

Administración técnica de cuentas (TAM) de Cloudflare

Descripción general del servicio

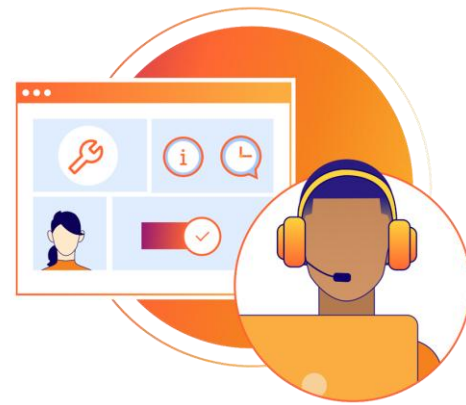
Soporte técnico optimizado y rápido

Los gestores técnicos de cuentas (TAM) de Cloudflare ayudan a las empresas a ahorrar tiempo y recursos, gracias a la gestión proactiva de tus necesidades de soporte técnico, incidencias y solicitudes en todas las soluciones de Cloudflare. La incorporación de un TAM ofrece un interlocutor único, responsable de las necesidades de soporte estratégico de Cloudflare y de garantizar una respuesta prioritaria a las incidencias graves.

El servicio de TAM de Cloudflare es ideal para organizaciones que:

- Tienen necesidades críticas en cuanto a rendimiento y seguridad
- Son objeto de ataques frecuentes y experimentan picos de tráfico elevados
- Utilizan el conjunto completo de soluciones para aplicaciones, red, seguridad y desarrollo de Cloudflare

Los TAM de Cloudflare se familiarizan con los requisitos de tu organización y trabajan a diario en colaboración con tus equipos técnicos, para responder a tus preguntas y comunicarte de forma proactiva las novedades. Los TAM realizan un seguimiento de los incidentes y analizan el comportamiento, para ofrecer las prácticas recomendadas y las recomendaciones que ayuden a evitar que se produzcan problemas.



Acerca de los TAM de Cloudflare

Conocen tu implementación y pila tecnológica	
Gestionan las situaciones de riesgo	Agilizan la resolución
Ofrecen actualizaciones	Presentan informes



Un solo punto de contacto

- Contacto TAM asignado
- Experto de soporte técnico de Cloudflare
- Sin límite en la utilización del servicio de TAM durante la vigencia del contrato
- Canal de Slack de TAM
- Opciones disponibles para eventos, compartidas y totalmente dedicadas



Coherente a nivel global

- TAM principal en la región seleccionada
- Acceso al equipo global de TAM
- Soporte telefónico ininterrumpido todos los días del año
- Conformidad con los acuerdos de nivel de servicio (SLA) de TAM, incluida una respuesta P1 en 30 minutos



Soporte técnico proactivo

- Gestión de inventario de incidencias
- Informes resumidos (semanales / mensuales)
- Gestión de incidencias graves
- Notificaciones de mantenimiento programado y notificaciones de emergencia

Ciclo de vida de una incidencia con el servicio de TAM de Cloudflare



Optimización continua

El servicio de TAM de Cloudflare proporciona un único interlocutor, en colaboración con tu equipo técnico, para ayudar a optimizar el tiempo de todos. Esta multiplicación de esfuerzos permite obtener resultados y mejoras rápidamente mediante:

- La reducción del número de intercambios de mensajes y la disminución del tiempo necesario para llegar a una resolución
- La elaboración de informes resumidos detallados para que todos estén al tanto de la situación
- La medición del progreso y la ayuda para reducir el número de problemas a lo largo del tiempo

En última instancia, añadir un TAM de Cloudflare ayuda a los equipos de informática desbordados a beneficiarse de un experto en soporte de soluciones que gestiona las tareas rutinarias, lo que les permite centrarse en prioridades más estratégicas y de mayor impacto para tu organización.

Acerca de Cloudflare

Cloudflare unifica soluciones de red, aplicaciones y seguridad para transformar las organizaciones e impulsar el futuro de Internet.

Descubre por qué Cloudflare ha sido reconocida en más de [60 ocasiones por analistas líderes](#) como Gartner, Forrester e IDC.

