

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN DORMAKABA SERVICES B.V.

Deze Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van dormakaba Services B.V. zijn per 28 mei 2025 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt onder de onderstaande begrippen het volgende verstaan:

- de *Opdrachtgever*: afnemer van een Product;
- *Overeenkomst*: iedere overeenkomst die tussen dormakaba Services B.V. en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop;
- *Opdracht*: iedere opdracht tot levering van een Product of een dienst van Opdrachtgever aan dormakaba Services B.V.;
- *Prijs*: de volgens artikel 6 geldende prijs van Product;
- *Product*: de prestatie(s) die dormakaba Services B.V. voor de Opdrachtgever verricht, hetgeen nader is aangeduid in een Overeenkomst, zoals (onder meer, maar niet uitsluitend) levering van zaken, montage van al dan niet door dormakaba Services B.V. geleverde zaken, aanneming van werk, (correctief en preventief) onderhoud, reparatie en de levering van diensten, zoals (onder meer, maar niet uitsluitend) advies, inspectie, levering en installatie van hardware, software dan wel het verrichten van werkzaamheden op het gebied van implementatie en/of installatie.
- *Zaak*: een stoffelijk object, inclusief eventueel daarin opgenomen software of afzonderlijk het leveren van software;
- *Specificatie*: alle door of vanwege dormakaba Services B.V. verstrekte afbeeldingen, tekeningen, opgaven van getallen, gewichten, afmetingen, rendementen, gebruikscijfers en/of andere aanduidingen van het Product, al dan niet behorende tot een door of vanwege dormakaba Services B.V. gedane offerte;
- *Schriftelijk*: door middel van een door beide partijen ondertekend document of door een brief of e-mailbericht of elke andere door de

partijen overeengekomen technische wijze, anders dan mondeling.

Artikel 2. Algemeen

Artikel 2.1 Toepasselijkheid

Wanneer deze voorwaarden deel uitmaken van aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van leveringen en/of diensten door dormakaba Services B.V., zijn alle bepalingen van deze voorwaarden tussen partijen van kracht, voor zover daarvan niet door een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak tussen partijen is afgeweken. Een verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door dormakaba Services B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2.2 Wijzigingen en aanvullingen

Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien zij Schriftelijk door dormakaba Services B.V. zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen, overeenkomst, intellectuele eigendom en geheimhouding

Artikel 3.1 Vrijblijvendheid

Elke door de dormakaba Services B.V. uitgebrachte aanbieding is vrijblijvend, vervalt na 30 dagen en kan tot uiterlijk 3 werkdagen na aanvaarding worden herroepen, tenzij in de aanbieding anders is vermeld. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst door dormakaba Services B.V. onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren.

Artikel 3.2 Specificaties

Specificaties zijn met zorg gedaan. dormakaba Services B.V. kan er echter niet voor in staan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.

Artikel 3.3 Verveelvoudiging

Opdrachtgever is niet gerechtigd derden in kennis te stellen of kennis te laten nemen van een door of vanwege dormakaba Services B.V. gedane offerte en/of Specificatie of de offerte of

Specificatie te (laten) kopiëren of anderszins te verveelvoudigen. Opdrachtgever zal een Specificatie en/of een door dormakaba Services B.V. gedane offerte op diens eerste verzoek terstond aan dormakaba Services B.V. retourneren, alsmede steeds in het geval een door dormakaba Services B.V. gedane offerte niet wordt gevolgd door een Overeenkomst.

Artikel 3.4 Specificatie en juistheid van aangeleverde materialen

In catalogi, tekeningen technische beschrijvingen of afbeeldingen opgenomen gegevens, zoals gewichten, afmetingen, capaciteiten e.d. binden dormakaba Services B.V. niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Specificaties van aan te sluiten componenten van derden en overige documentatie die dormakaba Services B.V. benodigd heeft ter uitvoering van de Overeenkomst dienen na het sluiten van de Overeenkomst door de Opdrachtgever aangeleverd te worden. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de aangeleverde documentatie. De Opdrachtgever staat er voorts voor in dat de informatie voldoet aan de door dormakaba Services B.V. opgegeven voorwaarden. Indien de aangeleverde informatie onjuist en/of onvolledig is, komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart dormakaba Services B.V. voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van, door of namens de Opdrachtgever verstrekte specificaties.

