

Alles over service- en bedrijfsnummers

Welkom

Steeds meer bedrijven maken gebruik van nationale bedrijfs- en servicenummers.

Met het toenemend gebruik van deze nummers neemt ook het aantal vragen toe; hoe ze anders zijn dan gewone lokale telefoonnummers en wat het verschil is tussen de beschikbare soorten nummers.

In dit e-boek geven wij antwoord op al deze en nog veel meer andere vragen.

Heeft u na het lezen van dit e-boek vragen over telefoonnummers neemt u dan gerust contact op met onze klantenservice. U kunt ons bereiken op het gratis telefoonnummer **0800-235 3227**.

Wat zijn servicenummers?

Servicenummers zijn telefoonnummers die zijn bedoeld voor het leveren van een telefonische dienst. Afhankelijk van de aanbieder krijgen bellers bij een servicenummer antwoord op hun vragen, plaatsen zij een bestelling of bankieren ze op afstand om maar wat voorbeelden te noemen.



Servicenummers zijn hier perfect voor omdat het eigenlijk virtuele telefoonnummers zijn. Dat wil zeggen dat zij gesprekken doorverbinden naar uw bestaande telefoon, dit kan zijn vast of mobiel. Dit doorschakelen gaat zo snel dat de beller hier geen erg in heeft. Een servicenummer is dus eigenlijk een verbeterde *21-doorschakeldienst.

Om uw eigen servicenummer te starten heeft u dan ook geen nieuwe telefoonlijn of speciale apparatuur nodig. Doordat een servicenummer een virtueel nummer is heeft u als nummereigenaar veel extra functies tot uw beschikking.

Zo kunt u gebruik maken van ingesproken teksten om bellers welkom te heten maar ook [keuzemenu's](#), [gespreksopnames](#), [voice2e-mail](#) en nog veel meer.

Deze extra functies worden mogelijk gemaakt door het platform dat voor deze doorschakeling zorgt: ons Interactive Voice Response (IVR) systeem. Dankzij het IVR is het mogelijk om slimme gespreksafhandeling keuze's te bouwen.

Het resultaat? De beller komt zo snel mogelijk bij de juiste medewerker(s) terecht.



Hoe de IVR precies met een binnenkomend gesprek omgaat hangt van veel verschillende factoren af: de dag van de week, het tijdstip, de plaats waar de beller vandaan belt, enzovoort. U kunt het IVR van de Belfabriek uitgebreid configureren waardoor elk gesprek doorverbonden wordt zoals u dat wilt.

Kortom: een servicenummer is eigenlijk een telefoonnummer-plus dat u helemaal naar eigen wens kunt inrichten. Het mooie is dat u van elk telefoonnummer een servicenummer kunt maken. Hieronder laten wij u zien uit welke verschillende nummersoorten u kunt kiezen.

Verschillende soorten telefoonnummers

In het prille begin telden landelijke informatienummers maar drie cijfers. Zo kon men het nummer 007 bellen om een storing te melden, 002 voor de exacte tijd en 003 voor de weersverwachtingen.

Toen echter steeds meer bedrijven informatienummers aanvroegen werden de netnummers 0800 en 0900 vrijgemaakt. Later kwamen daar andere niet-geografische nummers zoals 085 en 088 bij waardoor u nu kunt kiezen uit meerdere soorten nummers.

Hoe weet u welke nummersoort voor uw organisatie het meest geschikt is?

In het nu volgende overzicht leggen wij uit wat de belangrijkste verschillen tussen de beschikbare nummersoorten zijn.

0800

servicenummer

Bij bellers zijn 0800-nummers erg populair omdat de gesprekken altijd gratis zijn. De nummerhouder neemt de gesprekskosten voor zijn rekening, waardoor de drempel voor bellers zo laag mogelijk is. Deze nummers worden daarom vooral gebruikt wanneer het wegnemen van de bel-drempel essentieel is: een gratis nummer om een pizza of taxi te bestellen bijvoorbeeld.

