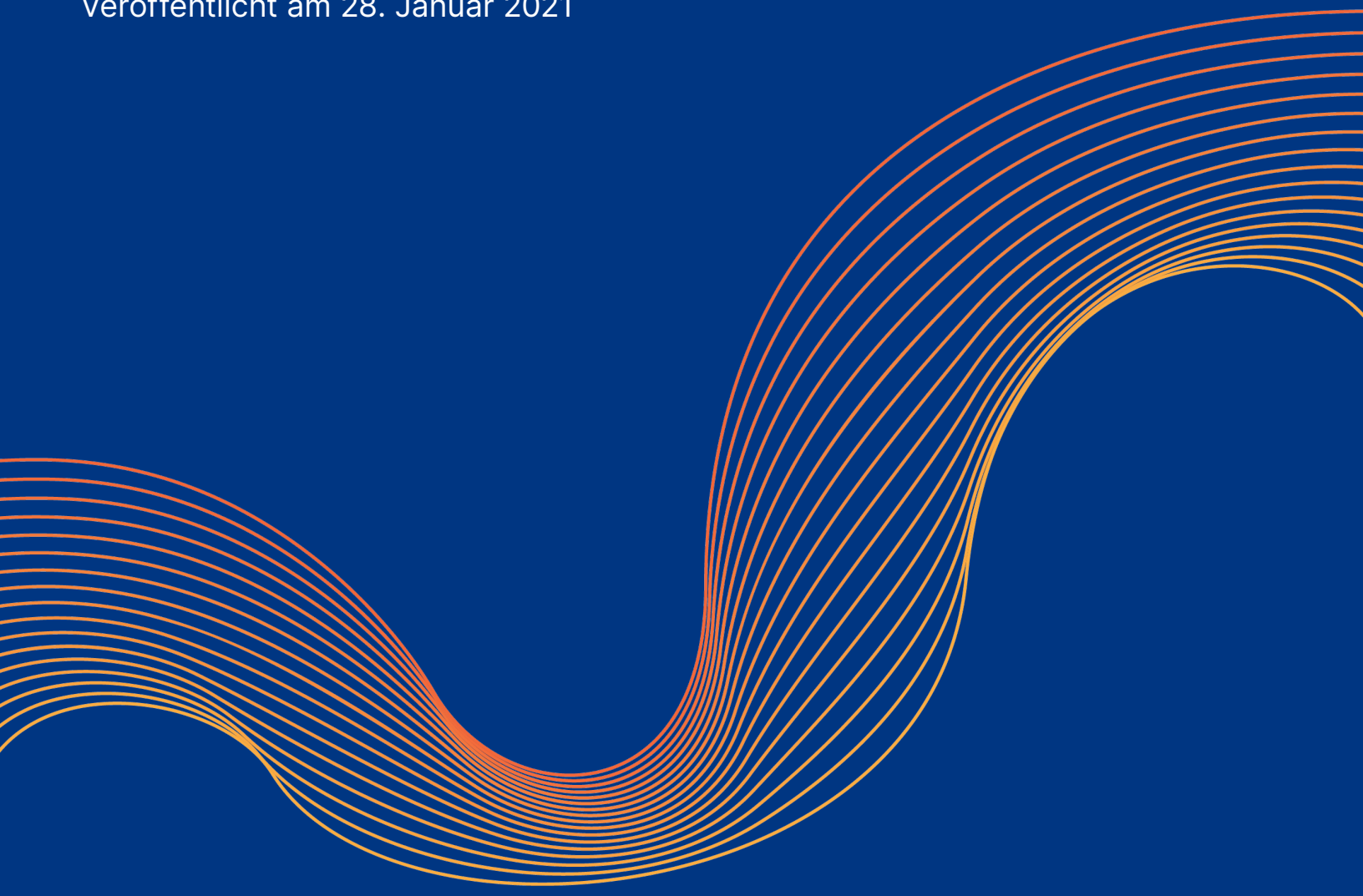
WHITEPAPER

CLOUDFLARE

Die Cloudflare-Richtlinien bezüglich Datenschutz und Anfragen von Strafverfolgungsbehörden

