

# Cloudflare Privacy Policy

THIS TRANSLATION HAS BEEN PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE ONLY AND MAY NOT ACCURATELY REFLECT THE ORIGINAL ENGLISH MEANING. THE MEANINGS OF TERMS, CONDITIONS, AND REPRESENTATIONS HEREIN ARE SUBJECT TO THEIR DEFINITIONS AND INTERPRETATIONS IN THE ENGLISH LANGUAGE. IN CASE OF DISCREPANCIES OR CONFLICTS BETWEEN THE ENGLISH VERSION OF THIS TEXT AND ANY TRANSLATION, THE ENGLISH VERSION WILL PREVAIL.

This Privacy Policy is effective as of October 27, 2020.

We have updated our March 31, 2020 privacy policy to reflect that we no longer rely on the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shields as a basis under the EU General Data Protection Regulation (GDPR) for the transfer of personal data from the EU, UK, and Switzerland to the United States.

This Cloudflare Privacy Policy ("Policy") outlines the personal information that Cloudflare, Inc. ("Cloudflare", "we", "us" or "our") gathers, how we use that personal information, and the options you have to access, correct, or delete such personal information.

## Cloudflare's Promise

Our mission to help build a better Internet is rooted in the importance we place on establishing trust with our Customers, users, and the Internet community globally. To earn and maintain that trust, we commit to communicating transparently, providing security, and protecting the privacy of data on our systems.

We keep your personal information personal and private. We will not sell or rent your personal information to anyone. We will not share or otherwise disclose your personal information except as necessary to provide our Services or as otherwise described in this Policy without first providing you with notice and the opportunity to consent.

## 1. Policy Application

This Policy applies to Cloudflare's collection, use, and disclosure of the personal information of the following categories of data subjects:

- **Attendees:** Those who visit our offices or provide their information to Cloudflare or Cloudflare representatives when they attend or register to attend Cloudflare-sponsored events or other events at which Cloudflare (and/or its representatives) participates, as well as those who participate in Cloudflare's studies such as user experience research.
- **Website Visitors:** Those who visit our Websites, including those who may opt to provide an email address or other contact information to receive communications from Cloudflare, fill out a survey, or provide feedback.

CETTE TRADUCTION EST FOURNIE À DES FINS DE COMMODITÉ UNIQUEMENT ET POURRAIT NE PAS REFLÉTER LE SENS DU DOCUMENT ORIGINAL EN ANGLAIS AVEC EXACTITUDE. LE SENS DES CONDITIONS ET DÉCLARATIONS ÉNONCÉES AUX PRÉSENTES EST SOUMIS À LEURS DÉFINITIONS ET INTERPRÉTATIONS EN ANGLAIS. EN CAS DE CONTRADICTION OU DE CONFLIT ENTRE LA VERSION ANGLAISE DE CE TEXTE ET TOUTE TRADUCTION, LA VERSION ANGLAISE PRÉVAUDRA.

La présente Politique de confidentialité entre en vigueur le 7 octobre 2020.

Nous avons mis à jour notre politique de confidentialité datée du 31 mars 2020 afin de refléter le fait que nous ne nous n'utilisons plus sur les Boucliers de protection des données (Privacy Shields) UE-États-Unis et Suisse-États-Unis comme base pour le transfert de données à caractère personnel depuis l'UE, le Royaume-Uni et la Suisse vers les États-Unis, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE.

La présente Politique de confidentialité de Cloudflare (la « Politique ») décrit les données personnelles que Cloudflare, Inc. (« Cloudflare », « nous », « notre » ou « nos ») recueille, la façon dont nous utilisons lesdites données personnelles, ainsi que les options dont vous disposez pour accéder à ces données personnelles, les corriger ou les supprimer.

## La promesse de Cloudflare

Notre mission consistant à contribuer au développement d'un Internet meilleur trouve son origine dans l'importance que nous accordons à la création de relations de confiance avec nos Clients, nos utilisateurs et la communauté Internet à l'échelle mondiale. Pour gagner cette confiance et la préserver, nous nous engageons à communiquer de manière transparente, à garantir la sécurité et à protéger la confidentialité des données sur nos systèmes.

Nous tenons vos données personnelles strictement confidentielles. Nous ne les vendons et ne les louons à personne. En outre, nous partagerons ou divulguerons autrement vos données personnelles uniquement lorsque cela est nécessaire à la fourniture de nos Services, ou tel qu'autrement indiqué dans la présente Politique, en vous informant au préalable et en vous donnant la possibilité de consentir au partage ou à la divulgation en question.

## 1. Application de la Politique

La présente Politique s'applique à la collecte, l'utilisation et la divulgation par Cloudflare des données personnelles se rapportant aux catégories suivantes de personnes concernées :

- **Participants :** Les personnes qui visitent nos bureaux ou fournissent leurs données à Cloudflare ou à des représentants de Cloudflare lorsqu'elles participent ou s'inscrivent pour participer à des événements parrainés par Cloudflare ou d'autres événements auxquels Cloudflare (et/ou ses représentants) participe, ainsi que les personnes qui participent aux études de Cloudflare telles que les recherches liées à l'expérience utilisateur.
- **Visiteurs de nos sites Web :** Les personnes qui visitent nos sites Web, y compris celles qui choisissent de fournir une adresse e-mail ou d'autres coordonnées pour recevoir des communications de la part de Cloudflare, répondre à une enquête ou partager des commentaires.

