

Cloudflare Privacy Policy

THIS TRANSLATION HAS BEEN PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE ONLY AND MAY NOT ACCURATELY REFLECT THE ORIGINAL ENGLISH MEANING. THE MEANINGS OF TERMS, CONDITIONS, AND REPRESENTATIONS HEREIN ARE SUBJECT TO THEIR DEFINITIONS AND INTERPRETATIONS IN THE ENGLISH LANGUAGE. IN CASE OF DISCREPANCIES OR CONFLICTS BETWEEN THE ENGLISH VERSION OF THIS TEXT AND ANY TRANSLATION, THE ENGLISH VERSION WILL PREVAIL.

This Privacy Policy is effective as of October 27, 2020.

We have updated our March 31, 2020 privacy policy to reflect that we no longer rely on the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shields as a basis under the EU General Data Protection Regulation (GDPR) for the transfer of personal data from the EU, UK, and Switzerland to the United States.

This Cloudflare Privacy Policy ("Policy") outlines the personal information that Cloudflare, Inc. ("Cloudflare", "we", "us" or "our") gathers, how we use that personal information, and the options you have to access, correct, or delete such personal information.

Cloudflare's Promise

Our mission to help build a better Internet is rooted in the importance we place on establishing trust with our Customers, users, and the Internet community globally. To earn and maintain that trust, we commit to communicating transparently, providing security, and protecting the privacy of data on our systems.

We keep your personal information personal and private. We will not sell or rent your personal information to anyone. We will not share or otherwise disclose your personal information except as necessary to provide our Services or as otherwise described in this Policy without first providing you with notice and the opportunity to consent.

1. Policy Application

This Policy applies to Cloudflare's collection, use, and disclosure of the personal information of the following categories of data subjects:

- **Attendees:** Those who visit our offices or provide their information to Cloudflare or Cloudflare representatives when they attend or register to attend Cloudflare-sponsored events or other events at which Cloudflare (and/or its representatives) participates, as well as those who participate in Cloudflare's studies such as user experience research.
- **Website Visitors:** Those who visit our Websites, including those who may opt to provide an email address or other contact information to receive communications from Cloudflare, fill out a survey, or provide feedback.

DIESE ÜBERSETZUNG DIEN AUSSCHLIESSLICH INFORMATIONSZWECKEN UND SPIEGELT DIE URSPRÜNGLICHE ENGLISCHE BEDEUTUNG NICHT UNBEDINGT GENAU WIDER. DIE BEDEUTUNGEN DER HIERIN ENTHALTENEN BEDINGUNGEN, BESTIMMUNGEN UND ZUSICHERUNGEN UNTERLIEGEN IHREN JEWEILIGEN DEFINITIONEN UND AUSLEGUNGEN IN DER ENGLISCHEN SPRACHE. IM FALLE VON DISKREPANZEN ODER WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DER ENGLISCHEN VERSION DIESES TEXTS UND ÜBERSETZUNGEN GILT DIE ENGLISCHE VERSION.

Diese Datenschutzrichtlinie tritt am 27. Oktober 2020 in Kraft.

Wir haben unsere Datenschutzrichtlinie vom 31. März 2020 aktualisiert, um widerzuspiegeln, dass wir uns unter der Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO) für die Übertragung personenbezogener Daten aus der EU, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz in die USA als Grundlage nicht mehr auf die Privacy Shields zwischen EU und USA bzw. zwischen der Schweiz und den USA stützen.

Diese Cloudflare-Datenschutzrichtlinie („Richtlinie“) beschreibt die personenbezogenen Informationen, die Cloudflare, Inc. („Cloudflare“, „wir“, „uns“ oder „unser/e/s“) erfasst, wie wir diese personenbezogenen Informationen verwenden und welche Optionen Sie haben, um auf diese personenbezogenen Informationen zuzugreifen, sie zu berichtigen oder zu löschen.

Das Versprechen von Cloudflare

Unsere Mission, ein besseres Internet aufzubauen, basiert auf der Bedeutung, die wir dem Aufbau von Vertrauen unter unseren Kunden, Nutzern und der weltweiten Internet-Community beimessen. Um dieses Vertrauen zu gewinnen und zu wahren, verpflichten wir uns, transparent zu kommunizieren, Sicherheit zu bieten und den Schutz von Daten auf unseren Systemen zu gewährleisten.

Wir stellen die Geheimhaltung und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Informationen sicher. Wir werden Ihre personenbezogenen Informationen nicht verkaufen oder vermieten. Wir werden Ihre personenbezogenen Informationen nicht weitergeben oder anderweitig offenlegen, es sei denn, dies ist für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen erforderlich oder anderweitig in dieser Richtlinie beschrieben, ohne Sie vorher darüber zu informieren und Ihnen die Möglichkeit zu geben, Ihre Einwilligung zu erteilen.

1. Geltungsbereich der Richtlinie

Diese Richtlinie gilt für die Erhebung, Verwendung und Offenlegung der personenbezogenen Informationen der folgenden Kategorien von betroffenen Personen durch Cloudflare:

- **Teilnehmer:** Personen, die unsere Büros besuchen oder Cloudflare oder Vertretern von Cloudflare ihre Informationen bereitstellen, wenn sie an von Cloudflare gesponserten Veranstaltungen oder anderen Veranstaltungen teilnehmen, an denen Cloudflare teilnimmt (und/oder seine Vertreter teilnehmen), oder sich für solche Veranstaltungen registrieren, sowie Personen, die an Studien von Cloudflare teilnehmen, wie z. B. Forschung zur Nutzererfahrung.
- **Website-Besucher:** Personen, die unsere Websites besuchen, einschließlich Personen, die sich dafür entscheiden, eine E-Mail-Adresse oder andere Kontaktinformationen anzugeben, um Mitteilungen von Cloudflare zu erhalten, die eine Umfrage ausfüllen oder Feedback erteilen.

For the purposes of this Policy, “Websites” refer collectively to www.cloudflare.com as well as any other websites Cloudflare operates for its own behalf and that link to this Policy. For clarity, “Websites” does not include any sites owned or operated by our Customers, including where we serve as Registrar.

- **Customers:** Individuals or entities who enter into a subscription agreement with Cloudflare (or its authorized partner) and to whom Cloudflare provides Services pursuant to such agreement.
For purposes of this Policy, “Services” shall refer to all of the cloud-based solutions offered, marketed, or sold by Cloudflare or its authorized partners that are designed to increase the performance, security, and availability of Internet properties, applications, devices, and networks, along with any software, software development kits, and application programming interfaces (“APIs”) made available in connection with the foregoing.
- **Administrators:** Those with login credentials for a Cloudflare account and/or those who administer any of the Services for a Customer. In some cases, an Administrator and Customer may be the same individual. In other cases, an Administrator may be an agent acting on behalf of a Customer.
- **Public DNS Resolver Users:** Those who use Cloudflare’s 1.1.1.1 public recursive Domain Name System (“DNS”) resolver service, including 1.1.1.1 for Families (“1.1.1.1 resolver”). Learn more about the 1.1.1.1 resolver [here](#).
- **End Users:** Those who (i) access or use our Customers’ domains, networks, websites, application programming interfaces, and applications, or (ii) are authorized Cloudflare for Teams users, such as our Customers’ employees, agents, or contractors.
- **Registrants:** Users of Cloudflare’s domain registrar services. Cloudflare is an [ICANN](#)-accredited registrar and complies with the [2013 Registrar Accreditation Agreement](#) (“RAA”).

This Policy does not apply to “Application Users”—those individuals who use Cloudflare’s consumer-facing applications, such as the 1.1.1.1 Application. See the [1.1.1.1 Application Privacy Policy](#) for more information about the data collection and use practices for Cloudflare’s 1.1.1.1 Application and the associated 1.1.1.1 Application Services.

This Policy also does not apply to our Customers’ domains, websites, APIs, applications, and networks, which may have their own terms and privacy policies. Our Customers are solely responsible for establishing policies for and ensuring compliance with all applicable laws and regulations, including those relating to the collection of personal information, in connection with the use of our Services by End Users with whom our Customers interact.

