

Uppförandekod

för Belron®-gruppen



Vårt sätt att arbeta

Välkommen till vår uppförandekod



Våra varumärken

BELRON

AUTOGLASS
SPECIALS

APPLE
Auto Glass

O'Brien

Lebeau
Vitres d'autos

CARGLASS

Laser

Laddaw

DURO
vitres d'autos

Vanfax

Safelite
AutoGlass

HURTIGRUTA
CARGLASS

AUTOGLASS

Smith & Smith
SINCE 1875

ORIGLASS
VITRI PER AUTO

Speedy Glass

Alla varumärken och logotyper som anges ovan är registrerade varumärken som tillhör Belron Group SA och dess dotterbolag.

Innehåll



Introduktion



Välkomstord från vår koncernchef, Carlos Brito **1.0**

Om denna uppförandekod **1.1**

Våra kunder och partner



Kundupplevelse i världsklass **4.1**

Samarbete med leverantörer och partners **4.2**

Undvika mutor och korruption **4.3**

Våga säga till



Säg ifrån **2.0**

Vårt samhälle



Respekt för miljön **5.1**

Skydd av mänskliga rättigheter **5.2**

Våra kollegor



Att ta tillvara våra olikheter och behandla alla med respekt **3.1**

Att hålla alla säkra och välmående **3.2**

Undvika missbruk av droger och alkohol **3.3**

Använda företagets tillgångar och konfidentiell information på rätt sätt **3.4**

Undvika intressekonflikter **3.5**

Vår verksamhet



Rättvis konkurrens **6.1**

Att föra noggranna register **6.2**

Skydd av personuppgifter **6.3**

Förebyggande av bedrägerier och penningtvätt **6.4**

Att följa handelssanktioner **6.5**

Skydda vårt rykte **6.6**



Vi är världens ledande företag inom reparation, byte och omkalibrering av bilglas. Vi är verksamma över hela världen som en familj av företag. Med över 30 000 kollegor som betjänar miljontals kunder i cirka 40 länder är det viktigt att vi styrs av en tydlig och konsekvent uppförandekod för att se till att vi alla uppfyller de högsta kraven på integritet och etik.

Hur vi gör affärer idag kan spåras tillbaka till våra rötter i Sydafrika för över 100 år sedan. Vår historia började på 1890-talet med vår första mobila tjänst där en cykel användes för att leverera glas till kunderna. Under 1900-talet växte vi över hela världen med samma kärnvärden och övertygelser.

Kärnan i vår framgång är att var och en av oss – vi människor som brinner för att “göra skillnad med verklig omtanke” och som lever upp till våra värderingar varje dag i allt vi gör. Det är vår största styrka. Därför har vi alla ett ansvar att läsa, förstå och följa denna uppförandekod – utan undantag. Den fastställer de standarder som vi alla ska uppfylla, oavsett var vi arbetar i den värld där våra företag är verksamma.

Det är lika viktigt att du känner dig trygg med att säga ifrån utan rädsla för repressalier om du anser att denna uppförandekod har överträtts, genom att rapportera till din chef i företaget eller genom att konfidentiellt använda ditt lokala företags telefonjourer (Speak Up) för att säga ifrån.

Jag är stolt över att leda Belron och att tillsammans med er fortsätta att arbeta enligt högsta etiska standard och att ta företaget från styrka till styrka och bygga ett ännu bättre Belron. Det är upp till oss alla att se till att Belron förblir en speciell plats att komma till och arbeta på.

Carlos Brito

Koncernchef

Belron är en speciell plats

Om denna uppförandekod

Denna uppförandekod gäller för alla på Belron, oavsett roll, arbetsplats eller funktion. Den gäller oavsett om du är fast eller tillfälligt anställd och i alla våra verksamheter.

Den bygger på våra kärnvärden genom att beskriva de förväntade beteenden och handlingar som styr hur vi arbetar, så att vi inte bara fokuserar på "vad" vi gör, utan också "hur" vi gör det. Den stöder och vägleder oss i våra dagliga beslut. Den klargör också vad vi alla kan förvänta oss av att arbeta här och vad vi ska göra om saker och ting inte stämmer.

Uppförandekoden är uppbyggd kring fyra viktiga ansvarsområden: för våra kollegor, för våra kunder och partners, för samhället och för vår verksamhet. Varje område har olika teman som beskriver vad vi kan förvänta oss av företaget under **"Vi på Belron..."** och vad som förväntas av oss under **"Alla kan vara med och göra skillnad..."**

Även om den här uppförandekoden anger de grundläggande riktlinjerna vi alla måste följa globalt, kan ditt lokala lands riktlinjer vara mer omfattande och det är viktigt att du också förstår hur lokala policyer och förväntningar i ditt land kan påverka dig.

Det kommer naturligtvis att finnas situationer och omständigheter som inte direkt täcks av detta dokument. För att vägleda ditt agerande bör du alltid ställa dig själv följande frågor:

- Är det jag gör lagligt?
- Är det i linje med denna uppförandekod och Belron-andan?
- Skulle jag kunna förklara mina handlingar på ett enkelt sätt om en vän eller familjemedlem frågade mig?
- Skyddar det jag gör företagets rykte och ligger det i företagets intresse?

Genom att ställa dig dessa frågor innan du agerar kan du bättre utvärdera valen och fatta beslut. Om du svarar "Nej" eller "Jag är inte säker" på någon av dessa frågor måste du STANNA UPP och söka råd.

Brott mot denna uppförandekod kan leda till disciplinära åtgärder som i de allvarligaste fallen kan leda till uppsägning av anställning eller kontrakt.

Om du har några frågor om ditt ansvar eller om informationen i uppförandekoden kan du vända dig till din chef, personalavdelningen eller juridikavdelningen.

Ordlista

Chef

Personalansvarig, linjeförman

Kollegor

Anställd, medarbetare

Personalavdelningen

Personalgruppen, HR

Linjen Speak Up

Tala ut, visselblåsning, Speak up Hotline, Ethics Hotline

Belron-andan



Vi är drivna

Vi tror på att göra det lilla extra



Vi är omtänksamma

Vi tror på att ta hand om alla våra intressenter, både när det gäller vad vi gör och hur vi gör det



Vi är genuina

Vi tror på att agera med respekt och integritet för andra



Vi är samarbetsvilliga

Vi tror att vi är starkare tillsammans

Våga säga till

Vi har alla ett ansvar att säga till och ta upp eventuella brott mot lagen, lokala policyer eller denna uppförandekod. Om du ser saker som inte ser rätt ut, eller om du någon gång är osäker på vilket tillvägagångssätt du ska vidta, kan vi genom att tala om det gemensamt vidta åtgärder och rätta till saker och ting. Vi vill uppmuntra alla att säga ifrån och göra det så enkelt som möjligt för dig att göra det.