- For the purposes of this Policy, “Websites” refer collectively to [www.cloudflare.com](http://www.cloudflare.com) as well as any other websites Cloudflare operates for its own behalf and that link to this Policy. For clarity, “Websites” does not include any sites owned or operated by our Customers, including where we serve as Registrar.
- **Customers:** Individuals or entities who enter into a subscription agreement with Cloudflare (or its authorized partner) and to whom Cloudflare provides Services pursuant to such agreement.
- For purposes of this Policy, “Services” shall refer to all of the cloud-based solutions offered, marketed, or sold by Cloudflare or its authorized partners that are designed to increase the performance, security, and availability of Internet properties, applications, devices, and networks, along with any software, software development kits, and application programming interfaces (“APIs”) made available in connection with the foregoing.
- **Administrators:** Those with login credentials for a Cloudflare account and/or those who administer any of the Services for a Customer. In some cases, an Administrator and Customer may be the same individual. In other cases, an Administrator may be an agent acting on behalf of a Customer.
- **Public DNS Resolver Users:** Those who use Cloudflare’s 1.1.1.1 public recursive Domain Name System (“DNS”) resolver service, including 1.1.1.1 for Families (“1.1.1.1 resolver”). Learn more about the 1.1.1.1 resolver [here](#).
- **End Users:** Those who (i) access or use our Customers’ domains, networks, websites, application programming interfaces, and applications, or (ii) are authorized Cloudflare for Teams users, such as our Customers’ employees, agents, or contractors.
- **Registrants:** Users of Cloudflare’s domain registrar services. Cloudflare is an [ICANN](#)-accredited registrar and complies with the [2013 Registrar Accreditation Agreement](#) (“RAA”).
- Dans le cadre de la présente Politique, l’expression « sites Web » désigne collectivement [www.cloudflare.com](http://www.cloudflare.com) et tout autre site Web exploité par Cloudflare pour son propre compte et contenant un lien vers la présente Politique. Afin d’éviter toute ambiguïté, les « sites Web » n’incluent pas les sites détenus ou exploités par nos Clients, y compris lorsque nous agissons en qualité de Serveur d’inscription.
- **Clients :** Les personnes physiques ou morales qui concluent un contrat d’abonnement avec Cloudflare (ou un partenaire agréé de Cloudflare), et auxquelles Cloudflare fournit des Services conformément au contrat en question.
- Dans le cadre de la présente Politique, le terme « Services » désigne l’ensemble des solutions basées sur le cloud proposées, commercialisées ou vendues par Cloudflare ou ses partenaires agréés et qui sont conçues pour améliorer les performances, la sécurité et la disponibilité des propriétés Internet, applications, appareils et réseaux, ainsi que tous logiciels, kits de développement logiciel et interfaces de programmation d’application (« API ») mis à disposition en lien avec les solutions susmentionnées.
- **Administrateurs :** Les personnes disposant d’identifiants de connexion pour un compte Cloudflare et/ou les personnes administrant l’un quelconque des Services pour un Client. Dans certaines situations, il est possible qu’une personne soit à la fois un Administrateur et un Client. Dans d’autres cas, l’Administrateur peut être un mandataire agissant pour le compte d’un Client.
- **Utilisateurs du résolveur DNS public :** Les personnes qui utilisent notre service de résolveur DNS (pour « Domain Name System ») récursif public, y compris 1.1.1.1 pour les Familles (le « résolveur 1.1.1.1 »). Pour en apprendre davantage sur le résolveur 1.1.1.1, veuillez cliquer [ici](#).
- **Utilisateurs finaux :** Les personnes qui (i) accèdent aux domaines, réseaux, sites web, interfaces de programmation d’applications et applications de nos Clients ou qui les utilisent, ou les personnes qui (ii) sont des utilisateurs agréés de Cloudflare for Teams, par exemple les employés, mandataires ou sous-traitants de nos Clients.
- **Personnes inscrites :** Les utilisateurs des services d’enregistrement de domaine de Cloudflare. Cloudflare est un serveur d’inscription reconnu par [ICANN](#) et respecte le [Contrat d’accréditation des serveurs d’inscription de 2013](#) (le « RAA » pour « Registrar Accreditation Agreement »).

This Policy does not apply to “Application Users”—those individuals who use Cloudflare’s consumer-facing applications, such as the 1.1.1.1 Application. See the [1.1.1.1 Application Privacy Policy](#) for more information about the data collection and use practices for Cloudflare’s 1.1.1.1 Application and the associated 1.1.1.1 Application Services.

This Policy also does not apply to our Customers’ domains, websites, APIs, applications, and networks, which may have their own terms and privacy policies. Our Customers are solely responsible for establishing policies for and ensuring compliance with all applicable laws and regulations, including those relating to the collection of personal information, in connection with the use of our Services by End Users with whom our Customers interact.

When Cloudflare is a reverse proxy, our IP addresses may appear in WHOIS and DNS records for websites using our Services. We are a conduit for information controlled by others. It is our Customers and their users who are responsible for the content transmitted across our network (e.g., images, written content, graphics, etc.).

La présente Politique ne s’applique pas aux « Utilisateurs d’applications », à savoir les personnes qui utilisent les applications de Cloudflare destinées aux clients, telles que l’Application 1.1.1.1. Pour plus d’informations concernant les pratiques en matière de collecte et d’utilisation de données en lien avec l’Application 1.1.1.1 et les Services liés de Cloudflare, veuillez vous reporter à la [Politique de confidentialité de l’Application 1.1.1.1](#).

En outre, la présente Politique ne s’applique pas aux domaines, sites web, API, applications et réseaux de nos Clients, qui pourraient avoir leurs propres conditions et politiques de confidentialité. Nos Clients sont seuls responsables de la mise en place de politiques et du contrôle du respect de l’ensemble des lois et réglementations applicables, y compris en lien avec la collecte de données personnelles, dans le cadre de l’utilisation de nos Services par les Utilisateurs finaux avec lesquels nos Clients interagissent.

Lorsque Cloudflare est un Proxy inverse, nos adresses IP peuvent apparaître dans les enregistrements DNS et WHOIS pour les sites web utilisant nos Services. Nous sommes un canal pour les informations contrôlées par des tiers. Nos Clients et leurs utilisateurs sont responsables du contenu transmis en utilisant notre réseau (p. ex., images, contenu écrit, graphiques, etc.).

## 2. Information We Collect (Categories of Data Subjects)

- **Attendees**
  - **Name, email address, and other contact information:** We may ask for and collect personal information such as your name, address, phone number and email address when you visit our offices, register for or attend a sponsored event or other events at which Cloudflare (and/or its representatives) participates, or participate in Cloudflare's studies such as user experience research.
  - **Image and voice:** When you participate in a Cloudflare study, we may ask for your permission to record your voice and/or image during your participation in the study.
- **Website Visitors**
  - **Name, email address, and other contact information:** We ask for and—at your option—collect personal information from you when you submit web forms on our Websites, including opportunities to sign up for and agree to receive email communications from us. We also may ask you to submit such personal information if you choose to use interactive features of the Websites, including participation in surveys, contests, promotions, sweepstakes, or studies, requesting customer support, submitting feedback, or otherwise communicating with us. We will send such communications in accordance with applicable law.
  - **Log files:** Just as when you visit and interact with most websites and services delivered via the Internet, when you visit our Websites, including the Cloudflare Community Forum, we gather certain information and store it in log files. This information may include but is not limited to Internet Protocol (IP) addresses, system configuration information, URLs of referring pages, and locale and language preferences.
  - **Cookies and other tracking technologies:** We may use cookies and other information-gathering technologies for a variety of purposes, such as providing us with information about how you interact with our Websites and assisting us in our marketing efforts. You can control how websites use cookies by configuring your browser's privacy settings (please refer to your browser's help function to learn more about cookie controls). Note that if you disable cookies entirely, Cloudflare's Websites may not function properly. We may also use cookies and similar technologies to provide you advertising on third-party sites based upon your browsing activities and interests. If you wish not to have this information used for the purpose of serving you interest-based ads, you may opt-out by clicking [here](#) (or if located in the European Union, the United Kingdom, or Switzerland, click [here](#)). You may view a complete list of cookies and change your cookie preferences by clicking on the "Cookie Preferences" link in the footer of the Cloudflare homepage at [cloudflare.com](https://cloudflare.com). For more information about the cookies Cloudflare uses and your privacy choices, please see our [Cookie Policy](#).
  - **Material contributed in Interactive Areas:** The Websites may offer publicly accessible blogs, community forums, comments sections, discussion forums, or other interactive features ("Interactive Areas"). If you choose to participate in any of these Interactive Areas, please be aware that any information that you post in an Interactive Area might be read, collected, and used by others who access it. If you wish to remove your personal information from any of our Interactive Areas, please see the Section 8, below.

