

# รายงานนวัตกรรม แอปของ Cloudflare

# 2026

## ข้อได้เปรียบของการปรับปรุงให้ทันสมัย

ในยุคที่เศรษฐกิจหยุดชะงักเป็นระยะ ๆ การปรับปรุงแอปพลิเคชันให้ทันสมัยจึงเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อความอยู่รอดของธุรกิจ

ในขณะที่องค์กรบางแห่งยังคงถกเถียงกันเรื่องกลยุทธ์ เหล่าผู้นำได้หันมาวางรากฐานที่ทำให้นวัตกรรมที่รวดเร็วไม่เพียงเป็นไปได้ แต่ยังเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้อีกด้วย สำหรับพวกเขา กระบวนการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานแอปพลิเคชันและเวิร์กโฟลว์ภายในให้ทันสมัยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงระบบซึ่งจะช่วยปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานและการส่งมอบคุณค่าขององค์กร

การเปลี่ยนแปลงครั้งนี้เกิดขึ้นที่จุดเปลี่ยนที่แท้จริง ซึ่งขับเคลื่อนโดยพลังอันยิ่งใหญ่ 3 อย่างได้แก่

- 1 แรกสุดคือ การเพิ่มขึ้นของปัญญาประดิษฐ์ (AI) แบบ Agentic เป็นตัวขยายศักยภาพ ROI ของการริเริ่มการปรับปรุงให้ทันสมัย ระบบที่ขับเคลื่อนด้วย AI ต้องมีโครงสร้างพื้นฐานที่คล่องตัว เข้าถึงข้อมูลได้แบบเรียลไทม์ และมีแอปพลิเคชันที่สามารถบูรณาการและปรับเปลี่ยนได้ทันที การขับเคลื่อนความคิดริเริ่มด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยเพื่อรองรับเป้าหมายเหล่านี้ จะทำให้องค์กรต่าง ๆ มีความได้เปรียบในการขยายกรณีการใช้งาน AI และเห็นผลลัพธ์ที่มากขึ้นได้
- 2 ข้อที่สอง ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ซับซ้อนกำหนดให้ต้องมีการตอบสนองต่อภัยคุกคามที่ซับซ้อน เพื่อให้ก้าวล้ำหน้าภัยคุกคามขั้นสูง ที่มีความซับซ้อน และมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยไม่กระทบต่อประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันหรือประสบการณ์ของผู้ใช้ องค์กรต่าง ๆ จำเป็นต้องมีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ฝังอยู่ในโครงสร้างพื้นฐานที่ได้จากการออกแบบ การตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคามเหล่านี้ต้องอาศัยการสังเกตเชิงลึกทั่วทั้งสแต็ก ซึ่งเป็นไปได้เฉพาะเมื่อองค์กรสามารถรวมแอปพลิเคชันและโครงสร้างพื้นฐานเว็บบนแพลตฟอร์มเดียวที่มีการบูรณาการอย่างดีเท่านั้น
- 3 และสาม ผู้ใช้ได้ยกระดับมาตรฐานขึ้น ผู้ใช้คาดหวังว่าจะมีประสบการณ์ดิจิทัลแบบจับพลัดจับผลู เป็นส่วนตัว และราบรื่น ตั้งแต่เริ่มต้น ไม่ใช่ข้อบกพร่อง หากไม่สามารถบรรลุเกณฑ์สำหรับแอปพลิเคชันที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสูง องค์กรต่าง ๆ อาจเสี่ยงต่อการสูญเสียความเชื่อมั่น รายได้ และความไว้วางใจจากผู้ใช้

## ประเด็นสำคัญ

- การเพิ่มขึ้นของ Agentic AI เป็นตัวเพิ่ม ROI ที่มีศักยภาพของแผนริเริ่มการปรับปรุงให้ทันสมัย
- ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ซับซ้อนกำหนดให้ต้องมีการตอบสนองต่อภัยคุกคามที่ซับซ้อน
- ผู้ใช้ได้ยกระดับมาตรฐานประสบการณ์ดิจิทัล

ความแตกต่างที่แท้จริงระหว่างผู้ที่เป็นผู้ดำเนินการสนทนาและผู้ที่ถูกทิ้งไว้ข้างหลังคือความแตกต่างทั้งในด้านเทคนิคและวัฒนธรรม ผู้นำผลักดันการเปลี่ยนแปลงเชิงกลยุทธ์จากวัฒนธรรมของการมีวินัย ความมุ่งมั่น ความไว้วางใจ ความกล้าหาญ และความมั่นใจ พวกเขาใช้เวลาในการปรับปรุงกระบวนการภายในให้สมบูรณ์แบบ มองว่าความปลอดภัยเป็นตัวคูณการเติบโต และยอมรับความเสี่ยงที่คำนวณมาแล้วเพื่อเพิ่มประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีเชิงนวัตกรรม เช่น AI

