



DEALER HUB BRUGERVILKÅR

Ikrafttrædelse 1. februar 2019

Opdateret: 25. september 2025

1. Parter

- i. Parterne er (i) Vend Marketplaces ApS, Wildersgade 8, 1408 København K, CVR.nr. 20618175, som er en del af Vend Marketplaces ASA, Grensen 5/7, 0178 Oslo, org-nr. 933739384, og Vend Marketplaces AS, Grensen 5/7, 0178 Oslo, org-nr. 981159772, der i relation til personoplysninger fungerer som dataansvarlig (herefter samlet "Vend") og (ii) enhver virksomhed, som opretter en konto til Dealer Hub og accepterer disse Vilkår for Annoncering (herefter "Vilkår") på Dealer Hub (herefter "Annoncøren"). Hver for sig benævnes Vend og Annoncøren som "Part" og tilsammen "Parterne."
- ii. Virksomheder, der har et CVR-nummer eller som på anden vis er registreret som en lovpligtig virksomhed, skal benytte Dealer Hub-tjenesterne.

2. Aftalegrundlag

- i. De til enhver tid gældende Vilkår samt [Privatlivspolitikken](#) og [Regler for Annoncering](#) udgør det samlede Aftalegrundlag mellem Vend og Annoncøren vedrørende adgang til og anvendelse af ydelserne (herefter "Aftalen"), der stilles til rådighed af Vend. Aftalen træder i kraft, når Annoncøren har læst og accepteret Aftalegrundlaget samt oprettet konto til Dealer Hub (herefter en del af "Vend's platforme").
- ii. Annoncørens brug af Annoncørens konto er i hele Aftalens løbetid underlagt den til enhver tid gældende version af Aftalen, og Vend er berettiget til at opdatere Aftalen på ethvert tidspunkt i Aftalens løbetid.
- iii. Vend må på et hvilket som helst tidspunkt i Aftalens løbetid fjerne eller afslå at oprette eller linke til en annonce, som efter Vend's opfattelse er krænkende, herunder ærekrænkende, vildledende, ulovlig, uanstændig, som ikke lever op til Vend's tekniske krav eller på anden måde er i strid med Vend's [Regler for Annoncering](#), se mere i pkt. 9.

3. Annoncer og pris

i. Annoncøren betaler en fast grundpris pr. Annonce, som oprettes via Dealer Hub. Annoncøren faktureres den sidste dag i hver måned for alle annoncer, som Annoncøren har oprettet i den pågældende måned. Fakturaen dækker det samlede antal oprettede annoncer i perioden inkl.moms.

ii. Annoncøren får adgang til leads-statistik over den aktivitet, der har været på deres annoncer. Desuden får Annoncøren kontaktoplysninger på brugere, der har benyttet sig af funktionerne "skriv", "opkald" osv. i annoncerne. Der linkes desuden direkte fra annoncerne til Annoncørens hjemmeside.

iii. Vend er berettiget til årligt at justere prisen pr. annonce og eventuelle tillægsydelser med det højeste af:

a) 3%, eller

b) Labor Cost Index ("LCI"), som offentliggøres af Danmarks Statistik kvartalsvis. Prisen reguleres årligt med foreløbige indekstal for kvartal 2 i det foregående år som afregningstidspunkt sammenlignet med endelige indekstal for kvartal 2 i det foregående år, som udgør basiskvartalet i aftalen.

iv. Annoncøren bevarer sin konto frem til det tidspunkt, hvor Annoncøren sletter sin konto.

4. Rangordning af annoncer

Det parameter, som ligger til grund for rangordning af annoncer på Vend, når en bruger søger på en vare, er indrykningstidspunktet (nyeste rangerer øverst). Annoncørerne kan herudover tilkøbe fremhævning af annoncer, hvilket medfører, at en fremhævet annonce rykkes øverst op i søgeresultatet med forskellige intervaller alt efter annonceringstype. Annonceringstypen kan vælges frit af Annoncøren. Dertil kommer, at brugerne selv kan indlægge relevante filtre i søgeresultaterne for at imødekomme egne præferencer.

