kyseisen maan tai organisaation tietosuojan taso on riittävä,
- henkilötietoja saavat ja käsittelevät tahot ovat solmineet Postin kanssa EU-komission hyväksymät vakiosopimuslausekkeet sisältävän sopimuksen, joka varmistaa tietojen lainmukaisen käsittelyn: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914>, tai
- kyseeseen tulee muu tietosuojalainsäädännön sallima siirtomekanismi, kuten viranomaisen hyväksymät, tietoja käsittelevää yritystä koskevat sitovat säännöt.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä sekä tietää, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus tutustua käsiteltäviin henkilötietoihinsa ja saada niistä jäljennös sekä vaatia epätarkan tai virheellisen tiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä. Rekisteröity voi pyytää henkilötietojen poistamista tai siirtämistä taikka vaatia tietyissä tilanteissa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella. Kun henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen, suostumuksen voi perua milloin tahansa.

Asiakas voi mobiilisovelluksen “Profiili”-osiosta tarkistaa ja muokata omia tietojaan.

Asiakas voi tehdä tietopyynnön palvelun yhteydessä tallennetuista henkilötiedoistaan ja/tai käyttää muita edellä kerrottuja oikeuksiaan lähettämällä pyynnön sähköpostilla osoitteeseen kodinetavarasto@posti.com. Käsitlemme pyynnön ilman aiheetonta viivytystä ja vastaamme siihen kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Asiakkaalla on oikeus saada henkilötietonsa maksutta.

Jos asiakkaalla on kysyttävää henkilötietojensa käsittelystä tai hän kokee, että emme ole toteuttaneet hänen pyytämiään toimenpiteitä, asiakas voi olla yhteydessä Postin tietosuojavastaavaan: tietosuoja@posti.com. Asiakkaalla on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty tietosuoja-asetuksen rikkominen on tapahtunut (Suomessa Tietosuojavaltuutettu). Lisätietoja tietosuojavaltuutetun verkkosivuilta: tietosuoja.fi