Artikel 3.5 Totstandkoming van de overeenkomst

Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door dormakaba Services B.V. of op de dag van verzending van de schriftelijke opdracht-bevestiging door dormakaba Services B.V. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van dormakaba Services B.V. binden dormakaba Services B.V. niet dan nadat en voor zover zij door een vertegenwoordigingsbevoegde medewerker van dormakaba Services B.V. Schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3.6 Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten op het Product, het ontwerp daarvan en de voor ontwerp, productie en gebruik van het Product gemaakte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, technische documenten, modellen, gereedschappen e.d. berusten bij dormakaba Services B.V. of, in voorkomend geval, bij een derde partij die aan de leverancier een licentie voor het gebruik van deze rechten heeft verstrekt. Dit geldt ook als een en ander specifiek voor de Opdrachtgever is ontwikkeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, in tijd onbeperkt, overdraagbaar recht om deze intellectuele eigendomsrechten te gebruiken, maar alleen voor het geleverde Product en met inachtneming van eventuele beperkingen in onderliggende, door derden verstrekte licenties. dormakaba Services B.V. is niet verplicht om de Opdrachtgever de broncode of updates te verstrekken voor software.

Artikel 3.7 Geheimhouding

Technische, commerciële en financiële informatie en informatie die als vertrouwelijk is gemarkeerd of die door haar aard als vertrouwelijk moet worden aangemerkt, door de ene partij schriftelijk of mondeling bekend gemaakt aan de andere partij, wordt door de andere partij vertrouwelijk behandeld. De informatie wordt daarom niet zonder schriftelijke toestemming van de ene partij door de andere partij gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt. De informatie mag niet worden gereproduceerd of overgedragen, medegedeeld of bekend gemaakt aan een derde partij.

Indien Opdrachtgever het in dit artikel schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- . Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 4. Het Product

Artikel 4.1 Afbakening

De Overeenkomst omvat slechts die leveringen en werkzaamheden, die uitdrukkelijk in de

aanbieding of de opdrachtbevestiging worden genoemd of omschreven. Bij verschil dienaangaande gaat de opdrachtbevestiging vóór de aanbieding.

Artikel 4.2 Meerwerk in het voortraject

Kostenbegrotingen en plannen worden, tenzij anders is overeengekomen, niet afzonderlijk in rekening gebracht. Indien dormakaba Services B.V. bij eventuele nabestellingen nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen e.d. moet maken, worden daarvoor kosten bij Opdrachtgever in rekening gebracht. dormakaba Services B.V. verstrekt geen constructie- en/of detail- en/of revisietekeningen tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4.3 Uitsluiting

Onder de door dormakaba Services B.V. uit te voeren werkzaamheden vallen niet smeed-, las-, brand, en loodgieterswerk, grond-, bestratings-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, beton-, timmer-, stukadoor-, schilder-, en stofferingswerk, noch het realiseren van aansluitingen van gas, water, elektriciteit, internet of andere infrastructurele voorzieningen, noch maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan of diefstal of verlies van op de werkplek aanwezige zaken, noch afvoer van materialen, bouwstoffen of afval, noch herstel- en gietwerk van ankerbouten, voetplaten, frames en dergelijke, noch het opbouwen en verwijderen van stijgers, stellingen en ladders.

Artikel 4.4 Montage/Installatie

Indien dormakaba Services B.V. heeft aangenomen het Product te monteren/installeren, is de prijs berekend inclusief montage/installatie en bedrijfsvaardig opleveren van het Product op de in de aanbieding genoemde plaats en inclusief alle kosten, uitgezonderd kosten die volgens de voorafgaande leden niet in de prijs zijn begrepen. Gemaakte kosten wegens onwerkbaar weer zullen worden doorberekend.

Artikel 4.5 Inschakelen derden

Het is dormakaba Services B.V. toegestaan om voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van diensten van derden.

Artikel 5 Meerwerk

Artikel 5.1 Afbakening

Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door dormakaba Services B.V. in overleg, al dan niet Schriftelijk vastgelegd, met de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door haar boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

Artikel 5.2 Afstemming

Indien dormakaba Services B.V. meent dat van meerwerk sprake is zal hij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en Opdrachtgever informeren omtrent de gevolgen daarvan voor de Prijs en voor de termijn waarbinnen dormakaba Services B.V. haar andere prestaties onder de Overeenkomst zou kunnen voldoen.