Veröffentlicht am 28. Januar 2021



+49 89 2555 2276 | enterprise@cloudflare.com | www.cloudflare.com/de-de/

Letztlich bildet das Vertrauen unserer Kunden das Fundament des Netzwerks und der Geschäftsaktivitäten von Cloudflare. Um diesem Vertrauen gerecht zu werden und es zu bewahren, entwickeln und verwenden wir Produkte, die die Sicherheit unserer eigenen Systeme erhöhen und Daten im Ruhezustand oder bei der Übertragung verschlüsseln. Außerdem können unsere Kunden bestimmen, wie Traffic an verschiedenen Standorten rund um den Globus geprüft wird.

Doch nicht alle Herausforderungen lassen sich auf technischem Weg lösen. Deshalb wenden wir Richtlinien und Verfahren an, um Kunden- und Endnuzterdaten in unseren Systemen zu verwalten – und um mit behördlichen und anderen rechtlich zulässigen Datenanfragen umzugehen.

Im folgenden Artikel werden diese Richtlinien beschrieben. Außerdem finden Sie darin Links zu weiterführenden Informationen über verschiedene Aspekte unseres Datenschutz- und Compliance-Ansatzes. Im Besonderen wird darin Folgendes abgedeckt:

- Unsere Sicht auf die sich wandelnde Datenschutzlandschaft
- Unsere Richtlinien bezüglich Datenschutz und Datenanfragen

Die sich wandelnde Datenschutzlandschaft

Die explosionsartige Ausbreitung von Cloud-Diensten und die Tatsache, dass Daten gegebenenfalls außerhalb des Wohnsitzlandes derjenigen gespeichert werden, die sie hervorgebracht haben, stellt für ermittelnde Strafverfolgungsbehörden eine Herausforderung dar. Online-Service-Provider aller Art dienen oft als Zugangspunkt zu diesen elektronischen Aufzeichnungen.

Für Service-Provider wie Cloudflare können solche Anfragen heikel sein. Einerseits leisten Strafverfolgungsbehörden und andere staatliche Stellen wichtige Arbeit. Andererseits sind die bei uns angeforderten Daten nicht unser Eigentum. Wenn die Kunden unsere Dienste nutzen, haben sie uns diese Daten anvertraut. Dieses Vertrauen zu bewahren, ist sowohl für unser Geschäft als auch für unsere Werte von grundlegender Bedeutung.

Dieses Spannungsfeld wird noch durch die Tatsache verstärkt, dass Regierungen unterschiedliche Standards für den Schutz personenbezogener Daten festgelegt haben. Die USA beispielsweise verbieten Unternehmen, den Inhalt von Mitteilungen – auch gegenüber Regierungen anderer Länder – offenzulegen, sofern nicht ganz bestimmte, gesetzlich eingegrenzte Umstände gegeben sind. Die Europäische Union, die Datenschutz seit langem als grundlegendes Menschenrecht betrachtet, schützt alle personenbezogenen Daten innerhalb der EU durch die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Obwohl diese Schutzmaßnahmen gewisse Schnittmengen aufweisen, unterscheiden sie sich sowohl in ihrem Umfang als auch darin, wen sie schützen.