5. Tillægsydelser

i. Vend tilbyder tillægsydelser som Annoncøren kan vælge at tilkøbe.

ii. Det fremgår af Dealer Hub, hvilke tillægsydelser Vend tilbyder.

6. Betaling

Betaling for annoncer sker månedligt bagud. Annoncøren faktureres den sidste dag i hver måned for alle annoncer, som Annoncøren har oprettet i den pågældende måned, samt for eventuelle tillægsydelser købt i perioden. Fakturaen sendes til den e-mailadresse, der er registreret på Annoncørens konto i Vend's CRM-system.

7. Indeståelser og begrænsninger

i. Annoncøren indestår for, at Annoncøren i Aftalens løbetid, har retten til at indgå i og udføre de forpligtelser som denne Aftale pålægger Annoncøren.

ii. Annoncøren skal i Aftalens løbetid leve op til den lovgivning, der gælder for Annoncøren, herunder bl.a. markedsførings- og forbrugerbeskyttelseslovgivning samt Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (GDPR) og Lov nr. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven).

iii. Når Annoncøren anvender Dealer Hub og deltager i forretningsaktiviteter, der involverer brugere af Vends markedspladser (de registrerede), udføres visse databehandlingsaktiviteter i fællesskab med Vend som fælles dataansvarlige i overensstemmelse med artikel 26, stk. 1, i GDPR ("fælles behandling"). Der henvises til den fælles dataansvarsaftale, der er indarbejdet som bilag til disse vilkår. Andre databehandlingsaktiviteter udføres derimod separat og uafhængigt af hver Part. Hver Part anerkender, at enhver behandling af personoplysninger, som udføres til andre formål end dem, der er omfattet af aftalen om fælles dataansvar, eller som foretages i strid med de aftalte forpligtelser mellem Parterne i forbindelse med fælles dataansvar i henhold til artikel 26 i GDPR, foretages for egen regning og risiko, uden for relationen mellem Parterne. Den pågældende Part forpligter sig til at friholde den anden Part for ethvert krav rejst af tredjemand.

8. Ansvar

i. Annoncøren er ansvarlig for sine annoncer og annoncerede produkter, og er i tilfælde af brud på Aftalen eller enhver relevant lovgivning ansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

ii. Ingen af Parterne er ansvarlige for indirekte tab som f.eks. tab af produktion, salg, omsætning m.v.

iii. Vend's ansvar er i enhver henseende begrænset til det samlede beløb, som Annoncøren har betalt for annoncer og tillægsydelser i de seks måneder, der ligger umiddelbart forud for den erstatningspådragende begivenhed.

iv. Vend påtager sig ikke ansvar for, at Dealer Hub kører uden afbrydelser i driften eller for funktionalitet og svartider i IT-systemet. Hvis Annoncøren oplever uhensigtsmæssigheder i IT-driften henvises til [kundeservice](#).

v. Vend forbeholder sig retten til at foretage tekniske og redaktionelle justeringer af Annoncer (herunder formatering, beskæring eller teksttilretning), når Vend efter eget skøn vurderer, at det forbedrer annoncens kvalitet eller sikrer overholdelse af gældende krav. At en annonce justeres, begrænses eller fjernes, berettiger ikke Annoncøren til refundering af betalte beløb eller afslag i pris.