## 2. Informations que nous recueillons (Catégories de Personnes concernées)

- **Participants**
  - **Nom, adresse électronique et autres coordonnées :** Nous sommes susceptibles de demander et recueillir des données personnelles telles que vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique lorsque vous visitez nos bureaux, vous inscrivez ou participez à un événement parrainé ou tout autre événement auquel Cloudflare (et/ou ses représentants) participe, ou participez à des études menées par Cloudflare, telles que les recherches sur l'expérience utilisateur.
  - **Image et voix :** Si vous participez à une étude Cloudflare, nous sommes susceptibles de vous demander votre autorisation pour enregistrer votre voix et/ou votre image dans le cadre de votre participation.
- **Visiteurs de nos sites Web**
  - **Nom, adresse électronique et autres coordonnées :** Nous demanderons et, si vous l'acceptez, recueillerons des données personnelles auprès de vous lorsque vous soumettez des formulaires sur nos sites Web, et nous vous donnerons notamment la possibilité de vous abonner et de consentir à la réception de communications électroniques de notre part. Nous pourrions également vous demander d'envoyer de telles données personnelles si vous choisissez d'utiliser les fonctionnalités interactives des sites Web, y compris la participation à des enquêtes, concours, promotions, tirages au sort ou études, la demande d'assistance à la clientèle, l'envoi de commentaires ou toute autre forme de communication avec nous. Nous vous enverrons lesdites communications conformément au droit applicable.
  - **Fichiers journaux :** Comme lorsque vous visitez la plupart des sites web et services fournis par Internet et interagissez avec ceux-ci, nous recueillons certaines informations qui sont stockées dans des fichiers journaux lorsque vous visitez nos sites Web, notamment le Forum de la communauté Cloudflare. Ces informations peuvent inclure, notamment, les adresses IP (Internet Protocol), les informations liées à la configuration système, les URL des pages de renvoi, ainsi que vos préférences concernant la région et la langue.
  - **Cookies et autres technologies de suivi :** Nous sommes susceptibles d'utiliser des cookies et d'autres technologies permettant de recueillir des données pour différentes finalités, par exemple pour obtenir des informations quant à la façon dont vous interagissez avec nos sites Web et pour nous aider dans le cadre de nos efforts de commercialisation. Vous pouvez contrôler la façon dont les Sites Web utilisent les cookies en ajustant les paramètres de confidentialité de votre navigateur (veuillez vous reporter à la fonction d'aide de votre navigateur pour en savoir plus sur les contrôles liés aux cookies). Veuillez noter que si vous désactivez entièrement les cookies, les sites Web de Cloudflare pourraient ne pas fonctionner correctement. Nous pouvons également utiliser des cookies et technologies similaires pour vous proposer des publicités sur des sites tiers, basées sur vos activités de navigation et vos centres d'intérêt. Si vous ne souhaitez pas que ces données soient utilisées dans le but de vous proposer des publicités basées sur vos centres d'intérêt, vous pouvez l'indiquer en cliquant [ici](#) (ou, si vous êtes établi au sein de l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Suisse, en cliquant [ici](#)). Vous pouvez consulter la liste complète des cookies et modifier vos préférences en matière de cookies en cliquant sur le lien « Préférences en matière de cookies », situé dans le pied de page de la page d'accueil de [cloudflare.com](https://cloudflare.com). Pour plus d'informations concernant les cookies que Cloudflare utilise et vos choix en matière de protection de la vie privée, veuillez vous reporter à notre [Politique relative aux cookies](#).
  - **Documents soumis dans les Espaces interactifs :** Il est possible que les sites Web proposent des blogs, forums pour la communauté, sections réservées aux commentaires, forums de discussion ou autres fonctionnalités interactives (ensemble, les « Espaces interactifs ») accessibles au public. Si vous choisissez de contribuer sur ces Espaces publics, veuillez noter que toute information que vous publiez pourra être consultée, recueillie et utilisée par les autres personnes qui y ont accès. Si vous souhaitez effacer vos données personnelles de l'un quelconque de nos Espaces interactifs, veuillez consulter l'article 8 ci-dessous.

- **Customers and Administrators**

- **Customer Account Information:** When you register for an account, we collect contact information. Depending on subscription level, this contact information may include your Customer name, the email address(es) of your account Administrator(s), telephone number, and addresses necessary to process payment and delivery of Services. In addition, when you use the Services, we collect information about how you configure your account and the Services (e.g., firewall settings for the domains you administer), and we maintain logs of Administrator activity. We refer to all of this information collectively as “Customer Account Information” for the purposes of this Policy. Customer Account Information is required to enable your access to your Cloudflare account and Services. By providing us with any personal information, you represent that you are the owner of such personal information or otherwise have the requisite consent to provide it to us.
- **Payment information:** We do not require our Customers to have payment information on file with us unless they have a paid subscription to our Services. When you sign up for one of our paid Services, you must provide payment and billing information. The information you will need to submit depends on which payment method you choose. For example, if you pay with a credit card, we will collect your card information and billing address, although we do not store full credit card numbers or personal account numbers.

- **Public DNS Resolver Users**

- **Limited DNS query data:** We will collect limited DNS query data that is sent to our 1.1.1.1 resolver. Our 1.1.1.1 resolver service does not log personal data, and the bulk of the limited non-personally identifiable query data is only stored for 25 hours. You can learn more about our 1.1.1.1 resolver commitment to privacy [here](#).
- Please note that our data handling practices for our 1.1.1.1 Application, which is not covered by this Policy, are somewhat different than our 1.1.1.1 resolver data handling practices and are described [here](#).

- **End Users**

- **Log Data:** Cloudflare processes End Users’ information on behalf of our Customers. This information is processed when End Users access or use our Customers’ domains, websites, APIs, applications, devices, end points, and networks that use one or more of our Services. Cloudflare also processes End Users’ information on behalf of our Customers when the End Users access our Services pursuant to our Customers’ authorization. The information processed may include but is not limited to IP addresses, system configuration information, and other information about traffic to and from Customers’ websites, devices, applications, and/or networks (collectively, “Log Data”).

- **Clients et Administrateurs**

- **Informations relatives au compte client :** Lorsque vous créez un compte, nous recueillons les coordonnées fournies. En fonction de l’abonnement choisi, ces coordonnées peuvent inclure votre nom de Client, les adresses électroniques des Administrateurs de votre compte, ainsi que les numéros de téléphone et adresses nécessaires pour traiter les paiements et fournir les Services. En outre, lorsque vous utilisez les Services, nous recueillons des informations quant à la façon dont vous configurez votre compte et les Services (p. ex., paramètres de pare-feu pour les domaines que vous administrez), et nous conservons des registres des activités Administrateur. Dans le cadre de la présente Politique, ces données sont dénommées, ensemble, les « Informations relatives au compte client ». Lesdites Informations relatives au compte client sont nécessaires pour vous permettre d’accéder à votre compte Cloudflare et aux Services. En nous fournissant des données personnelles, vous déclarez être le titulaire desdites données ou avoir autrement obtenu les consentements nécessaires pour nous les fournir.
- **Données de paiement :** Nous ne conservons pas les données de paiement de nos Clients dans nos archives, sauf s’ils ont souscrit un abonnement payant à nos Services. Si vous souscrivez l’un de nos Services payants, vous devez nous communiquer vos données de paiement et de facturation. Les informations à fournir varient en fonction du mode de paiement que vous choisissez. Par exemple, si vous payez avec une carte de crédit, nous recueillerons les informations liées à votre carte et votre adresse de facturation, mais nous ne conserverons pas le numéro complet de votre carte de crédit ou vos numéros de comptes personnels.

- **Utilisateurs du résolveur DNS public**

- **Données limitées concernant les requêtes DNS :** Nous recueillerons des données limitées concernant les requêtes DNS envoyées à notre résolveur 1.1.1.1. Notre service de résolveur 1.1.1.1 n’enregistre pas les données à caractère personnel, et les données limitées liées aux requêtes concernant des données non personnelles sont conservées pendant 25 heures seulement. Pour plus d’informations concernant notre engagement envers la protection de la vie privée en lien avec notre résolveur 1.1.1.1, veuillez cliquer [ici](#).
- Veuillez noter que nos pratiques en matière de traitement des données en lien avec notre Application 1.1.1.1, qui ne sont pas couvertes par la présente Politique, sont légèrement différentes de nos pratiques en lien avec le résolveur 1.1.1.1 et sont énoncées [ici](#).