Die Unterschiede zwischen den rechtlichen Rahmenordnungen sind von Bedeutung – insbesondere wenn es darum geht, ob die rechtlichen Informationsanfragen ausländischer Regierungen mit den Anforderungen an den Datenschutz in Einklang stehen. In den letzten Jahren ist der Europäische Gerichtshof (EuGH) zum Beispiel mehrfach zu dem Schluss gekommen, dass die rechtlichen Beschränkungen der Vereinigten Staaten für die Datenerhebung zusammen mit bestimmten freiwilligen Verpflichtungen wie dem „Privacy Shield“ oder seinem Vorgänger, dem „U.S.-EU Safe Harbor“, den Datenschutzanforderungen der EU nicht genügen. Das ist in erster Linie aufgrund der US-Gesetze der Fall, die es den Justizbehörden erlauben, Informationen über Nicht-US-Bürger für Zwecke des Auslandsgeheimdienstes zu sammeln. In der Tat vertritt der Europäische Datenschutzausschuss (European Data Protection Board – EDPB) die Position, dass eine strafrechtsbezogene Datenanfrage durch US-Behörden – die nicht Teil eines rechtlichen Verfahrens ist, bei dem Länder in der EU eine gewisse Kontrolle über die herausgegebenen Informationen behalten – keine legitime Grundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten darstellt, die der DSGVO unterliegen.

Im Kern kreist der Konflikt darum, wann es für eine Regierung angemessen ist, Rechtsanordnungen oder andere rechtliche Verfahren einzusetzen, um auf Daten von Bürgern eines anderen Landes zuzugreifen. Und solche Auseinandersetzungen finden nicht nur in Europa statt. Obwohl ihre politischen Reaktionen nicht einheitlich sind, betrachten immer mehr Länder den Zugang zu den Daten ihrer Bürger inzwischen als eine Frage der nationalen Sicherheit.

Die Cloudflare-Richtlinien bezüglich Datenschutz und Datenanfragen

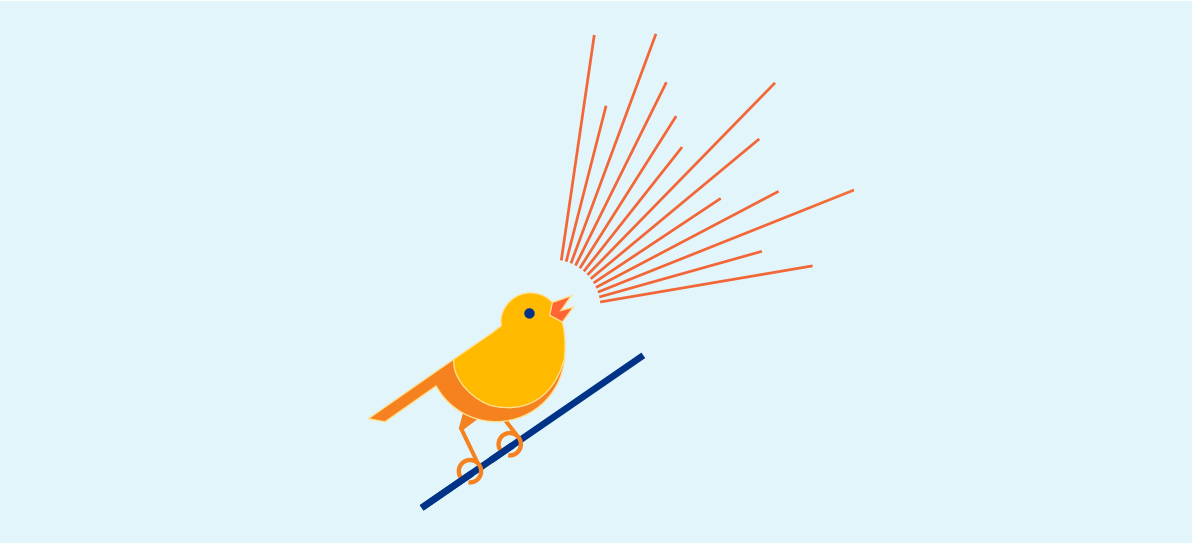
Cloudflare hat bereits vor längerer Zeit Richtlinien eingeführt, die sich der Bedenken bezüglich des Zugangs zu personenbezogenen Daten annehmen.
Einerseits hielten wir das für richtig und andererseits erschienen uns die heutigen rechtlichen Konflikte schon damals unausweichlich. Diese Richtlinien umfassen Folgendes:

- Öffentliche Zusagen hinsichtlich des Umgangs mit vertraulichen Daten und entsprechenden Datenanfragen von Strafverfolgungsbehörden.
- Die Art und Weise, wir unsere Kunden über Datenanfragen informieren.

