

Cloudflare 如何帮助零售商提供卓越的客户体验

防范复杂的网络风险、现代化供应链并为客户体验中引入 AI，都需要数字敏捷性。Cloudflare 的全球连通云帮助零售商获得这种敏捷性，并加速其数字转型目标。

Cloudflare 的全球连通云是一个统一的智能平台，旨在改变企业和组织连接、保护和构建其数字环境的方式。该平台的可编程云原生服务为应用、全球用户和客户群、API 和混合网络提供安全、低延迟和无限可扩展的连接。这使零售商能够在复杂的 IT 环境中获得更强的敏捷性和控制——最终提升运营效率、增强安全性、优化合规，并加速数字投资的价值实现。

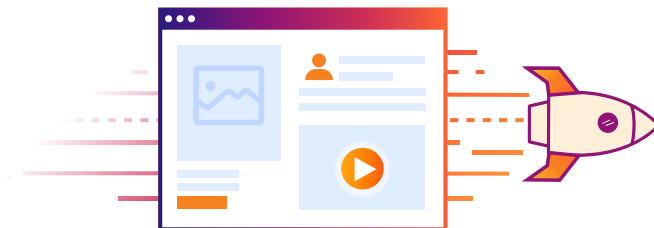
Cloudflare 确保零售业数字性能和安全的 5 种方法

维持应用高性能运行，无惧客户流量峰值

Cloudflare 在销售和产品发布期间提供稳定可靠的性能。我们遍布 330+ 个城市的全球网络——以及 321 Tbps 的网络容量——帮助您轻松应对任何规模的流量。每台 Cloudflare 服务器同时运行所有 Cloudflare 服务，无需服务链接。查看全球零售商 [C&A](#) 如何在流量激增 10 倍的情况下，保持服务不降级。

确保快速、可靠地交付视频和图像

Cloudflare 的网络与 95% 的互联网用户连接延迟不到 50 ms，并自动针对不同的格式优化图像和视频，帮助零售商提供个性化的富媒体客户体验。阅读以了解这如何帮助澳大利亚零售商 [Temple & Webster](#) 将图像加载时间缩短多达 75%。



防止攻击阻止网站访问

得益于 Cloudflare 威胁情报对最新电子商务攻击的洞察，零售商能够在不利条件下维护客户体验。我们每日服务和分析全球 20% 的 Web 流量，阻止数千亿次威胁。此外，我们庞大的网络容量可应对任何规模的恶意流量（如 DDoS 和恶意机器人攻击）。

保护客户免受欺诈

Cloudflare 无与伦比的威胁情报能够识别各类电子商务机器人，并驱动可供零售商轻松自动化和定制的规则集。这使零售商能够拦截更多恶意机器人，为客户减少欺诈风险，并生成更精准的 Web 分析。了解这如何帮助美国零售商 [PacSun](#) 消除 99% 的有害机器人流量。

更快向客户推出新服务

Cloudflare 使零售商能够开发在全球范围内运行的无服务器应用功能，并内置自动扩展、安全和性能。这使开发人员能够加速新数字体验的市场投放，并跳过复杂的部署步骤。



了解 Cloudflare 如何帮助零售商打造数字化未来。
如需获取详情，请访问 cloudflare.com/ecommerce/