- **Utilisateurs finaux**

- **Données journal :** Cloudflare traite les données d’Utilisateurs finaux pour le compte des Clients. Lesdites données sont traitées lorsque les Utilisateurs finaux accèdent aux domaines, sites web, API, applications, appareils, terminaux et réseaux de nos Clients qui utilisent un ou plusieurs de nos Services. Cloudflare traite également les données des Utilisateurs finaux pour le compte de ses Clients lorsque les Utilisateurs finaux accèdent aux Services sur autorisation des Clients. Les données traitées peuvent inclure, notamment, des adresses IP, des informations relatives à la configuration système ainsi que d’autres informations concernant le trafic à destination et en provenance des sites web, appareils, applications et/ou réseaux de nos Clients (ensemble, les « Données journal »).

### • Registrants

- **Contact and domain information:** We collect data such as domain name and status, contact information (such as name, organization, address, phone number and email address), name server, DNSSEC, and Form of Approval (i.e., full WHOIS capture at time of transfer into our system, including the IP address that initiated the transfer).

In addition, Cloudflare stores server and network activity data, and observations and analyses derived from traffic data collected by Cloudflare in the course of providing the Services (together, "Operational Metrics"). Examples of Operational Metrics include service uptime and service availability metrics, request volumes, error rates, cache rates, and IP threat scores.

### 3. How We Use Information We Collect

Cloudflare only processes personal information in a way that is compatible with and relevant to the purpose for which it was collected or authorized. As a general matter, for all categories of data described in Section 2 above, except 1.1.1.1 resolver user data, we may use the information (including personal information, to the extent applicable) to:

- Provide, operate, maintain, improve, and promote the Websites and Services for all users of the Websites and Services;
- Enable you to access and use the Websites and Services;
- Process and complete transactions, and send you related information, including purchase confirmations and invoices;
- Send transactional messages, including responses to your comments, questions, and requests; provide customer service and support; and send you technical notices, updates, security alerts, and support and administrative messages;
- Send commercial communications, in accordance with your communication preferences, such as providing you with information about products and services, features, surveys, newsletters, offers, promotions, contests, and events about us and our partners; and send other news or information about us and our partners. See Section 9 below for information on managing your communication preferences.
- Process and deliver contest or sweepstakes entries and rewards;
- Monitor and analyze trends, usage, and activities in connection with the Websites and Services and for marketing or advertising purposes;
- Comply with legal obligations as well as to investigate and prevent fraudulent transactions, unauthorized access to the Services, and other illegal activities;
- Personalize the Websites and Services, including by providing features or content that match your interests and preferences;
- To register visitors to our offices and to manage non-disclosure agreements that visitors may be required to sign, to the extent such processing is necessary for our legitimate interest in protecting our offices and our confidential information against unauthorized access; and
- Process for other purposes for which we obtain your consent.

### • Personnes inscrites

- **Coordonnées et données liées au domaine :** Nous recueillons des données telles que le nom et le statut du domaine, les coordonnées (p. ex., nom, organisation, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique), le nom du serveur, le DNSSEC et le Formulaire d'approbation (à savoir, un enregistrement WHOIS complet au moment du transfert vers notre système, y compris l'adresse IP à l'origine du transfert).

En outre, Cloudflare conserve des données liées aux activités sur le serveur et le réseau, ainsi que des observations et analyses tirées des données de trafic recueillies dans le cadre de la prestation des Services (ensemble, les « Indicateurs de mesure opérationnels »). Nous pouvons citer, comme exemples d'Indicateurs de mesure opérationnels, les mesures de continuité et de disponibilité des services, les volumes de requêtes, les taux d'erreur, les fréquences d'accès au cache et les scores de menace d'adresses IP.

### 3. Comment nous utilisons les informations que nous recueillons

Cloudflare traite uniquement les données personnelles de manière cohérente et pertinente vis-à-vis de la finalité pour laquelle elles ont été recueillies ou autorisées. En règle générale, pour toutes les catégories de données décrites dans l'article 2 ci-dessus, à l'exception des données des utilisateurs du résolveur 1.1.1.1, nous sommes susceptibles d'utiliser les données (y compris les données personnelles, dans la mesure applicable) aux fins suivantes :

- Fournir, exploiter, maintenir, améliorer et promouvoir les Sites Web et les Services pour tous les utilisateurs des Sites Web et Services ;
- Vous permettre d'accéder aux Sites Web et aux Services, et de les utiliser ;
- Traiter et effectuer des transactions, et vous envoyer les informations liées, y compris les confirmations d'achat et factures ;
- Envoyer des messages transactionnels, notamment des réponses à vos commentaires, questions et demandes ; fournir un service et une assistance à la clientèle ; et vous envoyer des avis techniques, des mises à jour, des alertes de sécurité et des messages d'assistance et administratifs ;
- Envoyer des messages commerciaux, conformément à vos préférences en matière de communication, par exemple pour vous fournir des informations sur des produits et services, fonctionnalités, enquêtes, newsletters, offres, promotions, concours et événements liés à nous ou nos partenaires ; et vous envoyer d'autres actualités ou informations nous concernant, nous et nos partenaires. Veuillez vous reporter à l'article 9 ci-dessous pour plus d'informations quant à la gestion de vos préférences en matière de communication.
- Traiter les participations aux concours ou tirages au sort, et remettre les récompenses ;
- Contrôler et analyser les tendances, l'utilisation et les activités en lien avec les Sites Web et les Services, ainsi qu'à des fins marketing ou publicitaires ;
- Respecter les obligations légales et enquêter sur les transactions frauduleuses, accès non autorisé aux Services et autres activités illégales, et les empêcher ;
- Personnaliser les Sites Web et Services, notamment en fournissant des fonctionnalités ou du contenu correspondant à vos centres d'intérêts et préférences ;
- Tenir un registre des personnes visitant nos bureaux et gérer les accords de confidentialité que lesdits visiteurs pourraient être tenus de signer, dans la mesure où un tel traitement est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime de protéger nos bureaux et nos informations confidentielles contre tout accès non autorisé ; et
- Traiter les données pour toutes autres finalités auxquelles vous avez consenti.

**Public DNS Resolver Users.** We use information we collect from 1.1.1.1 resolver users to operate and improve the 1.1.1.1 resolver, such as to assist us in our debugging efforts if an issue arises. Our 1.1.1.1 resolver service does not store 1.1.1.1 resolver users' personal data. We will not combine any information collected from DNS queries to our 1.1.1.1 resolver with any other Cloudflare or third party data in any way that can be used to identify individual end users. Learn more about our 1.1.1.1 resolver commitment to privacy [here](#).

**Log Data from End Users.** We use and process the Log Data from End Users to fulfill our obligations under our Customer agreements and as may be required by law. We act as a data processor and service provider pursuant to data processing instructions by our Customers.

**Information from Third Party Services.** We may combine information we collect as described in Section 2 above with personal information we obtain from third parties. For example, we may combine information entered on a Cloudflare sales submission form with information we receive from a third-party sales intelligence platform vendor to enhance our ability to market our Services to Customers or potential Customers.