Wenn zwei Normen miteinander in Konflikt stehen, halten wir uns generell an diejenige, die den besten Datenschutz gewährleistet. Und wir verlangen immer die Einhaltung eines ordnungsgemäßen rechtlichen Verfahrens. Denn wurde einmal Zugang zu Daten gewährt, lässt sich dies oft nur schwer wieder rückgängig machen.

Unsere öffentlichen Zusagen hinsichtlich Datenschutz und Anfragen von Strafverfolgungsbehörden

Seit unserem ersten Transparenzbericht im Jahr 2013, in dem Datenanfragen von Strafverfolgungsbehörden aufgeführt wurden, haben wir nicht nur öffentliche Zusagen hinsichtlich unseres Umgangs mit Datenanfragen gemacht, sondern auch öffentliche Stellungnahmen zu den Dingen abgegeben, die wir nie getan haben. Die zweite Art der Meldung bezeichnen wir als „Warrant Canary“, die – ähnlich wie früher Kanarienvögel im Bergbau – eine Warnfunktion für die Außenwelt haben soll.



Sie erfüllt zwei Aufgaben: Erstens versichern wir damit öffentlich, dass wir die entsprechenden Maßnahmen nicht freiwillig ergreifen würden. Zweitens kann die Entfernung einer solchen Stellungnahme von der Website der Übermittlung von Informationen dienen, die wir andernfalls möglicherweise nicht offenlegen dürften.

Aufsichtsbehörden haben begonnen, den Wert von Datenschutzverpflichtungen anzuerkennen, insbesondere wenn sie vertraglich durchgesetzt werden können. Tatsächlich entsprechen die schon seit Jahren in unseren Transparenzberichten enthaltenen Verpflichtungen genau den Empfehlungen der Europäische Kommission in ihrem Entwurf für Standardvertragsklauseln zur Einhaltung der DSGVO.

Einige unserer wichtigsten Zusagen zum Veröffentlichungszeitpunkt dieses Artikels:

- **Wir haben niemals Software oder Geräte von Strafverfolgungsbehörden in unserem Netzwerk installiert oder einen Feed der Inhalte bereitgestellt, die unser Netzwerk durchlaufen:** Als Sicherheitsunternehmen wissen wir, dass die Kontrolle über den Zugang zu unseren Netzwerken eine absolute Notwendigkeit ist. Unser Sicherheitsteam hat sich aus diesem Grund auf Zugangskontrollen, Logging und Monitoring konzentriert. Außerdem wird es jährlich mehrfach von Dritten bewertet. Wir möchten unseren Kunden deutlich machen, dass bei diesen Kontrollen keine Ausnahmen für Strafverfolgungsbehörden oder andere staatliche Stellen gemacht werden.
  Daher versichern wir, dass niemals Strafverfolgungssoftware oder -ausrüstung im Cloudflare-Netzwerk installiert wurde und wir niemals Behörden einen Feed von Inhalten unserer Kunden zur Verfügung gestellt haben, die über unser Netzwerk übertragen wurden.
- **Wir haben niemals Kryptographie- oder Authentifizierungsschlüssel weitergegeben:** Cloudflare ist überzeugt, dass Online-Datenschutz eine starke Verschlüsselung – sowohl von Inhalten als auch von Metadaten – erfordert. Wenn ein Land verhindern will, dass ein anderes Zugriff auf die personenbezogenen Daten seiner Bürger erhält, sollten zuerst diese Daten verschlüsselt werden. Aber Kunden und Aufsichtsbehörden müssen sich auch darauf verlassen können, dass die Verschlüsselung selbst vertrauenswürdig ist. Wir versichern deshalb, dass wir niemals unsere Kryptographie- oder Authentifizierungsschlüssel oder die Kryptographie- oder Authentifizierungsschlüssel unserer Kunden jemandem ausgehändigt haben und dass wir unsere Verschlüsselung niemals auf Ersuchen von Strafverfolgungsbehörden oder anderen Dritten abgeschwächt, beeinträchtigt oder unterlaufen haben.
- **Wir haben niemals Kundeninhalte oder DNS-Anfragen verändert:** Weitere Verpflichtungen, die Cloudflare eingegangen ist, beziehen sich auf die Integrität des Internet selbst. Unserer Auffassung nach sollten unsere Systeme nicht ausgenutzt werden, um Menschen zu Websites zu lotsen, die sie nicht besuchen wollten, oder um die Inhalte zu verändern, die sie online erhalten. Wir haben daher öffentlich erklärt, dass wir niemals Kundeninhalte verändert oder das beabsichtigte Ziel von DNS-Antworten auf Ersuchen von Strafverfolgungsbehörden oder anderen Dritten geändert haben.
- **Transparenz in Bezug auf mögliche Verstöße gegen unsere Verpflichtungen:** Wir haben uns verpflichtet, jede gerichtliche Anordnung – notfalls auch vor Gericht – anzufechten, die darauf abzielt, dass wir gegen diese Verpflichtungen verstoßen. Damit wollten wir nicht nur gegenüber unseren Kunden, sondern auch gegenüber Regierungen auf der ganzen Welt deutlich machen, wo wir unsere Grenzen ziehen.

