

Cloudflare 如何協助零售商交付卓越的客戶體驗

封鎖複雜的網路風險、實現供應鏈現代化，以及在客戶體驗中新增 AI，這一切都需要數位敏捷性。Cloudflare 的全球連通雲可協助零售商實現這種敏捷性，並加速實現數位目標。

Cloudflare 的全球連通雲是一個統一的智慧型平台，可革新組織連線、保護和構建數位環境的方式。憑藉其可程式化的雲端原生服務，能夠在應用程式、全球使用者和客戶群、API 以及混合網路之間提供安全、低延遲且可無限擴展的連線能力。這為零售商在複雜的 IT 環境中提供了更好的敏捷性和控制力 — 最終提高了營運效率，獲得了更好的安全性與監管合規性，以及加速實現數位投資價值。

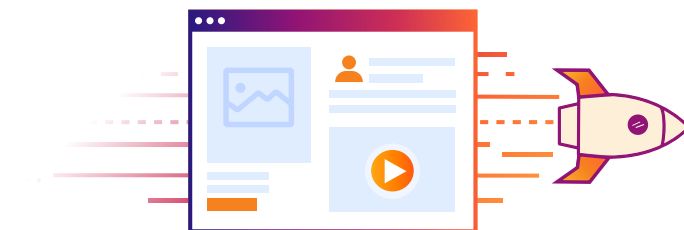
Cloudflare 確保零售業數位效能與安全性的 5 種方法

在客戶流量暴增時維持應用程式效能

Cloudflare 在銷售與產品發布期間，提供堅如磐石的效能與可靠性。我們的網路遍及全球超過 330 座城市，並具備 321 Tbps 的網路容量，可協助您透過擴展來處理任意流量。每一部 Cloudflare 伺服器都執行每一項 Cloudflare 服務，因此不存在服務鏈結。瞭解這如何協助全球零售商 [C&A](#) 在不降低服務品質的情況下應對 10 倍的需求暴增。

確保快速、可靠地交付影片和影像

Cloudflare 的網路可在 50 毫秒內連線 95% 的網際網路使用者，並針對不同的格式自動最佳化影像和影片，進而協助零售商提供個人化的多媒體客戶體驗。瞭解這如何協助澳洲零售商 [Temple & Webster](#) 將影像載入時間減少高達 75%。



防止攻擊封鎖網站存取

由於 Cloudflare 威脅情報可觀測所有最新的電子商務攻擊，零售商可在不利的條件下保持客戶體驗。我們提供並分析全球 20% 的 Web 流量，每天可封鎖數千億個威脅。此外，我們龐大的網路容量可處理任何數量的惡意流量（例如，DDoS 和惡意機器人）。瞭解這如何協助專注零售業的 SaaS 提供者 [AfterShip](#) 封鎖 90% 以上的阻斷服務攻擊。

保護客戶免遭詐騙

Cloudflare 無與倫比的威脅情報可觀測各種電子商務機器人，並擁有強大的規則集，因此，零售商能輕鬆實現自動化和自訂。這讓零售商能夠截獲更多惡意機器人，減少客戶遭受詐騙，並產生更準確的 Web 分析。瞭解這如何協助美國零售商 [PacSun](#) 消除 99% 的有害機器人流量。

加速為客戶推出新服務

Cloudflare 可讓零售商開發在全球各區域執行的無伺服器應用程式功能，並內建自動擴展、安全性與效能。這讓程式設計人員能夠加速新數位體驗的上市時間，並跳過複雜的部署步驟。瞭解這如何協助紐西蘭零售商 [Kathmandu](#) 推出新的數位功能。



瞭解 Cloudflare 如何協助零售商加強其數位未來。
如需詳細資訊，請造訪 cloudflare.com/ecommerce/