



Wijzigingsformulier

Introductie

Bij Tikkie Zakelijk heb je de mogelijkheid om je pagina's te personaliseren zodat betalende klanten de betaalverzoekjes van jouw bedrijf herkennen & om de betaalervaring te optimaliseren. Je kunt dit formulier gebruiken om nieuwe dingen toe te voegen óf om al bestaande instellingen te wijzigen. Vul op onderstaande pagina's het deel in wat je wilt wijzigen en mail dit naar:

Tikkie.Business.Support@nl.abnamro.com

Let op:

- *Tekstvelden en afbeeldingen/GIFjes hebben bepaalde eisen waaraan voldaan moeten worden.*
- *Alleen aanvragen van gebruikers die bij ons geregistreerd staan als admin of contactpersoon nemen wij in behandeling. Weet je niet hoe de rolverdeling is binnen jouw bedrijf? Vraag dit dan eerst even op bij Tikkie Business Support.*

1. Algemeen

2. Inlogaccounts & rolverdeling

3. Pagina's beheren

4. Landingpagina

5. Bedanktpagina

6. Verlooppagina

7. Max aantal betalingen pagina

8. Supersnel betalen

1. Algemeen

Korte naam

*Min 3 en max 11 tekens (alleen letters/cijfers & geen spaties)

Wordt gebruikt in de Tikkielink (en eventueel als afzender in de SMS).

Tikkie standaard verlooptdagen

dagen

Features & aanvullende opties

Tikkie Zakelijk biedt verschillende features die aan- en uitgezet kunnen worden:

1. Enkele Tikkies aanmaken
2. Enkele Tikkies via SMS* versturen
3. Bulk Tikkies + SMS*
Grote aantallen Tikkies in één keer aanmaken via CSV upload & Tikkies via SMS versturen
4. Variabele verlooptdatum
Mogelijkheid tot aanpassen van de verlooptdatum per Tikkie
5. Tikkie betalingen downloaden via CSV
6. Tikkies aanmaken waar betalings zelf het bedrag mogen bepalen

NB: Heb je optie 1 en 3 beiden al aanstaan? Dan is ook automatisch optie 2 voor jouw portal al beschikbaar.

** €0,10 per verzonden SMS*

Welke optie(s) wil je **aanzetten**? Vul hier een of meerdere cijfer(s) in:

Welke optie(s) wil je **uitzetten**? Vul hier een of meerdere cijfer(s) in:

Standaard SMS tekst *Max 80 tekens (incl. spaties, excl. Tikkie-link & verlooptdatum)

Het bericht dat verzonden wordt bij Enkele Tikkies die je via SMS verstuurt, bestaat standaard uit de omschrijving van het betaalverzoek met daarachter de Tikkie-link en de verlooptdatum. Wil je een bericht tonen in plaats van de omschrijving van het verzoek of je bestaande bericht aanpassen? Vul deze dan hieronder in.

NB: Deze tekst is alleen voor de SMSjes die verzonden worden bij enkele Tikkies. De tekst voor bulk Tikkies komt in je CSV-bestand te staan.

Betalingen

Wil je aanpassen hoe vaak een betaalverzoekje betaald mag worden?

Eén keer



2. Inlogaccounts & Rolverdeling

Tikkie Zakelijk heeft verschillende gebruikersrollen:

| Rol | Contactpunt bij vragen | Wijzigingen aanvragen | Tikkies bekijken, aanmaken en versturen |
|----------------|------------------------|-----------------------|---|
| Contactpersoon | ✓ | ✓ | ✓ |
| Admin | | ✓ | ✓ |
| Gebruiker | | | ✓ |

Wil je weten hoe de huidige rolverdeling is? Vraag daar dan naar via Tikkie Business Support.

Rolwijziging of deactivatie bestaand account

Geef hieronder aan van welke gebruiker je de rol wilt wijzigen.

E-mailadres/gebruikersnaam:

Wordt:

Contactpersoon ▼

Contactpersoon ▼

Contactpersoon ▼

Nieuw account toevoegen

Let op: telefoonnummers en e-mailadressen moeten per inlogaccount uniek zijn!

Voornaam:

Achternaam:

E-mail:

Mobiele telefoonnummer:

NB: Adres zal gebruikt worden bij resetten van het wachtwoord.

NB: Dit nummer zal gebruikt worden voor SMS-authenticatie.

Rol:

Contactpersoon ▼

Nieuw account toevoegen

Let op: telefoonnummers en e-mailadressen moeten per inlogaccount uniek zijn!

