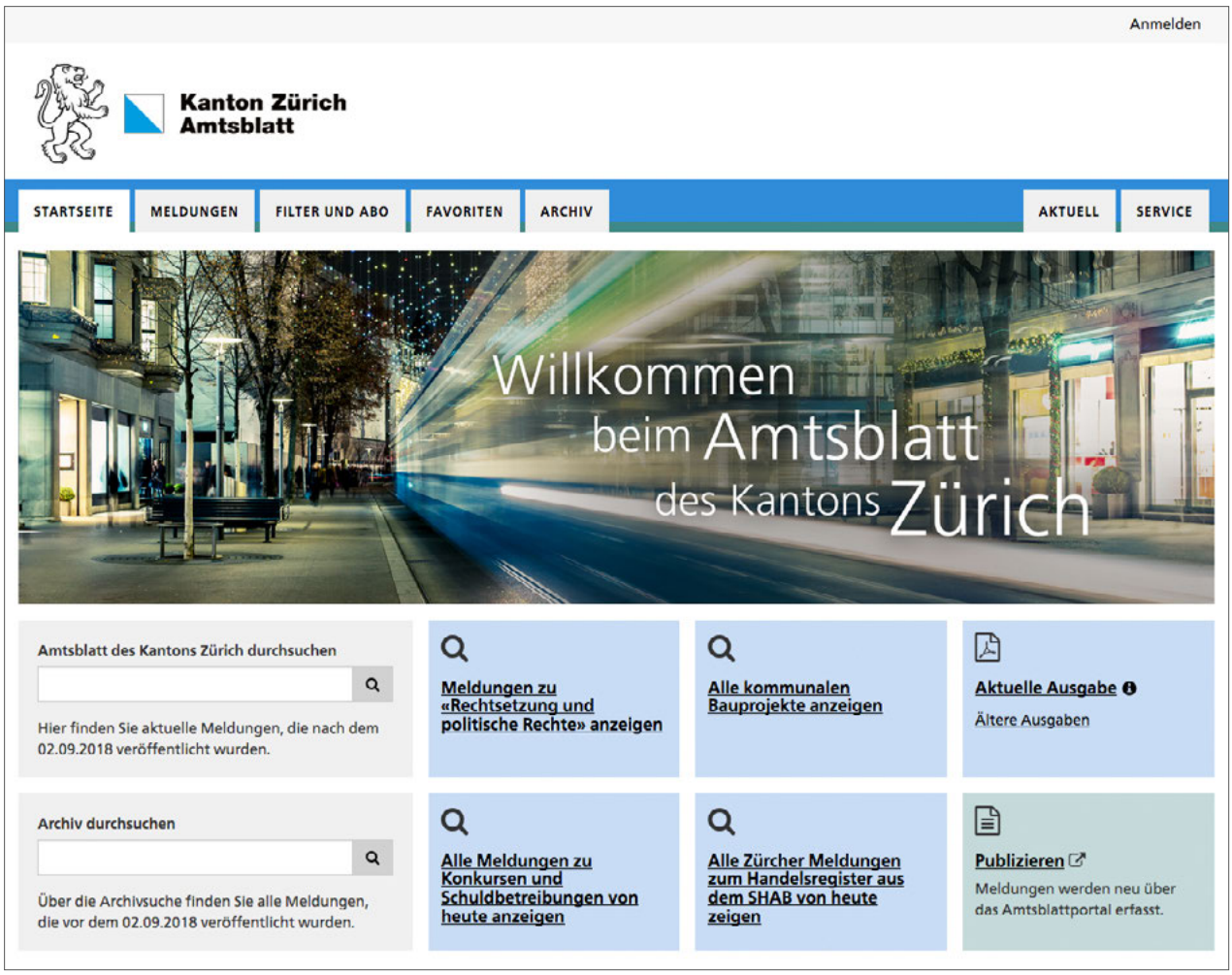
Amtsblattportal: una nueva plataforma de publicación para las comunicaciones oficiales del Estado, los cantones y los municipios



Tras más de dos años de diseño y desarrollo, el «Amtsblattportal» o Portal de Boletines Oficiales de la Secretaría de Estado para Asuntos Económicos de Suiza (SECO, por sus siglas en alemán) está online desde el 3 de septiembre de 2018.

