

Cloudflareが小売業者による優れたカスタマーエクスペリエンスの提供を支援する方法

高度なサイバーリスクをブロックし、サプライチェーンを最新化して、カスタマーエクスペリエンスにAIを追加するには、デジタルアジリティが必要です。Cloudflareのコネクティビティクラウドは、小売業者によるアジリティの実現と、デジタル目標の達成の加速化を支援します。

Cloudflareのコネクティビティクラウドは、統合型のインテリジェントプラットフォームで、企業がデジタル環境を接続、保護、構築する方法を変革します。プログラミング可能なクラウドネイティブサービスが、アプリケーション、グローバルなユーザーおよび顧客ベース、API、ハイブリッドネットワーク全体で、安全かつ低遅延の無限に拡張可能な接続を提供します。これにより、小売業者は複雑なIT環境全体において優れたアジリティとコントロールを獲得し、最終的には業務効率の改善、セキュリティや規制コンプライアンスの強化、デジタル投資から価値実現までの時間の短縮を実現できます。

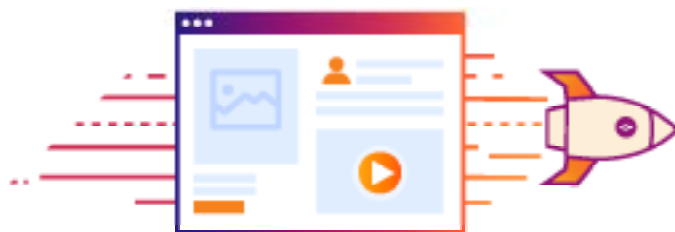
Cloudflareが小売業者のデジタルパフォーマンスとセキュリティを確保する5つの方法

顧客のトラフィックスパイク時にアプリケーションのパフォーマンスを維持

Cloudflareは、販売および製品リリース時に確実なパフォーマンスと信頼性を提供します。330以上の都市にまたがる当社のグローバルリーチと、321 Tbpsのネットワーク容量が拡張を支援し、あらゆるトラフィック量に対応できるようになります。また、すべてのCloudflareサーバーがすべてのCloudflareサービスを実行するため、サービスチェイニングは発生しません。国際的な小売業者であるC&Aがこれらの機能を活用して、サービスを劣化させることなく10倍の需要急増に対処できるようにしている方法をご覧ください。

動画および画像の高速で信頼性の高い配信を実現

Cloudflareのネットワークはインターネットユーザーの95%において50ミリ秒以内の遅延を実現し、画像と動画をさまざまなフォーマットに自動的に最適化し、小売業者がパーソナライズされたメディアを多用するカスタマーエクスペリエンスを提供できるように支援します。オーストラリアの小売業者、[Temple & Webster](#)が画像読み込み時間を最大75%短縮した事例をご確認ください。



攻撃によるWebサイトへのアクセスのブロックを防止

Cloudflareの脅威インテリジェンスは、最新のeコマース攻撃をすべて確認しているため、小売業者は悪条件下でもカスタマーエクスペリエンスを維持できます。当社は世界のウェブトラフィックの20%にサービスを提供してこれらのトラフィックを分析し、毎日数千億件もの脅威をブロックしています。さらに、Cloudflareの大規模なネットワーク容量は、大量の悪意のあるトラフィック（DDoSや悪意のあるボットなど）に対応できます。

顧客を不正行為から保護

Cloudflareの比類なき脅威インテリジェンスは、あらゆるeコマースボットを監視し、小売業者が簡単に自動化およびカスタマイズできるルールセットを強化します。これによって、小売業者はより多くの悪意のあるボットを識別して、顧客に対する不正行為を削減し、より正確なウェブ分析を実行できるようになります。米国の小売業者である[PacSun](#)がこれらの機能を活用して、有害なボットトラフィックの99%を排除している方法をご覧ください。

顧客向けの新サービスのより迅速な展開を実現

Cloudflareを使用すると、小売業者は自動スケーリング、セキュリティ、パフォーマンスを内蔵した、地球全体で稼働するサーバーレスアプリケーション機能を開発できます。これにより、プログラマーは、新しいデジタルエクスペリエンスの市場投入までの時間を短縮し、複雑なデプロイの手順を省略できます。



小売業者がデジタルの未来を拓くために、Cloudflareがいかに支援しているかをご覧ください。詳細については、cloudflare.com/ecommerce/ をご確認ください。