9. Licens og intellektuelle rettigheder

- i. Annoncøren giver Vend en ikke-eksklusiv, licensfri og ubegrænset ret til at bruge og fremvise produkter, produktkoder, billeder, indhold samt firmalogo, som er leveret/uploadet af Annoncøren (herefter "Annoncørens Materiale") på Vend's platforme samt tredjemands hjemmesider med henblik på annoncering i den form som Annoncørens Materiale er leveret i, dog eventuelt med nødvendige formatændringer for at kunne vise Annoncørens Materiale på Vend's platforme og tredjemands hjemmesider.
- ii. Annoncøren bevarer ejerskab, rettigheder og adkomst til alle intellektuelle rettigheder, som er knyttet til Annoncørens Materiale.
- iii. Vend bevarer ejerskab, rettigheder og adkomst til alle intellektuelle rettigheder og know-how på Vend's platforme samt til de af Vend leverede tjenesteydelser.
- iv. Det er Annoncørens ansvar at sikre, at Annoncøren til enhver tid har samtlige rettigheder til fremvisning af Annoncørens Materiale og salg af Annoncørens produkter og/eller tjenesteydelser. Vend påtager sig intet ansvar for tredjemands rettigheder og Annoncøren skal skadesløsholde Vend for ethvert krav, der måtte blive fremsat mod Vend af tredjemand herom.

10. *Varsler, Opsigelse og Ophør af Aftalen*

11. Annoncøren kan til enhver tid opsig Aftalen med øjeblikkelig virkning. Opsigelsen fritager dog ikke Annoncøren for betaling af annoncer og eventuelle tillægsydelser, som er oprettet inden opsigelsen. Annoncørens konto slettes efter 5 års inaktivitet.
12. Vend kan til enhver tid opsig Aftalen ordinært med minimum tredive (30) dages varsel på et varigt medium (f.eks. e-mail). Når opsigelsesperioden udløber, har Annoncøren ikke længere adgang til sin konto.
13. I forbindelse med ændringer, som udgør en for Annoncøren væsentlig ændring i de modtagne ydelser eller af aftaleholdet, herunder f.eks. krav om tekniske tilpasninger, giver Vend Annoncøren minimum tredive (30) dages varsel. Såfremt Annoncøren ikke kan acceptere sådanne væsentlige ændringer, kan Annoncøren opsig skriftligt med minimum femten (15) dages varsel inden ændringerne træder i kraft.
14. Vend har ret til uden varsel at ophæve Aftalen eller slette eller blokere Annoncøren eller specifikke annoncer fra Vend's platforme, hvis Annoncøren efter Vend's skøn har misligholdt Aftalen eller gældende lovgivning.
15. I mindre grove tilfælde kan Vend opsig Aftalen til ethvert tidspunkt med femten (15) kalenderdages skriftligt varsel. Det kan f.eks. være i følgende tilfælde:
- i. Vend skønner, at Annoncørens misligholdelse af Aftalen eller gældende lovgivning er af en sådan karakter, at den skal udbedres eller afhjælpes af Annoncøren. Vend skal i den skriftlige opsigelse

angive, hvori misligholdelsen består, og hvordan den skal afhjælpes. Hvis Annoncøren efter Vend's opfattelse har afhjulpet misligholdelsen indenfor femten (15) kalenderdage efter, at opsigelsen er afsendt elektronisk til Annoncøren på et varigt medium (f.eks. e-mail), bortfalder opsigelsen og Aftalen fortsætter på gældende vilkår.

ii. Annoncøren ophører med at drive sin virksomhed.

iii. Annoncørens betaling for annoncer eller tillægsydelser er ikke foretaget rettidigt, jf. pkt. 5 og 6. Hvis ikke Annoncørens betaling er modtaget indenfor femten (15) kalenderdage efter at opsigelsen er afsendt elektronisk til Annoncøren, opsiges Aftalen.