0900

servicenummer

In tegenstelling tot de altijd gratis 0800-nummers kunt u als nummereigenaar zelf het tarief op een 0900-nummer bepalen. Zo kunt u kiezen voor een lokaal tarief maar ook voor een tarief waarmee u per gesprek winst maakt. Het maximumtarief wat u kunt aanvragen is € 1,40 per gesprek of € 1,- per minuut.

088

bedrijfsnummer

Deze nummers worden ook wel bedrijfsnummers genoemd omdat ze oorspronkelijk bedoeld zijn voor grotere bedrijven met meerdere afdelingen en/of vestigingen. De 088-nummers worden in series van minimaal 100 nummers geregistreerd.

Bellers betalen nooit meer dan het lokale beltarief voor een gesprek met een 088-nummer. Let wel: u mag deze nummers niet intern verdelen over meerdere werkmaatschappijen of websites. Een reeks hoort bij 1 KvK inschrijving.

085

bedrijfsnummer

085-nummers zijn mooie nationale / niet-geografische nummers die u per stuk kunt aanvragen.

Deze nummers zijn vooral populair bij webshops, ZZP'ers, ICT-bedrijven en ook bij veel middelgrote bedrijven.

Bellers betalen altijd het normale lokale gesprekstarief voor gesprekken met een 085-nummer.



Geografische nummers

Wij zeiden al dat bijna elk telefoonnummer in te zetten is als bedrijfsnummer. Zo kunt u ook telefoonnummers met een gewoon kengetal als virtueel nummer inzetten. Op deze manier scheidt u vertrouwen op basis van uw geografische locatie en kunt u toch alle extra functies van een servicenummer gebruiken.



