

A photograph of two men in industrial settings wearing high-visibility safety vests. One is wearing a yellow vest and the other an orange one. They are both looking at a tablet held by the man in the orange vest.

## Plataforma digital para un proveedor líder a nivel internacional en soluciones para la industria

### Caso de éxito

Al diseñar e implementar esta innovadora plataforma digital, mimacom ha creado un entorno en el que los procesos de los clientes, el comercio electrónico, el autoservicio y el servicio postventa se integran y se automatizan a lo largo de todo el customer journey. La integración de varios sistemas backend como SAP R/3 y CRM representa un factor favorable para una futura extensión IoT.

#### DETALLES DEL PROYECTO

**Sector:** Industrial

**Equipo:** 20 integrantes, entre ellos Project Manager, Frontend Architects, Backend Architects, Digital Consultants, Requirements Engineers, Scrum Master, Business Analysts, SAP Architects, SAP Hybris Engineers, Software Engineers y otros especialistas

**Usuarios:** > 600 en todo el mundo

**Período de desarrollo:** 2017 – actualidad

#### PRODUCTOS/TECNOLOGÍAS

Liferay DXP

Angular 5

Spring 5

Elasticsearch

SAP Hybris

El sector industrial se enfrenta constantemente a los desafíos de un entorno de mercado cambiante hacia la automatización, digitalización y análisis de datos, lo que deriva en la necesidad de plataformas digitales que incluyan soluciones de comercio electrónico y una participación directa del cliente para poder acompañarlo durante todo el customer journey.

Con el objetivo de mejorar la metodología de procesos y mantener su posición como líder mundial en servicios, gestión del ciclo de vida del cliente y soporte, nuestro cliente necesitaba una solución para reemplazar su sistema de comercio electrónico por una plataforma digital. Esta debía contener funciones de autoservicio, de gestión de piezas de recambio (incluyendo comercio electrónico y postventa), así como la posibilidad de interacción con el cliente a través de salas de proyectos.

En sólo un año, mimacom ha proporcionado una nueva plataforma digital basada en Liferay DXP que se integra en los sistemas periféricos de los diferentes clientes para optimizar el ciclo de vida completo de estos:

- » Concepción ágil
- » Desarrollo orientado a MVP (Minimum Viable Product) de una plataforma digital basada en Liferay DXP
- » Integración con SAP CRM y SAP R3
- » Headless e-commerce con SAP Hybris
- » Interfaz de usuario transparente basada en Angular 5 para un user journey reactivo y uniforme
- » Habilitador para posibles componentes y funciones IoT en un futuro

A photograph of a man with short brown hair, wearing a dark suit and a white shirt, smiling and holding a tablet computer.

La implementación de esta plataforma digital lleva a una mayor satisfacción del cliente final y sirve como base para nuevos modelos de negocio y para futuras funciones IoT.

Además, nuestro cliente puede ampliar su liderazgo de mercado en productos así como en plataformas digitales.