#### 4. Data Aggregation

Cloudflare may aggregate data we acquire about our Customers, Administrators, and End Users, including the Log Data described above. For example, we may assemble data to determine how Web crawlers index the Internet and whether they are engaged in malicious activity or to compile web traffic reports and statistics. Non-personally identifiable, aggregated data may be shared with third parties.

#### 5. Notice to UK and EU Residents

Please note that the "personal information" referenced in this Privacy Policy means "personal data" as that term is defined under the European Union ("EU") General Data Protection Regulations ("GDPR") and its United Kingdom ("UK") GDPR counterpart. Cloudflare is a data controller for the Personal Data collected from all categories of data subjects listed above except for the Personal Data of End Users. Cloudflare processes the Personal Data of End Users on behalf of its Customers.

If you are an individual from the European Economic Area (the "EEA"), the UK or Switzerland, please note that our legal basis for collecting and using your personal information will depend on the personal information collected and the specific context in which we collect it. We normally will collect personal information from you only where: (a) we have your consent to do so, (b) where we need your personal information to perform a contract with you (e.g. to deliver the Cloudflare Services you have requested), or (c) where the processing is in our legitimate interests. Please note that in most cases, if you do not provide the requested information, Cloudflare will not be able to provide the requested service to you.

In some cases, we may also have a legal obligation to collect personal information from you, or may otherwise need the

**Utilisateurs du résolveur DNS public.** Nous utilisons les informations que nous recueillons auprès des utilisateurs du résolveur 1.1.1.1 pour exploiter et améliorer ledit résolveur, par exemple pour nous aider à résoudre les problèmes susceptibles de survenir. Notre service de résolveur 1.1.1.1 ne conserve pas les données à caractère personnel des utilisateurs dudit résolveur. Nous n'associerons pas les données recueillies dans le cadre des requêtes DNS à notre résolveur 1.1.1.1 aux autres données détenues par Cloudflare ou des tiers de façon à permettre d'identifier les utilisateurs finaux. Pour plus d'informations concernant notre engagement envers la protection de la vie privée en lien avec notre résolveur 1.1.1.1, veuillez cliquer [ici](#).

**Données journal des Utilisateurs finaux.** Nous utilisons et traitons les Données journal des Utilisateurs finaux aux fins du respect de nos obligations en vertu de nos contrats Clients et conformément aux exigences du droit applicable. Nous agissons en qualité de sous-traitant des données et de prestataire de services, conformément aux instructions de traitement des données de nos Clients.

**Informations obtenues auprès de services tiers.** Nous sommes susceptibles de combiner les informations que nous recueillons de la manière décrite dans l'article 2 ci-dessus aux données personnelles obtenues auprès de tiers. Par exemple, nous sommes susceptibles de combiner les informations saisies dans un formulaire de demande commerciale de Cloudflare avec les informations reçues de la part d'une plateforme de renseignement commercial tierce, afin d'accroître notre capacité à commercialiser nos Services auprès des Clients ou de Clients potentiels.

#### 4. Agrégation des données

Cloudflare peut agréger les données que nous acquérons et se rapportant à nos Clients, Administrateurs et Utilisateurs finaux, y compris les Données journal définies ci-dessus. Par exemple, nous sommes susceptibles de rassembler des données afin de déterminer la façon dont les robots d'indexation indexent le contenu d'Internet et s'ils sont impliqués dans des activités malveillantes, ou afin de compiler des rapports et statistiques concernant le trafic web. Les données agrégées ne permettant pas d'identifier les personnes peuvent être partagées avec des tiers.

#### 5. Avis aux résidents du Royaume-Uni et de l'UE

Veillez noter que les « données personnelles » mentionnées dans la présente Politique de confidentialité désignent les « données à caractère personnel », tel que ce terme est défini dans le Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») de l'UE et dans les lois équivalentes au Royaume-Uni. Cloudflare est le responsable du traitement des Données à caractère personnel recueillies après de toutes les catégories de personnes concernées énoncées ci-dessus, à l'exception des Utilisateurs finaux. Cloudflare traite les Données à caractère personnel des Utilisateurs finaux pour le compte de ses Clients.

Si vous êtes une personne physique établie au sein de l'Espace économique européen (l'« EEE »), au Royaume-Uni ou en Suisse, veuillez noter que la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour recueillir et utiliser vos données personnelles dépendra des données recueillies et du contexte spécifique dans lequel elles l'ont été. En règle générale, nous recueillons des données personnelles auprès de vous si : (a) vous y avez consenti, (b) nous avons besoin de vos données personnelles aux fins de l'exécution d'un contrat conclu avec vous (p. ex., vous fournir les Services Cloudflare que vous avez demandés) ou (c) le traitement sert nos intérêts légitimes. Veuillez noter que dans la plupart des cas, si vous ne fournissez pas les informations demandées, Cloudflare ne sera pas en mesure de vous fournir le service demandé.

Dans certaines situations, nous pourrions également être légalement tenus de recueillir des données personnelles auprès de vous, ou autrement avoir

personal information to protect your vital interests or those of another person. Where we rely on your consent to process your personal data, you have the right to withdraw or decline consent at any time. Where we rely on our legitimate interests to process your personal data, you have the right to object.

If you have any questions about or need further information concerning the legal basis on which we collect and use your personal information, please contact us at [privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com).

## 6. Information Sharing

We work with other companies who help us run our business (“Service Providers”). These companies provide services to help us deliver customer support, process credit card payments, manage and contact our existing Customers and Administrators as well as sales leads, provide marketing support, and otherwise operate and improve our Services. These Service Providers may only process personal information pursuant to our instructions and in compliance both with this Privacy Policy and other applicable confidentiality and security measures and regulations, including our obligations under the EU-US and Swiss-US Privacy Shield frameworks described in Section 7, below.

Specifically, we do not permit our Service Providers to sell any personal information we share with them or to use any personal information we share with them for their own marketing purposes or for any purpose other than in connection with the services they provide to us.

In addition to sharing with Service Providers as described above, we also may share your information with others in the following circumstances:

- Within the Cloudflare Group (defined for the purposes of this Policy as Cloudflare, Inc. (United States) and its subsidiaries listed Section 16);
- With our resellers and other sales partners who may help us distribute the Services to Customers;
- With an app developer when you install an app from our App Marketplace;
- In the event of a merger, sale, change in control, or reorganization of all or part of our business;
- When we are required to disclose personal information to respond to subpoenas, court orders, or legal process, or to establish or exercise our legal rights or defend against legal claims. (Learn more about how we handle law enforcement requests [here](#));
- Where we have a good-faith belief sharing is necessary to investigate, prevent or take action regarding illegal activities, suspected fraud, situations involving potential threats to the physical safety of any person, or violations of our Website Terms of Use, Self-Serve Subscription Agreement, and/or Enterprise Subscription Terms of Service; or as otherwise required to comply with our legal obligations; or
- As you may otherwise consent from time to time.

**Public DNS Resolver Users.** Cloudflare does not share 1.1.1.1 resolver logs with any third parties except for anonymous logs shared with APNIC pursuant to a Research Cooperative

besoin de ces données pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d’une autre personne. Lorsque nous nous fondons sur votre consentement pour traiter vos données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment ou de refuser de le donner. Lorsque nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes pour traiter vos données à caractère personnel, vous avez le droit de vous y opposer.

Si vous avez des questions ou avez besoin d’informations supplémentaires concernant la base légale sur laquelle nous nous fondons pour recueillir ou utiliser vos données personnelles, veuillez nous contacter à l’adresse [privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com).

