

# Aplicación móvil para máquinas expendedoras

## Caso de éxito

Con el desarrollo y la implementación de una aplicación móvil que ofrece información acerca de las máquinas expendedoras cercanas, así como un catálogo de productos a medida del cliente, mimacom proporciona una solución que permite una forma nueva e innovadora de realizar pedidos y compras online.

### DETALLES DEL PROYECTO

**Sector:** Industrial

**Equipo:** 4 integrantes, entre ellos 2 Requirements Engineers, Software Engineer, Project Manager

**Usuarios:** millones de consumidores potenciales en países clave

**Período de desarrollo:** 2016 – 2017

### PRODUCTOS / TECNOLOGÍAS

Ionic 1  
Cordova  
Phonegap  
AngularJS  
Webpack  
Karma  
Android, iOS

El comportamiento de compra del cliente cambia hacia la individualización y la personalización. Para estar en línea con esta tendencia, nuestro cliente necesitaba una solución digital que facilitara el proceso de compra y, de esta forma, afrontar los nuevos retos para garantizar la máxima satisfacción del cliente.

El negocio principal de nuestros clientes son máquinas expendedoras para diferentes necesidades, una tienda on line para distribuidores, al igual que un sistema dispensador de productos electrónicos.

Con el fin de ofrecerle una experiencia de compra individual y agradable al cliente, mimacom ha diseñado e implementado una solución personalizada respetando las necesidades del cliente: un catálogo de productos a medida y una forma muy sencilla de comprar productos en línea.

mimacom ha acompañado al cliente durante todo el proceso de la implementación de la solución: desde la ingeniería de requisitos hasta la realización e implementación de la aplicación móvil con un catálogo de productos personalizados.

- » Punto de partida de la solución: una especificación ejecutada por T-Systems
- » Análisis de posibles tecnologías para implementar una aplicación multiplataforma para Android, iOS y posiblemente Windows Mobile
- » Análisis de requerimientos y decisión para un enfoque híbrido con Ionic 1 y Cordova
- » Diseño de una aplicación básica
- » Integración de características sofisticadas (por ejemplo, la posibilidad de ejecutar el pago a través de la aplicación)
- » Cumplimiento de requisitos de seguridad adicionales mediante la introducción de un proveedor de servicios de pago



La aplicación móvil cierra el bucle de información digital entre el cliente y el sistema de caja registradora: Se puede pedir y pagar los artículos online, así como cobrar los vales.