Voornaam:

Achternaam:

E-mail:

Mobiele telefoonnummer:

NB: Adres zal gebruikt worden bij resetten van het wachtwoord.

NB: Dit nummer zal gebruikt worden voor SMS-authenticatie.

Rol:

Nieuw account toevoegen

Let op: telefoonnummers en e-mailadressen moeten per inlogaccount uniek zijn!

Voornaam:

Achternaam:

E-mail:

Mobiele telefoonnummer:

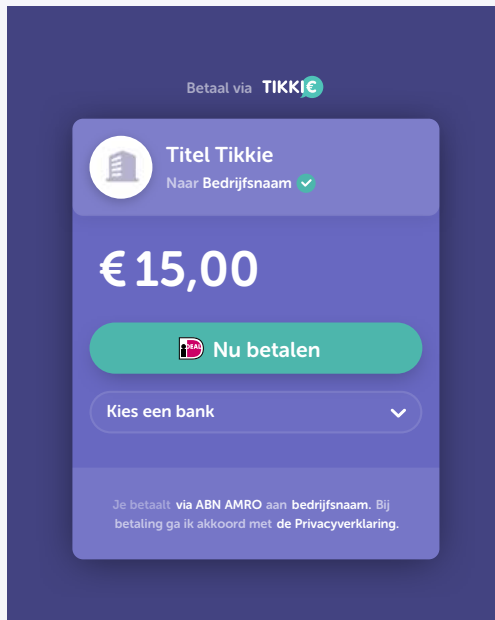
NB: Adres zal gebruikt worden bij resetten van het wachtwoord.

NB: Dit nummer zal gebruikt worden voor SMS-authenticatie.

Rol:

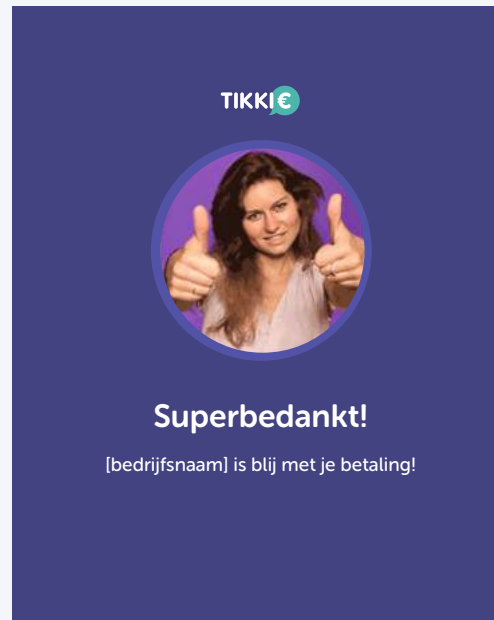
3. Pagina's beheren

Er zijn verschillende pagina's die je naar wens kunt personaliseren. Hieronder worden de pagina's getoond die gebruikt worden wanneer je een Tikkie via de API of portal hebt aangemaakt. (Deze pagina's gelden dus niet voor de Supersnel Betalen flow!) Als je nog niets hebt gepersonaliseerd, dan worden onderstaande pagina's getoond:



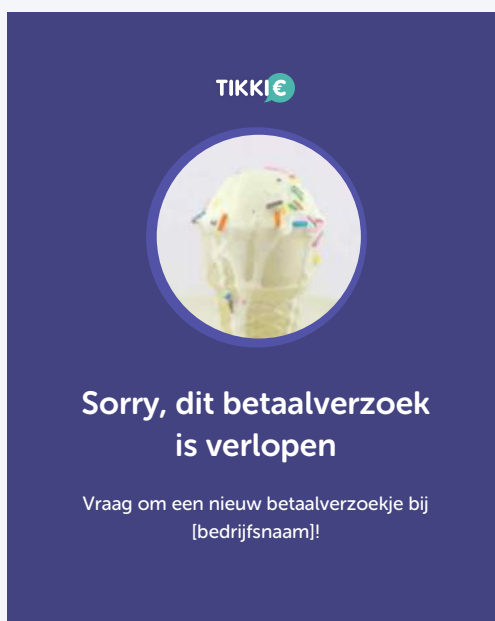
Landingpagina

Wordt getoond als op een geldige Tikkie-link geklikt is.



Bedankpagina

Wordt getoond als op 'Betaling afronden' is geklikt na betaling.