When Cloudflare is a reverse proxy, our IP addresses may appear in WHOIS and DNS records for websites using our Services. We are a conduit for information controlled by others. It is our Customers and their users who are responsible for the content transmitted across our network (e.g., images, written content, graphics, etc.).

Zum Zwecke dieser Richtlinie bezeichnet der Begriff „Websites“ gemeinsam www.cloudflare.com sowie andere Websites, die Cloudflare im eigenen Namen betreibt und die mit dieser Richtlinie verlinkt sind. Zur Klarstellung sei angemerkt, dass der Begriff „Websites“ keine Websites umfasst, die unseren Kunden gehören oder von ihnen betrieben werden, auch nicht, wenn wir als Registrar fungieren.

- **Kunden:** Natürliche oder juristische Personen, die eine Abonnementvereinbarung mit Cloudflare (oder seinem befugten Partner) abschließen und denen Cloudflare gemäß solcher Vereinbarung Dienstleistungen erbringt.
Zum Zwecke dieser Richtlinie bezeichnet der Begriff „Dienstleistungen“ alle cloudbasierten Lösungen, die von Cloudflare oder seinen befugten Partnern angeboten, vermarktet oder verkauft werden und die die Performance, Sicherheit und Verfügbarkeit von Internetwebsites, Anwendungen, Geräten und Netzwerken erhöhen sollen, sowie Software, Software Development Kits und Programmierschnittstellen („APIs“), die in Verbindung mit dem Vorstehenden zur Verfügung gestellt werden.
- **Administratoren:** Personen mit Anmeldedaten für ein Cloudflare-Konto und/oder Personen, die Dienstleistungen für einen Kunden verwalten. In einigen Fällen kann es sich bei einem Administrator und einem Kunden um dieselbe Person handeln. In anderen Fällen kann es sich bei einem Administrator um einen Beauftragten handeln, der im Namen eines Kunden handelt.
- **Öffentliche DNS-Resolver-Benutzer:** Personen, die den öffentlichen rekursiven Domain Name System („DNS“) Resolver-Service von Cloudflare 1.1.1.1 verwenden, einschließlich 1.1.1.1 für Familien („1.1.1.1-Resolver“). Weitere Informationen zum 1.1.1.1-Resolver finden Sie [hier](#).
- **Endbenutzer:** Personen, die (i) auf die Domains, Netzwerke, Websites, Programmierschnittstellen und Anwendungen unserer Kunden zugreifen oder diese nutzen oder (ii) autorisierte „Cloudflare for Teams“-Benutzer sind, wie z. B. Mitarbeiter, Vertreter oder Auftragnehmer unserer Kunden.
- **Registranten:** Benutzer der Domain-Registrar-Dienste von Cloudflare. Cloudflare ist ein von der [ICANN](#) akkreditierter Registrar und befolgt die [Registrar-Akkreditierungsvereinbarung 2013](#) (Registrar Accreditation Agreement, „RAA“).

Diese Richtlinie gilt nicht für „Anwendungsbenutzer“ – Personen, die die verbraucherorientierten Anwendungen von Cloudflare verwenden, wie z. B. die 1.1.1.1-Anwendung. Weitere Informationen über die Datenerhebungs- und -verwendungspraktiken für die 1.1.1.1-Anwendung von Cloudflare und die damit verbundenen 1.1.1.1-Anwendungsdienste entnehmen Sie bitte der [Datenschutzrichtlinie für 1.1.1.1-Anwendungen](#).

Diese Richtlinie gilt auch nicht für die Domains, Websites, APIs, Anwendungen und Netzwerke unserer Kunden, die ihre eigenen Bedingungen und Datenschutzrichtlinien haben können. Unsere Kunden sind allein dafür verantwortlich, Richtlinien zu entwickeln und die Befolgung aller geltenden Gesetze und Vorschriften im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste durch Endbenutzer, mit denen unsere Kunden interagieren, sicherzustellen, einschließlich solcher in Verbindung mit der Erhebung personenbezogener Informationen.

Wenn Cloudflare ein Reverse-Proxy ist, können unsere IP-Adressen in WHOIS- und DNS-Einträgen für Websites erscheinen, die unsere Dienste nutzen. Wir leiten Daten weiter, die von anderen gesteuert werden. Unsere Kunden und ihre Benutzer sind für die über unser Netzwerk übermittelten Inhalte verantwortlich (z. B. Bilder, schriftliche Inhalte, Grafiken etc.).

2. Information We Collect (Categories of Data Subjects)

- **Attendees**
 - **Name, email address, and other contact information:** We may ask for and collect personal information such as your name, address, phone number and email address when you visit our offices, register for or attend a sponsored event or other events at which Cloudflare (and/or its representatives) participates, or participate in Cloudflare's studies such as user experience research.
 - **Image and voice:** When you participate in a Cloudflare study, we may ask for your permission to record your voice and/or image during your participation in the study.
- **Website Visitors**
 - **Name, email address, and other contact information:** We ask for and—at your option—collect personal information from you when you submit web forms on our Websites, including opportunities to sign up for and agree to receive email communications from us. We also may ask you to submit such personal information if you choose to use interactive features of the Websites, including participation in surveys, contests, promotions, sweepstakes, or studies, requesting customer support, submitting feedback, or otherwise communicating with us. We will send such communications in accordance with applicable law.
 - **Log files:** Just as when you visit and interact with most websites and services delivered via the Internet, when you visit our Websites, including the Cloudflare Community Forum, we gather certain information and store it in log files. This information may include but is not limited to Internet Protocol (IP) addresses, system configuration information, URLs of referring pages, and locale and language preferences.
 - **Cookies and other tracking technologies:** We may use cookies and other information-gathering technologies for a variety of purposes, such as providing us with information about how you interact with our Websites and assisting us in our marketing efforts. You can control how websites use cookies by configuring your browser's privacy settings (please refer to your browser's help function to learn more about cookie controls). Note that if you disable cookies entirely, Cloudflare's Websites may not function properly. We may also use cookies and similar technologies to provide you advertising on third-party sites based upon your browsing activities and interests. If you wish not to have this information used for the purpose of serving you interest-based ads, you may opt-out by clicking [here](#) (or if located in the European Union, the United Kingdom, or Switzerland, click [here](#)). You may view a complete list of cookies and change your cookie preferences by clicking on the "Cookie Preferences" link in the footer of the Cloudflare homepage at cloudflare.com. For more information about the cookies Cloudflare uses and your privacy choices, please see our [Cookie Policy](#).
 - **Material contributed in Interactive Areas:** The Websites may offer publicly accessible blogs, community forums, comments sections, discussion forums, or other interactive features ("Interactive Areas"). If you choose to participate in any of these Interactive Areas, please be aware that any information that you post in an Interactive Area might be read, collected, and used by others who access it. If you wish to remove your personal information from any of our Interactive Areas, please see the Section 8, below.