Om du har en juridisk eller etisk fråga hoppas vi att du i första hand kan ta upp den med din chef eller en annan chef som du litar på. Alla chefer har ett ansvar att lyssna och svara på lämpligt sätt. Du kan också tala med din personalavdelning. Alla frågor som tas upp i förtroende kommer att behandlas på ett konfidentiellt och lämpligt sätt.

Vi inser dock att enskilda personer ibland har bekymmer som de känner sig mer bekväma med att ta upp utanför företaget, så utöver de nämnda kanalerna har vi inrättat specialiserade telefonlinjer och webbaserade lösningar som drivs av tredje part och som är tillgängliga för alla att ringa eller kontakta. Med dessa "Speak Up"-linjer kan vem som helst rapportera om bekymmer, även anonymt om den enskilde så önskar. Alla Speak Up-rapporter kommer att delas av den tredje parten med ledande medlemmar av företagets juridiska team som kommer att bestämma nästa steg, inklusive hur rapporten ska utredas. Vi strävar efter att utreda alla rapporter omgående och att, vanligtvis när utredningen är klar, ge den person som rapporterat sitt bekymmer en återkoppling om utredningen via Speak Up-linjens portal.

Oavsett vilken väg man tar för att tala om ett bekymmer har Belron ett ansvar för att se till att alla som tar upp ett bekymmer inte utsätts för repressalier eller konsekvenser.

Håll utkik efter logotypen!

I denna uppförandekod finns logotypen "Glöm inte att säga till", vilket innebär att det är särskilt viktigt att du tar upp eventuella frågor eller problem.

Om du tar upp en fråga om något av de ämnen som du läser om i denna uppförandekod gör du rätt och din fråga kommer att hanteras snabbt och korrekt. Alla problem som framförs i förtroende kommer att utredas. Om det inte sker, eller om du misstänker att någon form av repressalier äger rum bör du meddela det. Misstänkta repressalier eller hot kommer inte att tolereras och ska rapporteras till din chef eller personalavdelningen.



Här kan du få hjälp

Vår globala Speak up!-linje drivs av en oberoende rapporteringstjänst. Här kan du rapportera dina problem konfidentiellt och anonymt, var som helst i världen och på ditt lokala språk, på följande sätt:

Australien	1800 831 230
Belgien	0800 79 683
Danmark	80 25 40 97
Finland	0800 413708
Frankrike	0 800 91 09 68
Italien	800 582 755
Kanada	(844) 955 1646
Luxemburg	80 02 49 58
Nederländerna	0800 0230153
Norge	800 62 311
Nya Zeeland	0800 753 248
Österrike	0800 281462
Portugal	800 180 836
Schweiz	0800 896 145
Spanien	900 999 371
STORBRIANNIEN	0800 069 8189
Sverige	020 88 85 70
Tyskland	0800 1862206
USA	1800 913 7183

Online via:
belron.ethicspoint.com
(får inte användas i USA)

Våra kollegor

Tillsammans är vi Belron. Oavsett vilket varumärke och var vi arbetar gör vi Belron till det vi är. Vi erkänner och tar tillvara på allas färdigheter, expertis och engagemang för att göra skillnad, så ofta som möjligt.

Tillsammans bildar vi en unik kultur. Det gör oss starkare och skapar ett band mellan oss, oavsett var vi befinner oss. Samtidigt som vi är enade i våra övertygelser och värderingar respekterar vi varandra som individer och uppmuntrar till mångfald. Vi tror att det är allas unika egenskaper som gör skillnaden.

3.0 Våra kollegor

3.1 Att ta tillvara våra olikheter och behandla alla med respekt.

3.2 Att hålla alla säkra och välmående

3.3 Undvika missbruk av droger och alkohol

3.4 Använda företagets tillgångar och konfidentiell information på rätt sätt

3.5 Undvika intressekonflikter



Att ta tillvara på våra olikheter och behandla alla med respekt.

Vi har åtagit oss att vara en inkluderande arbetsplats med lika möjligheter för alla. Vi kan alla förvänta oss att arbeta i en miljö utan diskriminering, där vi kan känna oss uppskattade och nå vår fulla potential. Vår rika mångfald av insikter, talanger och erfarenheter gör oss bättre på att hjälpa våra kunder och varandra.

På Belron...

- har vi nolltolerans mot diskriminering och står för 100 % inkludering av alla
- vet vi att det är allas unika egenskaper som gör skillnaden
- uppmuntrar vi mångfald i alla dess former
- firar vi att vi består av många olika länder och kulturer
- vidtar vi lämpliga åtgärder mot diskriminerande, nedsättande, fientligt eller kränkande beteende, inklusive fysiska eller verbala hot



Alla på Belron ska känna sig trygga och ha möjlighet att säga sin mening. Om du känner dig diskriminerad, trakasserad eller om du känner dig utsatt för repressalier är det viktigt att säga ifrån, oavsett vem som är inblandad. Om du dessutom ser eller hör diskriminering, trakasserier eller något olämpligt beteende, acceptera det inte, säg till oss - du kommer att få stöd."

Susan Ormiston
Personalchef Belron

Vi kan alla göra skillnad genom att...

- uppträda respektfullt och artigt mot alla du möter
- ta ansvar för att bli mer informerad om mångfald, jämlikhet och inkludering genom utbildning som erbjuds
- ta feedback på allvar och ta ansvar för hur du beter dig mot andra
- alltid ta upp alla fall av mobbning, trakasserier eller olämpligt beteende
- tala med din chef eller personalavdelningen om du hör eller ser något som får dig att känna dig obekväm eller upprörd, eller om du känner dig utesluten av någon anledning



Cheferna har ytterligare ansvar

Om du är chef har du ett ansvar att ta alla arbetstagares oro på allvar. Se till att du känner till policyn i ditt företag och prata med personalavdelningen om du behöver stöd.



Att tänka på allas säkerhet och välmående

På Belron kommer allas säkerhet och välbefinnande alltid i första hand. Vi har en skyldighet att tillhandahålla en säker arbetsmiljö för att uppnå vår ambition med noll arbetsolyckor. Alla ska arbeta säkert varje dag oavsett var de befinner sig eller vilken typ av arbete de utför.

På Belron har vi...

- en säker och trygg arbetsplats, inklusive rätt personlig skyddsutrustning, verktyg och utbildning
- målet att se till att alla tar ansvar för att vi är säkra på jobbet varje dag, minska antalet skador och hantera risker för säkerhet, hälsa och välbefinnande
- höga standarder för hantering och metoder för hälsa och säkerhet för att bygga upp en stark säkerhetskultur
- lokala program för alla anställda när det uppstår problem

Trygghet och välbefinnande innebär att respektera varandras fysiska, mentala och emotionella hälsa. Vi vill att alla ska få stöd av högsta möjliga standard i fråga om hälsa, säkerhet och välbefinnande.

Vi förväntar oss att alla spelar sin roll i detta genom att vara uppmärksamma på potentiella risker, ta ansvar för att agera på dem och rapportera när saker går fel.