## 6. Partage d’informations

Nous travaillons avec d’autres sociétés qui nous aident à gérer notre entreprise (les « Prestataires de services »). Ces sociétés nous fournissent des services afin de nous aider à proposer un service à la clientèle, à traiter les paiements par carte de crédit, à gérer et contacter nos Clients et Administrateurs existants, ainsi que les Clients potentiels, à fournir une assistance marketing, et à autrement exploiter et améliorer nos Services. Ces Prestataires de services ne peuvent traiter les données personnelles que conformément à nos instructions et à la présente Politique de confidentialité, ainsi qu’aux autres mesures et réglementations applicables en matière de confidentialité et de sécurité, y compris nos obligations en vertu des Boucliers de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis, tels qu’ils sont décrits à l’article 7 ci-dessous.

Plus précisément, nous n’autorisons pas nos Prestataires de services à vendre les données personnelles que nous partageons avec eux ou à les utiliser à leurs propres fins marketing ou pour toute finalité n’étant pas liée aux services qu’ils nous fournissent.

En sus du partage avec les Prestataires de services tel que décrit ci-dessus, nous pouvons également partager vos données avec d’autres personnes dans les situations suivantes :

- Au sein du Groupe Cloudflare (à savoir, aux fins de la présente Politique, Cloudflare, Inc. (United States)) et ses filiales dont la liste figure à l’article 16 ;
- Avec nos revendeurs et autres partenaires commerciaux susceptibles de nous aider à distribuer les Services aux Clients ;
- Avec des développeurs d’applications lorsque vous installez une application depuis notre Marché d’applications ;
- En cas de fusion, de vente, de changement de contrôle ou de restructuration de tout ou partie de notre entreprise ;
- Si nous sommes tenus de divulguer des données personnelles pour répondre à des citations à comparaître, des ordonnances ou procédures judiciaires, ou aux fins de la constatation, de l’exercice et de la défense de nos droits en justice. (Pour en apprendre davantage quant à la façon dont nous traitons les requêtes émises par les autorités d’application de la loi, veuillez cliquer [ici](#)) ;
- Si nous pensons, de bonne foi, que le partage est nécessaire à des fins d’enquête, de prévention ou de prise de mesure en lien avec des activités illégales, des fraudes présumées, des situations impliquant des menaces pour la sécurité physique d’une personne, ou des violations des Conditions d’utilisation de nos Sites Web, du Contrat d’abonnement en libre-service et/ou des Conditions de service de l’abonnement au service Entreprise, ou si cela est autrement nécessaire pour respecter nos obligations légales ; ou
- Conformément à tout consentement que vous êtes susceptible de donner de temps à autre.

**Utilisateurs du résolveur DNS public.** Cloudflare ne partage les registres liés au résolveur 1.1.1.1 avec aucun tiers, à l’exception des registres anonymes partagés avec l’APNIC en vertu d’un Accord de recherche

Agreement. Learn more about information sharing specific to the 1.1.1.1 resolver [here](#).

**Registrants.** If you purchase a domain name from Cloudflare's registrar service, ICANN (The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) and the relevant registry operators overseeing the domain's top-level domain require us to collect registrant data for the purposes of domain registration and via the WHOIS protocol. We may also be required to share this public data with ICANN, the relevant registry operators and other such providers with whom we contract in order to provide our domain name services, and additionally upon the legitimate request of third parties. Registrant data may include the domain name, registrant name and other contact information, and domain name server information. See our Domain Registration Agreement [here](#).

**Notice to California Residents.** We do not sell, rent, or share personal information with third parties as defined under the California Consumer Privacy Act of 2018 (California Civil Code Sec. 1798.100 et seq.), nor do we sell, rent, or share personal information with third parties for their direct marketing purposes as defined under California Civil Code Sec. 1798.83.

## 7. International Information Transfers

Cloudflare is a U.S.-based, global company. We primarily store your information in the United States and the European Economic Area. To facilitate our global operations, we may transfer and access such information from around the world, including from other countries in which the Cloudflare Group has operations for the purposes described in this Policy.

Whenever Cloudflare shares personal information originating in the EEA, the UK, or Switzerland with a Cloudflare entity outside the EEA, the UK, or Switzerland, we will do so on the basis of the EU standard contractual clauses (adjusted to address transfers from the UK).

If you are accessing or using our Websites or Services or otherwise providing information to us, we may transfer your personal information outside of the EEA, the UK, or Switzerland, ensuring appropriate safeguards are in place to protect your personal information. We describe our additional safeguards [here](#). If you have any questions about or need further information concerning the appropriate safeguards Cloudflare has in place to protect your personal information, please contact us at [privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com).

While Cloudflare no longer relies on the EU-U.S. and the Swiss-U.S. Privacy Shield as a lawful basis for international transfers of personal data from the EEA and Switzerland to the U.S.,

coopérative. Pour plus d'informations quant au partage de données propre au résolveur 1.1.1.1, veuillez cliquer [ici](#).

**Personnes inscrites.** Si vous achetez un nom de domaine auprès du service d'enregistrement de Cloudflare, ICANN (la société pour l'attribution des noms de domaine et des numéros sur Internet) et les opérateurs de registres compétents contrôlant le domaine de premier niveau lié au domaine acheté exigent que nous recueillions les données relatives aux personnes inscrites aux fins de l'enregistrement du domaine et conformément au protocole WHOIS. Nous pourrions également être tenus de partager ces données publiques avec ICANN, les opérateurs de registres compétents et tous autres fournisseurs avec lesquels nous avons conclu des contrats pour proposer nos services liés aux noms de domaines. Et nous pourrions également être tenus de le faire en vertu de demandes légitimes de tiers. Les données relatives aux personnes inscrites comprennent le nom de domaine, le nom de la personne inscrite et toutes autres coordonnées, ainsi que les informations concernant le serveur du nom de domaine. Notre Accord d'enregistrement de domaine est disponible [ici](#).

**Avis à l'attention des personnes résidant en Californie.** En aucun cas nous ne vendons, louons ou partageons vos données personnelles avec des tiers, selon les définitions de la loi de l'État de Californie de 2018 sur la protection de la vie privée des consommateurs (« California Consumer Privacy Act » ; article 1798.100 et suivants du Code civil de Californie). En outre, en aucun cas nous ne vendrons, louerons ou partagerons vos données personnelles avec des tiers à des fins de prospection, tel que ce terme est défini à l'article 1798.83 du Code civil de Californie.

## 7. Transferts internationaux de données

Cloudflare est une entreprise internationale établie aux États-Unis. Nous conservons principalement vos informations aux États-Unis et au sein de l'Espace économique européen. Afin de faciliter nos opérations internationales, il est possible que nous transférions ces informations et y accédions partout dans le monde, y compris depuis d'autres pays dans lesquels le Groupe Cloudflare exerce des activités pour les finalités décrites dans la présente Politique.

Si Cloudflare partage des données personnelles en provenance de l'EEE, du Royaume-Uni ou de la Suisse avec une entité Cloudflare établie hors de l'EEE, du Royaume-Uni ou de la Suisse, elle le fera en s'appuyant sur les clauses contractuelles types de l'UE (telles qu'adaptées pour s'appliquer aux transferts depuis le Royaume-Uni).