ในทางตรงกันข้าม ผู้ที่ล่าช้าจะถูกบังคับให้จัดการกับหนี้ทางเทคนิคที่ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง หากขาดแกนหลักที่แข็งแกร่ง การจัดวางเป็นการภายใน และการปรับทรัพยากรให้เหมาะสม ผู้ประกอบการเหล่านี้จะสูญเสียโอกาสสำคัญในการขยายตัว สิ้นเปลืองทรัพยากรเพื่อปิดช่องโหว่ด้านความปลอดภัยโดยเปล่าประโยชน์ และพยายามให้การสนับสนุนแผนริเริ่มด้าน AI ด้วยประสิทธิภาพและความเร็วเดียวกับผู้ประกอบการในวงการเดียวกัน

ความเร่งด่วนในที่นี่ชัดเจน: Agentic AI, ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เร่งตัวขึ้น และความคาดหวังของผู้ใช้ที่เพิ่มสูงขึ้นกำลังกำหนดกฎเกณฑ์การแข่งขันขั้นใหม่ องค์กรที่เข้าใจวิธีการปรับปรุงให้ทันสมัยอย่างมีประสิทธิภาพคือองค์กรที่สามารถปรับรูปแบบตลาด กำหนดประสบการณ์ และมาตรฐานสำหรับสิ่งที่จะเกิดขึ้นต่อไป

สำหรับส่วนที่เหลือ การเร่งรัดให้ดำเนินการก็ทำได้ง่าย ๆ **ทำการปรับปรุงสแต็กทั้งหมดให้ทันสมัย — แอปพลิเคชันและโครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน สร้างขึ้นบนแพลตฟอร์มหนึ่งเดียว — หรือเสี่ยงต่อการถูกกำหนดโดยผู้ที่มีอยู่แล้ว**

## โครงสร้างขององค์กรชั้นนำ

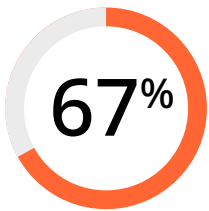
ผู้นำได้เปรียบโดยการสร้างรากฐานเชิงกลยุทธ์ ไม่ใช่แค่ทำงานหนักขึ้นเท่านั้น

ในการแข่งขันเพื่อใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ องค์กรชั้นนำเข้าใจถึงความสำคัญของการให้ความสำคัญกับรากฐานที่มั่นคงเป็นอันดับแรก พวกเขาไม่เพียงแต่เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานแอปพลิเคชันของตนเพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นและความปลอดภัยสูงสุดเท่านั้น แต่ยังสร้างสภาพแวดล้อมที่ความคิดดี ๆ เกิดขึ้นโดยธรรมชาติอีกด้วย ทำให้การสร้างนวัตกรรมวิวัฒนาการกลายเป็นผลลัพธ์ที่หลีกเลี่ยงไม่ได้แทนที่จะเป็นเหตุบังเอิญ

ความแข็งแกร่งพื้นฐานนี้คือเหตุผลที่องค์กรชั้นนำพร้อมที่จะครองยุคของ AI ด้วยโครงสร้างพื้นฐานที่มีความยืดหยุ่นและคล่องตัวอยู่แล้ว องค์กรสามารถผสานเทคโนโลยีใหม่ ๆ ด้วยความเร็วและความมั่นใจที่นำทั้งองค์กรไม่ได้ดีترینปรับตัว แต่สามารถจัดสรรทรัพยากรเพื่อขยายความได้เปรียบทางการแข่งขันและแสวงหาโอกาสในการขับเคลื่อนธุรกิจ

แม้ว่าองค์กรชั้นนำแต่ละแห่งในรายงานฉบับนี้จะมีโครงสร้างและลำดับความสำคัญที่แตกต่างกัน แต่แต่ละแห่งก็มีลักษณะเด่นร่วมกัน 4 ข้อ ได้แก่ กระบวนการตัดสินใจที่คล่องตัว แนวทางที่เข้มข้นและเน้น "AI เป็นอันดับแรก" การรักษาความปลอดภัยโดยการออกแบบ และการมุ่งเน้นนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง

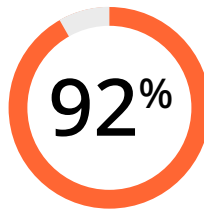
### การตัดสินใจที่คล่องตัว



ขององค์กรชั้นนำรวมอำนาจการตัดสินใจไว้ที่ศูนย์กลางภายใต้คนเพียงไม่กี่คน (เทียบกับ 19% ของกลุ่มที่ล่าช้า)

ผู้นำจะถูกกำหนดจากวิธีการตัดสินใจ ผู้ที่ได้ปรับโครงสร้างคำสั่งให้เรียบง่ายลงจะทำให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและเด็ดขาด พร้อมทั้งมีการมุ่งเน้นทางการเงินที่กล้าหาญมากขึ้น โครงสร้างที่คล่องตัวนี้เป็นกุญแจสำคัญในการเอาชนะอุปสรรคและเปลี่ยนนวัตกรรมให้กลายเป็นผลลัพธ์ที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ในขณะที่บางส่วนยังคงหยุดชะงักเพราะระบบราชการ

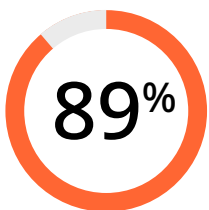
### แนวทางที่ก้าวร้าวและ "AI เป็นอันดับแรก"



ขององค์กรชั้นนำ ระบุว่าความพยายามในการปรับปรุงแอปพลิเคชันให้ทันสมัยส่งผลในแง่ที่ตีมากต่อการใช้งาน AI (เทียบกับ 59% ของกลุ่มที่ล่าช้า)

ช่องว่างการแข่งขันที่ชัดเจนกำลังกว้างขึ้น ผู้นำที่ใช้กลยุทธ์ "AI เป็นอันดับแรก" มีแนวโน้มที่จะเห็นผลตอบแทนที่ชัดเจนจากการลงทุนของตนสูงกว่าเกือบสามเท่า ในขณะที่คนอื่น ๆ ถูกเกยกันถึงคุณค่าของการนำ AI มาใช้ ผู้นำก็ได้พัฒนาแผนธุรกิจเชิงกลยุทธ์สำหรับ AI ไปแล้ว และมีโครงสร้างพื้นฐานและความคล่องตัวภายในที่จำเป็นในการนำไปใช้ในลักษณะที่มีความหมาย

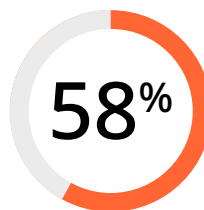
### การรักษาความปลอดภัยโดยการออกแบบ



ขององค์กรที่รายงานระดับการจัดวางที่สูง\* ได้สร้างแอปพลิเคชันใหม่ที่ออกแบบมาเพื่อใช้ AI แล้ว

ผู้นำเข้าใจว่าความปลอดภัยจะต้องถูกสร้างขึ้นในแอปพลิเคชันโดยการออกแบบ ไม่ใช่เพิ่มเข้ามาหลังจากคิดได้ในภายหลัง สิ่งนี้ไม่เพียงแต่ทำให้องค์กรของพวกเขาบริหารจัดการที่ดีขึ้นเท่านั้น แต่ยังช่วยให้พวกเขาใช้ทรัพยากรภายในเพื่อแก้ไขเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยน้อยลง และมีเวลาและความพยายามมากขึ้นในการขยายตัว นวัตกรรม และประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีขึ้น

### การเปิดใช้งานสำหรับนักพัฒนา



ขององค์กรชั้นนำระบุว่านักพัฒนาใช้เวลาในการดูแลรักษาฐานรากที่มีอยู่มากกว่าการสร้างระบบใหม่ทั้งหมด (เทียบกับ 17% ของกลุ่มที่ล่าช้า)

ผู้นำส่งเสริมให้นักพัฒนาของตนมุ่งเน้นไปที่ความพยายามในการปรับปรุงให้ทันสมัยตามกลยุทธ์ มากกว่าการแก้ไขระบบที่เสียหายหรือสร้างระบบใหม่ตั้งแต่ต้น สิ่งนี้จะกลายเป็นพาหนะสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน เนื่องจากผู้นำสามารถปรับขนาดแอปพลิเคชันได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี AI ล่าสุด และอุทิศทรัพยากรเพื่อตอบสนองความจำเป็นทางธุรกิจได้มากขึ้น

\*องค์กรที่รายงานการจัดวางที่ดีระหว่างความปลอดภัยและความคิดริเริ่มในการปรับปรุงแอปพลิเคชันให้ทันสมัย