16. Vend er berettiget til at fravige ovenstående frister i tilfælde af, at Vend underlægges en retlig eller reguleringsmæssig forpligtelse til at ændre disse Vilkår på en måde, så fristerne ikke kan overholdes, eller i tilfælde af, at Vend må imødegå en uforudset og overhængende fare vedr. beskyttelse af Vend og dennes tjenester, Annoncøren eller brugere mod svig, malware, brud på datasikkerhed eller andre cybersikkerhedsrisici
17. Såfremt Vend beslutter at suspendere, bringe til ophør eller på anden måde begrænse brugen af Vend's tjenester, helt eller delvist, skal Vend angive årsagerne hertil overfor Annoncøren på et varigt medium (f.eks. e-mail), dog skal Vend ikke angive årsagerne, hvis Vend er underlagt en reguleringsmæssig eller retlig forpligtelse til ikke at videregive årsagerne. Hvis Vend tilbagekalder begrænsningen, suspensionen eller ophøret, genindsættes Annoncøren uden unødigt forsinkelse i den pågældende tjeneste.
18. Såfremt Vend ophæver eller opsiges Aftalen eller sletter eller blokerer annoncer som beskrevet i pkt. 9.4, skal Annoncøren betale for alle annoncer og eventuelle tillægsydelser, som er oprettet i den indeværende måned, hvori opsigelsen eller ophævelsen er foregået.
19. Henvendelser
20. Vend har ret til at henvende sig til Annoncøren for at forbedre eller informere om Dealer Hub og for at kunne overholde denne Aftale.
21. Vend er kun berettiget til at sende markedsføringsmateriale til Annoncøren efter forudgående samtykke fra Annoncøren enten i forbindelse med oprettelse af kontoen eller efter efterfølgende anmodning fra Annoncøren. Annoncøren kan til enhver tid nemt og gratis fravælge at modtage yderligere markedsføringsmateriale ved at følge anvisningerne i det fremsendte markedsføringsmateriale.
22. Annoncørens henvendelser til Vend, herunder klager, skal fremsættes til Vend's [kundeservice](#).
23. Fortrolighed
24. Professionelle Annoncører og Vend må ikke videregive information til tredjeparter modtaget i forbindelse med Aftalen mellem Parterne, hvad enten informationen er modtaget skriftligt eller mundtligt, når informationen er

markeret fortrolig eller den modtagende Part efter omstændighederne burde indse, at informationen fra den afgivende Part er fortrolig.

25. Som fortrolig information anses bl.a. information om Vend's platforme og arbejde under denne Aftale, information om Vend og dets moderselskab og associerede selskaber samt søsterselskaber og disses datterselskaber samt persondata om Vend's brugere.
26. Det er tilladt for Parterne at videregive fortrolig information, hvis det er et krav efter loven eller en afgørelse truffet af en domstol eller myndighed. Den afgivende Part skal, hvis muligt, notificere om kravet om videregivelse mindst ti (10) dage inden den fortrolige information videregives.
27. Den modtagende Part må kun dele fortrolig information med personer, der som en del af deres arbejde nødvendigvis har brug for at kende den fortrolige information. Personer, der modtager den fortrolige information, skal af den modtagende Part senest samtidig med modtagelsen af den fortrolige information gøres bekendt med deres fortrolighedsforpligtelser efter denne bestemmelse.
28. Information, som var tilgængelig i offentligheden uden at den blev tilgængeligt som resultat af et brud på fortrolighedsforpligtelsen, anses ikke som fortrolig information under disse Vilkår.
29. Hvis den afgivende Parts fortrolige information bliver offentliggjort i uoverensstemmelse med disse Vilkår, har den afgivende Part ret til at anlægge fagedforbudssag samtidig med, at den afgivende Parts ret til at foretage yderligere retskridt består.
30. Fortrolighedsforpligtelsen består i Aftalens løbetid og i yderligere 5 år efter Aftalens ophør.
31. Generelt
32. Parterne er ikke ansvarlige for levering af deres ydelser under Aftalen i tilfælde af begivenheder, handlinger eller undladelser som ligger udenfor Parternes kontrol, herunder bl.a. krig, terror, forsyningsnedbrud, herunder af IT, naturkatastrofer, brand, generalstrejker og oprør (herefter "Force Majeure Begivenhed"). Den berørte Part skal senest to (2) hverdage efter forekomsten af Force Majeure Begivenheden give et skriftligt varsel til den anden Part om, at den berørte Part ikke kan levere som aftalt under Aftalen. Den berørte Part er herefter fritaget for levering under Aftalen så længe Force Majeure Begivenheden består. Hver Part afholder egne udgifter, der opstår som følge af Force Majeure Begivenheden. På trods af Force Majeure Begivenheden skal den berørte Part gøre sit yderste for at forsøge at levere ydelserne som aftalt under Aftalen. Hvis Force Majeure Begivenheden varer i mere end tredive (30) dage må begge Parter opsige Aftalen med øjeblikkeligt varsel efter afgivelse af skriftlig notifikation til den anden Part.
33. Intet i Aftalen skal tages som udtryk for, at Parterne etablerer et Partnerskab eller joint venture af nogen art eller at Aftalen udgør eller autoriserer en af Parterne som agent for den anden Part. Ingen af Parterne kan binde den