Verlooppagina

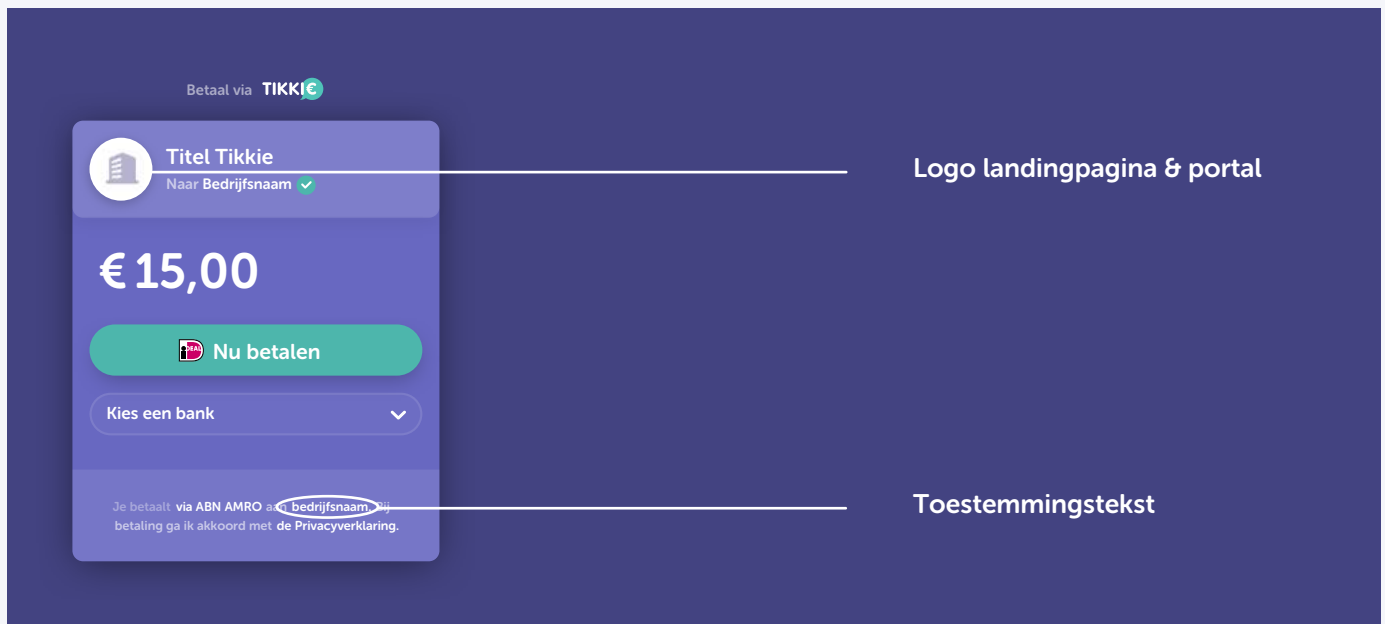
Wordt getoond als op een Tikkie-link geklikt wordt die de verloopdatum heeft bereikt.



Max aantal betalingen pagina

Wordt getoond als het betaalverzoekje al betaald is. (Deze pagina is dus alleen van toepassing voor bedrijven waarbij verzoekjes slechts één keer betaald kunnen worden!)

4. Landingpagina



Logo *Max 512KB, vierkant

Logo getoond in portal & landingpagina.