Artikel 5.3 Facturering

dormakaba Services B.V. zal het meerwerk op een door haar te bepalen tijdstip aan Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 6 Prijs

Artikel 6.1 Valuta, belasting en uitsluitingen

Alle prijzen van dormakaba Services B.V. zijn uitgedrukt in Euro's, exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en gebaseerd op levering Af Fabriek volgens de Incoterms 2020. Onder "Fabriek" wordt verstaan het bedrijfsterrein van dormakaba Services B.V. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld, is de Prijs exclusief de kosten van materialen, reis- en verblijfkosten, verpakking, verzending, certificaatkosten, laad-, los- en transportkosten, verzekeringen, installatie en implementatie, de kosten van het op verzoek van Opdrachtgever verrichten van werkzaamheden buiten de

gebruikelijke werktijden van dormakaba Services B.V., in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van het Product en/of het vervoer van het Product.

Artikel 6.2 Mogelijke aanpassing van de prijs

Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden - is dormakaba Services B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 6.3 Belemmering

Indien buiten schuld van dormakaba Services B.V. montagewerkzaamheden, de inbedrijfstelling van het werk en/of de afnamebeproevingen worden belemmerd of opgeschort, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6.4 Arbeidsloon

Bij het in rekening brengen van arbeidsloon wordt een minimum van één uur in acht genomen. dormakaba Services B.V. berekent voorrijkosten volgens de geldende tarieven. De montagetarieven zijn erop gebaseerd dat de werkzaamheden zonder onderbrekingen kunnen worden uitgevoerd.

Artikel 7 Betaling

Artikel 7.1 Wijze van factureren

Alle betalingen dienen zonder enige aftrek, korting, inhouding, opschorting of verrekening te geschieden op de door dormakaba Services B.V. te bepalen wijze.

Artikel 7.2 Verdeling van het te factureren bedrag

Als niet anders schriftelijk is overeengekomen, vindt betaling van de Prijs plaats binnen 30 dagen na factuurdatum. Facturering vindt in de hiernavolgende termijnen plaats.

Indien de Opdracht montage- en/of installatiewerkzaamheden meebrengt, is Opdrachtgever gehouden onmiddellijk, na het sluiten van de Overeenkomst 30 % van de

(geschatte) Prijs te betalen. dormakaba Services B.V. zal het tweede deel, te weten 60% van de Prijs aan Opdrachtgever in rekening brengen, zodra dormakaba Services B.V. 80 % van de kosten van het voor de Opdracht benodigde materiaal en loon heeft besteed, en de resterende 10 % bij oplevering van het Product.

Artikel 7.3 Vooruitbetaling

Het staat dormakaba Services B.V. te allen tijde vrij om in afwijking van het in artikel 7.2 gestelde te factureren en/of om, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever te eisen dat (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de Prijs plaatsvindt of dat Opdrachtgever een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die dormakaba Services B.V., al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Opdrachtgever heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van dormakaba Services B.V.

Artikel 7.4 Incasso

Indien partijen dit bij Overeenkomst zijn overeengekomen is dormakaba Services B.V. gerechtigd middels een machtiging alle initiële bedragen en termijnbedragen voorafgaande aan de periode te incasseren.

Artikel 7.5 Verstrijken van de betalingstermijn

Tenzij anders overeengekomen vindt betaling binnen 30 dagen na factuurdatum plaats. Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn, waarbij alle betalingstermijnen steeds gelden als fatale termijn, en heeft dormakaba Services B.V. zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag verpagingsrente in rekening te brengen naar een percentage van 2% per maand op het verschuldigde en tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 8 Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud

Artikel 8.1

De bij of na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand

gestelde tekeningen en technische beschrijvingen blijven het uitsluitend eigendom van dormakaba Services B.V. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming niet door de Opdrachtgever worden gebruikt, gekopieerd, vermenigvuldigd, doorgegeven aan of ter kennis gebracht worden van derden.

Artikel 8.2

Niettegenstaande de feitelijke af- of oplevering van het Product gaat de eigendom van de Zaak pas over op Opdrachtgever, nadat deze al hetgeen zij krachtens enige Overeenkomst aan dormakaba Services B.V. verschuldigd is of zal worden, inclusief rente en kosten, volledig heeft voldaan.