El nuevo *Amtsblattportal* hace las veces de centro de datos neutral para las publicaciones oficiales y económicas. Las comunicaciones se envían y se publican en diversos canales de difusión. Actualmente, se publican a través del portal el Boletín Oficial Suizo de Comercio (SHAB, por sus siglas en alemán), el Boletín Oficial del Cantón de Zúrich y el Boletín del Cantón de Basilea-Ciudad. Esta innovadora plataforma de publicación constituye un ejemplo de aplicación de última generación de gobierno electrónico.

SINOPSIS DEL AMTSBLATTPORTAL

2015	Licitación del proyecto
Primavera de 2016	Inicio de la configuración del proyecto
Agosto de 2016	Comienzo de la fase de desarrollo
Enero de 2018	Preparación de un nuevo entorno de integración de pruebas del nuevo *Amtsblattportal* e implementación de la interfaz a través de las oficinas de registro
2 de julio de 2018	Puesta en funcionamiento oficial del Amtsblattportal (www.amtsblattportal.ch): ya es posible registrar las comunicaciones cuya publicación está programada para después del 3 de septiembre
3 de septiembre de 2018	Puesta en funcionamiento oficial e integración del nuevo portal web del SHAB (shab.ch) y del Boletín Oficial del Cantón de Zúrich (amtsblatt.zh.ch)
Enero de 2019	Integración del Boletín del Cantón de Basilea-Ciudad

© mimacom: Caso de éxito "SECO Amtsblattportal" / Marzo de 2019

El Cliente

La SECO, con sede en Berna, es una autoridad federal del Departamento Federal de Economía, Educación e Investigación (WBF, por sus siglas en alemán). Como centro de competencias del Gobierno suizo en política económica y laboral, es responsable de las condiciones normativas y políticas para un desarrollo económico sostenible.

Con el SHAB, la SECO realiza una de las publicaciones económicas de mayor relevancia de Suiza. Este recoge toda la información oficial económica, así como todas aquellas publicaciones legalmente requeridas sobre empresas, comercio, servicios e industria de todo el territorio federal, desde inscripciones en el Registro Mercantil hasta búsquedas de herederos legítimos, pasando por declaraciones de insolvencia.

El SHAB vio la luz por primera vez el 6 de enero de 1883. Desde entonces, se publicó prácticamente a diario en forma impresa. En el año 2001, la información se publicó por primera vez de manera adicional en internet en www.shab.ch, lo que dio lugar a la forma abreviada «SHAB» que hoy se ha convertido en marca. En 2006, el formato electrónico se declaró legalmente vinculante. El fin de 2017 vio la última publicación impresa: desde entonces, la información es accesible exclusivamente en formato electrónico. Todas las comunicaciones están firmadas mediante firma electrónica válida. Hoy en día, el SHAB publica entre 1200 y 1500 comunicaciones de inmediata validez legal en alemán, inglés, francés e italiano y llega diariamente a alrededor de 70 000 usuarios.

LA CONFEDERACIÓN SUIZA

Cliente: SECO
Sector: Administración pública
País: Suiza
Sitio web: www.seco.admin.ch

The Swiss Confederation
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Federal Department of Economic Affairs,
Education and Research WBF
State Secretariat for Economic Affairs SECO

El reto

Hasta ahora, las comunicaciones de www.shab.ch se enviaban y publicaban mediante formularios electrónicos o directamente a través de interfaces. En 2012, se aplicó también la misma tecnología al Boletín Oficial del Cantón de Zúrich.

Tras una vida útil de 14 años y a pesar de los continuos desarrollos, las aplicaciones habían alcanzado el final de su ciclo vital. Por este motivo, en el año 2015 la SECO anunció el desarrollo de un nuevo portal para las publicaciones oficiales. Al mismo tiempo, debía modernizarse el sitio web del SHAB y del Boletín Oficial de Zúrich. Debido a sus muchos años de experiencia en el desarrollo de portales web modernos y en la transformación digital de los procesos comerciales en empresas y administraciones públicas, tanto a nivel de comunidad y cantón como a nivel estatal, la SECO decidió recurrir a los expertos en digitalización de mimacom.

Al inicio del proyecto no existía un pliego de condiciones detallado, sino más bien una visión: debía elaborarse un portal neutral para publicaciones oficiales, que pudiera emplearse a todos los niveles federales. Al mismo tiempo, los datos debían poder enviarse de manera sencilla y recibirse en distintos formatos.