2. Von uns erhobene Informationen (Kategorien betroffener Personen)

- **Teilnehmer**
 - **Name, E-Mail-Adresse und andere Kontaktinformationen:** Wir können personenbezogene Informationen wie Ihren Namen, Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse anfordern und erheben, wenn Sie unsere Büros besuchen, sich für eine gesponserte Veranstaltung oder andere Veranstaltungen, an denen Cloudflare teilnimmt (und/oder seine Vertreter teilnehmen), registrieren oder daran teilnehmen bzw. an den Studien von Cloudflare teilnehmen, wie z. B. Forschung zur Nutzererfahrung.
 - **Bild und Stimme:** Wenn Sie an einer Cloudflare-Studie teilnehmen, können wir Sie um Ihre Erlaubnis bitten, Ihre Stimme und/oder Ihr Bild während Ihrer Teilnahme an der Studie aufzuzeichnen.
- **Website-Besucher**
 - **Name, E-Mail-Adresse und andere Kontaktinformationen:** Wir bitten Sie um und erheben – nach Ihrer Wahl – personenbezogene Informationen von Ihnen, wenn Sie Webformulare auf unseren Websites übermitteln, einschließlich Möglichkeiten, E-Mail-Mitteilungen von uns zu abonnieren und dem Erhalt solcher Mitteilungen zuzustimmen. Wir können Sie auch bitten, solche personenbezogenen Informationen zu übermitteln, wenn Sie interaktive Funktionen der Websites nutzen, wie u. a. bei der Teilnahme an Umfragen, Wettbewerben, Werbeaktionen, Gewinnspielen oder Studien, der Anforderung von Kundensupport, der Übermittlung von Feedback oder bzgl. anderweitiger Kommunikation mit uns. Wir versenden solche Mitteilungen in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen.
 - **Protokolldateien:** Wie beim Besuchen und Interagieren mit den meisten über das Internet bereitgestellten Websites und Diensten üblich, erfassen auch wir bei Ihrem Besuch unserer Websites, einschließlich des Cloudflare Community Forums, bestimmte Informationen und speichern sie in Protokolldateien. Diese Informationen können u. a. IP-Adressen, Informationen zur Systemkonfiguration, URLs von verweisenden Seiten sowie regionale und Spracheinstellungen umfassen.
 - **Cookies und andere Tracking-Technologien:** Wir können für verschiedene Zwecke Cookies und andere Technologien zur Erfassung von Informationen einsetzen, zum Beispiel zum Zwecke der Bereitstellung von Informationen darüber, wie Sie mit unseren Websites interagieren und zur Unterstützung unserer Marketingbemühungen. Mithilfe der Datenschutzeinstellungen Ihres Browsers können Sie kontrollieren, wie Websites Cookies einsetzen (weitere Informationen zur Kontrolle von Cookies entnehmen Sie bitte der Hilfefunktion Ihres Browsers). Bitte beachten Sie, dass die Websites von Cloudflare möglicherweise nicht ordnungsgemäß funktionieren, wenn Sie Cookies vollständig deaktivieren. Wir können Cookies und ähnliche Technologien auch einsetzen, um Ihnen, basierend auf Ihren Browsing-Aktivitäten und Interessen, Werbung auf Websites von Drittanbietern anzuzeigen. Wenn Sie nicht möchten, dass diese Informationen zum Zwecke der Bereitstellung von interessenbasierten Anzeigen verwendet werden, können Sie dies ablehnen, indem Sie [hier](#) klicken (bzw. klicken Sie bitte [hier](#), wenn Sie sich in der Europäischen Union, dem Vereinigten Königreich oder der Schweiz befinden). Sie können eine vollständige Liste der Cookies anzeigen und Ihre Cookie-Einstellungen ändern, indem Sie auf den Link „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile der Cloudflare-Homepage auf cloudflare.com klicken. Weitere Informationen über die von Cloudflare eingesetzten Cookies und Ihre Datenschutzoptionen finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).
 - **In interaktiven Bereichen eingestellte Materialien:** Die Websites können öffentlich zugängliche Blogs, Community-Foren, Kommentarbereiche, Diskussionsforen oder andere interaktive Funktionen enthalten („interaktive Bereiche“). Wenn Sie an diesen interaktiven Bereichen teilnehmen, beachten Sie bitte, dass Informationen, die Sie in einem interaktiven Bereich veröffentlichen, von anderen, die darauf zugreifen, gelesen, erfasst und verwendet werden können. Abschnitt 8 unten enthält Informationen dazu, wie Sie Ihre personenbezogenen Informationen aus unseren interaktiven Bereichen entfernen können.

- **Customers and Administrators**

- **Customer Account Information:** When you register for an account, we collect contact information. Depending on subscription level, this contact information may include your Customer name, the email address(es) of your account Administrator(s), telephone number, and addresses necessary to process payment and delivery of Services. In addition, when you use the Services, we collect information about how you configure your account and the Services (e.g., firewall settings for the domains you administer), and we maintain logs of Administrator activity. We refer to all of this information collectively as "Customer Account Information" for the purposes of this Policy. Customer Account Information is required to enable your access to your Cloudflare account and Services. By providing us with any personal information, you represent that you are the owner of such personal information or otherwise have the requisite consent to provide it to us.
- **Payment information:** We do not require our Customers to have payment information on file with us unless they have a paid subscription to our Services. When you sign up for one of our paid Services, you must provide payment and billing information. The information you will need to submit depends on which payment method you choose. For example, if you pay with a credit card, we will collect your card information and billing address, although we do not store full credit card numbers or personal account numbers.

- **Public DNS Resolver Users**

- **Limited DNS query data:** We will collect limited DNS query data that is sent to our 1.1.1.1 resolver. Our 1.1.1.1 resolver service does not log personal data, and the bulk of the limited non-personally identifiable query data is only stored for 25 hours. You can learn more about our 1.1.1.1 resolver commitment to privacy [here](#).
- Please note that our data handling practices for our 1.1.1.1 Application, which is not covered by this Policy, are somewhat different than our 1.1.1.1 resolver data handling practices and are described [here](#).

- **End Users**

- **Log Data:** Cloudflare processes End Users' information on behalf of our Customers. This information is processed when End Users access or use our Customers' domains, websites, APIs, applications, devices, end points, and networks that use one or more of our Services. Cloudflare also processes End Users' information on behalf of our Customers when the End Users access our Services pursuant to our Customers' authorization. The information processed may include but is not limited to IP addresses, system configuration information, and other information about traffic to and from Customers' websites, devices, applications, and/or networks (collectively, "Log Data").

- **Kunden und Administratoren**

- **Kundenkontoinformationen:** Wenn Sie sich für ein Konto registrieren, erfassen wir Ihre Kontaktinformationen. In Abhängigkeit von der Abonnementstufe können diese Kontaktinformationen Ihren Kundennamen, die E-Mail-Adressen Ihrer Kontoadministratoren, die Telefonnummer und die Adressen umfassen, die für die Abwicklung von Zahlungen und die Bereitstellung der Dienste erforderlich sind. Wenn Sie die Dienste nutzen, erheben wir darüber hinaus Informationen darüber, wie Sie Ihr Konto und die Dienste konfigurieren (z. B. Firewall-Einstellungen für die von Ihnen verwalteten Domains), und wir führen Protokolle über Administratoraktivitäten. Wir bezeichnen diese Informationen für die Zwecke dieser Richtlinie gemeinsam als „Kundenkontoinformationen“. Kundenkontoinformationen sind erforderlich, um Ihren Zugriff auf Ihr Cloudflare-Konto und Ihre auf die Cloudflare-Dienste zu ermöglichen. Wenn Sie uns personenbezogene Informationen bereitstellen, sichern Sie zu, dass Sie der Eigentümer dieser personenbezogenen Informationen sind oder anderweitig über die erforderliche Einwilligung verfügen, uns solche Informationen bereitzustellen.
- **Zahlungsinformationen:** Wir verlangen von unseren Kunden nicht, Zahlungsinformationen bei uns zu hinterlegen, es sei denn, sie haben ein kostenpflichtiges Abonnement für unsere Dienste. Wenn Sie sich für einen unserer kostenpflichtigen Dienste anmelden, müssen Sie Zahlungs- und Rechnungsinformationen bereitstellen. Welche Informationen Sie übermitteln müssen, hängt davon ab, welche Zahlungsmethode Sie wählen. Wenn Sie zum Beispiel mit einer Kreditkarte bezahlen, erheben wir Ihre Karteninformationen und Ihre Rechnungsanschrift; wir speichern jedoch keine vollständigen Kreditkartennummern oder persönlichen Kontonummern.

