

Conditions générales complètes

Éligibilité

1. Cette offre est disponible uniquement pour les nouveaux clients et les clients éligibles. Vous pouvez consulter la liste complète de vos offres disponibles en vous connectant et en vous rendant dans l'espace Offres sur mobile ou l'espace Promotions sur ordinateur. bet365 conserve un historique des contacts clients lié à l'éligibilité aux offres et cet historique, y compris la date et l'heure de toute restriction imposée, sera définitif en cas de litige.
2. L'assurance en cas d'abandon s'applique aux paris d'avant-match sur le type de pari Vainqueur du match uniquement pour les matchs en simple du tableau principal des événements de tennis ATP (à l'exclusion du Challenger Tour), WTA ou Grand Chelem. Pour les paris simples si le joueur adverse abandonne pour cause de blessure durant le match, votre pari sera réglé comme étant gagnant. Votre mise sera remboursée sur votre solde et les gains payés sous forme de bet crédits. Si la totalité ou une partie de votre pari éligible a été placée avec des bet crédits, cette partie de votre mise vous sera remboursée sous forme de bet crédits et le reste sera ajouté à votre solde disponible.
3. Lorsqu'une sélection éligible est incluse dans un pari multiple et que le joueur adverse abandonne pour cause de blessure pendant le match, nous traiterons cette sélection comme si elle était gagnante. Si votre pari multiple s'avère être gagnant, votre mise et tous les gains du pari n'incluant pas cette sélection seront versés sur votre solde disponible, les gains supplémentaires étant payés en bet crédits. Si la totalité ou une partie de votre pari éligible a été placée avec des bet crédits, les gains de cette partie de votre pari vous sera remboursée sous forme de bet crédits et le reste sera ajouté à votre solde disponible.
4. L'Assurance en cas d'abandon ne s'applique pas aux Paris personnalisés. Lorsque le type de pari Vainqueur du match est inclus comme une sélection d'avant-match dans un Pari personnalisé et que l'un des joueurs se retire sur blessure, le Pari personnalisé sera considéré comme annulé et votre mise sera remboursée sur votre solde disponible, conformément à nos [Règles du Tennis](#). Si la totalité ou une partie de votre pari a été placée avec des bet crédits, cette partie de votre mise vous sera remboursée sous forme de bet crédits et le reste sera ajouté à votre solde disponible.

Restrictions

5. L'Assurance en cas d'abandon ne s'applique pas aux paris placés sur les matchs de qualification.
6. L'Assurance en cas d'abandon ne s'applique pas si un pari a été retiré via l'option Cash out.
7. Les sélections qui ont été traitées comme gagnantes en raison de l'Assurance en cas d'abandon ne comptent pas comme des sélections éligibles au Combi boosté de 100 %.

Utiliser vos bet crédits

8. Vos bet crédits ne sont pas retirables. Tous les gains issus de vos mises en bet crédits seront ajoutés à votre solde retirable, mais les mises en bet crédits seront exclues des

gains. Par exemple, les gains sur un pari de 10 € dont la cote est de 3.00 seraient de 30 € (20 € de gains plus 10 € de mise), alors qu'une mise en bet crédits de 10 € placée sur une cote de 3.00 rapporterait un gain net de 20 € puisque les 10 € de la mise en bet crédits ne seraient pas remboursés.

9. Les mises peuvent être financées en partie par vos bet crédits et en partie par votre Solde retirable ; cependant, la mise en bet crédits sera exclue des gains. Par exemple, les gains nets sur un pari de 10 € dont la cote est de 3.00, qui était financé par 5 € en bet crédits et 5 € issus de votre solde disponible, seraient de 25 € (20 € de gains plus 5 € de mise issue de votre solde disponible) puisque les 5 € de la mise en bet crédits ne seraient pas remboursés. Si un pari est annulé et qu'il a eu l'occasion d'être gagnant (par exemple, dans le cas d'un Push), les mises en bet crédits ne seront pas remboursées. Si un pari est annulé et n'a pas eu l'occasion d'être gagnant (par exemple, lorsqu'un pari buteur est placé sur un joueur qui ne prend pas part au match), les mises en bet crédits seront remboursées.
10. Vos bet crédits arriveront à expiration 7 jours après avoir été ajoutés à votre solde de bet crédits. Si des bet crédits supplémentaires sont ajoutés à votre solde de bet crédits au cours de cette période de 7 jours, le solde total de bet crédits expirera 7 jours après le dernier ajout.

Pour plus d'informations sur les bet crédits, [cliquer ici](#).

Général

11. Ces conditions générales doivent être lues conjointement avec nos [Conditions générales d'utilisation](#).
12. En cas de manquement à l'une des conditions de l'offre, de la promotion ou du règlement ou en cas de preuve indiquant qu'une série de paris placés par un client ou un groupe de clients, qui, en raison de paiements optimisés, de Paris gratuits, de bet crédits ou de toute autre offre promotionnelle, se traduit par des profits garantis pour le client indépendamment du résultat, que ce soit individuellement ou en tant que membre d'un groupe, bet365 peut récupérer l'élément de paiement optimisé, de Pari gratuit, ou de bet crédit de telles offres et/ou annuler tout pari financé par le biais de ces Paris gratuits ou bet crédits. En outre, lorsqu'il existe des preuves d'une telle activité, bet365 peut imposer des frais administratifs au client allant jusqu'à la valeur des bet crédits, du Pari gratuit ou du paiement optimisé afin de couvrir les coûts administratifs encourus pour identifier et prendre des mesures à l'encontre de cette activité.
13. bet365 peut récupérer tout montant de bonus, Paris gratuits, bet crédits, montant de remboursement ou paiements optimisés qui ont été attribués par erreur.
14. bet365 peut, à tout moment, apporter des modifications mineures à cette promotion ou ce dispositif afin de corriger des fautes de frappe ou d'améliorer la clarté ou l'expérience client, et peut annuler cette promotion ou ce dispositif pour des raisons légales ou réglementaires.
15. Les employés, responsables et directeurs de bet365, ses agences promotionnelles ou autres, ses titulaires de licence et concédants, ses fournisseurs de services et toute autre société associée ou affiliée ne sont pas éligibles à la promotion ou au dispositif de garantie. Les mêmes conditions s'appliquent au cercle familial de ces derniers.