anden Part eller indgå Aftaler i den anden Parts navn eller i eget navn på den anden Parts vegne.

34. Ingen af Parterne kan uden forudgående samtykke fra den anden Part overdrage, licensere eller handle med denne Aftale eller med de rettigheder eller forpligtelser, som påhviler Parterne efter denne Aftale. Et sådant samtykke må ikke nægtes eller forsinkes unødigt, medmindre der er en rimelig begrundelse herfor. Parterne har ret til at overdrage Aftalen til et moderselskab, et af moderselskabets datterselskaber eller et af Partens koncernforbundne selskaber mod forudgående skriftligt varsel til den anden Part.
35. Konfliktløsning
36. Ved klager over Vend henviser vi Annoncøren til Vend's [kundeservice](#).
37. Tvister, der opstår mellem Vend og Annoncøren, og som ikke kan bilægges i mindelighed via Vend's Kundeservice, kan søges bilagt gennem mægling. Der kan f.eks. henvises til Center for Konfliktløsning på www.konfliktloesning.dk, som kan udpege en/flere upartiske mæglere til at facilitere konfliktløsningen.
38. Hver part skal bære en rimelig andel af de samlede omkostninger til mægling.
39. Ethvert forsøg på at nå til enighed gennem mægling om bilæggelse af en tvist berører ikke Vend's og Annoncørens rettigheder til at indlede en retssag på et hvilket som helst tidspunkt før, under eller efter mæglingsprocessen.
40. Denne Aftale og enhver tvist, herunder tvister og krav af ikke-kontraktlig karakter, opstået i forbindelse med denne Aftale, dens genstand eller indgåelse, som ikke kan bilægges i mindelighed, er underlagt dansk ret. Parterne accepterer Københavns Byret som værneting for enhver tvist eller krav.