- **Öffentliche DNS-Resolver-Benutzer**

- **Begrenzte DNS-Abfragedaten:** Wir erheben begrenzte DNS-Abfragedaten, die an unseren 1.1.1.1-Resolver gesendet werden. Unser 1.1.1.1-Resolver-Dienst protokolliert keine personenbezogenen Daten und der Großteil der begrenzten nicht-personenbezogenen Abfragedaten wird nur für 25 Stunden gespeichert. Weitere Informationen über unsere 1.1.1.1-Resolver-Verpflichtung zum Datenschutz finden Sie [hier](#).
- Bitte beachten Sie, dass sich unsere Praktiken für die Handhabung von Daten für unsere 1.1.1.1-Anwendung, die nicht unter diese Richtlinie fällt, etwas von unseren 1.1.1.1-Resolver-Praktiken für die Handhabung von Daten unterscheiden und [hier](#) beschrieben werden.

- **Endbenutzer**

- **Protokolldaten:** Cloudflare verarbeitet Informationen von Endbenutzern im Auftrag unserer Kunden. Diese Informationen werden verarbeitet, wenn Endbenutzer auf die Domains, Websites, APIs, Anwendungen, Geräte, Endpunkte und Netzwerke unserer Kunden, die einen oder mehr unserer Dienste nutzen, zugreifen oder diese nutzen. Cloudflare verarbeitet auch die Informationen von Endbenutzern im Namen unserer Kunden, wenn die Endbenutzer gemäß der Genehmigung unserer Kunden auf unsere Dienste zugreifen. Diese verarbeiteten Informationen können unter anderem IP-Adressen, Systemkonfigurationsinformationen und andere Informationen über den ein- und ausgehenden Traffic von den Websites, Geräten, Anwendungen und/oder Netzwerken unserer Kunden umfassen (zusammen „Protokolldaten“).

• Registrants

- **Contact and domain information:** We collect data such as domain name and status, contact information (such as name, organization, address, phone number and email address), name server, DNSSEC, and Form of Approval (i.e., full WHOIS capture at time of transfer into our system, including the IP address that initiated the transfer).

In addition, Cloudflare stores server and network activity data, and observations and analyses derived from traffic data collected by Cloudflare in the course of providing the Services (together, "Operational Metrics"). Examples of Operational Metrics include service uptime and service availability metrics, request volumes, error rates, cache rates, and IP threat scores.

3. How We Use Information We Collect

Cloudflare only processes personal information in a way that is compatible with and relevant to the purpose for which it was collected or authorized. As a general matter, for all categories of data described in Section 2 above, except 1.1.1.1 resolver user data, we may use the information (including personal information, to the extent applicable) to:

- Provide, operate, maintain, improve, and promote the Websites and Services for all users of the Websites and Services;
- Enable you to access and use the Websites and Services;
- Process and complete transactions, and send you related information, including purchase confirmations and invoices;
- Send transactional messages, including responses to your comments, questions, and requests; provide customer service and support; and send you technical notices, updates, security alerts, and support and administrative messages;
- Send commercial communications, in accordance with your communication preferences, such as providing you with information about products and services, features, surveys, newsletters, offers, promotions, contests, and events about us and our partners; and send other news or information about us and our partners. See Section 9 below for information on managing your communication preferences.
- Process and deliver contest or sweepstakes entries and rewards;
- Monitor and analyze trends, usage, and activities in connection with the Websites and Services and for marketing or advertising purposes;
- Comply with legal obligations as well as to investigate and prevent fraudulent transactions, unauthorized access to the Services, and other illegal activities;
- Personalize the Websites and Services, including by providing features or content that match your interests and preferences;
- To register visitors to our offices and to manage non-disclosure agreements that visitors may be required to sign, to the extent such processing is necessary for our legitimate interest in protecting our offices and our confidential information against unauthorized access; and
- Process for other purposes for which we obtain your consent.

• Registranten

- **Kontakt- und Domain-Informationen:** Wir erheben Daten wie Domainnamen und -status, Kontaktinformationen (wie Name, Organisation, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse), Namensserver, DNSSEC und Genehmigungsformular (d. h. vollständige WHOIS-Erfassung zum Zeitpunkt der Übertragung in unser System, einschließlich der IP-Adresse, die die Übertragung initiiert hat).

Darüber hinaus speichert Cloudflare Server- und Netzwerkaktivitätsdaten sowie Beobachtungen und Analysen, die aus Verkehrsdaten abgeleitet sind, die von Cloudflare im Rahmen der Bereitstellung der Dienste gesammelt wurden (zusammen „Betriebsmetriken“). Beispiele für Betriebsmetriken sind Daten zur Betriebszeit und Verfügbarkeit des Dienstes, Anfragevolumen, Fehlerquoten, Cache-Raten und IP-Bedrohungsbewertungen.

3. Verwendung der von uns erhobenen Informationen

Cloudflare verarbeitet personenbezogene Informationen in Übereinstimmung mit dem Zweck, für den sie erhoben oder autorisiert wurden und nur, wie für den jeweiligen Zweck relevant. Im Allgemeinen können wir die Informationen (einschließlich personenbezogener Informationen, soweit zutreffend) für alle in Abschnitt 2 oben beschriebenen Kategorien von Daten, mit Ausnahme von 1.1.1.1-Resolver-Benutzerdaten, für folgende Zwecke verwenden:

- Bereitstellung, Betrieb, Wartung, Verbesserung und Bewerbung der Websites und der Dienste für alle Benutzer der Websites und Dienste;
- Ermöglichung Ihres Zugangs zu und Ihrer Nutzung der Websites und Dienste;
- Abwicklung und Durchführung von Transaktionen und Zusendung verbundener Informationen, einschließlich Kaufbestätigungen und Rechnungen;
- Zusendung von Transaktionsmitteilungen, einschließlich Antworten auf Ihre Kommentare, Fragen und Anfragen; Bereitstellung von Kundendienst und Support; und Zusendung von technischen Mitteilungen, Updates, Sicherheitswarnungen sowie Support- und administrativen Mitteilungen;
- Zusendung kommerzieller Mitteilungen gemäß Ihren Kommunikationspräferenzen, wie z. B. Bereitstellung von Informationen über Produkte und Dienstleistungen, Funktionen, Umfragen, Newsletter, Angebote, Werbeaktionen, Wettbewerbe und Veranstaltungen über uns und unsere Partner sowie Zusendung anderer Nachrichten oder Informationen über uns und unsere Partner. Abschnitt 9 unten enthält Informationen zur Verwaltung Ihrer Kommunikationspräferenzen.
- Verarbeitung und Bereitstellung von Wettbewerbs- oder Gewinnspielteilnahmen und -prämien;
- Überwachung und Analyse von Trends, Nutzung und Aktivitäten in Verbindung mit den Websites und Diensten sowie für Marketing- oder Werbezwecke;
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen sowie zur Untersuchung und Verhinderung betrügerischer Transaktionen, unbefugten Zugriffs auf die Dienste und anderer illegaler Aktivitäten;
- Persönliche Anpassung der Websites und Dienste, einschließlich durch Bereitstellung von Funktionen oder Inhalten, die Ihren Interessen und Präferenzen entsprechen;
- Registrierung von Besuchern in unseren Büros und Management von Geheimhaltungsvereinbarungen, die Besucher möglicherweise unterzeichnen müssen, soweit eine solche Verarbeitung für unser berechtigtes Interesse am Schutz unserer Büros und unserer vertraulichen Informationen vor unbefugtem Zugriff erforderlich ist; und
- Verarbeitung für andere Zwecke, für die wir Ihre Einwilligung einholen.

Public DNS Resolver Users. We use information we collect from 1.1.1.1 resolver users to operate and improve the 1.1.1.1 resolver, such as to assist us in our debugging efforts if an issue arises. Our 1.1.1.1 resolver service does not store 1.1.1.1 resolver users' personal data. We will not combine any information collected from DNS queries to our 1.1.1.1 resolver with any other Cloudflare or third party data in any way that can be used to identify individual end users. Learn more about our 1.1.1.1 resolver commitment to privacy [here](#).

Log Data from End Users. We use and process the Log Data from End Users to fulfill our obligations under our Customer agreements and as may be required by law. We act as a data processor and service provider pursuant to data processing instructions by our Customers.

