

Dataskyddsbeskrivning för försöksperioden för tjänsten Posti Fjärrförvaring för hemmet

22.8.2025

I denna dataskyddsbeskrivning beskriver vi hur vi behandlar fysiska personers uppgifter i försöket Posti Fjärrförvaring för hemmet.

För behandlingen av personuppgifter i tjänsten Posti Fjärrförvaring för hemmet är Posti 3 PL Contract Logistics Oy och Posti Ab (tillsammans "Posti") gemensamt personuppgiftsansvariga:

Posti 3 PL Contract Logistics Oy (FO-nummer: 3121167-9)

Posti Ab (FO-nummer 2344200-4)

Adress: Postrutten 7 A, 00230 Helsingfors

E-postadress: kodinetavarasto@posti.com

Dataskyddsombud: tietosuoja@posti.com

De gemensamt personuppgiftsansvarigas ömsesidiga ansvar fördelas beroende på vilket företag som tillhandahåller tjänsten. Det företag som tillhandahåller tjänsten anges i produktvillkoren, i samband med tjänsten eller på Postis webbplats. Kunden kan kontakta valfri personuppgiftsansvarig för att utöva sina rättigheter enligt dataskyddsbestämmelserna.

Syftet med och den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter samt förvaringstid

I försöket med tjänsten Posti Fjärrförvaring för hemmet behandlas uppgifter om fysiska personer som har anmält sitt intresse för att delta i försöket i fråga samt därefter om personer som Posti har valt ut och som deltar i målgruppen för den nya tjänstens försöksperiod. De personer som Posti har valt ut har möjlighet att teckna ett avtal om tjänsten Posti Fjärrförvaring för hemmet. Avsikten är att försöksperioden för tjänsten ska pågå 15.9.2025–16.3.2026.

Avsikten med behandlingen	Rättslig grund
Val av personer som ska delta i försöksperioden Anmälan till försöksperioden och säkerställande av de anmäldas lämplighet (t.ex. bostadsort och behov av lagring) samt begränsning av antalet kunder i enlighet med försöksperiodens resurser. Kommunikation under urvalsprocessen.	Avtal: Genomförande av åtgärder före avtalet mellan Posti och kunden och verkställande av avtalet.
Produktion, underhåll och utveckling av tjänsten	Lagstadgad skyldighet: Upprättande av bokföring och förvaring av verifikat.

Skapande och underhåll av användarkonto i mobilappen samt inloggning i tjänsten. Produktion av transport- och lagertjänster samt operativa behov, såsom genomförande av serviceprocessen, fakturering och rapportering. Utveckling av tjänsten. Säkerställande av Kundens och Postis rättsskydd samt skötsel av skyldigheter som grundar sig på lagstiftning och myndighetsbestämmelser.	Avtal: Leverans och fakturering av tjänsten. Berättigat intresse: Utveckling av tjänsten och kundupplevelsen. Rapportering. Säkerställande av kundens och Postis rättsskydd. Postis rätt att försvara sig mot och göra gällande rättsliga anspråk.
Kundrelationshantering Hantering av kundrelationen (t.ex. underhåll av kunduppgifter) samt genomförande av kommunikation.	Avtal: Åtgärder i anslutning till hantering av kundrelationen, såsom underhåll av kunduppgifter och kundkommunikation. Lagstadgad skyldighet: Lagstadgad kommunikation (t.ex. rapportering av personuppgiftsincidenter). Berättigat intresse: Annan kundkommunikation. Samtycke: Notifikationer i appen (pushnotiser).
Tjänsternas säkerhet och kvalitet samt underhåll och utveckling av system Tjänsternas kvalitetsövervakning och säkerhet samt underhåll och utveckling av system. Hantering av tjänstens datasäkerhet samt upptäckande, förhindrande och utredning av tekniska fel, andra fel och missbruk i tjänsten.	Lagstadgad skyldighet: Lagstadgade skyldigheter för säker användning av tjänsten. Berättigat intresse: Säkerställande av tjänstens säkerhet och kvalitet. Tekniskt underhåll och teknisk utveckling av tjänsten. Säkerställande av kundens och Postis rättsskydd.
Analys och statistikföring samt kundundersökningar Analys, statistikföring och rapportering för planering, genomförande och utveckling av Postis affärsverksamhet.	Berättigat intresse: Planering, genomförande och utveckling av tjänster och affärsverksamhet samt strategisk planering. Samtycke: Uppgifter som samlas in med hjälp av andra än nödvändiga cookies/webbidentifierare.