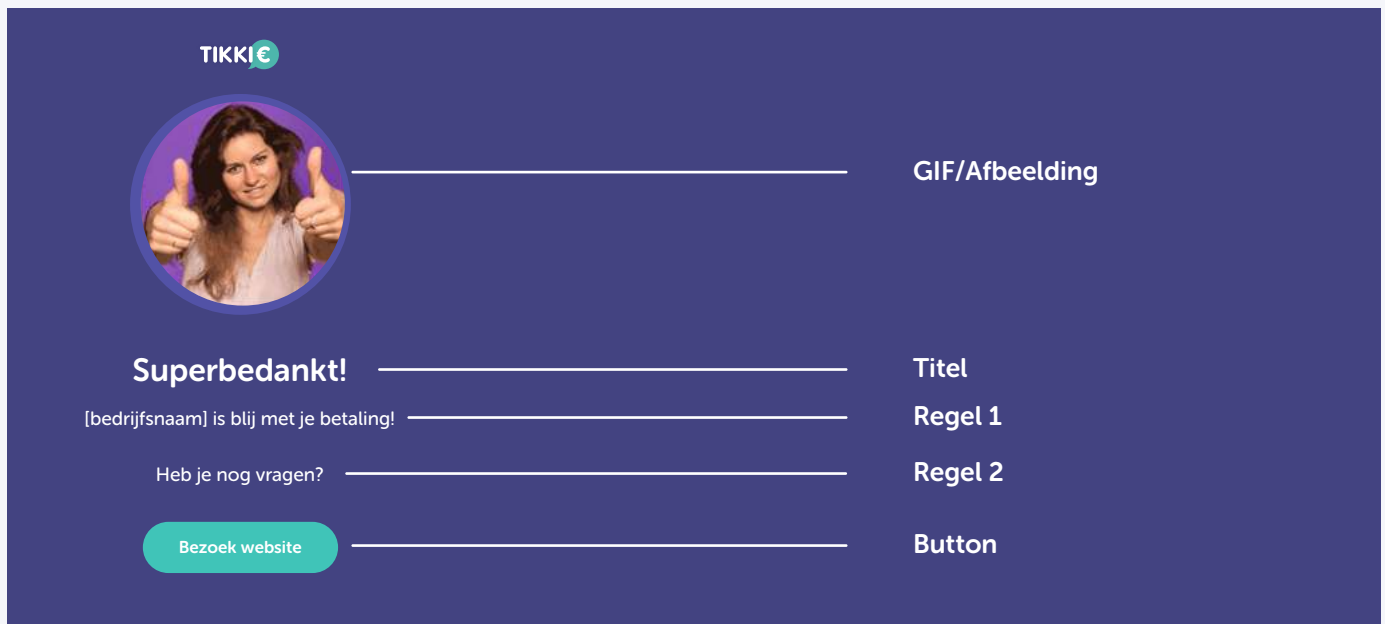
Stuur het bestand als vierkante afbeelding, maximaal 512KB.

Landing pagina URL

Waar wil je naar verwijzen als betalers op je bedrijfsnaam klikken op de landingpagina? Je kunt bijvoorbeeld linken naar een pagina op je website waarin je iets over jouw bedrijf & Tikkie schrijft. Of je kunt verwijzen naar de startpagina van je website of de voorwaarden van je onderneming.

URL:

5. Bedankpagina



The screenshot shows a thank you page for TIKKI€. The page has a dark blue background. At the top left is the TIKKI€ logo. Below it is a circular GIF of a woman giving two thumbs up. To the right of the GIF is a label 'GIF/Afbeelding'. Below the GIF is the text 'Superbedankt!' with a label 'Titel'. Underneath that is a line of text '[bedrijfsnaam] is blij met je betaling!' with a label 'Regel 1'. Below that is another line of text 'Heb je nog vragen?' with a label 'Regel 2'. At the bottom is a green button with the text 'Bezoek website' and a label 'Button'.

In hoofdstuk 3 kun je de standaard bedankpagina vinden die getoond wordt als je hier niets invult.

- Je hoeft hieronder niet alles in te vullen: je kunt de teksten/GIF ook gedeeltelijk aanpassen.

- Er is één bedankpagina per portal mogelijk. Als je de 'Tik m Door' functionaliteit wilt (meer uitleg op de volgende pagina), moet de tekst op de bedankpagina hieronder duidelijk maken dat betalershouders een linkje kunnen doorsturen.

GIF/Afbeelding *Stuur het bestand als vierkante GIF/Afbeelding, maximaal 2MB, 204x204 pixels.

Titel *Max 20 tekens (incl. spaties)

Regel 1 *Max 50 tekens (incl. spaties)

Regel 2 *Max 50 tekens (incl. spaties)

Button tekst *Max 25 tekens (incl. spaties)

Link button | Tik m Door WhatsApp tekst (Zie onderstaande uitleg voor Tik 'm Door)

TIKKI€



Superbedankt!

[bedrijfsnaam] is blij met je betaling!
Laat een vriend ook doneren, stuur deze
Tikkie direct door!

Naar WhatsApp

Tik m Door button

Tik m Door – functionaliteit

Je kunt ervoor kiezen om de bedankpagina hierboven zo vorm te geven dat bijvoorbeeld donateurs een Tikkielinkje door kunnen sturen naar hun vrienden via WhatsApp. Zie het voorbeeld hierboven: als donateurs op de knop 'Naar WhatsApp' klikken, wordt WhatsApp geopend, waar vervolgens na het selecteren van een contact(groep) Het door jou geformuleerde bericht (zie hierboven) wordt klaargezet.