Att tänka på allas säkerhet och välmående

fortsättning

Vi kan alla göra skillnad genom att...

- 1 sträva efter att förebygga olyckor, skador eller arbetsrelaterade sjukdomar genom att följa säkra arbetssystem och bära all personlig skyddsutrustning som du tillhandahålls
- 2 rapportera faror, risker eller svagheter i din utbildning eller dina rutiner till din chef
- 3 ifrågasätta alla potentiellt osäkra arbetsmetoder så snart du ser dem
- 4 rapportera alla olyckor, incidenter och arbetsrelaterade sjukdomar till din chef på lämpligt sätt i enlighet med tillämpliga lokala riktlinjer
- 5 hålla utkik efter eventuella säkerhetsrisker (fysiska eller virtuella) och rapportera dem
- 6 tala med din chef om du är orolig för ditt eget eller en kollegas välbefinnande



Cheferna har ytterligare ansvar

Som chefer måste ni göra det lilla extra för att alltid garantera allas säkerhet genom att:

- föregå med gott ledarskapsexempel för en kultur där säkerheten är viktigast genom att förstå era lokala hälso- och säkerhetsrutiner och visa dem konsekvent
- förstå och hantera de faror och risker som finns på din arbetsplats
- se till att alla känner till rutinerna för säkerhet, hälsa och välbefinnande och att alla har tillgång till dem
- se till att alla har rätt utbildning och att detta finns registrerat i våra personalsystem
- registrera och rapportera olyckor, incidenter och arbetsrelaterade sjukdomar på lämpligt sätt i enlighet med tillämpliga lokala policyer, inklusive att följa rapporteringsprocesserna för de allvarligaste incidenterna
- Om du är orolig för någon i ditt team kan du vägleda honom eller henne till ditt lokala stödprogram för anställda eller söka vägledning hos personalavdelningen

En arbetsmiljö fri från droger och alkohol

På Belron har vi en skyldighet att se till att alla våra intressenters säkerhet och välbefinnande skyddas. Att arbeta under påverkan av droger eller alkohol påverkar våra prestationer och utsätter oss själva och vår omgivning för risker. Som en del av vårt ansvar för att tillhandahålla en säker arbetsmiljö är det förbjudet att utföra arbete eller köra ett fordon när man är påverkad av droger eller alkohol.

På Belron...

- har vi mycket strikta regler om droger och alkohol. Det är förbjudet att konsumera, inneha eller vara påverkad av droger eller alkohol på jobbet, inklusive i företagets fordon
- kan vi ibland tillåta alkohol vid evenemang som sponsras av företaget, men förväntar oss att alla alltid är måttfulla och uppträder respektfullt mot varandra
- har vi ett strikt förbud mot att ta eller inneha olagliga droger eller substanser vid arbetsevenemang eller i någon av våra lokaler

Vi kan alla göra skillnad genom att...

- 1** ansvara för vår egen säkerhet, hälsa och sina handlingar så att du aldrig utsätter dig själv eller andra för risker
- 2** aldrig utföra arbete under påverkan av droger eller alkohol

- 3** meddela din chef om du tror att någon av dina kollegor kan vara påverkad av droger eller alkohol
- 4** se till att du förstår den lokala policyn för alkohol- och drogmissbruk i ditt företag



- 5 Stöd**
om du tror att du behöver stöd för att hantera drog- eller alkoholproblem kan du söka hjälp genom ditt lokala stödprogram för anställda (Feelgood) eller tala med din chef om du känner dig bekväm med det

Användning av företagets tillgångar och konfidentiell information på rätt sätt

För att vi ska kunna leverera bra service till våra kunder behöver vi rätt resurser och information. Detta är så kallade företagstillgångar, som kan bestå av både fysisk och immateriell egendom.



Fysiska föremål är produkter, verktyg och utrustning som vi använder för att utföra vårt arbete. Tillgångar består även av immateriella rättigheter som innefattar konfidentiell information, t.ex. rapporter som vi skriver och affärsinformation som vi samlar in.

Företagets pengar är en tillgång och vi bör alltid tänka noga på om och hur vi ska använda dem.

De varumärken, patent och upphovsrättsliga material som ägs av vårt företag måste också skyddas aktivt. Allt som skapas, utformas eller tillverkas i arbetet betraktas som immateriell egendom och en tillgång för företaget.

Det är viktigt att vi inte missbrukar eller agerar vårdslöst med företagets tillgångar, då det kan utsätta våra kunder, oss själva eller företaget för risker. Vi måste också vara vaksamma och se till att tredje part inte missbrukar våra tillgångar, t.ex. genom att göra intrång i vårt varumärke.

På Belron...

- investerar vi i rätt verktyg för att vi alla ska kunna leverera en bra tjänst
- tillhandahåller vi information och utbildning om hur man använder verktyg och utrustning på ett säkert och korrekt sätt
- tolererar vi inte att företagets tillgångar används i olagliga syften, för personlig vinning eller för vinst till kollegor eller tredje part



Användning av företagets tillgångar och konfidentiell information på rätt sätt

fortsättning

Vi kan alla göra skillnad genom att...

- endast använda företagets tillgångar, t.ex. dina verktyg, för legitima och godkända affärsskäl
- se till att du tar hand om de verktyg och den utrustning som du ansvarar för, genom att hålla dem säkra och skyddade och inte låta någon obehörig använda dem
- förstå dina lokala riktlinjer för godtagbar användning av IT-utrustning
- följa vägledning om befintliga IT-säkerhetsåtgärder (t.ex. att låsa din enhet när du är borta från ditt skrivbord) och genomföra relevant utbildning som finns tillgänglig
- se till att inte lämna arbetsredskap på allmän plats
- vara försiktig med vilken information du delar med andra och se till att riktlinjerna för användning av personuppgifter och immateriella rättigheter följs
- aldrig lämna konfidentiell information obebakad och aldrig tala om konfidentiell information offentligt
- se till att externa parter är bundna av sekretessavtal innan du delar med dig av konfidentiell företagsinformation
- rapportera missbruk av företagets tillgångar, konfidentiell information eller immateriella rättigheter, inklusive varumärken, till din chef eller juristavdelningen
- endast använda företagets pengar för legitima och nödvändiga ändamål, inklusive utlägg



Om du är chef ska du se till att ditt team har rätt färdigheter, kunskap och utbildning för att kunna använda de resurser som tillhandahålls.



Vad är immateriella rättigheter?

Med immateriella rättigheter avses all immateriell egendom som kan skyddas av lagen och omfattar företagets patent, varumärken, upphovsrätt och affärshemligheter.

Så undviker du intressekonflikter

Intressekonflikter kan uppstå när en individs egna intressen eller externa relationer stör eller konkurrerar med vår verksamhets intressen. Vi har alla intressen och relationer inom och utanför arbetet, men ibland kan vi hamna i en situation där detta kan påverka vår förmåga att fatta beslut på ett objektivt sätt. Vi vet att kollegor kan ha eller utveckla personliga relationer på arbetsplatsen. Om en chef och en direkt eller indirekt underställd person har en nära personlig relation, eller om det finns risk för att skapa en konflikt, måste detta dock anmälas till din chef eller personalavdelningen. Dessa faktiska eller potentiella konflikter måste avslöjas för att skydda både individen och företaget.

