

CWS-boco – Portal empresarial

Caso de éxito

Con la implementación de un nuevo portal empresarial basado en web, accesible desde PC, Portátil y dispositivos móviles, CWS-boco ha logrado mejorar el compromiso con el cliente, ofreciéndole una experiencia optimizada de mayor flexibilidad.



DETALLES DEL PROYECTO

Industria: Logística

Equipo: 3 integrantes, entre ellos Project Manager, Software Engineers

Usuarios: > 8000 clientes de CWS-boco en todo el mundo

Período de desarrollo:
2014 - actualidad

PRODUCTOS / TECNOLOGÍAS

Liferay 6.2. EE

Elasticsearch

Angular JS

Bootstrap

Spring

Spring Integration

Java

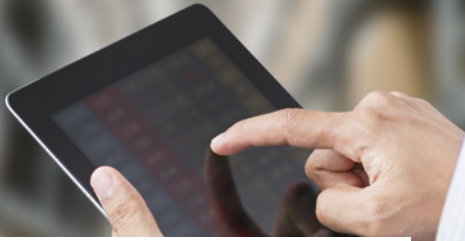
En el competitivo entorno empresarial actual, los portales de clientes deben ser fáciles de usar, optimizados para móvil, seguros y sofisticados. Por ello, nuestro cliente necesitaba una solución que le permitiera mantenerse al día con todos estos estándares.

CWS-boco comenzó con el servicio de alquiler de lavandería de boco y más tarde vino el lanzamiento al mercado del dispensador de toallas CWS, que no fue más que el principio de una serie de ideas y conceptos innovadores y pioneros. La empresa, que cuenta actualmente con 16 filiales nacionales y más de 10.800 empleados en todo el mundo, se ha convertido en uno de los principales proveedores de servicios internacionales de servicios textiles profesionales y soluciones de higiene para lavabos.

Para mantenerse al día en cuanto a productos, soluciones y servicio al cliente, nuestro cliente necesitaba un nuevo portal empresarial sostenible. La solución tenía que proporcionar a clientes de todos los países la gama de servicios completa: manipulación de artículos, solicitud de cambios, solicitud de servicios, elaboración de informes, facturación.

mimacom ha acompañado al cliente durante todo el proceso de concepción, implementación (hasta el momento para Suiza, Alemania, Polonia, Bélgica y los Países Bajos) y mantenimiento de un portal web sostenible.

- » Implementación de un nuevo portal de clientes basado en Liferay
- » Acceso desde diferentes dispositivos como PCs, portátiles y dispositivos móviles
- » Integración con sistemas ERP, p. ej. SAP, ABS, Saperion, Salesforce
- » Integración con la infraestructura internacional de datos y servicios
- » Acceso a datos e información en función de derechos y funciones
- » Información actualizada continuamente gracias a las interfaces con los sistemas backend



Con el nuevo portal de empresa, los clientes de CWS-boco pueden gestionar por sí mismos los servicios y consultas, lo que acorta el tiempo de respuesta y refuerza el diálogo con el cliente.