

Rapport Cloudflare sur l'innovation en matière d'applications



2026

L'avantage de la modernisation

À une époque marquée par des perturbations économiques persistantes, la modernisation des applications devient un impératif de survie.

Alors que certaines débattent encore de leur stratégie, les entreprises leaders mettent en place les fondations qui rendent l'innovation rapide non seulement possible, mais inévitable. Le processus de modernisation de leur infrastructure applicative et de leurs flux de travail internes constitue pour elles un basculement systémique qui redéfinit la manière dont elles fonctionnent et créent de la valeur.

Cette transformation correspond à un tournant décisif, orienté selon trois vecteurs de puissance.

1 Premièrement, **l'essor de l'intelligence artificielle (IA) agentique** amplifie le retour sur investissement potentiel des initiatives de modernisation. Les systèmes basés sur l'IA nécessitent une infrastructure agile, un accès aux données en temps réel, ainsi que des applications capables de s'intégrer et de s'adapter à la volée. En pilotant leurs initiatives de modernisation de manière à soutenir ces objectifs, les entreprises sont mieux placées pour enrichir leurs scénarios d'utilisation de l'IA et obtenir de meilleurs résultats.

2 Deuxièmement, **les cybermenaces sophistiquées nécessitent des réponses tout aussi sophistiquées**. Pour garder une longueur d'avance sur des menaces sophistiquées, complexes et en constante évolution (sans compromettre les performances de leurs applications ni l'expérience utilisateur), les entreprises ont besoin d'une sécurité intégrée à leur infrastructure de manière intrinsèque. Le processus de détection et de réponse à ces menaces implique la mise en place d'une visibilité approfondie sur l'ensemble de la pile. Or, cette visibilité n'est possible que lorsque les entreprises parviennent à unifier leurs applications et leur infrastructure au sein d'une plateforme unique et bien intégrée.

3 Enfin, troisièmement, **les utilisateurs ont placé la barre plus haut**. Ils s'attendent désormais à ce qu'une expérience numérique instantanée, personnalisée et fluide constitue la norme, plutôt que l'exception. En ne respectant pas le seuil requis pour proposer des applications sécurisées et performantes, les entreprises risquent de perdre de leur pertinence, des revenus et la confiance des

Conclusions essentielles

- L'essor de l'IA agentique amplifie le ROI potentiel des initiatives de modernisation.
- Les cybermenaces sophistiquées nécessitent des réponses tout aussi sophistiquées.
- Les utilisateurs ont placé la barre plus haut en matière d'expériences numériques.

utilisateurs.

Le véritable clivage entre les entreprises qui dirigent le dialogue et les entreprises à la traîne est à la fois d'ordre technique et culturel. Les entreprises leaders prennent des décisions stratégiques en s'appuyant sur une culture empreinte de discipline, de concentration, de confiance, d'audace et d'assurance. Elles prennent le temps de perfectionner leurs processus internes, envisagent la sécurité comme un facteur de croissance et prennent des risques calculés pour optimiser l'utilisation des technologies innovantes (comme l'IA, par exemple).

Les entreprises retardataires, quant à elles, sont contraintes de gérer une dette technique toujours plus importante. Sans noyau solide, alignement interne et optimisation des ressources, ces entreprises passent à côté d'opportunités essentielles en matière d'expansion, gaspillent des ressources à colmater les lacunes de leur sécurité et éprouvent des difficultés pour soutenir leurs initiatives en matière d'IA avec la même efficacité et la même rapidité que leurs concurrentes.

L'urgence est évidente : l'IA agentique, l'accélération des cybermenaces et la montée des attentes des utilisateurs sont en train de redéfinir les règles de la concurrence. Les entreprises qui comprennent comment se moderniser efficacement sont celles qui façonnent les marchés, définissent les expériences et établissent la norme pour l'avenir.

Pour les autres, la consigne est simple, il faut agir. **Modernisez l'ensemble de votre pile (la réunion de vos applications et de votre infrastructure sur une plateforme unifiée), sous peine de vous retrouver définis par les entreprises qui sont déjà arrivées au bout de ce processus.**

Anatomie d'une entreprise leader

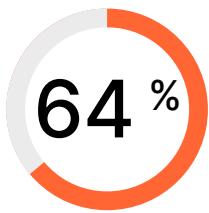
Les entreprises leaders se construisent un avantage en établissant une base stratégique, pas uniquement en travaillant plus dur.