Además, las consideraciones acerca de los costes relativos a la implementación de la nueva plataforma jugaban un papel importante. La decisión de suspender la impresión del Boletín Oficial conlleva un ahorro potencial. Asimismo, se esperan nuevas reducciones de costes, ya que los Boletines Oficiales y cantones participantes asumirán conjuntamente los costes operativos y de desarrollo.

Los propósitos y requisitos principales de la SECO para la implementación eran los siguientes:

- Construcción de una plataforma de publicación innovadora para las comunicaciones económicas oficiales, cuya búsqueda y acceso sean intuitivos.
- Mejora de la aceptación del usuario a través de la implementación de los conceptos de funcionamiento más actuales para la transmisión de los datos de las oficinas de registro públicas y privadas, así como para el uso y valoración de las publicaciones por parte de los consumidores.
- La SECO debía poder generar los formularios por sí misma, sin que supusiera un gran esfuerzo de desarrollo.
- Cumplimiento de las normativas legales y los estándares de gobierno electrónico, en particular el método de gestión de proyectos HERMES prescrito para los proyectos estatales de TI en Suiza.
- Uso de tecnologías de alto rendimiento y estructuras de TI con accesibilidad segura 24 horas.

La ejecución

La primera labor en la fase de diseño fue concretar el proyecto. «El mayor reto de la fase inicial, y asimismo del desarrollo posterior del proyecto, consistía en pulir la visión de la SECO», recuerda Daniel Mauch, director de proyectos de mimacom. El resultado fue una estricta división de la entrada de datos y la difusión de publicaciones en niveles separados: por un lado el Amtsblattportal como centro de publicaciones, y por otro los sitios web de los Boletines Oficiales participantes como plataformas de difusión.

El desarrollo en mimacom comenzó en agosto de 2016, con un equipo central internacional formado por 15 integrantes, entre ellos un facilitador, arquitectos de sistemas, un desarrollador y un tester. mimacom cuenta con la certificación ISO en Suiza y Alemania y trabaja a nivel internacional siguiendo los mismos estándares. La formación de equipos internacionales constituye la regla y no la excepción.