Posti lagrar endast personuppgifter som är nödvändiga med tanke på Postis verksamhet och uppgifternas användningsändamål och för vilka det finns lagliga förutsättningar för behandling. Lagringstiden för personuppgifterna bestäms utifrån syftet med deras behandling och/eller personuppgiften. Lagringstiden för personuppgifter påverkas också av de skyldigheter som fastställts i lagstiftningen för lagring av

personuppgifter samt andra tidsfrister som fastställer lagringstiden (t.ex. tiden för väckande av talan) för genomförande av olika åtgärder. I den mån behandlingen av personuppgifter grundar sig på samtycke raderas personuppgifterna i fråga när kunden återkallar sitt samtycke.

Kundens personuppgifter lagras i princip under försöksperioden och därefter i högst ett år. De uppgifter som bokföringslagen förutsätter för betalning lagras i högst 7 år. Om Posti och kunden kommer överens om att tjänsten fortsätter efter försöksperioden, fortsätter behandlingen av kundens personuppgifter i enlighet med dataskyddsbeskrivningen för tjänsten.

Posti kan dessutom lagra sådana personuppgifter som kan anses nödvändiga för att försvara eller göra gällande rättsliga anspråk och påståenden tills behandlingen av ärendet har avslutats. Dessutom kan Posti vara förpliktad att spara vissa personuppgifter längre än den ovan nämnda tiden för att följa lagstiftningen eller myndighetsvillkoren. Uppgifter som har blivit onödiga för sitt användningsändamål, föråldrade uppgifter eller uppgifter som inte längre har någon grund för behandling anonymiseras eller förstörs på ett säkert sätt.

Personuppgifter som behandlas

Av personerna som anmäler intresse för att delta i försöksperioden samlas in namn, adress, telefonnummer, e-postadress och information om lagringsbehov.

Följande personuppgifter behandlas om de personer som valts ut för försöksperioden, som tar i bruk mobilappen och beställer förvaringstjänsten:

- Förnamn och efternamn
- Adress
- Telefonnummer
- E-postadress
- Språk
- Kundens unika identifierare (t.ex. kundnummer)
- Användarnamn och lösenord för användning av mobilappen
- Uppgifter om beställning och användning av tjänsten, såsom avtalstyp, pris, avtalade och genomförda transporter och lagringar, information om försäkringens giltighet
- Datum för ibruktagande och upphörande av tjänsten
- Uppgifter som gäller betalning av tjänsten, såsom summa, bankförbindelse, kontonummer, betalkortskoder och -nummer, tidpunkt för betalningen
- Beställningshistorik
- Inloggningsuppgifter till tjänsten (t.ex. tidsstämpeluppgifter) och andra logguppgifter
- Information om enheten och operativsystemet
- Uppgifter om kundservicearbete och övrigt kundrelationsarbete
- Respons som samlats in från kunden (t.ex. kundundersökningar)
- Ytterligare adressuppgifter som gäller transport, såsom bostadsvåning, möjlighet att använda hiss, dörrkod och fritextkommentarer till föraren
- Förpackningsmaterial som ingår i leveransen
- Unik identifierare och status för beställning/transport/lagring (väntar på försändelse, skickad, mottagen)
- Tidpunkt för leveransen (datum och tid) och kundens kvittering
- Mängd, klassificering, mått, beskrivning, lagringsplats och lagringstid för tillhörigheterna som förvaras
- Bilder på den försändelse som ska lagras
- Information och bilder på synligt slitage och skador på tillhörigheterna som är i förvaring.

Om transporten av de tillhörigheter som lagras från kunden till lagret och/eller tillbaka till kunden genomförs via Postis pakettjänst, sker behandlingen av personuppgifterna i fråga i enlighet med [dataskyddsbeskrivningen för försändelseuppföljningen](#).

Regelmässiga datakällor

Personuppgifterna kommer från kunden själv när kunden fyller i anmälningsblanketten för deltagande i försöksperioden eller tar tjänsten i bruk och använder den. Uppgifter om användningen av tjänsten skapas också till följd av Postis åtgärder.