Dans la course aux avantages à tirer des nouvelles technologies, les leaders comprennent l'importance qu'il y a à établir avant tout des fondations solides. Elles optimisent non seulement leur infrastructure applicative afin d'optimiser leur résilience et leur sécurité, mais créent également un environnement au sein duquel les bonnes idées s'accroissent naturellement. L'innovation devient dès lors un aboutissement inévitable plutôt qu'un événement aléatoire.

Cette force fondamentale explique pourquoi les entreprises leaders sont prêtes à dominer l'ère de l'IA. Grâce à une infrastructure résiliente et agile déjà en place, elles peuvent intégrer les nouvelles technologies avec une rapidité et une confiance remarquables. Plutôt que de chercher à s'adapter, elles peuvent allouer leurs ressources au développement de leur avantage concurrentiel et à la poursuite d'opportunités génératrices de revenus.

Si chaque entreprise leader présentée dans ce rapport dispose de structures et de priorités différentes, elles partagent toutes quatre caractéristiques essentielles : un processus décisionnel rationalisé, une approche agressive axée sur l'IA, une sécurité intrinsèque et le fait d'avoir mis l'accent sur un processus d'innovation en continu.

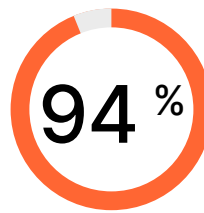
Un processus décisionnel rationalisé



des entreprises leaders centralisent le processus décisionnel autour d'un nombre restreint de personnes (**contre 19 % des retardataires**)

Les entreprises leaders se définissent par la manière dont elles prennent des décisions. Elles ont simplifié leurs structures de commandement afin d'entreprendre des actions rapides et décisives, soutenues par des engagements financiers plus audacieux. Cette structure agile constitue la clé pour surmonter les obstacles et transformer l'innovation en un aboutissement inévitable, tandis que les autres entreprises demeurent paralysées par la bureaucratie.

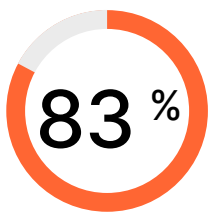
Une stratégie offensive, axée sur l'IA



des entreprises leaders affirment que leurs efforts de modernisation des applications ont eu des répercussions *très positives* sur la manière dont elles utilisent l'IA (**contre 40 % des retardataires**)

Un écart concurrentiel évident continue à s'accroître. Les entreprises leaders qui mettent en place une stratégie axée sur l'IA (« AI-first ») sont près de trois fois plus susceptibles de constater un véritable retour sur investissement. À l'heure où d'autres débattent des avantages liés au déploiement de l'IA, les leaders ont déjà élaboré un argumentaire stratégique et disposent des ressources nécessaires en termes d'infrastructure et d'agilité interne pour mettre cette technologie en œuvre de manière pertinente.

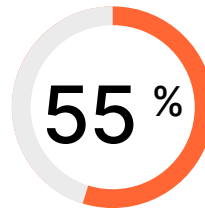
Une sécurité intrinsèque



des organisations qui signalent un niveau élevé d'alignement* ont déjà mis au point de nouvelles applications conçues pour tirer parti de l'IA

Les entreprises leaders comprennent que la sécurité doit être intégrée à leurs applications de manière intrinsèque et non ajoutée a posteriori. Cette approche permet à l'entreprise de mieux s'aligner et de consacrer moins de ressources internes à la correction des incidents de sécurité, mais aussi davantage de temps et d'efforts à l'expansion, à l'innovation et à l'amélioration de l'expérience utilisateur.

Accorder les outils nécessaires aux développeurs



des entreprises les plus importantes consacrent moins de temps de développement à la création de nouveaux systèmes (**contre 67 % des retardataires**)

Les entreprises leaders permettent à leurs développeurs de se concentrer sur les efforts de modernisation stratégique plutôt que de passer leur temps à réparer des systèmes défectueux. Cette approche devient à son tour le vecteur d'une réussite durable, car les leaders peuvent adapter leurs applications, tirer parti des dernières technologies en matière d'IA et consacrer davantage de ressources aux impératifs métier de manière plus rapide et plus efficace.

* Les entreprises qui signalent un haut degré d'alignement entre leurs efforts d'amélioration de la sécurité et leurs initiatives de modernisation des applications.