Unsere allgemeine Einstellung im Hinblick auf Datenschutz hat sich seit unserer Gründung nicht geändert, doch wir passen unsere Zusagen gelegentlich an, damit sie die neuesten Änderungen bei unseren Produkten und Richtlinien widerspiegeln. Eine endgültige und aktuelle Liste der von uns eingegangenen Verpflichtungen finden Sie auf der Seite zu unserem Transparenzbericht.

Benachrichtigung unserer Kunden über behördliche Anfragen

Cloudflare vertritt seit langem die Ansicht, dass unsere Kunden berechtigt sind, darüber in Kenntnis gesetzt zu werden, wenn jemand – einschließlich einer Strafverfolgungsbehörde oder eines anderen staatlichen Akteurs – einen Rechtsweg zur Anforderung ihrer Daten beschreitet. Auf diese Weise haben sie die Möglichkeit, bei Bedenken gegebenenfalls gegen die Anforderung vorzugehen.

Tatsächlich haben wir seit unseren Anfängen eine Firmenpolitik der Benachrichtigung unserer Kunden verfolgt. Das FBI ist im Januar 2013, als wir noch keine 30 Mitarbeiter hatten, mit einer Verfügung (National Security Letter) bei uns erschienen, hat Informationen zu einem Kunden verlangt und uns untersagt, mit jemand anderem außer unseren Anwälten über die Angelegenheit zu sprechen. Solche Verfügungen unterlagen seinerzeit so gut wie keiner Kontrolle, konnten von einem einzigen Zweig der US-Regierung sowohl verfasst als auch vollstreckt werden und verpflichteten die Empfänger auf unbestimmte Zeit, Stillschweigen darüber zu bewahren.

Wir sind uns darüber im Klaren, dass unter gewissen Umständen vorübergehend eine Einschränkung der Offenlegung seitens der Strafverfolgungsbehörden möglicherweise angemessen ist, um die Durchführbarkeit eines Ermittlungsverfahrens zu gewährleisten. Allerdings sind wir auch der Meinung, dass die Regierung verpflichtet sein sollte, jede Geheimhaltungsklausel zu begründen, und dass jede Geheimhaltungsklausel ausdrücklich auf den für den betreffenden Zweck erforderlichen Mindestzeitraum begrenzt werden sollte. Daher haben wir gemeinsam mit der Electronic Frontier Foundation an einer Anfechtung der Verfügung gearbeitet.