Si vous accédez à nos sites Web ou Services ou les utilisez, ou si vous nous fournissez autrement des informations, il est possible que nous transférions vos données personnelles hors de l'EEE, du Royaume-Uni ou de la Suisse, tout en veillant à ce que les garanties appropriées soient mises en place pour protéger vos données personnelles. Les mesures de sécurité supplémentaires sont présentées [ici](#). Si vous avez des questions ou avez besoin d'informations supplémentaires concernant les garanties appropriées mises en place par Cloudflare pour protéger vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse [privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com).

Bien que Cloudflare n'utilise plus le Bouclier de protection des données UE-États-Unis ou Suisse-États-Unis comme base juridique pour les transferts internationaux de données à caractère personnels de l'EEE et la Suisse vers les États-Unis, Cloudflare conserve sa [certification](#) en vertu



Cloudflare remains [certified](#) under both the EU-U.S. and the Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks respectively as set forth by the U.S. Department of Commerce regarding the collection, use, and retention of personal information transferred from the EEA, the UK, and Switzerland to the United States, respectively (“Privacy Shields”). We commit to periodically review and verify the accuracy of our policies and our compliance with the Privacy Shields. If there is any conflict between the terms in this Policy and the Privacy Shield Principles, the Privacy Shield Principles shall govern. For more information on the EU-U.S. Privacy Shield or Swiss-U.S. Privacy Shield, please visit the U.S. Department of Commerce’s Privacy Shield website at: [privacyshield.gov/welcome](https://www.privacyshield.gov/welcome).

If you believe that we maintain copies of your personal data within the scope of the Privacy Shields, you may direct any inquiries to [SAR@cloudflare.com](mailto:SAR@cloudflare.com) or via mail to: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Attn: Data Protection Officer. We will respond to your inquiry within 30 days of receipt and verification of your identity.

If you have an unresolved privacy or data use concern that we have not addressed satisfactorily, please contact our U.S.-based third party dispute resolution provider (free of charge) at <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. If neither we nor our dispute resolution provider are able to resolve your complaint, as a last resort you may engage in binding arbitration through the Privacy Shield Panel.

Our commitments under the Privacy Shields are subject to the investigatory and enforcement powers of the U.S. Federal Trade Commission. We may be required to disclose personal data in response to lawful requests by public authorities, including to meet national security or law enforcement requirements. Under such circumstances, we may be prohibited by law, court order or other legal process from providing notice of disclosure.

## 8. Data Subject Rights and Choices

For any subject access request (“SAR”), we will need to verify a requestor is inquiring about their own information before we can assist. Where a SAR may implicate the personal data of another individual, we must balance the request against the risk of violating another person’s privacy rights. We will comply with SARs to the extent required by applicable law or the US-Swiss or US-EU Privacy Shield. In the EEA, the UK, and Switzerland, you also have the right to lodge a complaint with a supervisory authority.

**Attendees, Website Visitors, Customers, Administrators, and Registrants.** You have the right to access, correct, update, export, or delete your personal information. You may email us at [SAR@cloudflare.com](mailto:SAR@cloudflare.com) with any such subject access requests (“SAR”), and we will respond within thirty (30) days. Customers and Administrators also can access, correct, export, or update their Account Information by editing their profile or organization record at [cloudflare.com](https://cloudflare.com).

**Public DNS Resolver Users.** We do not retain any personal information about 1.1.1.1 resolver users that would be subject to the data subject rights described above.

**End Users.** Cloudflare has no direct relationship with End Users. Even where “Cloudflare” may be indicated as the authoritative

de ces deux Boucliers de protection des données, comme établis par le Département du commerce des États-Unis, en ce qui concerne la collecte, l’utilisation et la conservation de données personnelles transférées depuis l’EEE, la Suisse et le Royaume-Uni vers les États-Unis, respectivement (les « Boucliers de protection des données »). Nous nous engageons à contrôler et vérifier régulièrement l’exactitude de nos politiques, ainsi que notre respect des Boucliers de protection des données. En cas de contradiction entre les stipulations de la présente Politique et les Principes du Bouclier de protection des données, les Principes prévaudront. Pour plus d’informations concernant le Bouclier de protection des données UE-États-Unis ou Suisse-États-Unis, veuillez vous rendre sur le site web du Département du commerce des États-Unis concernant le Bouclier de protection, disponible à l’adresse <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

Si vous pensez que nous détenons des copies de vos données à caractère personnel couvertes par les Boucliers de protection des données, veuillez adresser toute question à [SAR@cloudflare.com](mailto:SAR@cloudflare.com) ou à : Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Attn: Data Protection Officer. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 30 jours à compter de la réception et de la vérification de votre identité.

Si nous n’avons pas répondu de manière satisfaisante à une quelconque préoccupation non résolue en lien avec la protection de la vie privée ou l’utilisation de vos données, veuillez contacter (gratuitement) notre prestataire tiers de services de règlement de litiges établi aux États-Unis à l’adresse <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Si ni nous-même ni le prestataire en question ne sommes en mesure de résoudre votre réclamation, vous pouvez entamer une procédure d’arbitrage contraignante auprès du Comité du Bouclier de protection des données (Privacy Shield Panel).

Nos engagements en vertu du Bouclier de protection des données (Privacy Shield) sont soumis aux pouvoirs de la Commission fédérale du commerce des États-Unis en matière d’enquête et d’application. Il est possible que nous soyons tenus de divulguer des données à caractère personnel en réponse à des requêtes légales émises par des pouvoirs publics, notamment pour respecter les exigences en matière de sécurité nationale et d’application du droit. Dans une telle situation, il est possible que le droit, une ordonnance judiciaire ou toute autre procédure juridique nous interdise de signaler la divulgation.

## 8. Droits et choix des personnes concernées

Pour toute demande d’accès d’une personne concernée (« SAR » pour « Subject Access Request »), nous devons vérifier si la demande concerne les informations de la personne à l’origine de la demande avant d’apporter une assistance. S’il est possible qu’une SAR concerne les données à caractère personnel d’une autre personne, nous devons évaluer les risques liés à la demande en ce qui concerne la violation des droits à la protection de la vie privée d’un tiers. Nous donnerons suite aux SAR dans la mesure exigée par le droit applicable ou par les Boucliers de protection (Privacy Shield) États-Unis-Suisse ou États-Unis-UE. Au sein de l’EEE, au Royaume-Uni et en Suisse, vous avez également le droit d’introduire une réclamation auprès d’une autorité de contrôle.

**Participants, Visiteurs de nos sites Web, Clients, Administrateurs et Personnes inscrites.** Vous avez le droit d’accéder à vos données personnelles, ainsi que de les corriger, mettre à jour, exporter ou effacer. Pour ce faire, écrivez-nous à l’adresse [SAR@cloudflare.com](mailto:SAR@cloudflare.com) pour toute demande d’accès (SAR) et nous vous répondrons dans un délai de trente (30) jours. Les Clients et Administrateurs peuvent également accéder aux Informations de leur compte, et les corriger, exporter ou mettre à jour en modifiant leur profil ou le dossier de leur organisation sur [cloudflare.com](https://cloudflare.com).

**Utilisateurs du résolveur DNS public.** Nous ne conservons aucune donnée personnelle concernant les utilisateurs du résolveur 1.1.1.1 qui pourraient être soumis aux droits des personnes concernées décrits ci-dessus.

