

Cloudflare技術アカウント マネジメント (TAM)

サービス概要

合理化されたスピード感ある技術サポート

Cloudflare技術アカウントマネージャー (TAM) は、Cloudflareソリューション全体における技術サポート要件、チケット、リクエストを予防的に管理することで、企業の時間とリソースの節約を支援します。TAMの追加により、Cloudflareの戦略的サポートニーズに対応し、エスカレーションへの優先対応を保證する単一窓口が提供されます。

Cloudflare TAMサービスが適している企業：

- ミッションクリティカルなパフォーマンスとセキュリティ要件を有している
- 頻繁に攻撃を受けており、高いトラフィックスパイクが発生している
- Cloudflareのアプリケーション、ネットワーク、セキュリティ、および開発ソリューションのフルスイートを活用している

Cloudflare TAMは、組織の要件を理解し、技術チームと日々連携しながら質問に答え、また最新情報を積極的に伝えます。TAMはチケットのトラッキングおよび挙動の分析を担い、問題の発生を未然に防ぐためのベストプラクティスと推奨事項を提供します。



Cloudflare TAMについて

お客様のデプロイおよび技術スタックを理解	
エスカレーションの管理	スピード感ある解決
最新情報提供	レポート配信



単一窓口

指名TAMに直接連絡

Cloudflare技術サポートエキスパート

契約期間中のTAMサービス利用上限なし

TAM Slackチャンネル

イベントベース、共有型の完全専用オプション提供



グローバルでの一貫性

指定地域に主TAMを配備

グローバルTAMチームへのアクセス

24時間年中無休の電話ホットラインサポート

30分以内のP1回答など、TAMサービスSLAの遵守



予防的な技術サポート

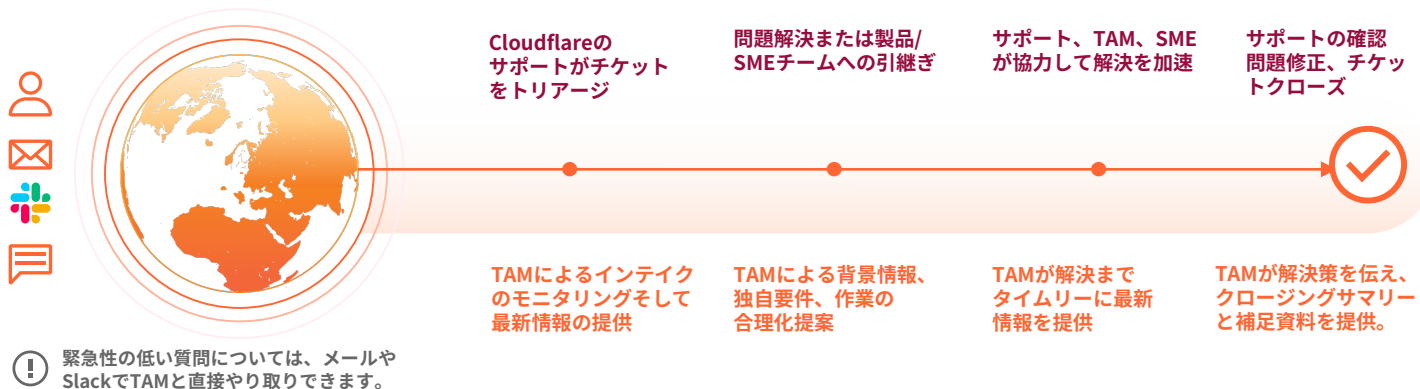
チケット在庫管理

サマリーレポート (週次/月次)

エスカレートされるインシデントの管理

定期メンテナンスおよび緊急メンテナンス通知

Cloudflare TAMサービスのチケットのライフサイクル



徹底した最適化への取り組み

Cloudflare TAMサービスは、お客様の技術チームと連携した単一窓口を提供し、あらゆる関係者の時間を無駄にしません。複数のメリットの相乗効果により、スピード感をもって結果と改善につなげます。

- 行ったり来たりの対応を減らし、解決までの時間を短縮
- 詳細サマリーレポートの提供により、全員が同じ見解を把握
- 進捗を測定、長期的な問題数の削減に貢献

Cloudflare TAMを追加することで、過重な負担を強いられているITチームにとってソリューションサポートの専門家による日常的タスクの管理という点でのメリットとなり、組織にとってより戦略的かつインパクトの大きい優先事項に集中できるようになります。

Cloudflareについて

Cloudflareは、ネットワーク、アプリケーション、セキュリティのソリューションの統合そして組織の変革を実現し、インターネットの未来に力を与えます。

Cloudflareが大手アナリスト企業のGartner、Forrester、IDCから60回以上取り上げられている理由について詳細をご覧ください。