På Belron...

- förväntar vi oss att alla personliga intressen, interna eller externa relationer som kan stå i konflikt med en persons roll ska kommuniceras till närmaste chef så snart som möjligt
- är vi medvetna om att en faktisk eller potentiell konflikt oftast kan lösas för både individen och företaget om den hanteras på ett öppet och transparent sätt
- utreder vi alla potentiella intressekonflikter som inte har kommunicerats



Vi kan alla göra skillnad genom att...

- ✓ alltid agera i företagets bästa intresse
- ✓ vara medvetna om situationer där en intressekonflikt kan uppstå
- ✓ involvera sin chef genom att kommunicera eventuella intressekonflikter
- ✓ se till att du aldrig är ensam om att fatta affärs- eller anställningsbeslut om en vän eller släkting
- ✓ kommunicera alla affärsmässiga, politiska eller välgörenhetsintressen som kan påverka eller distrahera dig från din roll i företaget



Exempel på intressekonflikter är

- ge arbete eller anställning till en familjemedlem eller vän
- Arbeta för eller äga ett intresse i en konkurrent, kund eller leverantör
- ha en nära vän eller släkting som arbetar för en konkurrent, kund eller leverantör

Våra kunder och partners

Vår framgång bygger på att vi hjälper våra kunder med omtanke varje gång vi betjänar dem. Våra team runt om i världen är engagerade i att leverera kundservice i världsklass. Vi strävar efter att kontinuerligt förbättra våra kunders upplevelse genom att säkerställa kvaliteten på de material vi använder och den service vi levererar.

De starka relationer vi har med våra betrodda leverantörer och affärspartners gör att vi kan leverera service och värde till våra kunder. Det är avgörande för vår framgång.

4.0 Våra kunder och partners

4.1 Kundservice i världsklass

4.2 Bygga relationer med leverantörer och partners

4.3 Undvika mutor och korruption



Vilka är våra kunder?

Våra kunder är bilister, men även försäkringsbolag, agenter, mäklare, leasingbolag, aktörer med en större bilpark och andra motororganisationer som köper våra tjänster.



4.1

Att göra skillnad för våra kunder och partners

Kundservice i världsklass

Integritet, respekt och förtroende är kärnan i de relationer vi har med våra kunder.

Vi har åtagit oss att leverera exceptionell service där vi gör skillnad med verklig omtanke. Detta återspeglas i våra enastående Net Promoter Scores (NPS), som är ett mått på kundernas sannolikhet att rekommendera oss på grund av kvaliteten på vår service.

På Belron...

- strävar vi efter att varje jobb vi utför i världen ska uppfylla samma höga standarder genom att använda vår expertis och tekniska kompetens
- tillhandahåller vi utbildning och stöd för att leverera vår bästa praxis för att reparera, byta ut och omkalibrera (ADAS) fordonsglas. Processen vi använder kallas "Belron Way of Fitting"
- köper vi enbart material av hög kvalitet som följer de högsta kvalitetsstandarderna
- lyssnar vi alltid på kundernas feedback och ser till att åtgärda eventuella problem och klagomål om saker och ting går fel



Vi kan alla göra skillnad genom att...

- 1 hålla kunder informerade i varje skede
- 2 behandla alla kunder med samma artighet och respekt
- 3 komma ihåg att kunderna ofta vänder sig till oss när de är stressade och att vi kan göra stor skillnad för dem
- 4 stå till svars för eventuella misstag, inklusive skador på kundens fordon. Misstag kommer att ske ibland och du kommer att få stöd för att rätta till dem
- 5 ta kundernas feedback på allvar med stöd av din chef
- 6 meddela din chef eller högre chef så snart du får kännedom om allvarliga kvalitetsproblem om dem och följa rapporteringsprocesserna. När det gäller de allvarligaste kvalitetsproblemen som kan uppstå ska du meddela



Att göra skillnad... med riktig omtanke

66

Det här är mycket mer än bara ett jobb. Jag försöker få kontakt med mina kunder på ett personligt plan."

Joe Milligan

USA - Safelite®
(vinnare av Best of Belron 2022)

Samarbete med leverantörer och partners

Vårt åtagande att upprätthålla högsta etiska standard gäller även våra leverantörer och leveranskedjor. På Belron arbetar vi på ett säkert sätt, agerar med integritet och är betrodda att leverera högsta kvalitet. Vi behöver våra partners, leverantörer och bredare leveranskedja för att säkerställa att vi kan leva upp till våra löften och fortsätta att vara framgångsrika tillsammans.

Belrons uppförandekod för leverantörer fastställer miniminivån för beteenden, praxis och standarder som måste visas och följas av våra leverantörer och i sin tur deras underleverantörer och ytterligare leveranskedjor. Detta är ett grundläggande krav för att göra affärer med Belron.

På Belron...

- förväntar vi oss att alla våra leverantörer följer Belrons uppförandekod för leverantörer och ser till att deras underleverantörer och leveranskedjor också uppfyller dessa standarder
- väljer vi våra leverantörer på grundval av tydliga och rättvisa processer utan fördomar eller favorisering
- väljer vi leverantörer som uppfyller våra affärsmässiga och kommersiella krav, men som också visar att de arbetar på ett socialt, etiskt och miljömässigt ansvarsfullt sätt
- samarbetar vi för att nyttja vår globala kunskap för bästa möjliga resultat
- ersätter vi våra partner i enlighet med våra avtalsenliga och rättsliga skyldigheter

Vi kan alla göra skillnad genom att...

- 1 läsa och förstå Belrons uppförandekod för leverantörer om det är relevant för din roll
- 2 använda alla relevanta urvals- och kontrollprocesser vid val av en leverantör eller affärspartner
- 3 se till att inköpsvillkoren är tydliga och förstås av alla parter
- 4 vara öppen, ärlig och rättvis i alla dina kontakter
- 5 behandla alla uppgifter eller all information konfidentiellt och i enlighet med relevanta bestämmelser om dataskydd
- 6 utmana all verksamhet som strider mot våra principer



Så undviker du mutor och korruption

Mutor och korruption är ytterst allvarliga frågor som ofta får konsekvenser för de inblandade. Därför är det viktigt att förstå reglerna kring detta och vad som är acceptabel affärsverksamhet och vad som inte är det.

En muta är något av värde som erbjuds, ges eller accepteras för att på ett otillbörligt sätt påverka någon att göra något i utbyte. Det kan ta många olika former, t.ex. kontanter, kuponger, gåvor, förmånliga villkor för tjänster, gästfrihet eller personliga tjänster. En gåva är något av värde och gästfrihet är mat, dryck, resor, logi, underhållning, kultur- eller sportevenemang.