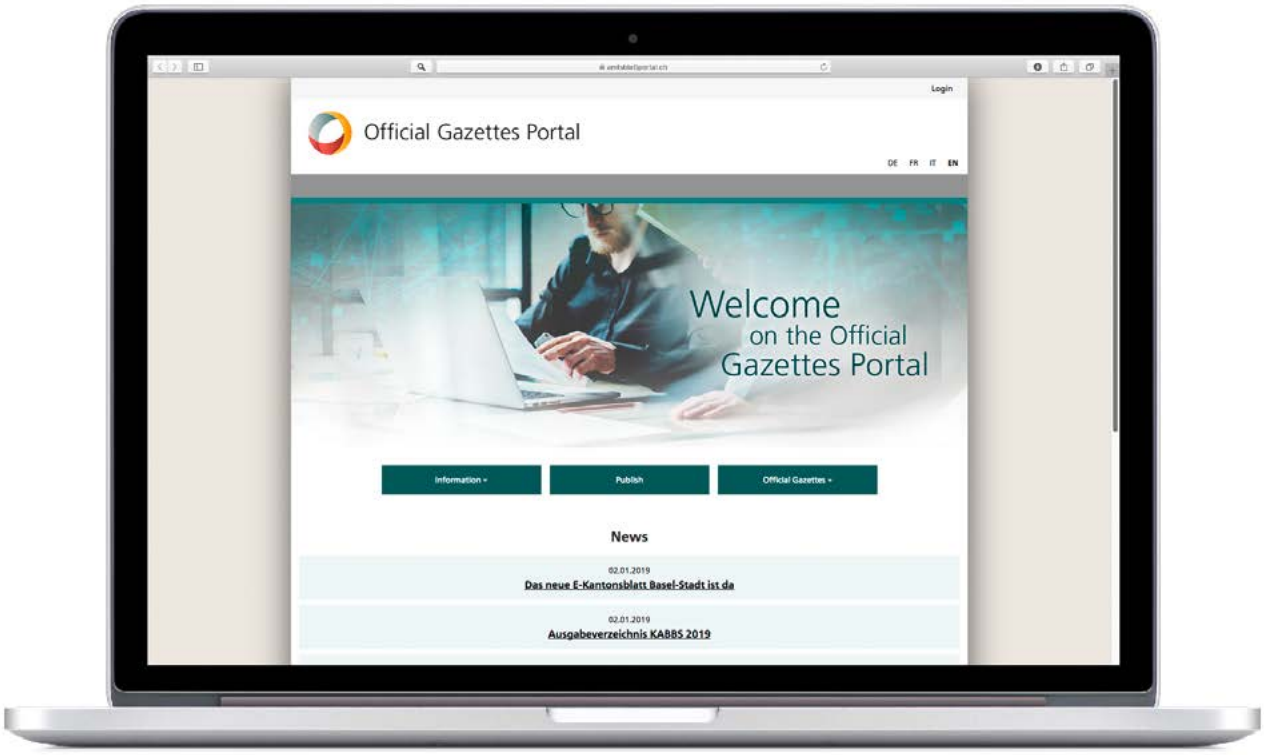
Picture: SECO

"Sin la estrecha colaboración de los 15 miembros de nuestro equipo, procedentes de ocho de las 13 sucursales internacionales de mimacom, el proyecto del Amtsblattportal no habría sido posible."

Daniel Mauch, director de proyectos de mimacom Suiza, Berna

Amtsblattportal como centro de datos

El núcleo central del proyecto es el recientemente desarrollado *Amtsblattportal*. Por un lado, este funciona como centro de publicación central para todas las oficinas de registro y, por otro lado, redirige al sitio web de los Boletines Oficiales relacionados. La Administración y las empresas pueden enviar sus comunicaciones mediante formularios electrónicos o a través de una interfaz sencilla, gestionarlas y publicarlas en el SHAB o en otros Boletines Oficiales.