Information from Third Party Services. We may combine information we collect as described in Section 2 above with personal information we obtain from third parties. For example, we may combine information entered on a Cloudflare sales submission form with information we receive from a third-party sales intelligence platform vendor to enhance our ability to market our Services to Customers or potential Customers.

4. Data Aggregation

Cloudflare may aggregate data we acquire about our Customers, Administrators, and End Users, including the Log Data described above. For example, we may assemble data to determine how Web crawlers index the Internet and whether they are engaged in malicious activity or to compile web traffic reports and statistics. Non-personally identifiable, aggregated data may be shared with third parties.

5. Notice to UK and EU Residents

Please note that the "personal information" referenced in this Privacy Policy means "personal data" as that term is defined under the European Union ("EU") General Data Protection Regulations ("GDPR") and its United Kingdom ("UK") GDPR counterpart. Cloudflare is a data controller for the Personal Data collected from all categories of data subjects listed above except for the Personal Data of End Users. Cloudflare processes the Personal Data of End Users on behalf of its Customers.

If you are an individual from the European Economic Area (the "EEA"), the UK or Switzerland, please note that our legal basis for collecting and using your personal information will depend on the personal information collected and the specific context in which we collect it. We normally will collect personal information from you only where: (a) we have your consent to do so, (b) where we need your personal information to perform a contract with you (e.g. to deliver the Cloudflare Services you have requested), or (c) where the processing is in our legitimate interests. Please note that in most cases, if you do not provide the requested information, Cloudflare will not be able to provide the requested service to you.

Öffentliche DNS-Resolver-Benutzer. Wir verwenden Informationen, die wir von 1.1.1.1-Resolver-Benutzern erheben, um den 1.1.1.1 Resolver zu betreiben und zu verbessern, wie z. B., um uns bei unseren Debugging-Bemühungen zu unterstützen, wenn ein Problem auftritt. Unser 1.1.1.1-Resolver-Dienst speichert keine personenbezogenen Daten von 1.1.1.1-Resolver-Benutzern. Wir kombinieren keine Informationen, die von DNS-Abfragen in unserem 1.1.1.1 Resolver erhoben werden, mit anderen Cloudflare- oder Drittanbieterdaten, sodass einzelne Endbenutzer identifiziert werden können. Weitere Informationen über unsere 1.1.1.1-Resolver-Verpflichtung zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

Protokolldaten von Endbenutzern. Wir verwenden und verarbeiten die Protokolldaten von Endbenutzern zur Erfüllung unserer Verpflichtungen gemäß unseren Kundenvereinbarungen und gesetzlichen Vorschriften. Wir handeln als Auftragsverarbeiter und Dienstleister gemäß den Anweisungen unserer Kunden zur Datenverarbeitung.

Informationen von Diensten Dritter. Wir können, wie in Abschnitt 2 beschrieben, die von uns erhobenen Informationen mit personenbezogenen Informationen kombinieren, die wir von Drittanbietern erhalten. Beispielsweise können wir Informationen, die auf einem Cloudflare-Verkaufsformular angegeben wurden, mit Informationen kombinieren, die wir von einem dritten Anbieter einer Verkaufsinformationsplattform erhalten, um unsere Fähigkeit zu verbessern, unsere Dienste gegenüber Kunden oder potenziellen Kunden zu vermarkten.

4. Zusammenfassung von Daten

Cloudflare kann Daten, die wir über unsere Kunden, Administratoren und Endbenutzer erfassen, einschließlich der oben beschriebenen Protokolldaten, zusammenfassen. Beispielsweise können wir Daten zusammenstellen, um zu bestimmen, wie Webcrawler das Internet indexieren und ob sie an bösartigen Aktivitäten beteiligt sind, oder um Berichte und Statistiken über den Webtraffic zu erstellen. Nicht personenbezogene, zusammengefasste Daten können an Dritte weitergegeben werden.

5. Hinweis für im Vereinigten Königreich und in der EU ansässige Personen

Bitte beachten Sie, dass die in dieser Datenschutzrichtlinie genannten „personenbezogenen Informationen“ der Definition dieses Begriffs als „personenbezogene Daten“ in der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) der Europäischen Union („EU“) und dem Pendant der DSGVO im Vereinigten Königreich entsprechen. Cloudflare ist ein Verantwortlicher für alle von den oben aufgeführten Kategorien betroffener Personen erhobenen personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der personenbezogenen Daten von Endbenutzern. Cloudflare verarbeitet die personenbezogenen Daten von Endbenutzern im Namen seiner Kunden.

Wenn Sie eine natürliche Person aus dem Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“), dem Vereinigten Königreich oder der Schweiz sind, beachten Sie bitte, dass unsere Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Informationen von den erhobenen personenbezogenen Informationen und dem spezifischen Kontext, in dem wir sie erheben, abhängt. In der Regel erheben wir personenbezogene Daten von Ihnen nur dann, wenn (a) wir Ihre Einwilligung erhalten haben, (b) wir Ihre personenbezogenen Informationen benötigen, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen (z. B. um die von Ihnen angeforderten Cloudflare-Dienste bereitzustellen), oder (c) die Verarbeitung in unserem berechtigten Interesse erfolgt. Bitte beachten Sie, dass Cloudflare in den meisten Fällen nicht in der Lage sein wird, Ihnen den angeforderten Dienst bereitzustellen, wenn Sie die angeforderten Informationen nicht bereitstellen.

In some cases, we may also have a legal obligation to collect personal information from you, or may otherwise need the personal information to protect your vital interests or those of another person. Where we rely on your consent to process your personal data, you have the right to withdraw or decline consent at any time. Where we rely on our legitimate interests to process your personal data, you have the right to object.

If you have any questions about or need further information concerning the legal basis on which we collect and use your personal information, please contact us at privacyquestions@cloudflare.com.

6. Information Sharing

We work with other companies who help us run our business (“Service Providers”). These companies provide services to help us deliver customer support, process credit card payments, manage and contact our existing Customers and Administrators as well as sales leads, provide marketing support, and otherwise operate and improve our Services. These Service Providers may only process personal information pursuant to our instructions and in compliance both with this Privacy Policy and other applicable confidentiality and security measures and regulations, including our obligations under the EU-US and Swiss-US Privacy Shield frameworks described in Section 7, below.

Specifically, we do not permit our Service Providers to sell any personal information we share with them or to use any personal information we share with them for their own marketing purposes or for any purpose other than in connection with the services they provide to us.

In addition to sharing with Service Providers as described above, we also may share your information with others in the following circumstances:

- Within the Cloudflare Group (defined for the purposes of this Policy as Cloudflare, Inc. (United States) and its subsidiaries listed Section 16);
- With our resellers and other sales partners who may help us distribute the Services to Customers;
- With an app developer when you install an app from our App Marketplace;
- In the event of a merger, sale, change in control, or reorganization of all or part of our business;
- When we are required to disclose personal information to respond to subpoenas, court orders, or legal process, or to establish or exercise our legal rights or defend against legal claims. (Learn more about how we handle law enforcement requests [here](#));
- Where we have a good-faith belief sharing is necessary to investigate, prevent or take action regarding illegal activities, suspected fraud, situations involving potential threats to the physical safety of any person, or violations of our Website Terms of Use, Self-Serve Subscription Agreement, and/or Enterprise Subscription Terms of Service; or as otherwise required to comply with our legal obligations; or
- As you may otherwise consent from time to time.

In einigen Fällen können wir auch gesetzlich verpflichtet sein, personenbezogene Informationen von Ihnen zu erheben, oder können die personenbezogenen Informationen anderweitig benötigen, um Ihre grundlegenden Interessen oder die einer anderen Person zu schützen. Wenn wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihre Einwilligung stützen, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen oder zu verweigern. Wenn wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unsere berechtigten Interessen stützen, haben Sie das Recht, Widerspruch einzulegen.