Det kan vara lämpligt att erbjuda eller acceptera gåvor och gästfrihet om de är tillfälliga, rimliga och ges som en legitim artighet i affärssammanhang. Det är dock viktigt att vi alla förstår vad som är acceptabelt.

På Belron...

- tolererar vi inte mutor och korruption i någon form, inklusive underlättande betalningar för att påverka rutinmässiga statliga eller officiella åtgärder
- få vi aldrig erbjuda eller ta emot gåvor eller gästfrihet av värde för att på ett otillbörligt sätt belöna eller påverka någon annan.
- kommer vi aldrig att straffa någon för att han eller hon avvisar en affärsmöjlighet om förhållandet kan innebära mutor eller korruption
- har vi riktlinjer för att ge eller ta emot tillfälliga proportionerliga gåvor eller gästfrihet av legitima affärsmässiga skäl, och för att se till att gåvor och gästfrihet inte missförstås som ett försök att påverka eller muta

Vi kan alla göra skillnad genom att...



säga ifrån om du misstänker något olämpligt. Meddela din chef eller juristavdelningen om du ser eller misstänker att någon inte följer policyn mot mutor och korruption eller policyn om gåvor och gästfrihet

följa riktlinjerna för vilka gåvor och vilken typ av gästfrihet du måste registrera och vilka godkännanden som måste inhämtas, inklusive vägledning om penningvärden



följa Belrons globala policy mot mutor och korruption, inklusive policy för gåvor och gästfrihet



informera din chef eller personalavdelning och juristavdelningen omedelbart om du någonsin hamnar i en situation där du känner att det är oundvikligt att göra en betalning eller ge en annan förmån. De kommer att kunna ge råd och stöd



se till att du inhämtar företagets godkännande för att ta kontakt med någon form av regering eller offentlig tjänsteman som kan betraktas som lobbying

Vårt samhälle

Vi har åtagit oss att göra affärer på ett ansvarsfullt sätt och att minimera vår miljöpåverkan inom verksamheten och utanför den. Alla våra företag förlänger livslängden på vindrutor och ytterst på fordon. Detta gör vi genom vår “reparera först”-strategi och genom att byta ut glas och omkalibrera förarstöd (ADAS).

Vi har en lång tradition av att tjäna samhället som en del av vårt syfte “Making a Difference with Real Care” genom att hjälpa människor och deras samhällen. Vi uppmuntrar våra medarbetare att engagera sig och ge tillbaka till samhället.

5.0 Samhälle

5.1 Respekt för miljön

5.2 Skydd för mänskliga rättigheter



Respektera miljön

Vår planet är värdefull. När vi gör affärer på ett ansvarsfullt sätt minimerar vi vår påverkan på miljön genom att t.ex. minska avfallet och minska våra utsläpp till noll. Vi kan alla spela en roll genom att ta hänsyn till miljön i vårt dagliga arbete, oavsett om vi arbetar på en verkstad, i lagerlokal, på kontor, eller när vi kör våra fordon.

Vi arbetar för att se till att de produkter som vi använder i vår verksamhet endast tillverkas av material som kommer från ansvarsfulla källor. Vi ber också våra viktigaste leverantörer att lämna information om de råvaror de använder i sin leveranskedja.

På Belron...

- har vi fastställt tydliga ambitioner och mål för att **minska avfallet, minska utsläppen och bygga upp en cirkulär ekonomi**
- minskar vi avfallet i linje med våra strategier för glasåtervinning och "reparera först"
- minskar vi aktivt våra utsläpp till noll från våra verkstäder, lagerlokaler och kontor
- stödjer vi övergången till låga koldioxidutsläpp genom att investera i förnybara energikällor och koldioxidkompensation
- förväntar vi oss att våra leverantörer minimerar den negativa miljöpåverkan genom att minimera energiförbrukning, föroreningar och avfall och strävar efter att alla förpackningar ska ha hållbara källor, vara tillverkade av återvunnet material och vara återvinningsbara där det är möjligt

Vi kan alla göra skillnad genom att...

För att minska vår miljöpåverkan måste vi se över varje aspekt av vår verksamhet och fråga oss om vi kan göra det bättre. Var och en av oss kan bidra till att skydda planeten genom att göra några enkla saker varje dag:

- ✓ följa återvinningsrutinerna på din arbetsplats
- ✓ bortskaffa avfall på ett ansvarsfullt sätt och i enlighet med lokala bestämmelser
- ✓ använda motorfordon på ett sätt som minskar bränsleförbrukningen och att inte låta motorerna vara igång när fordonet står stilla
- ✓ ifrågasätta metoder som innebär slöseri och föreslå hur de kan förbättras
- ✓ rapportera alla incidenter där du misstänker att en företagspolicy har överträtts



Cheferna har ytterligare ansvar

Som chef spelar du en viktig roll i vårt engagemang för miljön genom att:

- se till att arbetsmetoderna är effektiva och hållbara, t.ex. se till att arbetsvägarna är välplanerade och bränsleeffektiva
- se till att vi uppfyller kraven i vår uppförandekod för leverantörer i våra kontakter med leverantörer

