

Cloudflare 기술 계정 관리(TAM)

서비스 개요

간소하고 신속한 기술 지원

Cloudflare 기술 계정 관리자(TAM)는 Cloudflare 솔루션 전반에서 기술 지원 요구 사항, 티켓 및 요청을 사전에 관리하여 기업의 시간과 리소스 절약을 지원합니다. TAM을 추가하면 Cloudflare의 전략적 지원 요구 사항을 담당해 처리하고, 에스컬레이션에 대한 우선적인 대응을 보장하는 단일 연락 창구가 제공됩니다.

Cloudflare TAM 서비스는 다음과 같은 조직에 매우 적합합니다.

- 미션 크리티컬 성능 및 보안 요건을 보유한 조직
- 잦은 공격과 트래픽 급증을 겪고 있는 조직
- Cloudflare 애플리케이션, 네트워크, 보안 및 개발 솔루션으로 구성된 전체 제품군을 활용하고 있는 조직

Cloudflare TAM은 조직의 요구 사항을 파악하고 기술 팀과 긴밀히 협력하여 매일 질문에 응답하고 업데이트 사항을 사전에 전달합니다. TAM은 티켓을 추적하고 행동을 분석하여 모범 사례와 권장 사항을 제공하여 문제가 발생하지 않도록 지원합니다.



Cloudflare TAM 소개

귀사의 배포 및 기술 스택 이해	
에스컬레이션 관리	문제 해결 가속화
업데이트 제공	보고서 제공



단일 연락 창구

담당 TAM 연락처

Cloudflare 기술 지원 전문가

계약 기간 동안 TAM 서비스 사용량에 제한 없음

TAM Slack 채널

이벤트 기반 옵션, 공유 옵션 및 완전 전용 옵션 이용 가능



전역 일관성

선택된 지역 내 기본 TAM

글로벌 TAM 팀 액세스

연중무휴 24시간 핫라인 전화 지원

30분 P1 응답을 포함한 TAM 서비스 SLA 준수



사전 예방적 기술 지원

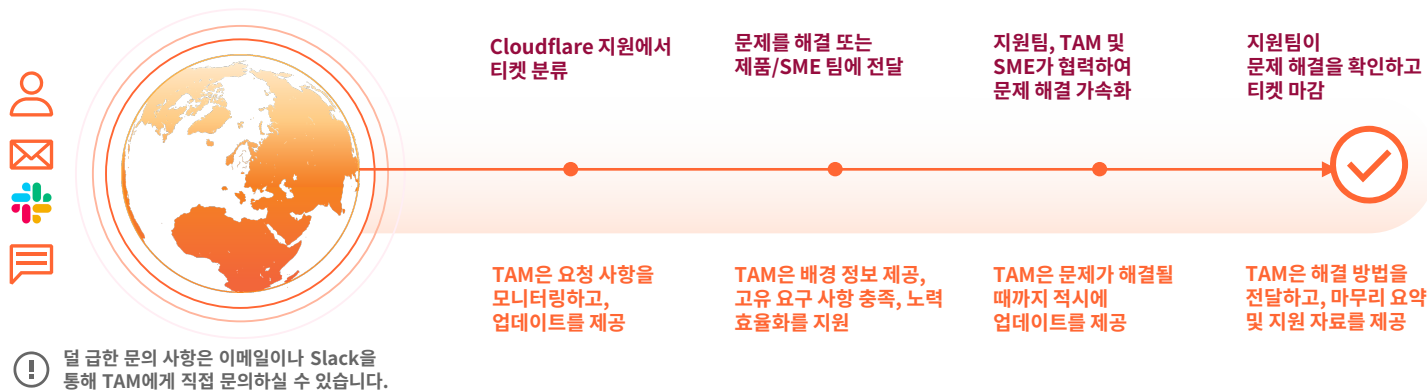
티켓 인벤토리 관리

주간/월간 요약 보고서

에스컬레이션된 사고 관리

정기 및 긴급 유지보수 알림

Cloudflare TAM 서비스의 티켓 수명 주기



지속적인 최적화

Cloudflare TAM 서비스는 기술 팀과 협력하여 모두의 시간을 최적화할 수 있도록 단일 연락 창구를 제공합니다. 이 노력의 힘을 배가시키는 효과는 다음과 같은 방식으로 빠르게 성과와 개선을 이끌어냅니다.

- 연락 횟수를 줄여 문제 해결 시간을 단축
- 모든 사람이 같은 내용을 파악할 수 있도록 자세한 요약 보고서를 제공
- 성과를 측정하고 시간이 지남에 따라 문제 수를 줄이도록 지원

궁극적으로 Cloudflare TAM을 추가하면 과중한 업무에 시달리는 IT 팀이 일상적인 작업을 관리하는 솔루션 지원 전문가의 도움을 받아 조직의 전략적이고 영향력이 큰 우선순위에 더욱 집중할 수 있습니다.

Cloudflare 소개

Cloudflare는 네트워크, 애플리케이션, 보안 솔루션을 통합하여 조직을 변화시키고 인터넷의 미래를 지원합니다.

Cloudflare가 주요 분석 회사인 Gartner, Forrester, IDC로부터 **60회 이상** 인정받은 이유를 알아보세요.