Bilag 1: Fælles dataansvarsaftale - Dealer Hub

1. BAGGRUND OG FORMÅL

- 1.1. Denne fælles dataansvarsaftale udgør et bilag til Dealer Hub brugervilkår ("Vilkår") mellem Vend Marketplaces ApS og Vend Marketplace AS (samlet benævnt "Vend") og enhver virksomhed, som opretter en konto til Dealer Hub og accepterer Vilkårene (herefter "Annoncøren"). Vend Marketplace AS er den dataansvarlige Vend-part i denne aftale.
- 1.2. Vilkårene kræver, at Parterne behandler personoplysninger, og da de i fællesskab fastlægger formål og midler for denne behandling, handler de som fælles dataansvarlige som defineret i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 ("GDPR").
- 1.3. Vend stiller Dealer Hub-plattformen og web-/app-grænsefladen ("Tjenesten") til rådighed, som giver Annoncørerne mulighed for at annoncere køretøjer og relaterede varer til salg på Vends markedspladser. Tjenesten er et B2B-specifikt administrationsværktøj, adskilt fra Vends øvrige markedspladstjenester såsom dba.dk.
- 1.4. Denne fælles dataansvarsaftale fastlægger den ordning, der følger af GDPR artikel 26, og beskriver Parternes respektive ansvar for den behandling af personoplysninger, der er omfattet heraf, og for hvilken de fungerer som fælles dataansvarlige. Hver part anerkender, at enhver behandling af personoplysninger, der falder uden for denne fælles dataansvarsaftale, alene er partens eget ansvar, og parten skal friholde den anden part for tredjepartskrav, der måtte opstå i den forbindelse.
- 1.5. I tilfælde af uoverensstemmelse eller konflikt mellem denne fælles dataansvarsaftale og vilkårene, skal denne aftale have forrang, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.
- 1.6. Når Annoncørerne anvender Tjenesten og deltager i forretningsaktiviteter, der involverer brugere af Vends markedspladser (de registrerede), udføres visse databehandlingsaktiviteter i fællesskab med Vend ("Fælles behandling") i overensstemmelse med GDPR artikel 26, stk. 1. Andre databehandlingsaktiviteter udføres separat og uafhængigt af hver part som selvstændige dataansvarlige.
- 1.7. Parterne forpligter sig til at overholde deres forpligtelser i henhold til GDPR, enhver gældende lovgivning, regulering, retningslinjer eller udtalelse udstedt af en kompetent tilsynsmyndighed eller anden relevant myndighed samt denne fælles dataansvarsaftale. Denne aftale indgås identisk mellem Vend og alle Annoncører af Tjenesten med det formål at opfylde deres juridiske forpligtelser i henhold til GDPR artikel 26 og regulere deres indbyrdes forhold.
- 1.8. Vend kan lancere nye eller ændrede produktgenskaber i Tjenesten. Inden sådanne lanceringer vil Vend informere Annoncørerne, hvis anvendelsen af disse funktioner

falder ind under fælles eller separat dataansvar. Annoncørerne bevarer kontrollen over, hvilke funktioner i Tjenesten de ønsker at benytte.

- 1.9. Alle definerede begreber vedrørende databeskyttelse, der anvendes i denne aftale, skal have den betydning, som er tillagt dem i GDPR. "Data" henviser til de personoplysninger, der behandles i henhold til denne aftale af de fælles dataansvarlige.
- 1.10. Annoncøren vil til enhver tid have kontrol over, hvilke funktioner af Tjenesten vedkommende ønsker at benytte.

2. FÆLLES BEHANDLING

- 2.1. Denne fælles dataansvarsaftale gælder for al behandling af personoplysninger, der udføres af Vend og Annoncøren som fælles dataansvarlige.
- 2.2. Databehandlingsaktiviteter, der hører under fælles behandling, kan omfatte følgende – afhængigt af Annoncørens anvendelse af Tjenesten og de registreredes interaktioner med Annoncøren:

Fælles databehandlingsaktivitet	Fælles fastlagte formål	Kategorier af personoplysninger	Opbevaringsperiode
Leads-håndtering – annoncer Underretning af Annoncørens sælgere om nye leads fra potentielle købere indsamlet på Vends markedspladser, inkl. præsentation af indsamlede kontaktoplysninger, sporede opkald og facilitering af beskeder mellem køber og sælger samt registrering af status på de enkelte leads (conversion tracking).	At administrere og spore leads fra køber-interaktioner for at understøtte salgsresultater, inkl. opfølgning på gennemførte salg (konverteringer) af Annoncørens salgsobjekter annonceret på Vends markedspladser.	Tekniske og adfærdsmæssige data Markedsplads-brugerdatab	3 år efter at annoncen er blevet slettet fra markedspladsen
Indsigtsdrevet produktforbedring Indsamling og analyse (herunder med AI) af login-baserede, de-identificerede (pseudonymiserede) brugsdata fra Tjenesten for at skabe aggregerede indsigter og anonymiserede statistikker.	At forbedre og videreudvikle Tjenesten løbende gennem analyser og indsigter.	CRM-, salgs- og markedsføringsdata Forretningsbrugerkonta_oplysninger Tekniske og adfærdsmæssige data Markedsplads-brugerdatab Tredjepartsdata	3 år efter at annoncen er blevet slettet fra markedspladsen