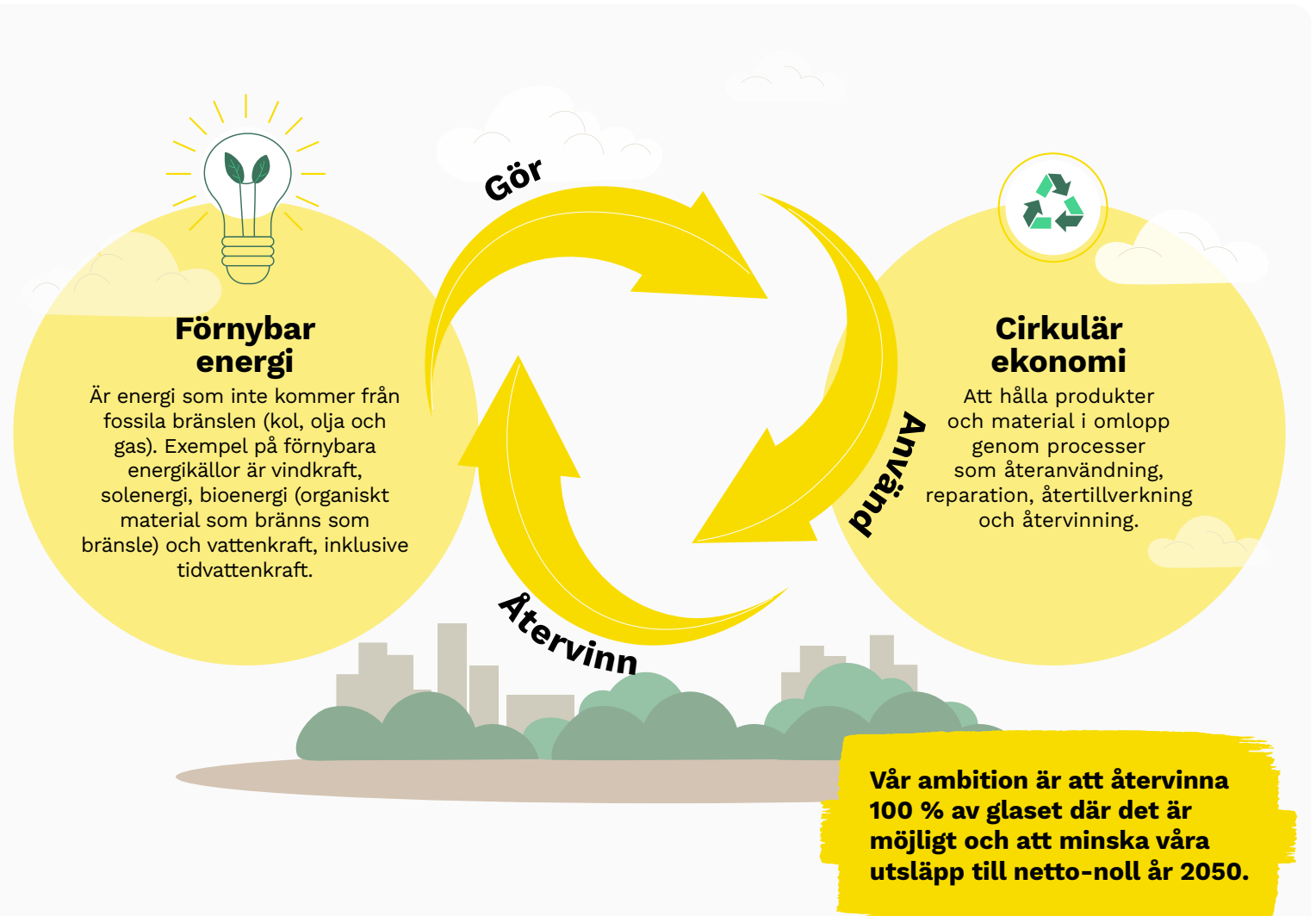
Respektera miljön fortsättning



Jag är stolt över att arbeta för ett företag som försöker minska sin miljöpåverkan. Att vidta åtgärder mot klimatförändringarna är rätt sak att göra, och genom att åta oss att minska våra koldioxidutsläpp till noll gör vi skillnad. Avfall är också ett hett ämne, men vi vidtar åtgärder för att se till att glaset från våra kunders fordon återvinns. Vi försöker tänka hållbart i allt vi gör – till exempel kan glaset och laminatfilmen i vindrutor användas för att tillverka andra produkter.”

Laust Pedersen

Tekniker Danmark



Skydd för mänskliga rättigheter

Vi tror på att upprätthålla mänskliga rättigheter för alla inom vår egen verksamhet och leveranskedja. Vi har en skyldighet att se till att vår verksamhet inte direkt eller indirekt bidrar till kränkningar av mänskliga rättigheter. Vi vill spela vår roll för att skapa en mer ansvarsfull, rättvis och hållbar framtid för samhället.

På Belron...

- håller vi oss själva, våra leverantörer och våra partners ansvariga för att respektera mänskliga rättigheter för alla som har med vår verksamhet att göra
- ger vi tydlig vägledning om våra förväntningar på våra leverantörer i vår uppförandekod för leverantörer
- anser vi att all anställning ska vara fritt vald och vi anställer endast personer som arbetar av egen fri vilja
- tolererar vi inte någon form av människohandel såsom tvångsarbete eller slavarbete i någon del av vår verksamhet eller leveranskedja
- accepterar vi inte barnarbete
- respekterar och stödjer vi ansvarsfulla lagar om mänskliga rättigheter i enlighet med FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och FN:s Global Compact



Vi kan alla göra skillnad genom att...

Vi kan alla bidra till att skapa ett mer ansvarsfullt, rättvist och hållbart samhälle.

1

Respektera

respektera alla människors rättigheter inom vår verksamhet och leveranskedja och rapportera alla överträdelser eller misstänkta överträdelser av mänskliga rättigheter omedelbart till din chef eller HR

2

Kontrollera

kontrollera att alla potentiella anställda har rätt att arbeta innan du anställer dem, om det ingår i din roll

3

Tillämpa

tillämpa normerna i uppförandekoden för leverantörer när du väljer affärspartner, om det ingår i din roll

Vår verksamhet

Vi vill alla göra ett bra jobb för våra medarbetare, våra kunder, samhället och våra aktieägare.

Som en del av Belron-familjen spelar vi alla en roll i vår fortsatta framgång genom att göra affärer på rätt sätt varje dag. Genom att följa våra processer, riktlinjer och policyer bidrar vi alla till att säkerställa en smidig verksamhet och upprätthålla våra värderingar och vårt rykte.

6.0 Vår verksamhet

6.1 Rättvis konkurrens

6.2 Att föra noggranna register

6.3 Skydd av personuppgifter

6.4 Förebyggande av bedrägerier och penningtvätt

6.5 Att följa handelssanktioner

6.6 Skydda vårt rykte



Rättvis konkurrens

Att konkurrera och vinna affärer är det som gör oss framgångsrika. Det måste dock alltid ske på ett lagligt och etiskt sätt och med rättvis konkurrens. Konkurrenslagstiftningen, som ibland kallas antitrustlagstiftning, finns definierad i alla länder och är utformad för att upprätthålla rättvisa i näringslivet och ge konsumenterna valfrihet. Dessa lagar ser till att företag inte hindrar varandra i sin verksamhet eller samarbetar för att begränsa marknaden och konkurrensen på ett orättvist sätt. Detta gäller konkurrenter, kunder, leverantörer och distributörer.

På Belron...

- respekterar och följer vi Belrons globala konkurrensrättspolicy (Belron's Group Competition Law Policy) samt och alla tillämpliga konkurrenslagar i allt vi gör
- ger vi stöd och vägledning genom våra juristteam för att se till att affärsmetoder, avtal och marknadsföringsaktiviteter följer vår policy kring konkurrensrätt
- klargör vi genom våra riktlinjer, policyer och utbildning hur vi kan konkurrera rättvist, lagligt och etiskt på våra marknader
- konkurrerar vi på ett rättvist sätt baserat på våra många meriter som företag, inklusive kvaliteten på våra tjänster och produkter



Vi kan alla göra skillnad genom att...



Vad är exempel på att inte konkurrera rättvist?

Exempel på konkurrensbegränsande beteende är manipulering av anbud, uppdelning av marknaden eller prisöverenskommelser med en konkurrent. Påföljderna kan vara stränga och kan leda till straffrättsliga förfaranden för företaget och de inblandade personerna. I de allvarligaste fallen kan det bli fråga om enorma böter.