Das daraus resultierende Gerichtsverfahren erstreckte sich über mehrere Jahre und uns war bis 2017 untersagt, darüber zu sprechen. Letztlich hat das FBI die Verfügung jedoch zurückgezogen.

US-Gerichte haben zu bedenken gegeben, dass unbegrenzte Geheimhaltungsverfügungen verfassungsrechtliche Probleme aufwerfen. Deshalb hat das Justizministerium des Landes im Jahr 2017 Leitlinien veröffentlicht, in denen die Bundesstaatsanwälte angewiesen werden, Geheimhaltungsverfügungen außer in Ausnahmefälle auf maximal ein Jahr zu beschränken. Das hat jedoch nicht alle US-amerikanischen Strafverfolgungsbehörden davon abgehalten, sich um unbefristete Geheimhaltungsverfügungen zu bemühen. Tatsächlich haben wir nach Stand des Veröffentlichungsdatums dieses Artikels seit 2017 mindestens 28 Geheimhaltungsverfügungen ohne Enddatum erhalten. In Zusammenarbeit mit der American Civil Liberties Union (ACLU) hat Cloudflare jeweils einen Rechtsstreit angedroht, wenn wir solche unbefristeten Geheimhaltungsverfügungen erhalten haben. In jedem dieser Fälle hat die Behörde nachträglich Fristen für die Geheimhaltungsanforderungen in diese Verfügungen eingefügt, sodass wir unsere Kunden über die Anfragen informieren konnten.

Umgang mit Rechtskonflikten

Um die Einhaltung von Gesetzen wie der DSGVO zu gewährleisten, müssen Gerichte eingeschaltet werden – insbesondere angesichts von Rechtsanordnungen, die uns in die schwierige Lage bringen könnten, gegen solche Vorschriften verstoßen zu müssen. Ein Service-Provider wie Cloudflare kann ein Gericht bitten, rechtliche Anträge wegen eines Rechtskonflikts aufzuheben. Wir haben uns sowohl in unseren öffentlichen Erklärungen als auch vertraglich in unserem Datenverarbeitungszusatz (Data Processing Addendum) dazu verpflichtet, diesen Schritt zu unternehmen, falls dies zur Vermeidung eines solchen Konflikts erforderlich sein sollte. Wir sind der Ansicht, dass der Konflikt wieder dort ausgetragen sollte, wo er hingehört – zwischen den beiden Regierungen, die darüber streiten, wer das Recht auf Zugang zu Informationen haben soll.

Fazit

Dieser Artikel gibt lediglich eine Übersicht über unsere umfassenden und weitreichenden Datenschutzverpflichtungen.Hier können Sie sich näher über diese Verpflichtungen informieren:

- **Allgemeine Datenschutzrichtlinie:** Neben anderen häufig auftauchenden Datenschutzfragen wird darin erläutert, welche Daten wir erheben, wie wir sie verwenden und welche Daten wir weitergeben.
- **Transparenzbericht:** Aktuelle Informationen zu rechtlich zulässigen Anfragen bezüglich der Offenlegung von Informationen zu unseren Kunden, die wir erhalten haben.
- **Datenschutz- und Compliance-Homepage:** Die neuesten Stellungnahmen dazu, wie unsere Richtlinien und Produkte Datenschutz- und Compliance-Anforderungen erfüllen.

Letztlich müssen wir uns für den Betrieb eines globalen Netzwerks, das Kunden- und Endnutzerdaten schützt und mit den verschiedenen Datenschutzgesetzen rund um den Globus in Einklang steht, auf die Werte aus unseren frühsten Tagen zurückbesinnen: Prinzipientreue und Transparenz, Respekt der Privatsphäre, ordentliche Verfahren und rechtzeitige Mitteilungen an Kunden, damit diese selbst über ihre Daten entscheiden können.