

ドルマカバジャパン株式会社 顧客情報管理室
TEL : 045-367-8915 受付時間 9 : 00 ~ 12 : 00/13 : 00 ~ 17 : 00 月~金 (祝日を除く)

⚠️「ドルマカバの鍵」使用上のご注意

- 鍵の抜き差しや回転がしにくくなりましたら、製品に同梱されております専用の洗浄潤滑剤「カバクリーナー」を使用して、メンテナンスしてください。それでも改善されない場合はお取り付けいただいた施工販売店もしくは取扱販売店へご連絡ください。
- ドルマカバの鍵、シリンダー（鍵穴）は非常に精密にできておりますので、ホコリやゴミ等が混入しないようご注意ください。ホコリやゴミ等が混入した状態で使用しますとシリンダー（鍵穴）の不具合、破損の原因になります。
- 永くご使用いただくために、三か月に一回程度「カバクリーナー」を使用してメンテナンスすることをお勧めします。また不具合・破損の恐れがあるため、他の潤滑剤等は使用しないでください。
- 「カバクリーナー」のご購入に関しましては、取扱販売店にお問い合わせください。
- 保証期間は取り付け日より1年間です。保証期間中の製品の不具合につきましては、お客様の取扱上の不注意による場合を除き、無償にて交換いたします。

プライバシーポリシー

ドルマカバジャパン株式会社(以下"当社"という)は、お客様の個人情報を純正スペアキー作製以外に使用いたしません。また、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めると同時に、お客様から、保有個人情報の開示を求められたときは、請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで、特別な理由のない限り、当該保有個人情報を開示いたします。また、お客様から、保有個人情報の内容の訂正、追加または削除を求められた場合には、その内容の訂正等に関して法令の規定により特別の手続きが定められている場合を除き、当社の規定に基づき、当該保有個人情報の内容の訂正等をおこないます。

施工販売店 / 取扱販売店

購入日（施工日）： 年 月 日

ドルマカバジャパン株式会社



オンライン 鍵登録と純正スペアキー注文のご案内

目次

- ドルマカバ鍵登録システムについて 1
- 純正スペアキーのご注文について 2
- 所有者登録申込・純正スペアキーご注文方法 2
- 登録情報の変更について 3
- ドルマカバ鍵登録／純正スペアキーに関する Q&A 3
- お問い合わせ先 4
- 「ドルマカバの鍵」使用上のご注意 4
- プライバシーポリシー 4

ドルマカバ鍵登録システムについて

ドルマカバ鍵登録システムは、純正スペアキーの作製を鍵の所有者様だけが行えるようにするための所有者登録システムです。

鍵の所有者様一人一人を登録するシステムを採用することにより、製品の安全性をより強固なものとしています。また純正スペアキーについては、ドルマカバジャパン株式会社だけが作製することができます。このシステムは、業界最高水準の強固なセキュリティを担保しています。

登録された個人情報は、ISMS(情報セキュリティマネジメントシステム)に則り、厳重に保護されています。

お客様控え

鍵 No. _____

シリアル No. _____

暗証番号 _____

※記入された用紙は安全な場所に保管ください。

純正スペアキーのご注文について

純正スペアキーをご注文の際は、以下をよくお読みのうえご注文ください。

- ◆純正スペアキーは、ドルマカバジャパンだけが作製できます。ドルマカバの鍵は高精度切削により作製されておりますので、純正スペアキー以外のスペアキーのご使用はシリンダー（鍵穴）の故障原因となるおそれがございます。
- ◆純正スペアキーを作製するには、はじめに鍵の所有者登録が必要です。所有者登録がお済みではなく、純正スペアキー注文をご希望のお客様は「所有者登録」と「純正スペアキーご注文」を同時にお申し込みいただけます。
- ◆ご注文の内容は、すべてドルマカバ鍵登録システムデータベースの所有者情報と照合し、登録情報と一致したご注文だけを受け付けいたします。登録情報と相違がある場合は、純正スペアキーの作製をお断りしますのでご注意ください。
- ◆作製した純正スペアキーは、大切な個人情報を守る為、所有者住所または指定先へドルマカバジャパンより代金引換郵便で直接納品いたします。（送料・手数料無料）
- ◆鍵を紛失された場合、または暗証番号を失念された場合は、防犯上シリンダー（鍵穴）の交換をお願いいたします。
- ◆純正スペアキーの最新価格については、当社ウェブサイトにてご確認ください。
<http://www.dormakaba.com/jp-ja/>
※インターネットでの確認が困難な場合は、ドルマカバジャパン株式会社 顧客情報管理室 (TEL: 045-367-8915) までご連絡ください。

所有者登録申込・純正スペアキーご注文方法

インターネット接続が可能な環境でパソコン、スマートフォン、タブレット端末等からお申込みください。以下QRコードもしくはURLよりアクセスしてください。

インターネットでの手続きが困難な場合は、ドルマカバジャパン株式会社 顧客情報管理室 (TEL: 045-367-8915) までご連絡ください。

①	QRコード	
②	URL	https://www.dormakaba.com/jp-ja
③	検索エンジン	<input type="text" value="ドルマカバジャパン"/> <input type="button" value="検索"/>

登録情報の変更について

名義変更、住所変更等の登録情報の変更につきましては、ドルマカバジャパン株式会社 顧客情報管理室 (TEL:045-367-8915) までご連絡ください。
 ※オンラインでの変更手続きはできません。

ドルマカバ鍵登録/純正スペアキーに関するQ&A

(Q) 質問		(A) 回答
1	鍵 No. とは何ですか。	鍵に刻印されておりますアルファベットから始まる数字との組合せ番号です。鍵No.は各シリンダー（鍵穴）に、固有の番号となっています。
2	鍵登録は必須ですか。	鍵登録は任意ですが、純正スペアキー作製の際に所有者登録が必須です。
3	暗証番号はなぜ必要ですか。もし暗証番号を忘れた場合はどうなりますか？	暗証番号は純正スペアキー注文、登録内容変更等の際に必要です。暗証番号をお忘れの場合は、純正スペアキーを作製出来ませんので、シリンダー（鍵穴）の交換をお願いします。
4	シリアル No. がわかりません。	商品箱の側面シール部位とキーケースまたは子鍵袋に貼付されているシールに印字されています。
5	シリアル No. はどのように利用されるのですか。	鍵登録 No.+ シリアル No.+ お客様の設定された数字 4 桁の暗証番号のトリプル認証システムを採用し、第三者による不正登録、不正コピーをより困難にしております。
6	純正スペアキーを作製する際に、鍵は必要ないのですか。	不要です。鍵登録情報から純正スペアキーを作製いたします。
7	鍵登録完了後、登録済みの案内はありますか。	登録完了のご案内はいたしません。
8	純正スペアキー注文後、配達時に不在の場合はどうすればよいですか。	郵便局の不在通知が投函されます。郵便局に問合せいただき、再配達等を依頼してください。
9	鍵登録を抹消したい場合はどうしたらよいですか。	ドルマカバジャパン株式会社 顧客情報管理室 (TEL: 045-367-8915) までご連絡ください。登録抹消した鍵 No. の純正スペアキーは一切作製いたしません。また一度登録抹消すると再登録はできませんので、ご注意ください。