Artikel 8.3

Voordat het eigendom van de Zaak op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Zaak te vervreemden, te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren, met dien verstande, dat Opdrachtgever gerechtigd is de Zaak, waarvan dormakaba Services B.V. eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren voor zover dit in het kader van Opdrachtgevers normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

Artikel 8.4

Zodra het Product als geleverd geldt in de zin van artikel 9.4 draagt de Opdrachtgever het risico voor alle schade, die aan of door dit Product mocht ontstaan, behalve voor zover de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding van dormakaba Services B.V. behorende medewerkers is te wijten.

Artikel 8.5

Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens op eerste verzoek binnen de door dormakaba Services B.V. gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever aan dormakaba Services B.V. een boete verschuldigd van € 1.000 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd. De Opdrachtgever zal aan dormakaba Services B.V. alle medewerking verlenen teneinde

dormakaba Services B.V. in de gelegenheid te stellen het overeengekomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de Zaak, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. dormakaba Services B.V. heeft bij uitoefening van het eigendomsvoorbehoud ongehinderde toegang tot de geleverde Zaak.

Artikel 8.6

Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-) rechten van dormakaba Services B.V.

Artikel 8.7

Het is Opdrachtgever niet toegestaan op het Product aangebrachte merk- of herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of het Product of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.

Artikel 9 Levering

Artikel 9.1

De levertijd, die is overeengekomen in de Overeenkomst, gaat in op het laatste van de volgende tijdstippen:

- de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
- de dag van ontvangst door dormakaba Services B.V. van de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke documenten, gegevens, vergunningen, ontheffingen e.d.;
- de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
- de dag van ontvangst door dormakaba Services B.V. van het bedrag dat volgens de Overeenkomst vóór de aanvang van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- indien een leveringsdatum respectievelijk - week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum respectievelijk het einde van de leveringsweek.

Artikel 9.2

Bij overschrijding van de levertijd heeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding ter zake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn meer dan 16 weken bedraagt of volgens mededeling van de leverancier meer dan 16 weken zal bedragen, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan de leverancier ontbinden. De Opdrachtgever heeft dan, voor zover van toepassing, recht op terugbetaling van het al betaalde gedeelte van de prijs en op vergoeding van de door hem geleden schade, tot een maximum van 15 procent van de Prijs. Als al gedeeltelijk is geleverd, kan de overeenkomst na 16 weken slechts gedeeltelijk worden ontbonden, namelijk voor het nog niet geleverde gedeelte, tenzij het al geleverde gedeelte voor de afnemer niet zelfstandig bruikbaar is. Bij gedeeltelijke ontbinding heeft de Opdrachtgever, voor zover van toepassing, recht op terugbetaling van het gedeelte van de prijs dat betrekking heeft op het niet geleverde gedeelte en op schadevergoeding. Voor deze schadevergoeding wordt het genoemde maximum van 15% in dat geval berekend over het gedeelte van de prijs dat betrekking heeft op het niet geleverde gedeelte. Als overschrijding van de levertijd het gevolg is van overmacht geldt art. 12.

Artikel 9.3

Indien dormakaba Services B.V. krachtens uitdrukkelijk schriftelijk beding tot betaling van enige boete is gehouden indien de afleveringstermijn wordt overschreden, is dormakaba Services B.V. die boete slechts verschuldigd indien die overschrijding aan de schuld van dormakaba Services B.V. is te wijten.

Artikel 9.4

Het Product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien acceptatietests in het bedrijf van dormakaba Services B.V. is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer ze voor verzending gereed zijn, een en ander nadat de Opdrachtgever

daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en bij andere prestaties dan levering van een Zaak, als de prestatie is geleverd onverminderd de verplichting van dormakaba Services B.V. tot nakoming van zijn eventuele montage-/installatieverplichtingen.

Artikel 9.5

De levertijd is gebaseerd op de bij het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door dormakaba Services B.V. bestelde zaken en/of diensten. Als buiten schuld van dormakaba Services B.V. vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde zaken en/of diensten niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

Artikel 9.6

Als bij uitvoering van de Overeenkomst vertraging optreedt door een handelen of nalaten van de Opdrachtgever of daar aan de Opdrachtgever toerekenbare omstandigheden, mag dormakaba Services B.V. de levertijd verlengen met een termijn, die alle omstandigheden in aanmerking genomen, noodzakelijk is. Dit geldt ook als de oorzaak van de vertraging pas optreedt na de overeengekomen levertijd.