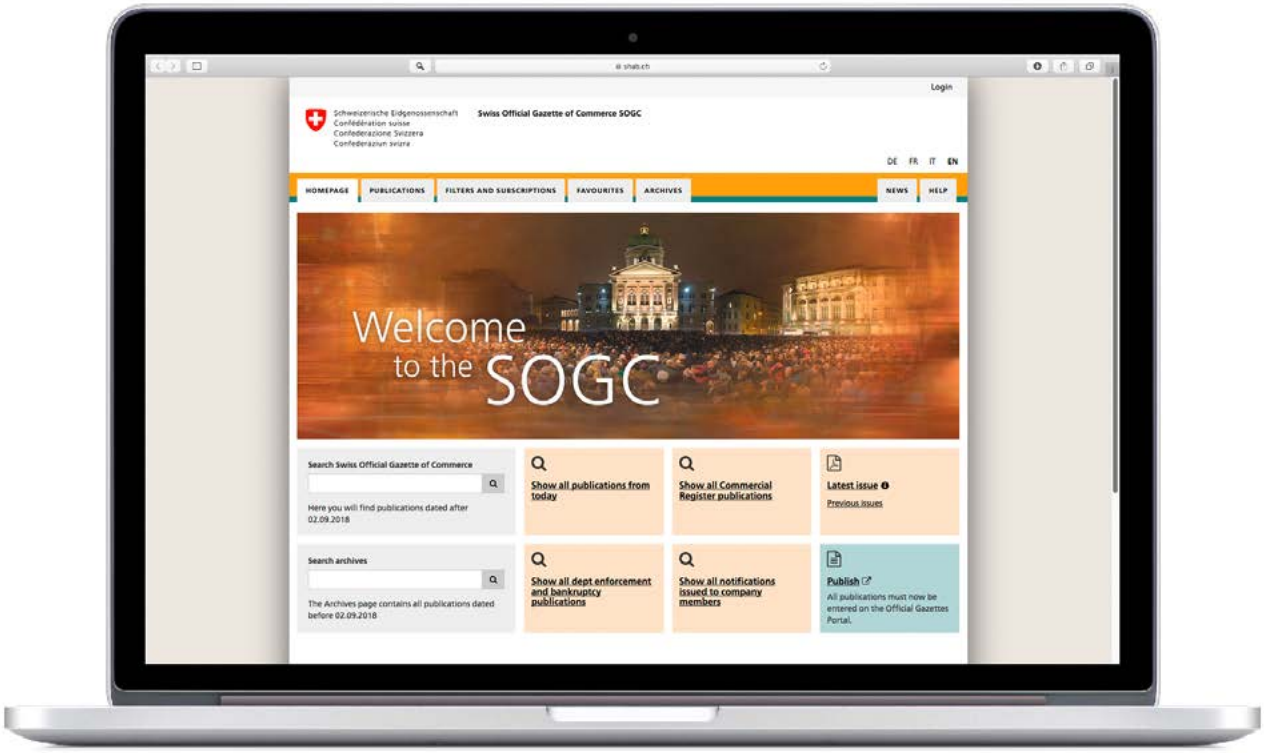


Para la introducción manual de publicaciones, puede recurrirse a formularios con cabida para 100 categorías y subcategorías. En la elaboración de un formulario, también pueden tenerse en cuenta los casos particulares de los cantones sin dificultad. Más del 80 % de las comunicaciones ya se envían en formato electrónico.

Fundamentalmente, todos los cantones forman parte del portal, ya que mediante esta plataforma se suscriben a las publicaciones del SHAB para publicarlas en sus propios Boletines Oficiales. Los cantones también pueden recuperar automáticamente publicaciones inéditas desde su propio centro de descargas. Dado que cada cliente tiene su propia área en el *Amtsblattportal*, un cantón puede publicar directamente su Boletín Oficial a través del portal en caso necesario.

Los Boletines Oficiales como canales de difusión

Durante el desarrollo del proyecto, mimacom también ha rediseñado completamente los sitios web del SHAB y del Boletín Oficial del Cantón de Zúrich, configurándolos como canales de difusión puros, desde los que se accede a un conjunto de datos generado a través del *Amtsblattportal*.



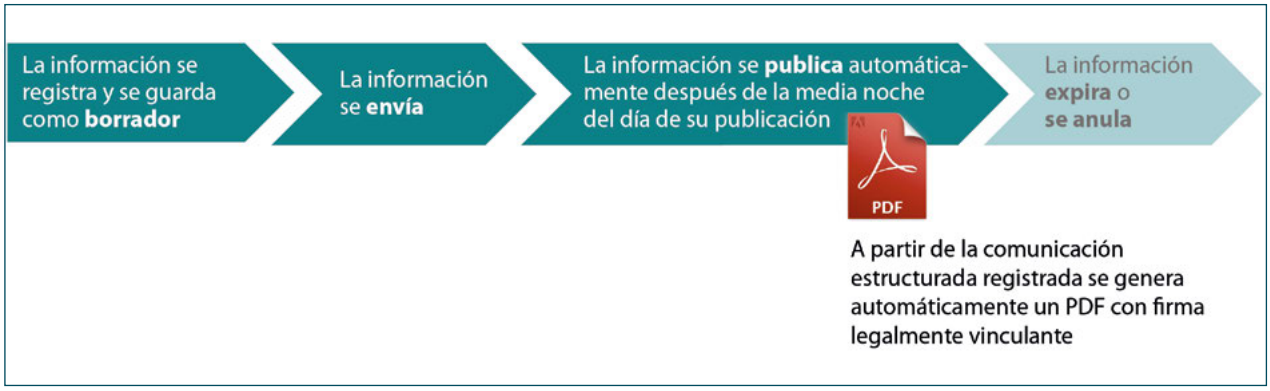
En la fase de desarrollo, la mejora de la experiencia del usuario ha sido el núcleo central. Gracias a diversas opciones de introducción, filtrado y búsqueda, las páginas de los Boletines Oficiales ofrecen al visitante un acceso óptimo a las publicaciones oficiales. Todas las comunicaciones enviadas a través del *Amtsblattportal* se mostrarán a partir de la fecha de su publicación directamente en las páginas de los Boletines Oficiales y podrán descargarse como PDF firmado, Word o archivo de datos XML. Las publicaciones antiguas están disponibles como archivo PDF firmado.

Las publicaciones pueden localizarse de forma intuitiva a través de las diversas posibilidades de filtrado. Los filtros de búsqueda pueden guardarse y utilizarse para suscribirse a alertas por correo electrónico. Los filtros de búsqueda más utilizados se muestran directamente en la página de inicio: De este modo, por ejemplo, pueden mostrarse con un solo clic todas las inscripciones en el Registro Mercantil realizadas en la fecha actual. Dado que el diseño de las publicaciones se genera automáticamente a diario, es posible descargar las publicaciones antiguas completas en PDF.