Kunden ska hålla de kontaktuppgifter som hen har meddelat Posti uppdaterade för att tjänsten ska fungera korrekt och för att Posti ska kunna nå kunden vid behov.

Mottagare av personuppgifter

Personuppgifterna behandlas av administrativa skäl av Posti och bolag som hör till samma koncern som Posti (t.ex. hantering av kundrelationen, IT-tjänster). Posti använder tjänsteproducenter som behandlar personuppgifter för Posti. Till tjänsteproducenterna hör

- IT-tjänsteleverantörer som tillhandahåller datasystem, server- och underhållstjänster samt annan teknisk support och tjänster
- Leverantörer av kommunikationstjänster (t.ex. e-post och sms)
- Leverantörer av analys- och statistiktjänster
- Leverantörer av reklam-, kommunikations- och undersökningstjänster som genomför kundundersökningar och kommunikation
- Leverantörer av tjänster för konsultering som stöder t.ex. tjänsteutveckling.

Vid användningen av tjänster kan kunden även nyttja eller beställa produkter och tjänster av tredje parter. Då lämnas nödvändiga personuppgifter ut till tjänsteleverantörer som fungerar som oberoende personuppgiftsansvariga, såsom leverantörer av betaltjänster eller tilläggstjänster. Kunden informeras om överföring av personuppgifter senast i samband med sådan behandling. Betalning för tjänsten i mobilappen kräver användning av en betalningstjänst som tillhandahålls av en tredje part. Kunden tecknar ett separat avtal med tredje part om betalningstjänsten. Då godkänner kunden att Posti kan överlåta de uppgifter om kunden som behövs för att ingå och förverkliga avtalet till den tredje parten. Den tredje part som deltar i betalningstransaktionen och en producent av inkassotjänster kan få tillgång till alla nödvändiga uppgifter om kunden, fakturan och betalningen för att kunna genomföra betalningen samt identifiera kunden och betalningen.

Posti lämnar ut personuppgifter till myndigheter på grundval av lagstiftningen.

Personuppgifter överförs i begränsad omfattning utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet för tillhandahållande av tjänster, tekniskt underhåll och support, inom lagstiftningens gränser. Förutsättningen för utlämning och överföring av uppgifter är att

- Europeiska kommissionen har beslutat att dataskyddsnivån i landet eller organisationen i fråga är adekvat
- de parter som tar emot och behandlar personuppgifter har ingått ett avtal med Posti som innehåller EU-kommissionens godkända standardavtalsklausuler som säkerställer laglig behandling av uppgifterna: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914>, eller
- det är fråga om en annan överföringsmekanism som tillåts enligt dataskyddslagstiftningen, såsom bindande regler som godkänts av myndigheterna och som gäller det företag som behandlar uppgifterna.

Den registrerades rättigheter

Den registrerade har rätt att få information om behandlingen av hens personuppgifter samt veta om hens personuppgifter behandlas. Dessutom har den registrerade rätt att få tillgång till och få en kopia av de personuppgifter som behandlas om hen samt att kräva rättelse och komplettering av inexakta eller felaktiga uppgifter. Den registrerade kan begära att personuppgifter tas bort eller överförs eller i vissa situationer begära att behandlingen begränsas eller motsätta sig behandlingen av personuppgifter på grundval av hens särskilda situation. När behandlingen grundar sig på samtycke, kan samtycket återkallas när som helst.

Kunden kan kontrollera och redigera sina uppgifter under "Profili" i mobilappen.

Kunden kan begära information om sina personuppgifter som sparats i samband med tjänsten och/eller utöva sina övriga rättigheter enligt ovan genom att skicka en begäran per e-post till adressen kodinetavarasto@posti.com. Vi behandlar din begäran utan onödigt dröjsmål och svarar inom en månad från det att vi mottagit begäran. Kunden har rätt att få sina personuppgifter kostnadsfritt.

Om kunden har frågor om behandlingen av sina personuppgifter eller upplever att vi inte har vidtagit de åtgärder som kunden begärt, kan kunden kontakta Postis dataskyddsombud: tietosuoja@posti.com. Kunden har också rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet, särskilt i den medlemsstat där kunden har sin hemvist eller arbetsplats eller där den påstådda överträdelsen av dataskyddsförordningen begicks (i Finland Dataombudsmannen). Mer information finns på dataombudsmannens webbplats: tietosuoja.fi