Artikel 9.7

Als de Opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afnamen van het Product is dormakaba Services B.V. gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten en schade aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, onverminderd de rechten van dormakaba Services B.V. volgens artikel 16. De Opdrachtgever is dan voorts verplicht tot betaling van de prijs alsof levering volgens de overeengekomen levertijd heeft plaatsgevonden.

Artikel 9.8

Neemt Opdrachtgever het Product niet of niet tijdig af, dan is zij zonder ingebrekestelling in verzuim. dormakaba Services B.V. is in dat geval gerechtigd het Product voor rekening en

risico van Opdrachtgever op te slaan en te verzekeren of deze aan een derde partij te verkopen. Opdrachtgever blijft de Prijs, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan die derde.

Artikel 9.9

Het Product wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:

- a) Als Opdrachtgever het Product heeft geaccepteerd, zoals bepaald in artikel 11;
- b) Als het Product door Opdrachtgever in gebruik is genomen.

Artikel 10 Installatie/montage/onderhoud

Artikel 10.1

Indien door partijen is overeengekomen dat dormakaba Services B.V. de montage/installatie/onderhoud van het te leveren Product zal verzorgen, is de Opdrachtgever jegens dormakaba Services B.V. verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren/installeren/onderhouden Product en/of de juiste werking van het Product in gemonteerde/geïnstalleerde/onderhouden staat.

Artikel 10.2

Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt de Opdrachtgever, indien door partijen is overeengekomen dat dormakaba Services B.V. de montage/installatie/onderhoud van het te leveren Product zal verzorgen, er in ieder geval voor eigen rekening en risico voor dat:

- a) het personeel van dormakaba Services B.V. de werkzaamheden kan beginnen volgens het overeengekomen tijdschema en kan werken tijdens normale werktijden. Voor zover dormakaba Services B.V. dit noodzakelijk acht, kunnen ook buiten de normale werktijden werkzaamheden worden uitgevoerd, mits dit binnen redelijke termijn schriftelijk aan de Opdrachtgever is gemeld;

- b) hij dormakaba Services B.V. schriftelijk en tijdig vóór aanvang van de montage over alle op de plaats van montage geldende veiligheidsvoorschriften informeert;
- c) montage in een gezonde en veilige omgeving kan worden uitgevoerd;
- d) vóór aanvang van de montage alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen worden genomen en tijdens de montage worden gehandhaafd;
- e) het personeel van dormakaba Services B.V. gebruik kan maken van goede sanitaire voorzieningen;
- f) op de plaats van montage tijdig alle nodige hulppersonen, kranen, hef- en hijswerktuigen, transport- en hulpmiddelen, machines, bedrijfsmaterialen (zoals brandstoffen, oliën, vetten, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming en verlichting) en de voor het bedrijf van de Opdrachtgever normale meet- en testapparatuur beschikbaar zijn;
- g) voldoende kantoorruimte op de plaats van montage voor dormakaba Services B.V. beschikbaar is;
- h) deugdelijke en adequate technische voorzieningen (met name de bekabeling en de aansluiting op het elektriciteitsnet), beveiligde digitale infrastructuur en internetfaciliteiten, voor zover nodig, beschikbaar zijn;
- i) voldoende opslagruimte beschikbaar is ter bescherming tegen diefstal, verlies en beschadiging van de voor montage bestemde gereedschappen en uitrusting en van de persoonlijke eigendommen van het personeel van dormakaba Services B.V.;
- j) de toegangswegen naar de plaats van montage geschikt zijn voor het noodzakelijke transport van de te monteren zaak en de bedrijfsmiddelen van dormakaba Services B.V.

Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Als dormakaba Services B.V., zonder de montage in Opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand -van welke aard ook- verleent, geschiedt dit voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Keuring en acceptatietests*Artikel 11.1*

De Opdrachtgever zal het Product keuren binnen uiterlijk 5 dagen na de levering respectievelijk - indien montage/installatie is overeengekomen - binnen uiterlijk 5 dagen na de montage/installatie. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd.

Artikel 11.2

Indien acceptatietests zijn overeengekomen zal de Opdrachtgever na de levering of indien montage/installatie is overeengekomen, na de montage/installatie dormakaba Services B.V. in de gelegenheid stellen de nodige voorbereidende tests uit te voeren en die verbeteringen en veranderingen aan te brengen, die de dormakaba Services B.V. nodig acht. De acceptatietests zullen onverwijld na het verzoek van dormakaba Services B.V. daartoe in aanwezigheid van de Opdrachtgever worden uitgevoerd. Indien de acceptatietests zonder gespecificeerde en gegronde klacht zijn uitgevoerd, alsmede indien de Opdrachtgever niet aan zijn voornoemde verplichtingen voldoet wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd.