3. FORPLIGTELSE FOR DE FÆLLES DATAANSVARLIGE PARTER

- 3.1. Følgende vilkår regulerer det fælles dataansvar mellem Vend og Annoncøren i forbindelse med Tjenesten. Vend og Annoncøren er enige om følgende fordeling af ansvar i henhold til GDPR:

Nr.	Forpligtelse i henhold til GDPR	Vends forpligtelser	Kundes forpligtelser
1	Retsgrundlag (art. 6)	Ja - begge: De fælles dataansvarlige definerer GDPR artikel 6, stk. 1, litra b ("nødvendig for opfyldelse af en kontrakt") som deres primære retsgrundlag, og artikel 6, stk. 1, litra f ("legitim interesse") som retsgrundlag, hvor ingen af parterne har et kontraktforhold til den registrerede.	
2	Information til den registrerede (art. 13 og 14)	Ja: Vend vil informere brugere om, at Vend er fælles dataansvarlig sammen med Annoncøren i Vends privatlivspolitik. Annoncøren kan nævnes i Vends privatlivspolitik eller på en side, der linkes til i politikken. Vend kan også give gennemsigtighed omkring Annoncøren og Tjenesten på andre måder, herunder gennem information, der vises under lead-indsamling.	Ja: Annoncøren skal informere brugere om, at Vend er fælles dataansvarlig sammen med Annoncøren i Annoncørens privatlivspolitik. Annoncøren kan indsætte en tekst efter eget valg i sin privatlivspolitik eller lignende.
3	Registreredes rettigheder (art. 15-20)	Ja - begge: Parterne er enige om, at Vend er primært ansvarlig for anmodninger, der modtages gennem Vends tjenester. Brugere af Vend Marketplaces, der anvender Dealerhub, kan fremsætte anmodninger via Vends almindeligt tilgængelige kanaler.	
		Ja: Vend er ansvarlig for at håndhæve registreredes rettigheder vedrørende brugere (leads), der leveres af Vend.	Ikke relevant. Annoncøren er dog fortsat ansvarlig for registreredes rettigheder i relation til behandling, der ikke omfatter leads fra Vends markedspladser, samt for anden behandling, som Annoncøren udfører som selvstændig dataansvarlig.
4	Databehandlerkrav (art. 28)	Ja - begge: Parterne er enige om, at hverken Vend eller Annoncøren fungerer som databehandler for den anden part. Uden at det berører kravene i Vilkårene, kan hver part overlade hele eller dele af sine behandlingsaktiviteter til en databehandler. Lister over databehandlere skal stilles til rådighed for den anden part efter anmodning. Hvis en part overlader (videre)behandlingen af personoplysninger (eller dele heraf) til en databehandler i henhold til punkt 7.1, skal parten sikre, at databehandleren behandler personoplysningerne på en forsvarlig og korrekt måde i overensstemmelse med gældende lovgivning. Aftaler om databehandling skal fastlægges i en databehandleraftale i henhold til GDPR artikel 28. Den fælles dataansvarlige skal også gennemføre eller lade gennemføre de nødvendige audits for at verificere databehandlernes overholdelse. Hver part hæfter fuldt ud over for	

		den anden part for databehandlers forpligtelser.
5	Sikkerhed ved behandling (art. 32)	Ja - begge: Hver fælles dataansvarlig er selv ansvarlig for implementeringen af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at beskytte personoplysninger mod utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger i overensstemmelse med GDPR artikel 32.
6	Håndtering af brud på persondata-sikkerheden (art. 33-34)	Ja - begge: I tilfælde af brud på persondatasikkerheden er den part, der er ansvarlig for den tekniske behandling, hvor bruddet er opstået ("Ansvarlig for databruddet"), ansvarlig for at håndtere bruddet i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Dette omfatter anmeldelse til tilsynsmyndigheder og registrerede, hvis dette kræves af gældende ret og efter den ansvarliges rimelige vurdering. Hvis bruddet vedrører fælles behandling, skal den part, der opdager bruddet, underrette den anden part hurtigst muligt og senest 48 timer efter at være blevet bekendt med det.
7	Behandlingsfortegnelser (art. 30)	Ja - begge: I overensstemmelse med GDPR artikel 30 er hver part ansvarlig for at registrere den fælles behandling i sin egen fortegnelse over behandlingsaktiviteter.