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen zur Rechtsgrundlage benötigen, auf der wir Ihre personenbezogenen Informationen erheben und verwenden, kontaktieren Sie uns bitte unter privacyquestions@cloudflare.com.

6. Weitergabe von Informationen

Wir arbeiten mit anderen Unternehmen zusammen, die uns bei der Führung unseres Geschäfts unterstützen („Dienstleister“). Diese Unternehmen stellen Dienstleistungen bereit, die uns helfen, Kundensupport anzubieten, Kreditkartenzahlungen abzuwickeln, unsere bestehenden Kunden und Administratoren sowie potenzielle Vertriebskontakte zu managen und zu kontaktieren, Marketingunterstützung bereitzustellen und unsere Dienste anderweitig zu betreiben und zu verbessern. Diese Dienstleister dürfen personenbezogene Informationen nur gemäß unseren Anweisungen und in Übereinstimmung mit sowohl dieser Datenschutzrichtlinie als auch anderen geltenden Vertraulichkeits- und Sicherheitsmaßnahmen und -vorschriften verarbeiten, einschließlich unserer Verpflichtungen gemäß den in Abschnitt 7 unten beschriebenen Privacy Shield-Rahmenwerken zwischen der EU und den USA bzw. zwischen der Schweiz und den USA.

Insbesondere gestatten wir unseren Dienstleistern nicht, personenbezogene Informationen, die wir ihnen weitergeben, zu verkaufen oder personenbezogene Informationen, die wir ihnen weitergeben, für ihre eigenen Marketingzwecke oder für andere Zwecke als in Verbindung mit den Dienstleistungen, die sie uns bereitstellen, zu verwenden.

Zusätzlich zur oben beschriebenen Weitergabe an Dienstleister können wir Ihre Informationen unter folgenden Umständen auch an andere weitergeben:

- Innerhalb der Cloudflare Group (zum Zwecke dieser Richtlinie als Cloudflare, Inc. (USA) und seine in Abschnitt 16 aufgeführten Tochtergesellschaften definiert);
- An unsere Wiederverkäufer und anderen Vertriebspartner, die uns helfen, die Dienste an Kunden zu vertreiben;
- An einen App-Entwickler, wenn Sie eine App von unserem App Marketplace installieren;
- Im Falle einer Fusion, eines Verkaufs, einer Änderung der Kontrollverhältnisse oder einer Umstrukturierung unseres gesamten oder eines Teils unseres Unternehmens;
- Wenn wir verpflichtet sind, personenbezogene Informationen offenzulegen, um auf Vorladungen, Gerichtsbeschlüsse oder Rechtsprozesse zu reagieren oder um unsere gesetzlichen Rechte zu etablieren bzw. auszuüben oder Rechtsansprüche zu verteidigen. (Weitere Informationen über unseren Umgang mit Anfragen von Strafverfolgungsbehörden finden Sie [hier](#));
- Wenn wir gutgläubig der Meinung sind, dass eine Weitergabe notwendig ist, um illegale Aktivitäten, vermuteten Betrug, Situationen, in denen die physische Sicherheit von Personen bedroht wird oder Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen unserer Website, den Self-Service-Abonnement-Vertrag und/oder die Servicebedingungen für Unternehmensabonnements zu untersuchen, zu verhindern oder auf solche zu reagieren oder wie anderweitig erforderlich, um unseren rechtlichen Pflichten nachzukommen; oder
- Entsprechend Ihrer anderweitigen gelegentlich bereitgestellten Einwilligung.

Public DNS Resolver Users. Cloudflare does not share 1.1.1.1 resolver logs with any third parties except for anonymous logs shared with APNIC pursuant to a Research Cooperative Agreement. Learn more about information sharing specific to the 1.1.1.1 resolver [here](#).

Registrants. If you purchase a domain name from Cloudflare's registrar service, ICANN (The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) and the relevant registry operators overseeing the domain's top-level domain require us to collect registrant data for the purposes of domain registration and via the WHOIS protocol. We may also be required to share this public data with ICANN, the relevant registry operators and other such providers with whom we contract in order to provide our domain name services, and additionally upon the legitimate request of third parties. Registrant data may include the domain name, registrant name and other contact information, and domain name server information. See our Domain Registration Agreement [here](#).

Notice to California Residents. We do not sell, rent, or share personal information with third parties as defined under the California Consumer Privacy Act of 2018 (California Civil Code Sec. 1798.100 et seq.), nor do we sell, rent, or share personal information with third parties for their direct marketing purposes as defined under California Civil Code Sec. 1798.83.

7. International Information Transfers

Cloudflare is a U.S.-based, global company. We primarily store your information in the United States and the European Economic Area. To facilitate our global operations, we may transfer and access such information from around the world, including from other countries in which the Cloudflare Group has operations for the purposes described in this Policy.

Whenever Cloudflare shares personal information originating in the EEA, the UK, or Switzerland with a Cloudflare entity outside the EEA, the UK, or Switzerland, we will do so on the basis of the EU standard contractual clauses (adjusted to address transfers from the UK).

If you are accessing or using our Websites or Services or otherwise providing information to us, we may transfer your personal information outside of the EEA, the UK, or Switzerland, ensuring appropriate safeguards are in place to protect your personal information. We describe our additional safeguards [here](#). If you have any questions about or need further information concerning the appropriate safeguards Cloudflare has in place to protect your personal information, please contact us at privacyquestions@cloudflare.com.

Öffentliche DNS-Resolver-Benutzer. Cloudflare gibt keine 1.1.1.1-Resolver-Protokolle an Dritte weiter, mit Ausnahme von anonymen Protokollen, die gemäß einer Forschungskoooperationsvereinbarung an APNIC weitergegeben werden. Weitere Informationen zur Weitergabe von Informationen speziell für den 1.1.1.1 Resolver finden Sie [hier](#).

Registranten. Wenn Sie einen Domainnamen von Cloudflares Registrar-Dienst erwerben, verlangen ICANN (The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) und die entsprechenden Registerbetreiber, die die Top-Level-Domain der Domain überwachen, dass wir zum Zwecke der Domainregistrierung und über das WHOIS-Protokoll Daten von Registranten erfassen. Wir können auch verpflichtet sein, diese öffentlichen Daten an ICANN, die relevanten Registerbetreiber und andere Anbieter weiterzugeben, mit denen wir einen Vertrag abschließen, um unsere Domain-Namensdienste zu erbringen, sowie zusätzlich auf legitime Anfrage Dritter. Daten des Registranten können den Domainnamen, den Name des Registranten und andere Kontaktinformationen sowie Informationen zum Domainnamenserver umfassen. Unsere Domain-Registrierungsvereinbarung ist [hier](#) verfügbar.

Hinweis für in Kalifornien ansässige Personen. Wir verkaufen, vermieten oder geben personenbezogene Informationen nicht an Dritte im Sinne der im California Consumer Privacy Act von 2018 (California Civil Code Sec. 1798.100 ff.) enthaltenen Definition weiter und verkaufen, vermieten oder geben personenbezogene Informationen nicht an Dritte für deren Direktmarketingzwecke im Sinne der im California Civil Code Sec. 1798.83 enthaltenen Definition weiter.

7. Internationale Informationsübertragungen

Cloudflare ist ein in den USA ansässiges, globales Unternehmen. Wir speichern Ihre Informationen hauptsächlich in den USA und im Europäischen Wirtschaftsraum. Für unseren globalen Geschäftsbetrieb können wir solche Informationen aus der ganzen Welt übertragen und abrufen, einschließlich aus anderen Ländern, in denen die Cloudflare Group für die in dieser Richtlinie beschriebenen Zwecke tätig ist.

Wenn Cloudflare personenbezogene Informationen aus dem EWR, dem Vereinigten Königreich oder der Schweiz an ein Cloudflare-Unternehmen außerhalb des EWR, des Vereinigten Königreichs oder der Schweiz weitergibt, erfolgt dies auf der Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln (angepasst an Übertragungen aus dem Vereinigten Königreich).