Artikel 11.3

dormakaba Services B.V. maakt een verslag van de acceptatietests dat aan de Opdrachtgever wordt toegezonden. Als de Opdrachtgever, na daartoe tijdig en schriftelijke door dormakaba Services B.V. schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet bij de tests was vertegenwoordigd, wordt het testverslag door hem als correct weergave beschouwd.

Artikel 11.4

Als uit de acceptatietests blijkt dat het Product niet in overeenstemming zijn met de Overeenkomst, neemt dormakaba Services B.V. de tekortkomingen zo spoedig mogelijk weg. Als de Opdrachtgever dit schriftelijk verzoekt, worden aansluitend nieuwe acceptatietest uitgevoerd met inachtneming van leden 2 en 3.

Artikel 11.5

In geval van geringe tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het Product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het Product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. dormakaba Services B.V. zal de tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.

Artikel 11.6

De Opdrachtgever is niet bevoegd het Product of een onderdeel vóór afronding van de acceptatietest te gebruiken. Als de Opdrachtgever dit wel doet, wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd.

Artikel 11.7

Onverminderd de garantieverplichtingen van dormakaba Services B.V. zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de Opdrachtgever ter zake van een tekortkoming in de prestatie van dormakaba Services B.V. uitsluiten.

Artikel 12 Overmacht*Artikel 12.1*

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van dormakaba Services B.V. onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze bij het tot stand komen van de overeenkomst voorzienbaar -, die nakoming van de overeenkomst door dormakaba Services B.V. blijvend of tijdelijk verhindert of onredelijk bezwarend maakt, en, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, import- en exportbeperkingen, overheidsmaatregelen, brand, terrorisme, epidemieën en pandemieën, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, beperkte beschikbaarheid van energie, elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten, cybercrime en gebreken en vertraging in de levering door toeleveranciers als gevolg van in dit lid genoemde omstandigheden.

Artikel 12.2

Als dormakaba Services B.V. de overeenkomst door overmacht tijdelijk niet of slechts op voor hem onredelijk bezwarende wijze kan nakomen, heeft hij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Na 6 maanden is elke partij, als de overmachtssituatie nog steeds voortduurt, bevoegd tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Elke partij is voorts bevoegd tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst als na het intreden van de overmachtssituatie duidelijk is of wordt dat nakoming van de overeenkomst door dormakaba Services B.V. langer dan 6 maanden onmogelijk of onredelijk bezwarend zal zijn.

Artikel 12.3

Bij opschorting en ontbinding op grond van lid 2 is dormakaba Services B.V. niet tot schadevergoeding verplicht. dormakaba Services B.V. heeft dan het recht betaling te verlangen van de kosten die hij heeft gemaakt voor de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken. In geval van ontbinding op grond van lid 2 is de afnemer verplicht om na betaling van de genoemde kosten de bedoelde Zaken af te nemen. Als de Opdrachtgever daarmee in gebreke blijft, is de dormakaba Services B.V. bevoegd deze Zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan of voor diens rekening te verkopen of te vernietigen.

Artikel 12.4

dormakaba Services B.V. zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

Artikel 13 Klachten na oplevering of aflevering

Artikel 13.1

Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in artikel 11.1 gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering na oplevering van het Werk c.q.

aankomst/ontvangst van het Product schriftelijk aan dormakaba Services B.V. worden gemeld.

Artikel 13.2

Na het constateren van enig gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking en/of verwerking van het betreffende Product c.q. de door dormakaba Services B.V. uitgevoerde installatie onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

Artikel 13.3

Opdrachtgever zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door dormakaba Services B.V. in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking en/of verwerking van het Product.

Artikel 13.4

Indien Opdrachtgever geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever geen aanspraken ter zake.

Artikel 13.5

Het staat Opdrachtgever niet vrij de Zaak te retourneren, voordat dormakaba Services B.V. daarmee heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is geklaagd zijn de redelijke kosten van retourneren voor dormakaba Services B.V.

Artikel 13.6

Indien Opdrachtgever tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan het Product, is de daaruit voor dormakaba Services B.V. voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in deze Voorwaarden omschreven overige bepalingen.