LET OP: Je moet **zelf het Tikkie-linkje aanleveren** die 'doorgetikt' wordt via WhatsApp. We zetten de tekst alvast klaar, maar deze zal bij aanmelding nog de juiste Tikkie link missen. **Bij jou ligt dus de actie om een verzoekje in de portal aan te maken en deze link naar Tikkie Business Support te mailen.**



Tips voor het maken van de WhatsApp tekst:

Probeer het bericht niet te lang te maken. Teveel tekst wordt vaak niet gelezen. Richtlijn voor de content: niet meer dan er op een telefoonscherm past zonder te scrollen. Mensen alleen een tikkie link sturen is ook niet genoeg. Gebruik bijvoorbeeld meerdere linkjes of tekstuele uitleg om het bericht interessanter te maken voor de lezer.

Voorbeeld tekst:

"Ik heb met één Tik 5 euro gedoneerd aan [bedrijfsnaam]. Ik zou het te gek vinden als jij dit ook doet. Dat kan heel gemakkelijk via deze Tikkie: <Tikkie link> Stuur jij hem daarna ook door aan jouw vrienden? Ook namens [bedrijfsnaam] veel dank!"

6. Verlooppagina

| | |
|---|----------------|
|  | |
|  | GIF/Afbeelding |
| Sorry, dit betaalverzoek is verlopen | Titel |
| Vraag om een nieuw betaalverzoekje bij [bedrijfsnaam]! | Tekst |

In hoofdstuk 3 kun je de standaard verlooppagina vinden die getoond wordt als je hier niets invult. Je hoeft hieronder niet alles in te vullen: je kunt de teksten/GIF ook gedeeltelijk aanpassen.

GIF/Afbeelding *Stuur het bestand als vierkante GIF/Afbeelding, maximaal 2MB, 204x204 pixels.

Titel *Max 40 tekens (incl. spaties)

Tekst *Max 50 tekens (incl. spaties)

7. Max aantal betalingen pagina*

| | | |
|---|-------|----------------|
|  | | |
|  | _____ | GIF/Afbeelding |
| Sorry, dit betaalverzoek is al betaald | _____ | Titel |
| Vraag om een nieuw betaalverzoekje bij [bedrijfsnaam]! | _____ | Tekst |

*Alleen voor bedrijven waarvan verzoekjes maar één keer betaald kunnen worden

In hoofdstuk 3 kun je de standaard Max aantal betalingen pagina vinden die getoond wordt als je hier niets invult. Je hoeft hieronder niet alles in te vullen: je kunt de teksten/GIF ook gedeeltelijk aanpassen.

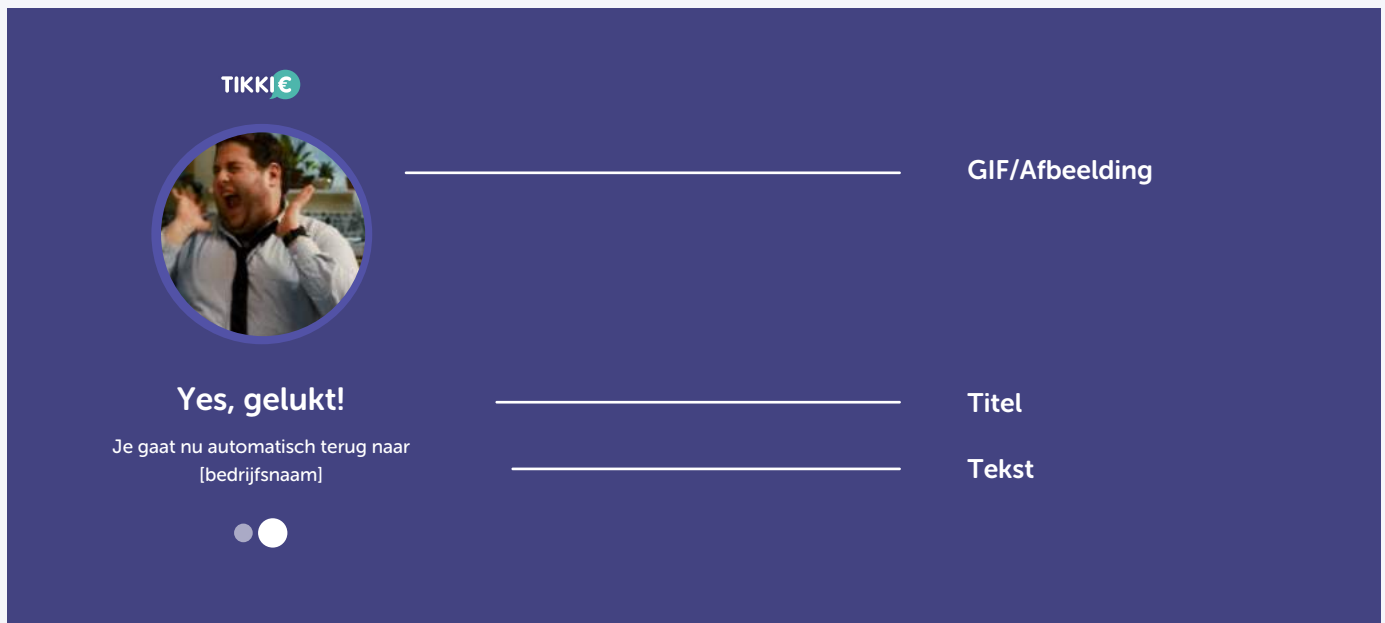
GIF/Afbeelding *Stuur het bestand als vierkante GIF/Afbeelding, maximaal 2MB, 204x204 pixels.