Después del cantón de Zúrich, el cantón de Basilea-Ciudad fue el segundo en publicar su Boletín Oficial a través del portal a partir de enero de 2019.

Desarrollo con tecnologías de software de vanguardia

En el desarrollo e implementación del *Amtsblattportal*, el equipo de mimacom se ha basado en los estándares de portales web y las tecnologías de software de última generación, como Spring, Flowable Work y Elasticsearch. La plataforma de gestión de casos y procesos empresariales Flowable Work es el fundamento tecnológico en el que se apoya el proyecto completo. A través de ella se realiza la gestión completa del ciclo de vida de cada comunicación, desde su registro en el *Amtsblattportal* hasta su publicación en las páginas de los Boletines Oficiales:



Gracias al funcionamiento adaptable y en consecuencia dinámico de Flowable Work, el cliente puede añadir formularios para nuevas categorías y subcategorías al Amtsblattportal sin esfuerzo, o modificar formularios existentes.

Elasticsearch constituye la base tecnológica de las extensas funciones de búsqueda y valoración. El motor de búsqueda indexa el conjunto de datos del *Amtsblattportal*, de manera estructurada (por registro de formularios, es decir, importación de datos) o bien desestructurada (a través de publicaciones existentes en PDF y anexos). Por lo tanto, el conjunto de datos se puede buscar a través de una interfaz simple.

A Elasticsearch se añade el llamado stack ELK como solución de monitorización. Gracias al uso conjunto de Elasticsearch con Logstash como agregador de eventos y Kibana como solución de visualización, todas las acciones del *Amtsblattportal* son visibles para el equipo informático de la SECO y de los hosts del portal a través de dashboards de libre configuración.

SINOPSIS DE LOS FUNDAMENTOS TECNOLÓGICOS

Flowable Work es una plataforma digital adaptable de gestión de casos y procesos empresariales. Es de desarrollo propio y está basada en el motor de flujo de trabajo de código abierto Flowable.
Más información en flowable.com

Elasticsearch es un motor de búsqueda de código abierto para todo tipo de datos en redes empresariales. Actualmente es prácticamente un estándar industrial para las búsquedas en bases de datos de gran tamaño. Busca e indexa documentos en diversos formatos, almacena los resultados de búsqueda en un formato NoSQL y los envía a través de una interfaz web.
Más información en www.elastic.co

Colaboración a largo plazo

Gracias al desarrollo de software según la metodología Scrum, las variables individuales del proyecto pudieron adaptarse ágilmente al objetivo de la SECO en el desarrollo de este. A diferencia de lo que ocurre con el desarrollo de cascada, el proyecto se divide en muchos incrementos, cada uno de los cuales se procesa en los llamados «Sprints». De este modo, es sencillo integrar solicitudes de cambio y adiciones rápidamente en el proceso de desarrollo en curso.

El nuevo *Amtsblattportal* como plataforma de publicación para las comunicaciones oficiales constituye actualmente un ejemplo de aplicación de última generación de gobierno electrónico. Además del cantón de Basilea-Ciudad, que utiliza la plataforma para publicar el boletín de su cantón desde enero de 2019, otros cantones han demostrado su interés. La SECO y mimacom prolongan su exitosa colaboración después de la finalización del proyecto de desarrollo original: mimacom continuará siendo su socio para el posterior desarrollo del *Amtsblattportal* durante los próximos 10 años.

"mimacom ha sido y continúa siendo un socio orientado a soluciones. Estamos muy agradecidos por su competente asesoramiento y su experta ejecución de todo el proyecto. Destaca especialmente la agradable cooperación a nivel interpersonal. Esperamos con entusiasmo el futuro desarrollo de nuestra plataforma y la continuación de nuestra colaboración con mimacom."

Christoph Bigler, Product Owner del *Amtsblattportal*

mimacom ag
Galgenfeldweg 16, CH-3006 Berna
+41 31 329 09 00
info@mimacom.com

© mimacom AG. Sujeto a modificaciones. Otros nombres de empresas, marcas y productos que no se mencionan expresamente en este documento son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios y están sujetos a la protección de marcas. Versión: Diciembre de 2017