Wenn Sie auf unsere Websites oder Dienste zugreifen oder diese nutzen oder uns anderweitig Informationen bereitstellen, können wir Ihre personenbezogenen Informationen außerhalb des EWR, des Vereinigten Königreichs oder der Schweiz übertragen, wobei sichergestellt wird, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Informationen getroffen werden. Unsere zusätzlichen Sicherheitsvorkehrungen werden [hier](#) beschrieben. Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen zu den jeweiligen Sicherheitsvorkehrungen benötigen, die Cloudflare zum Schutz Ihrer personenbezogenen Informationen getroffen hat, kontaktieren Sie uns bitte unter privacyquestions@cloudflare.com.

While Cloudflare no longer relies on the EU-U.S. and the Swiss-U.S. Privacy Shield as a lawful basis for international transfers of personal data from the EEA and Switzerland to the U.S., Cloudflare remains [certified](#) under both the EU-U.S. and the Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks respectively as set forth by the U.S. Department of Commerce regarding the collection, use, and retention of personal information transferred from the EEA, the UK, and Switzerland to the United States, respectively ("Privacy Shields"). We commit to periodically review and verify the accuracy of our policies and our compliance with the Privacy Shields. If there is any conflict between the terms in this Policy and the Privacy Shield Principles, the Privacy Shield Principles shall govern. For more information on the EU-U.S. Privacy Shield or Swiss-U.S. Privacy Shield, please visit the U.S. Department of Commerce's Privacy Shield website at: [privacysshield.gov/welcome](https://www.privacyshield.gov/welcome).

If you believe that we maintain copies of your personal data within the scope of the Privacy Shields, you may direct any inquiries to SAR@cloudflare.com or via mail to: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Attn: Data Protection Officer. We will respond to your inquiry within 30 days of receipt and verification of your identity.

If you have an unresolved privacy or data use concern that we have not addressed satisfactorily, please contact our U.S.-based third party dispute resolution provider (free of charge) at <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. If neither we nor our dispute resolution provider are able to resolve your complaint, as a last resort you may engage in binding arbitration through the Privacy Shield Panel.

Our commitments under the Privacy Shields are subject to the investigatory and enforcement powers of the U.S. Federal Trade Commission. We may be required to disclose personal data in response to lawful requests by public authorities, including to meet national security or law enforcement requirements. Under such circumstances, we may be prohibited by law, court order or other legal process from providing notice of disclosure.

8. Data Subject Rights and Choices

For any subject access request ("SAR"), we will need to verify a requestor is inquiring about their own information before we can assist. Where a SAR may implicate the personal data of another individual, we must balance the request against the risk of violating another person's privacy rights. We will comply with SARs to the extent required by applicable law or the US-Swiss or US-EU Privacy Shield. In the EEA, the UK, and Switzerland, you also have the right to lodge a complaint with a supervisory authority.

Attendees, Website Visitors, Customers, Administrators, and Registrants. You have the right to access, correct, update, export, or delete your personal information. You may email us at SAR@cloudflare.com with any such subject access requests ("SAR"), and we will respond within thirty (30) days. Customers and Administrators also can access, correct, export, or update their Account Information by editing their profile or organization record at cloudflare.com.

Public DNS Resolver Users. We do not retain any personal information about 1.1.1.1 resolver users that would be subject to the data subject rights described above.

Cloudflare stützt sich als Rechtsgrundlage für internationale Übertragungen personenbezogener Daten aus dem EWR und der Schweiz in die USA zwar nicht mehr auf das Privacy Shield zwischen der EU und den USA bzw. zwischen der Schweiz und den USA, ist bezüglich der Erhebung, Verwendung und Aufbewahrung personenbezogener Informationen, die vom EWR, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz in die USA übertragen werden, jedoch auch weiterhin unter sowohl dem Privacy Shield-Rahmenwerk zwischen der EU und den USA als auch zwischen der Schweiz und den USA, wie vom US-Handelsministerium festgelegt („Privacy Shields“), [zertifiziert](#). Wir verpflichten uns, die Korrektheit unserer Richtlinien und unsere Einhaltung der Privacy Shields regelmäßig zu überprüfen und zu bestätigen. Im Falle von Widersprüchen zwischen den Bedingungen dieser Richtlinie und den Grundsätzen des Privacy Shield gelten die Grundsätze des Privacy Shield. Weitere Informationen zum Privacy Shield zwischen der EU und den USA bzw. zwischen der Schweiz und den USA finden Sie auf der Privacy Shield-Website des US-Handelsministeriums unter <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Kopien Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Privacy Shields aufbewahren, können Sie Anfragen an SAR@cloudflare.com oder per Post an folgende Anschrift richten: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Attn: Data Protection Officer. Wir werden Ihre Anfrage innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt und Überprüfung Ihrer Identität beantworten.

Wenn Sie ein ungelöstes Anliegen bezüglich des Datenschutzes oder der Datenverwendung haben, auf das wir nicht zufriedenstellend reagiert haben, wenden Sie sich bitte (kostenlos) an unseren in den USA ansässigen externen Streitbeilegungsanbieter unter <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Wenn weder wir noch unser Streitbeilegungsanbieter in der Lage sind, Ihre Beschwerde beizulegen, können Sie als letztes Mittel ein verbindliches Schiedsverfahren über das Privacy Shield Panel anstrengen.

Unsere Verpflichtungen im Rahmen der Privacy Shields unterliegen den Ermittlungs- und Vollstreckungsbefugnissen der US-amerikanischen Federal Trade Commission. Wir können verpflichtet sein, personenbezogene Daten als Reaktion auf rechtmäßige Anfragen öffentlicher Behörden offenzulegen, einschließlich zur Erfüllung von nationalen Sicherheits- oder Strafverfolgungsanforderungen. Unter solchen Umständen kann es uns gesetzlich, laut Gerichtsbeschluss oder eines anderen Rechtsprozesses untersagt sein, eine Mitteilung über die Offenlegung abzugeben.

8. Rechte und Auswahlmöglichkeiten betroffener Personen

Bei jeder Auskunftsanfrage von betroffenen Personen (Subject Access Request, „SAR“) müssen wir überprüfen, ob die anfragende Person um ihre eigenen Informationen bittet, bevor wir der Anfrage nachkommen können. Wenn eine SAR personenbezogene Daten einer anderen Person betrifft, müssen wir die Anfrage mit dem Risiko der Verletzung der Datenschutzrechte einer anderen Person abwägen. Wir kommen SARs nach, wenn dies gemäß geltendem Gesetz oder dem Privacy Shield zwischen den USA und der Schweiz bzw. zwischen den USA und der EU erforderlich ist. Im EWR, im Vereinigten Königreich und in der Schweiz haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

Teilnehmer, Website-Besucher, Kunden, Administratoren und Registranten. Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Informationen zuzugreifen, sie zu berichtigen, zu aktualisieren, zu exportieren oder zu löschen. Sie können uns Auskunftsanfragen („SAR“) per E-Mail an SAR@cloudflare.com senden und wir werden innerhalb von dreißig (30) Tagen antworten. Kunden und Administratoren können auch auf ihre Kontoinformationen zugreifen, sie berichtigen, exportieren oder aktualisieren, indem sie ihre Profil- oder Unternehmensdaten auf cloudflare.com bearbeiten.

Öffentliche DNS-Resolver-Benutzer. Wir speichern keine personenbezogenen Informationen über 1.1.1.1-Resolver-Benutzer, die den oben beschriebenen Rechten betroffener Personen unterliegen würden.

End Users. Cloudflare has no direct relationship with End Users. Even where “Cloudflare” may be indicated as the authoritative name server for a domain, unless Cloudflare is the owner of that domain, we have no control over a domain’s content. Accordingly, we rely upon our Customers to comply with the underlying legal requirements for subject access requests. If an End User requests that we access, correct, update, or delete their information, or no longer wishes to be contacted by one of our Customers that use our Services, we will direct that End User to contact the Customer website(s) with which they interacted directly. Our Customers are solely responsible for ensuring compliance with all applicable laws and regulations with respect to their website users.