Titel *Max 40 tekens (incl. spaties)

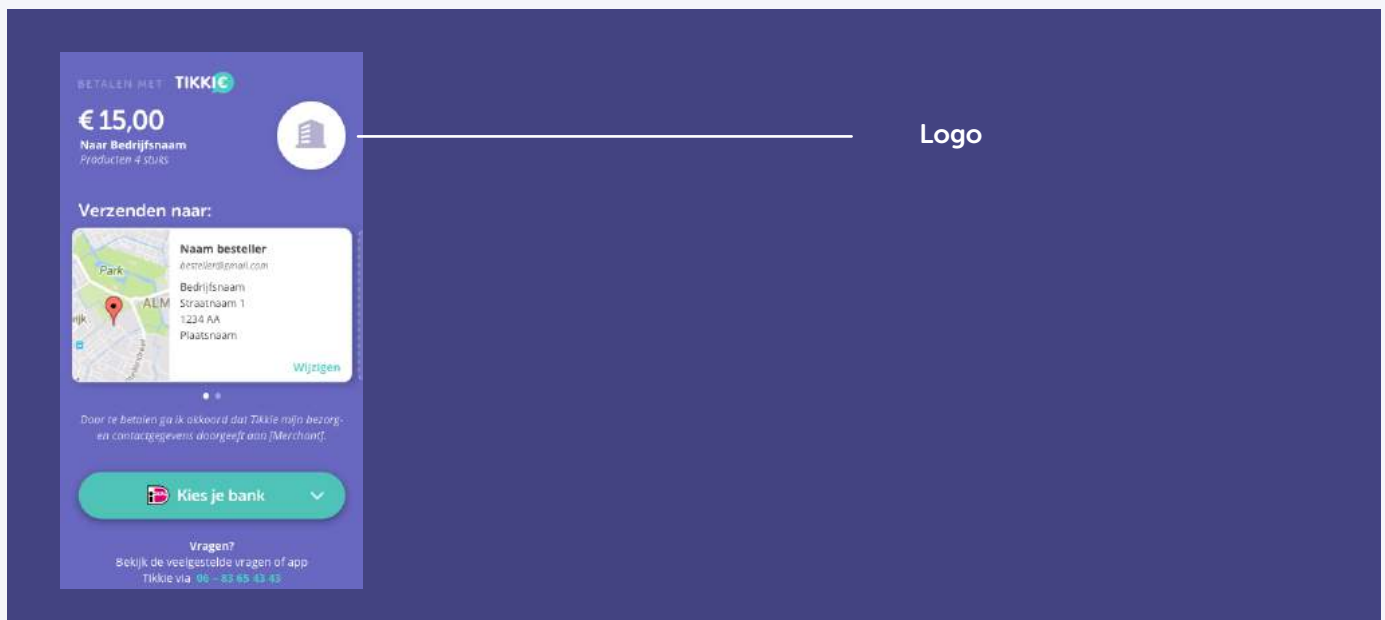
Tekst *Max 50 tekens (incl. spaties)

8. SuperSnelBetalen

Maak je gebruik van Tikkie SuperSnelBetalen? Dan kun je daarvoor ook nog twee dingen personaliseren!



GIF/Afbeelding *Stuur het bestand als vierkante GIF/Afbeelding, maximaal 2MB, 204x204 pixels.



Logo *Stuur het bestand als vierkante Afbeelding, maximaal 2MB, 204x204 pixels.