- aldrig utnyttja Belrons ställning på marknaden för att på ett orättvist sätt vinna affärer
- aldrig göra falska påståenden eller kommentarer som nedvärderar konkurrenter på ett otillbörligt sätt, eller otillbörligt ingripa i en konkurrents affärsrelationer
- aldrig ta kontakt med konkurrenter där priser, kostnader, marginaler, kommersiella avtalsvillkor eller kunder diskuteras
- se till att alla planerade samtal med konkurrenter har ett legitimt syfte och är godkända i förväg
- avbryta och rapportera samtal som du tror strider mot relevanta policyer, t.ex. om någon försöker få information om känsliga ämnen som prisstrukturer
- inhämta råd hos din juristavdelning om du har några tvivel
- se till att du förstår och följer Belrons konkurrensrättspolicy och alla konkurrenslagar och policyer i ditt land
- inte uppträda på ett sätt som kan begränsa konkurrensen och/eller snedvrider marknaden, t.ex. genom att fastställa priser tillsammans med en konkurrent, dela upp marknaden eller manipulera anbud tillsammans med konkurrenter

Att föra **noggranna** register

Noggrann registrering och rapportering av information, affärsregister och bokföring är avgörande för att vi ska kunna driva vår verksamhet på ett lagligt och ansvarsfullt sätt. Noggrann dokumentation är nödvändig för att säkerställa att vi kan uppfylla rättsliga och lagstadgade krav, t.ex. gentemot skattemyndigheter och våra revisorer.

Detta gäller all information, inklusive, men inte begränsat till, våra månadsrapporter, försäljningssiffror, kontrakt och redovisning av personliga utlägg, samt icke-finansiell information såsom tids- och närvaroregister eller leverantörsrevisioner.

På Belron...

- skapar och upprätthåller vi korrekta affärshandlingar och finansiell dokumentation för att uppfylla rättsliga och administrativa krav
- lämnar vi all nödvändig information till revisorerna
- förbjuder vi förfälskning av företagets information, inklusive retroaktivitet, ändring eller utelämnande av information som krävs för extern granskning. Vi kommer att utreda och vidta åtgärder vid överträdelser som kan leda till disciplinära åtgärder



Vi kan alla göra skillnad genom att...



vara samvetsgrann i din egen information och dokumentation
- se till att de är korrekta, fullständiga och uppdaterade



aldrig blåsa upp försäljnings- eller vinstsiffror eller flytta dem mellan redovisningsperioder



visa integritet och förtroende genom att lämna in korrekta och rättvisa ansökningar om ersättning för utgifter i samband med tjänsteresor och resor. När du godkänner andras ersättningsanspråk, be om kvitto i enlighet med den lokala rese- och utgiftspolicyn



vara uppmärksam på, och omedelbart rapportera, alla faktiska eller potentiella felaktiga uppgifter i information, data eller bokföring, och



skapa korrekta och tillförlitliga redovisningsbedömningar som inte är partiska



Säga till omgående om du får kännedom om kända eller misstänkta bedrägerier inom företaget

Skydd av personuppgifter

Vi hanterar regelbundet personuppgifter, oavsett om de rör våra kollegor, arbetssökande, kunder, leverantörer eller våra affärspartners. Det är vår skyldighet att se till att uppgifter enligt lag och avtal skyddas för våra kunders räkning. Vi måste alltid respektera en individs rätt till integritet och se till att hantera alla personuppgifter på ett ansvarsfullt sätt. Personuppgifter är all information om enskilda personer som kan göra det möjligt att identifiera dem enskilt eller i kombination med annan personlig information. Detta inkluderar namn, adresser, telefonnummer och e-postadresser och annan identifierande information och kan lagras elektroniskt eller i fysisk form.

På Belron...

- tar vi vårt ansvar på största allvar för att ta hand om den personliga information som vi hanterar
- ser vi till att alla lokala företag har vidtagit åtgärder för att garantera dataskydd
- följer vi alla relevanta lagar i varje land. Även om detta kommer att skilja sig något åt, åtar vi oss att som ett minimum säkerställa att personuppgifter:
 - Behandlas på ett rättvist och lagligt sätt
 - Behandlas för begränsade syften
 - är korrekta, adekvata, relevanta och inte överdrivna
 - inte sparas längre än nödvändigt
 - endast används för giltiga affärssyften
 - kontrolleras och behandlas i enlighet med individens rättigheter
 - alltid förvaras på ett säkert sätt
 - inte överförs utan lämpligt skydd
 - lagras och används i enlighet med lokal lagstiftning

Vi kan alla göra skillnad genom att...



ta ansvar för att ta väl hand om de personuppgifter som vi hanterar om anställda, arbetssökande, kunder, leverantörer och affärspartners



se till att uppgifterna förvaras på ett säkert sätt och att de inte delas med andra än dem som legitimt behöver känna till dem för angivna affärssyften



ta del av information om dina lokala riktlinjer för dataskydd och uppfylla kraven



omedelbart rapportera eventuella dataintrång till din lokala juridiska avdelning eller IT-avdelning



endast samla in, bearbeta, använda och lagra personuppgifter som krävs enligt lag och för affärsändamål



följa lokala riktlinjer för säker radering av data

Undvik bedrägerier och penningtvätt

Bedrägeri är en allvarlig sak. Det innebär att man betar sig oärligt för att få en fördel som man inte har rätt till eller för att missgynna någon annan. Exempel kan vara att utfärda falska fakturor för tjänster som inte har tillhandahållits, falska utgifter, förfalskning, underlättande av skatteflykt eller att lämna falsk eller ofullständig information till en kund eller till en myndighet. Bedrägeri kan också vara att ta företagets tillgångar utan tillstånd. Det kan leda till rättsliga åtgärder mot företaget och enskilda personer samt disciplinära åtgärder. Försök till bedrägeri kan också komma utanför Belron - till exempel genom att bli måltavla för cyberkriminella. Vi måste alla vara uppmärksamma mot dessa växande hot.

På Belron...

- har vi infört processer för att minska risken för fel och individuella felsteg
- har vi utvecklat kontroller som övervakar våra affärsprocesser för att hjälpa till att förhindra bedrägerier
- lämnar vi enbart sanningsenlig information till våra kunder, partners och myndigheter
- ser vi till att alla är medvetna om sitt ansvar



Vad är penningtvätt?

Penningtvätt är en typ av bedrägeri. Exempel på ett misstänkt beteende är en kund som vill betala med stora mängder kontanter. Eller så använder de ett konto som är baserat på en oväntad plats, till exempel ett offshore-konto. Alla misstänkta aktiviteter ska rapporteras till din chef.



Cheferna har ytterligare ansvar

Om du är chef är du ansvarig för att se till att ditt team känner till relevanta riktlinjer och deltar i relevant utbildning.