**Utilisateurs finaux.** Cloudflare n’a pas de relation directe avec les Utilisateurs finaux. Même si « Cloudflare » peut être indiquée en tant que serveur de noms

name server for a domain, unless Cloudflare is the owner of that domain, we have no control over a domain's content. Accordingly, we rely upon our Customers to comply with the underlying legal requirements for subject access requests. If an End User requests that we access, correct, update, or delete their information, or no longer wishes to be contacted by one of our Customers that use our Services, we will direct that End User to contact the Customer website(s) with which they interacted directly. Our Customers are solely responsible for ensuring compliance with all applicable laws and regulations with respect to their website users.

## 9. Communication Preferences

Cloudflare will send you commercial communications based on the communication preferences in your account settings. Cloudflare also will send you service-related communications. You may manage your receipt of commercial communications by clicking on the "unsubscribe" link located on the bottom of such emails, through your account settings if you have a Cloudflare account, or you may send a request to [unsubscribe@cloudflare.com](mailto:unsubscribe@cloudflare.com).

## 10. Data Security, Data Integrity and Access

We take all reasonable steps to protect information we receive from you from loss, misuse or unauthorized access, disclosure, alteration and/or destruction.

We have put in place appropriate physical, technical and administrative measures to safeguard and secure your information, and we make use of privacy-enhancing technologies such as encryption. If you have any questions about the security of your personal information, you can contact us at [privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com).

## 11. Notification of Changes

If we make changes to this Policy that we believe materially impact the privacy of your personal information, we will promptly provide notice of any such changes (and, where necessary, obtain consent), as well as post the updated Policy on this website noting the effective date of any changes.

## 12. Business Transactions

We may assign or transfer this Policy, as well as information covered by this Policy, in the event of a merger, sale, change in control, or reorganization of all or part of our business.

## 13. English Language Controls

Non-English translations of this Policy are provided for convenience only. In the event of any ambiguity or conflict between translations, the English version is authoritative and controls.

## 14. Dispute Resolution

If you have an unresolved privacy or data-use concern that we have not addressed satisfactorily, please contact our U.S.-based third party dispute resolution provider (free of charge) at <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

## 15. EU Representative

Cloudflare Portugal, Unipessoal Lda., further identified in the Contact Information section below, is our EU representative

autoritaire pour un domaine, nous n'avons aucun contrôle sur le contenu d'un domaine à moins d'en être le propriétaire. Par conséquent, nous comptons sur nos Clients pour respecter les exigences légales sous-jacentes en ce qui concerne les demandes d'accès des personnes concernées. Si un Utilisateur final demande à ce que nous accédions à ses données ou à ce que nous les modifiions, corrigions, mettions à jour ou effacions, ou s'il demande à ne plus être contacté par l'une de nos Clients utilisant nos Services, nous inviterons l'Utilisateur final à contacter directement le site web du Client avec lequel il a interagi. Nos Clients sont seuls responsables du respect de l'ensemble des lois et de la réglementation applicables en ce qui concerne les utilisateurs de leurs sites web.

## 9. Préférences en matière de communication

Cloudflare vous enverra des communications commerciales en fonction des préférences en matière de communication indiquées dans les paramètres de votre compte. Cloudflare vous enverra également des communications concernant ses services. Vous pouvez gérer les communications commerciales que vous recevez en cliquant sur le lien « Se désabonner » situé en bas de nos e-mails, depuis les paramètres de votre compte Cloudflare si vous en avez un ou en envoyant une demande à [unsubscribe@cloudflare.com](mailto:unsubscribe@cloudflare.com).

## 10. Sécurité et intégrité des données, accès aux données

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour protéger les informations que nous recevons de votre part contre tout ou toute perte, utilisation abusive ou accès non autorisé, divulgation, modification et/ou destruction.

Nous avons mis en place des mesures physiques, techniques et administratives appropriées pour protéger et sécuriser vos informations, et nous utilisons des technologies améliorant la confidentialité telles que le chiffrement. Pour toute question concernant la sécurité de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse [privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com).

## 11. Signalement des modifications

Si nous apportons des modifications à la présente Politique et pensons qu'ils ont un impact significatif sur la confidentialité de vos données personnelles, nous vous en informerons dans les meilleurs délais (et, si nécessaire, nous obtiendrons votre consentement) et nous publierons la Politique mise à jour sur ce site web en indiquant la date d'entrée en vigueur de tout changement.

## 12. Transactions commerciales

En cas de fusion, vente, changement de contrôle ou restructuration de tout ou partie de notre entreprise, nous pouvons céder ou transférer la présente Politique, ainsi que les informations couvertes par celle-ci.

## 13. Application de la version anglaise

Les versions non anglaises de la présente Politique sont fournies à des fins de commodité uniquement. En cas d'ambiguïté ou de contradiction entre plusieurs versions, la version anglaise prévaudra.

## 14. Règlement de litiges

Si nous n'avons pas répondu de manière satisfaisante à une quelconque préoccupation non résolue en lien avec la protection de la vie privée ou l'utilisation de vos données, veuillez contacter (gratuitement) notre prestataire tiers de services de règlement de litiges établi aux États-Unis à l'adresse <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

## 15. Représentant au sein de l'UE

Cloudflare Portugal, Unipessoal Lda., dont les données figurent dans l'article « Coordonnées » ci-dessous, est notre représentant au sein de

pursuant to Article 27 of the EU GDPR. Cloudflare, Ltd., further identified in the Contact Information section, is our UK representative pursuant to the UK GDPR.

## 16. Contact Information

**Cloudflare, Inc.**  
101 Townsend St.  
San Francisco, CA 94107  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare, Ltd.**  
County Hall/The Riverside Building  
Belvedere Road  
London, SE1 7PB  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Portugal, Unipessoal Lda.**  
Largo Rafael Bordalo Pinheiro 29  
1200-369 Lisboa  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Germany GmbH**  
Rosental 7  
80331 München  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Pte., Ltd.**  
182 Cecil Street, #35-01  
Fraser Tower, Singapore 069547  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Australia Pty Ltd.**  
333 George St., 5th Floor  
Sydney, NSW 2000  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare (Beijing) Information Technology Co., Ltd.**  
16 South Guangshun Street  
Donghuang Building 17th Floor  
Chaoyang District Beijing 100015  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare France SAS**  
6 place de la Madeleine  
75008 Paris  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Japan K.K.**  
3-1-6 Motoazabu, Minato-ku  
Tokyo, 106-0046  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

l'UE conformément à l'article 27 du RGPD de l'UE. Cloudflare, Ltd., dont les données figurent dans l'article « Coordonnées » ci-dessous, est notre représentant au Royaume-Uni conformément au RGPD pour le Royaume-Uni.

## 16. Coordonnées

**Cloudflare, Inc.**  
101 Townsend St.  
San Francisco, CA 94107  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare, Ltd.**  
County Hall/The Riverside Building  
Belvedere Road  
Londres, SE1 7PB  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Portugal, Unipessoal Lda.**  
Largo Rafael Bordalo Pinheiro 29  
1200-369 Lisbonne  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Germany GmbH**  
Rosental 7  
80331 Munich  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Pte., Ltd.**  
182 Cecil Street, #35-01  
Fraser Tower, Singapour 069547  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Australia Pty Ltd.**  
333 George St., 5th Floor  
Sydney, NSW 2000  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare (Beijing) Information Technology Co., Ltd.**  
16 South Guangshun Street  
Donghuang Building 17th Floor  
Chaoyang District Pékin 100015  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare France SAS**  
6 place de la Madeleine  
75008 Paris  
À l'attention de : Délégué à la protection des données  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Japan K.K.**  
3-1-6 Motoazabu, Minato-ku  
Tokyo, 106-0046  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)