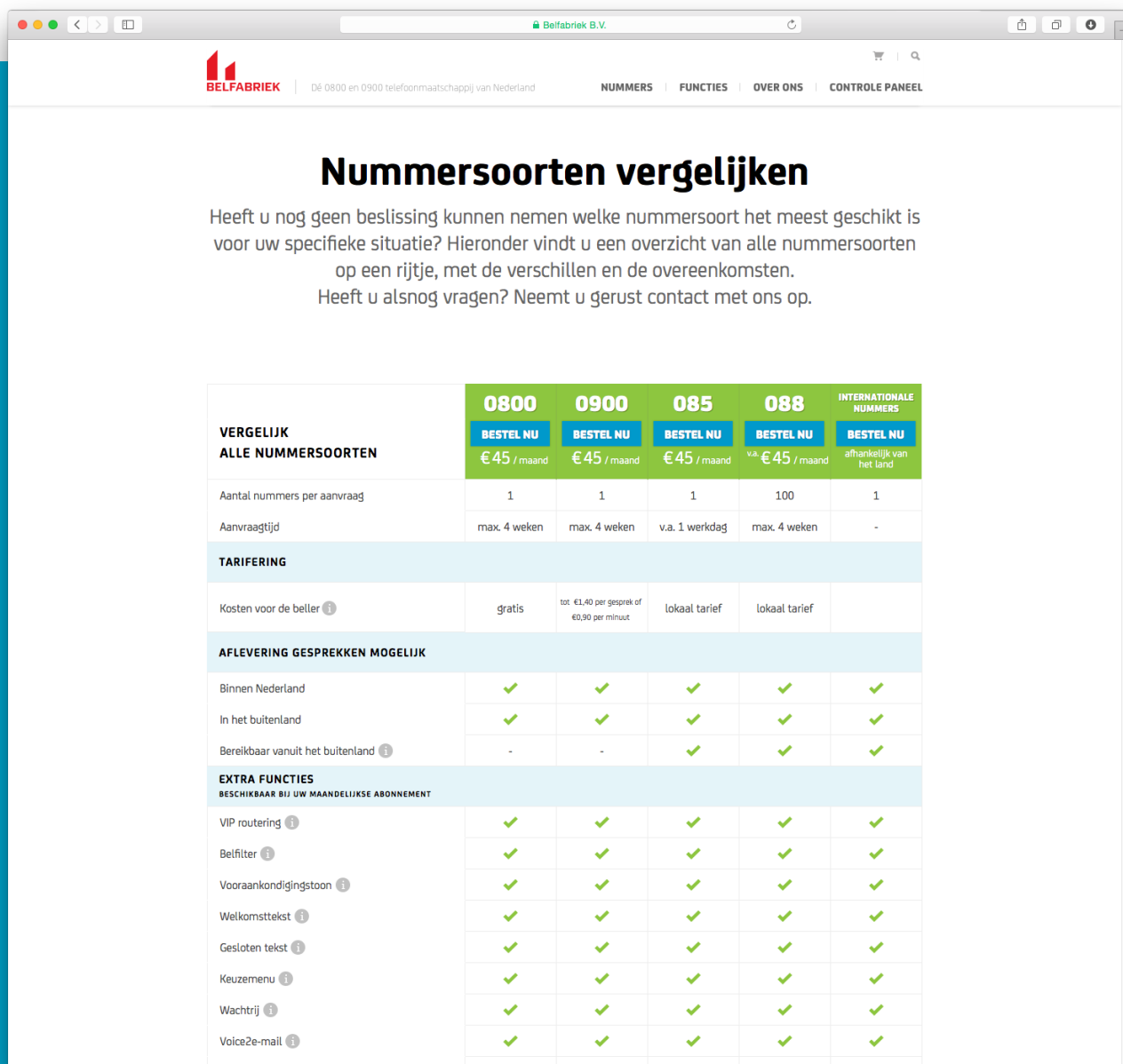
Internationale nummers

Doet u zaken over de grens? Met een nummer in het buitenland bent u beter bereikbaar voor de markt in dat land. Uw klanten en relaties bellen u tegen lokaal tarief en u geeft aan dat u hun klandizie waardeert. Bij de Belfabriek heeft u de keuze uit internationale nummers in vele landen; zowel binnen als buiten Europa.

Nummersoorten vergelijken

Om het verschil en de overeenkomsten tussen de hierboven genoemde nummersoorten duidelijk te maken, hebben wij op onze site een handig overzicht geplaatst.

U vindt het overzicht op <https://www.belfabriek.nl/nummersoorten-vergelijken>



The screenshot shows the Belfabriek website interface. At the top, there is a navigation bar with the Belfabriek logo, the text 'Dé 0800 en 0900 telefoonmaatschappij van Nederland', and menu items: NUMMERS, FUNCTIES, OVER ONS, and CONTROLE PANEEL. The main heading is 'Nummersoorten vergelijken'. Below the heading is a paragraph: 'Heeft u nog geen beslissing kunnen nemen welke nummersoort het meest geschikt is voor uw specifieke situatie? Hieronder vindt u een overzicht van alle nummersoorten op een rijtje, met de verschillen en de overeenkomsten. Heeft u alsnog vragen? Neemt u gerust contact met ons op.'

VERGELIJK ALLE NUMMERSOORTEN	0800	0900	085	088	INTERNATIONALE NUMMERS
	BESTEL NU	BESTEL NU	BESTEL NU	BESTEL NU	BESTEL NU
Aantal nummers per aanvraag	1	1	1	100	1
Aanvraagstijd	max. 4 weken	max. 4 weken	v.a. 1 werkdag	max. 4 weken	-
TARIFERING					
Kosten voor de beller	gratis	tot: €1,40 per gesprek of €0,90 per minuut	lokaal tarief	lokaal tarief	
AFLEVERING GESPREKKEN MOGELIJK					
Binnen Nederland	✓	✓	✓	✓	✓
In het buitenland	✓	✓	✓	✓	✓
Bereikbaar vanuit het buitenland	-	-	✓	✓	✓
EXTRA FUNCTIES BESCHIKBAAR BIJ UW MAANDELIJKE ABONNEMENT					
VIP routing	✓	✓	✓	✓	✓
Belfilter	✓	✓	✓	✓	✓
Vooraankondigingstoon	✓	✓	✓	✓	✓
Welkomstekst	✓	✓	✓	✓	✓
Gesloten tekst	✓	✓	✓	✓	✓
Keuzemenu	✓	✓	✓	✓	✓
Wachtrij	✓	✓	✓	✓	✓
Voice2e-mail	✓	✓	✓	✓	✓

Heeft u een keuze gemaakt?