4. GENERELLE FORPLIGTELSE

- 4.1. Vend er ansvarlig for at overholde gældende databeskyttelseslovgivning ved behandling af Vends brugerdata. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, at sikre specificerede og legitime formål med behandlingen af personoplysninger, at fastlægge et lovligt behandlingsgrundlag samt at give de nødvendige oplysninger til de registrerede. Vend skal sikre, at enhver brug af databehandlere sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.
- 4.2. Vend bekræfter, at Annoncørens brugerdata alene vil blive behandlet med henblik på at levere og måle Tjenesten. Uanset det ovenstående kan Vend generere og anvende anonymiserede data til analytiske, statistiske og produktudviklingsformål.
- 4.3. Annoncøren er ansvarlig for at overholde gældende databeskyttelseslovgivning ved behandling af sine brugeres data. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, at sikre specificerede og legitime formål med behandlingen, at fastlægge et lovligt behandlingsgrundlag samt at give de nødvendige oplysninger til de registrerede.
- 4.4. Annoncøren skal sikre, at der ikke behandles særlige kategorier af personoplysninger i forbindelse med brugen af Tjenesten.

5. ANSVAR

- 5.1. Ethvert krav om erstatning og ansvar over for registrerede (GDPR artikel 82) skal reguleres i overensstemmelse med GDPR artikel 82. Parterne er individuelt ansvarlige for administrative bøder pålagt af tilsynsmyndigheden i henhold til GDPR artikel 83.

- 5.2. For ethvert andet ansvar mellem Parterne, herunder men ikke begrænset til misligholdelse af forpligtelser i henhold til nærværende fælles dataansvarsaftale, skal ansvaret være begrænset til de direkte tab, som den ikke-misligholdende Part faktisk har lidt. Ingen af Parterne skal være ansvarlig for indirekte, særlige, tilfældige, pønale eller følgeskader, herunder men ikke begrænset til tab af fortjeneste, indtægter, data eller forretningsmuligheder.
- 5.3. Hver Parts årlige (kalenderår) ansvar for misligholdelse af nærværende aftale om fælles dataansvar skal være begrænset til DKK 600.000 (seks hundrede tusinde).

6. SLETNING AF DATA

- 6.1. Når aftalens løbetid og/eller de aftalte eller lovpligtige opbevaringsperioder er udløbet, skal Parterne sikre, at personoplysningerne slettes eller anonymiseres.
- 6.2. Dokumenter, der beviser, at de fælles dataansvarlige har gennemført den fælles behandling på en ordentlig måde i overensstemmelse med denne aftale og gældende lovgivning, kan dog opbevares ud over aftalens varighed. Disse dokumenter må ikke indeholde personoplysninger, der er behandlet under denne aftale (sådanne oplysninger skal i givet fald anonymiseres eller fjernes).

7. VARIGHED OG OPHØR

- 7.1. Denne fælles dataansvarsaftale forbliver i kraft, så længe behandlingen finder sted, dvs. så længe Annoncøren anvender Dealer Hub eller tilknyttede produkter.
- 7.2. I det omfang Vend er retligt forpligtet til at opbevare personoplysninger, vil Vend gøre dette, f.eks. med henblik på at opfylde bogføringsforpligtelser. Ophør af denne fælles dataaftale forhindrer ikke Vend eller nogen af Vends databehandlere i fortsat at anvende anonymiserede data til analytiske, statistiske og produktudviklingsformål.

8. LOVVALG OG VÆRNETING

- 8.1. Denne aftale er underlagt dansk ret. Parterne accepterer Københavns Byret som værneting for enhver tvist eller ethvert krav.