Vi kan alla göra skillnad genom att...



följa alla lokala lagar i det land eller de länder där du arbetar



aldrig vidta avsiktliga åtgärder, medvetet tolerera eller underlåta att agera för att få en fördel som vi inte har rätt till



delta i alla relevanta utbildningar om cybersäkerhet som erbjuds, t.ex. om hur man upptäcker nätfiskeaktiviteter



aldrig låta någon övertala dig att lämna falsk information



se till att du omgående talar om när du misstänker någon form av bedrägeri i verksamheten



Att följa handelsregler

Belron måste alltid följa alla relevanta lagar som reglerar handel med andra parter. Oavsett om det handlar om att leverera eller köpa varor eller tjänster, betala eller ta emot pengar eller ingå licensavtal. I detta sammanhang finns det ibland särskilda rättsliga krav som rör exportkontroller och ekonomiska sanktioner som kan finnas på plats och som vanligen kallas krav på efterlevnad av handelsbestämmelser eller handelssanktioner. De flesta länder, inklusive alla de länder där Belron Group är verksamt, har lagar om efterlevnad av handelsbestämmelser som gäller för vår verksamhet.

Exportkontroller gäller t.ex. export av varor som används eller skulle kunna användas för militära ändamål. Belron hanterar för närvarande inga kontrollerade varor som skulle omfattas av lagar om exportkontroll.

Länder, regioner (t.ex. EU) och internationella organisationer (t.ex. FN) inför ibland handelsmässiga, finansiella eller ekonomiska sanktioner. Sanktioner kan riktas mot hela länder, namngivna personer eller specifika juridiska personer som finns med på "sanktionslistor" som ändras/uppdateras från tid till annan. Belron handlar inte medvetet med parter, länder, individer eller enheter som finns med på någon sanktionslista.

På Belron...

- vill vi se till att, när det är relevant för din roll, de viktigaste kraven i lagar om efterlevnad av handelsreglerna är tydliga och de åtgärder som ska vidtas för att se till att Belron följer dessa lagar
- genomför vi adekvat due diligence för att se till att inga affärer görs med sanktionerade personer eller enheter och att exporten kontrolleras i enlighet med alla tillämpliga lagar och förordningar. Detta inbegriper granskning av kunder och leverantörer samt granskning av transaktioner och betalningar

Vi kan alla göra skillnad genom att...



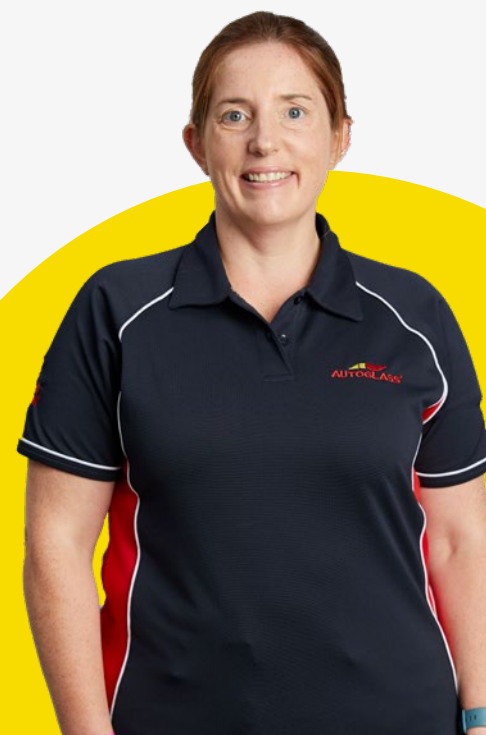
följa Belrons policy för efterlevnad av globala handelsregler (Trade Compliance)



vara vaksamma för att se till att vi fortsätter att följa lagstiftningen om efterlevnad av handelsregler



kontakta din lokala juristavdelning om du tror att en kollega eller affärsenhet kan handla i strid med lagar om efterlevnad av handelsbestämmelser

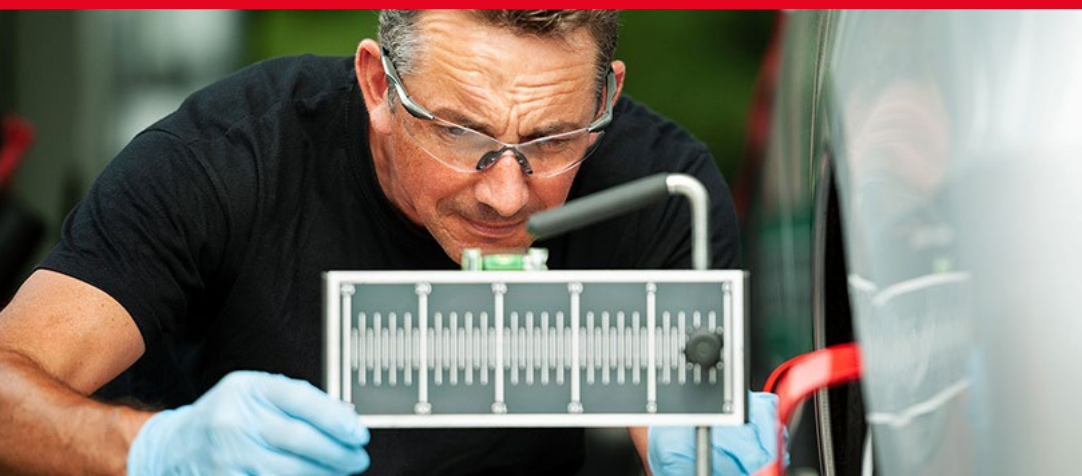


Bevara vårt rykte

Vi är stolta över vårt rykte, som har byggts upp genom att leverera service i världsklass till våra miljontals kunder i alla länder där vi är verksamma. Vårt rykte fortsätter att främjas genom varje interaktion vi har externt; oavsett om det är i vårt dagliga arbete, i kontakten med pressen eller på sociala medier. Vi måste alla vara uppmärksamma på vårt beteende, hur vi kommunicerar och hur dessa båda kan påverka vårt rykte hos andra.

På Belron...

- anser vi att vi alla representerar vårt företag och vårt varumärke varje gång vi tar på oss våra arbetskläder, svarar i telefon, talar med en kund eller utför ett arbete
- agerar vi professionellt och i linje med våra värderingar



Vi kan alla göra skillnad genom att...

1

Rykte

komma ihåg att allt du gör i ditt arbete bidrar till Belrons rykte. Du är företaget, du är Belron

2

Professionalism

visa högsta standard när det gäller professionalism, beteende och artighet - t.ex. genom att köra försiktigt, inte röka utanför företagets byggnader om det inte sker på ett särskilt anvisat område

3

Sociala medier

vara uppmärksam på vad du lägger upp och hur du kommenterar på sociala medier, för att undvika risken att vårt rykte skadas genom att vi associeras med inlägget. Om du är osäker kan du kontrollera riktlinjerna för sociala medier i ditt land

4

Förfrågningar från media

vidarebefordra förfrågningar från media om uttalanden från Belron och våra företag till ditt kommunikationsteam, om det inte är din uppgift att hantera dem direkt

Tack för att du
gör **skillnad**



Belron®
Milton Park, Stroude Road, Egham,
Surrey TW20 9EL.