Heeft u besloten welke nummersoort het meest geschikt is voor uw organisatie?

Dan kunt u direct online uw gewenste nummer aanvragen via <https://www.belfabriek.nl>

Hoe u een nummer aanvraagt leest u in het hoofdstuk **De aanvraag van uw eigen servicenummer**.

Een mooi nummer kiezen

Er zijn een paar manieren waarop u een bedrijfsnummer kunt kiezen dat makkelijk te onthouden is. De bel-drempel voor uw servicenummer wordt namelijk extra verlaagd wanneer u een nummer kiest dat bijna niet te vergeten is.

In dit gedeelte van het e-boek gaan wij hier verder op in.

Korte nummers

Binnen de 0800- en 0900-nummer-reeksen kunt u naast gewone 11-cijferige nummers ook kiezen voor zogenaamde korte nummers. Dit zijn nummers die maar 4 cijfers na de 0800 of 0900 prefix hebben. Doordat ze zo kort zijn zijn deze nummers erg makkelijk te onthouden. Wij bevelen korte nummers vooral aan wanneer u op de TV gaat adverteren.

Welke nummer-combinaties geldige korte nummers opleveren is vastgelegd in [het nummerplan](#).

Mooie nummers

Mooie nummers zijn nummers waarbij de cijfers door middel van herhalingen of opeenvolgingen van specifieke combinaties makkelijk te onthouden patronen volgen.

Denk bijvoorbeeld aan 0800 - 09 99 099 of 0900 - 11 11 234.

Naamnummers

In navolging van de Verenigde Staten werden ook in Nederland in de negentiger jaren naamnummers ingevoerd. Hiermee kon men 'een woord bellen'. Dit is mogelijk omdat telefoons met druktoetsen behalve cijfers ook letters op de toetsen kregen. Elke toetst komt overeen met één of meer letters. Samen vormen gekozen letters op die manier een woord, merknaam of slogan. Een voorbeeld is ons eigen 0800-BELFABRIEK (0800-235 3227)

Doordat woorden makkelijker te onthouden zijn dan cijfer-reeksen, zijn naamnummers het makkelijkst te onthouden van alle servicenummers.

De aanvraag van uw telefoonnummer

Nadat u een keuze heeft gemaakt tussen de verschillende soorten nummers en wellicht zelfs al een specifiek nummer heeft gevonden vraagt u zich wellicht af hoe u dit nummer vastlegt.

Dit kan op twee manieren en wij laten u beide methoden zien: de moeilijke en de slimme manier.

De moeilijke manier

U kunt uw bedrijfsnummer zelf vastleggen bij de overheid. Dit kost net zoveel als wanneer u uw nummer door de Belfabriek laat registreren maar het brengt nogal wat extra werk met zich mee en u loopt daarbij het risico op onnodige vertraging. Daarom raden wij dit doorgaans ook niet aan.

Mocht u desondanks toch zelf uw nummer willen aanvragen dan helpen de volgende stappen u op de juiste weg.

1. U registreert het nummer van uw keuze bij de Autoriteit Consument & Markt (A.C.M.). De aanvraag formulieren kunt u op de site van de A.C.M. vinden.
2. Bij de aanvraag wordt om nogal wat extra informatie en documentatie gevraagd. Kijk hier zorgvuldig naar en vul alles correct in omdat bij onduidelijkheden de A.C.M. om extra informatie kan vragen waardoor de aanvraag vertraging oploopt of zij de aanvraag zelfs afwijst.
Normaal gesproken neemt de behandeling van de aanvraag bij A.C.M. zo'n 3 weken in beslag .
3. Nadat uw nummer door A.C.M. is toegekend moet deze bereikbaar worden gemaakt. Dit duurt 5 werkdagen.

Klinkt dit allemaal te langzaam? Er bestaan noodprocedures maar die zijn niet goedkoop.