9. Communication Preferences

Cloudflare will send you commercial communications based on the communication preferences in your account settings. Cloudflare also will send you service-related communications. You may manage your receipt of commercial communications by clicking on the “unsubscribe” link located on the bottom of such emails, through your account settings if you have a Cloudflare account, or you may send a request to unsubscribe@cloudflare.com.

10. Data Security, Data Integrity and Access

We take all reasonable steps to protect information we receive from you from loss, misuse or unauthorized access, disclosure, alteration and/or destruction.

We have put in place appropriate physical, technical and administrative measures to safeguard and secure your information, and we make use of privacy-enhancing technologies such as encryption. If you have any questions about the security of your personal information, you can contact us at privacyquestions@cloudflare.com.

11. Notification of Changes

If we make changes to this Policy that we believe materially impact the privacy of your personal information, we will promptly provide notice of any such changes (and, where necessary, obtain consent), as well as post the updated Policy on this website noting the effective date of any changes.

12. Business Transactions

We may assign or transfer this Policy, as well as information covered by this Policy, in the event of a merger, sale, change in control, or reorganization of all or part of our business.

13. English Language Controls

Non-English translations of this Policy are provided for convenience only. In the event of any ambiguity or conflict between translations, the English version is authoritative and controls.

14. Dispute Resolution

If you have an unresolved privacy or data-use concern that we have not addressed satisfactorily, please contact our U.S.-based third party dispute resolution provider (free of charge) at <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Endbenutzer. Cloudflare hat keine direkte Beziehung zu Endbenutzern. Selbst wenn „Cloudflare“ als autoritativer Namensserver für eine Domain angegeben werden kann, haben wir keine Kontrolle über den Inhalt einer Domain, es sei denn, Cloudflare ist der Eigentümer dieser Domain. Dementsprechend verlassen wir uns darauf, dass unsere Kunden die zugrunde liegenden rechtlichen Anforderungen für Auskunftsanfragen von betroffenen Personen erfüllen. Wenn ein Endbenutzer uns auffordert, auf seine Daten zuzugreifen, diese zu berichtigen, zu aktualisieren oder zu löschen oder von einem unserer Kunden, die unsere Dienste nutzen, nicht mehr kontaktiert werden möchte, weisen wir diesen Endbenutzer an, die Website(s) des Kunden zu kontaktieren, mit denen er direkt interagiert hat. Unsere Kunden sind allein dafür verantwortlich, die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften in Bezug auf ihre Website-Benutzer sicherzustellen.

9. Kommunikationspräferenzen

Cloudflare sendet Ihnen kommerzielle Mitteilungen basierend auf den Kommunikationspräferenzen in Ihren Kontoeinstellungen. Cloudflare sendet Ihnen auch servicebezogene Mitteilungen. Sie können Ihren Erhalt kommerzieller Mitteilungen verwalten, indem Sie auf den Link „Abonnement abbestellen“ am Ende solcher E-Mails klicken, über Ihre Kontoeinstellungen, wenn Sie ein Cloudflare-Konto haben, oder Sie können eine Anfrage an unsubscribe@cloudflare.com senden.

10. Datensicherheit, Datenintegrität und Zugriff

Wir ergreifen alle angemessenen Schritte, um von Ihnen erhaltene Informationen vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff, unbefugter Offenlegung, Änderung und/oder Vernichtung zu schützen. Wir haben angemessene physische, technische und administrative Maßnahmen ergriffen, um die Sicherheit und den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten, und wir setzen Technologien zur Verbesserung des Datenschutzes, wie beispielsweise Verschlüsselung, ein. Wenn Sie Fragen zur Sicherheit Ihrer personenbezogenen Informationen haben, können Sie uns unter privacyquestions@cloudflare.com kontaktieren.

11. Benachrichtigung über Änderungen

Wenn wir Änderungen an dieser Richtlinie vornehmen, von denen wir glauben, dass sie wesentliche Auswirkungen auf den Datenschutz Ihrer personenbezogenen Informationen haben, werden wir Sie unverzüglich über diese Änderungen informieren (und, wenn erforderlich, Ihre Einwilligung einholen) und die aktualisierte Richtlinie auf dieser Website unter Angabe des Wirksamkeitsdatums der Änderungen veröffentlichen.

12. Geschäftliche Transaktionen

Wir können diese Richtlinie sowie die von dieser Richtlinie abgedeckten Informationen im Falle einer Fusion, eines Verkaufs, einer Änderung der Kontrollverhältnisse oder einer Umstrukturierung unseres gesamten Unternehmens oder eines Teils unseres Unternehmens abtreten oder übertragen.

13. Geltungsvorrang der englischen Sprache

Nicht-englische Übersetzungen dieser Richtlinie werden nur für Informationszwecke bereitgestellt. Im Falle von Mehrdeutigkeiten oder Widersprüchen zwischen Übersetzungen ist die englische Version verbindlich und hat Geltungsvorrang.

14. Beilegung von Streitigkeiten

Wenn Sie ein ungelöstes Anliegen bezüglich des Datenschutzes oder der Datenverwendung haben, auf das wir nicht zufriedenstellend reagiert haben, wenden Sie sich bitte (kostenlos) an unseren in den USA ansässigen externen Streitbeilegungsanbieter unter <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

15. EU Representative

Cloudflare Portugal, Unipessoal Lda., further identified in the Contact Information section below, is our EU representative pursuant to Article 27 of the EU GDPR. Cloudflare, Ltd., further identified in the Contact Information section, is our UK representative pursuant to the UK GDPR.

16. Contact Information

Cloudflare, Inc.
101 Townsend St.
San Francisco, CA 94107
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare, Ltd.
County Hall/The Riverside Building
Belvedere Road
London, SE1 7PB
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare Portugal, Unipessoal Lda.
Largo Rafael Bordalo Pinheiro 29
1200-369 Lisboa
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare Germany GmbH
Rosental 7
80331 München
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare Pte., Ltd.
182 Cecil Street, #35-01
Fraser's Tower, Singapore 069547
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare Australia Pty Ltd.
333 George St., 5th Floor
Sydney, NSW 2000
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare (Beijing) Information Technology Co., Ltd.
16 South Guangshun Street
Donghuang Building 17th Floor
Chaoyang District Beijing 100015
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare France SAS
6 place de la Madeleine
75008 Paris
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare Japan K.K.
3-1-6 Motoazabu, Minato-ku
Tokyo, 106-0046
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

15. EU-Vertreter

Cloudflare Portugal, Unipessoal Lda. ist unser EU-Vertreter gemäß Artikel 27 der DSGVO der EU. Genauere Angaben finden Sie weiter unten im Abschnitt „Kontaktinformationen“. Cloudflare Ltd. ist unser britischer Vertreter gemäß der britischen DSGVO. Genauere Angaben finden Sie weiter unten im Abschnitt „Kontaktinformationen“.

16. Kontaktinformationen

Cloudflare, Inc.
101 Townsend St.
San Francisco, CA 94107
z. Hd.: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare, Ltd.
County Hall/The Riverside Building
Belvedere Road
London, SE1 7PB
z. Hd.: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare Portugal, Unipessoal Lda.
Largo Rafael Bordalo Pinheiro 29
1200-369 Lissabon
z. Hd.: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare Germany GmbH
Rosental 7
80331 München
z. Hd.: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare Pte., Ltd.
182 Cecil Street, #35-01
Fraser's Tower, Singapur 069547
z. Hd.: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare Australia Pty Ltd.
333 George St., 5th Floor
Sydney, NSW 2000
z. Hd.: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare (Beijing) Information Technology Co., Ltd.
16 South Guangshun Street
Donghuang Building 17th Floor
Chaoyang-Bezirk Peking 100015
z. Hd.: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare France SAS
6 place de la Madeleine
75008 Paris
z. Hd.: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare Japan K.K.
3-1-6 Motoazabu, Minato-ku
Tokio, 106-0046
z. Hd.: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com