Afhankelijk van het soort servicenummer (0800, 0900 – lang of kort) betaalt u tot wel €600 bij A.C.M. om enkele dagen tijdwinst te boeken.

De slimme manier

U ziet het: zelf een bedrijfsnummer registreren is best mogelijk maar houd er wel rekening mee dat hier heel wat tijd en moeite in gaat zitten.

U kunt tijd en moeite besparen door uw aanvraag door de Belfabriek te laten doen. Onze experts zorgen ervoor dat uw toekenning en activatie van het nummer zo snel mogelijk gaat.



Uw nummer aanvragen via de Belfabriek is eenvoudig en kan volledig online gedaan worden: in onze 0800-, 0900-, 088- en 085-nummershops zoekt u het nummer van uw keuze. Onze nummershops worden dagelijks geüpdatet en bevatten dus altijd een actueel overzicht van alle beschikbare nummers in Nederland.



Klik op het nummer van uw keuze om het aan uw winkelwagen toe te voegen. U wordt automatisch naar het winkelwagen scherm gebracht zodat u kunt zien welke nummers u op dit moment in uw online wagen hebt. U kunt hier onbeperkt nummers aan toevoegen of uit weghalen.



Klik op de 'Ga verder' knop en volg de aanwijzingen op het scherm om uw nummeraanvraag af te ronden.



Eén van onze experts zal direct de aanvraag controleren en doorzetten naar de A.C.M. of indien het nummer op voorraad is, direct activeren.

Door onze jarenlange ervaring worden door ons ingediende aanvragen bijna zonder uitzondering in één keer goedgekeurd door de A.C.M. Dit scheelt u tijd en geld.

Terwijl de A.C.M. uw aanvraag in behandeling heeft zorgen wij er samen met u voor dat al de benodigde extra functies perfect zijn ingericht.

Wanneer u een nummer via de Belfabriek aanvraagt staat het nummer altijd op eigen naam. U bent dus te allen tijde eigenaar van je servicenummer.

Heeft u vragen over het aanvragen of opzetten van een servicenummer? Neem dan gerust contact met ons op.

Na de aanvraag

Nu u uw bedrijfsnummer aangevraagd hebt wordt het tijd alvast na te gaan denken over de volgende stappen.

De opzet van uw servicenummer

Wie gaat binnenkomende gesprekken afhandelen? Welke extra functies heeft u nodig om alle gesprekken perfect te routeren? Gaat u gebruik maken van extra mogelijkheden als een wachtrij, een voice e-mail of gesprekken opnemen?

Om u bij al deze vragen op weg te helpen hebben wij het e-boek Haal meer uit uw telefoonnummer gepubliceerd.



Marketing van uw nummer

U gaat een nieuw nummer in gebruik nemen en u wilt dit nieuws natuurlijk van de daken schreeuwen. Ons advies is altijd: doe dit nog niet totdat de A.C.M. ook daadwerkelijk uw aanvraag heeft goedgekeurd. U wilt tenslotte natuurlijk wel direct het juiste nummer communiceren!

U kunt al wel vast een plan maken. Op welke plekken binnen de communicatie moet het nieuwe

nummer vermeld worden? Moeten er nieuwe visitekaartjes of briefpapier gemaakt worden? Hoe staat het met de website of de signature van de e-mail?

In [onze artikelen](#) besteden wij regelmatig aandacht aan deze en andere vragen.

Nawoord

Wij hopen dat u na het lezen van dit e-boek voldoende informatie hebt om het soort bedrijfsnummer te kiezen dat perfect bij uw organisatie past.

Heeft u nog vragen of loopt u de aanvraag liever samen met één van onze experts door dan kan dat natuurlijk altijd.

U kunt ons op werkdagen van 8.30 tot 17.30 bereiken op ons gratis telefoonnummer **0800-BELFABRIEK (0800-235 3227)**.

Wij danken u hartelijk voor uw tijd en interesse en kijken er naar uit om u als klant van de Belfabriek te mogen verwelkomen!