Artikel 14 Garantie

Artikel 14.1

Tenzij anders is overeengekomen staat dormakaba Services B.V. er jegens Opdrachtgever voor in dat het Product en de

Zaak gedurende 12 maanden na op-/aflevering beantwoordt aan hetgeen ter zake is overeengekomen, mits normaal en zorgvuldig gebruikt en alle voor dit gebruik gegeven (mondelinge) instructies en andere garantievoorschriften opgenomen in de Overeenkomst, de Voorwaarden, dan wel in het garantiebewijs, stipt en volledig worden nagekomen en onverminderd het bepaalde elders in deze voorwaarden. Tenzij anders overeengekomen, wordt een inbreuk op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van een derde partij als een gebrek beschouwt waarop de bepalingen van artikel 14 van toepassing zijn.

Artikel 14.2

Indien dormakaba Services B.V. het Product aan Opdrachtgever aflevert, dat dormakaba Services B.V. van haar toeleverancier heeft gekregen, is dormakaba Services B.V. nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden, dan waarop dormakaba Services B.V. ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.

Artikel 14.3

Onder de in lid 1 en lid 2 van dit artikel bedoelde garantie vallende gebreken zullen door de dormakaba Services B.V. worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van dormakaba Services B.V., of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van dormakaba Services B.V. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten en reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Voor gerepareerde respectievelijk vervangende onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van 12 maanden, met dien verstande dat elke garantie vervalt zodra 12 maanden na de levering van het Product zijn verstreken.

Artikel 14.4

Gebreken door inbreuk op intellectuele eigendomsrechten worden, naar keuze van de

dormakaba Services B.V., door dormakaba Services B.V. weggenomen door:

- verwerving van het gebruiksrecht voor de Opdrachtgever;
- zodanige aanpassing van de Zaak dat geen sprake meer is van inbreuk, of
- vervanging van de zaak door een andere Zaak die geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten.

dormakaba Services B.V. is gedurende 12 maanden na de bedoelde aanpassing of vervanging volgens de in artikel 14.4 genoemde voorwaarden aansprakelijk voor eventuele gebreken daarin. Elke aansprakelijkheid van de dormakaba Services B.V. voor gebreken daarin vervalt in ieder geval 12 maanden na de levering van de Zaak volgens art. 9 lid 4

Artikel 14.5

Voor de door dormakaba Services B.V. buiten garantie uitgevoerde reparatie-, revisie- en onderhoudswerkzaamheden en soortgelijke diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 12 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van de dormakaba Services B.V. om in geval van ondeugdelijkheid de desbetreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. Elke aansprakelijkheid vervalt in ieder geval 12 maanden na levering volgens artikel 9 lid 4.

Artikel 14.6

Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel anders handelen dan het voorziene normale gebruik;
- normale slijtage;
- montage/installatie of reparatie door de Opdrachtgever of door derden;
- de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;

- in overleg met de Opdrachtgever toegepast, al gebruikte materialen en zaken;
- materialen en zaken, die al dan niet ter bewerking door of namens de Opdrachtgever aan dormakaba Services B.V. ter bewerking zijn verstrekt;
- op uitdrukkelijke instructie van de Opdrachtgever toegepaste materialen zaken, ontwerp, werkwijze of constructies;
- door dormakaba Services B.V. van derden betrokken onderdelen, (met inbegrip van software) voor zover de derde geen garantie aan dormakaba Services B.V. heeft verstrekt of de door de derde verstrekte garantie is verstreken.

dormakaba Services B.V. is voorts niet aansprakelijk voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die het gevolg is van de omstandigheid dat:

- het Product buiten Nederland worden gebruikt;
- het Product op een andere manier worden gebruikt dan overeengekomen;
- het Product wordt gebruikt in combinatie met apparatuur of software die niet door de dormakaba Services B.V. is geleverd

Artikel 14.6

Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met dormakaba Services B.V. gesloten Overeenkomst, uit een daarmee samenhangende overeenkomst of deze Voorwaarden voortvloeit, is dormakaba Services B.V. tot geen garantie - hoe ook genaamd - gehouden. Indien de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van dormakaba Services B.V. tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het Product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

Artikel 14.7

Indien dormakaba Services B.V. ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/Producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/Producten eigendom van dormakaba Services B.V.

Artikel 14.8

Het beweerdelijk niet-nakomen door dormakaba Services B.V. van zijn garantieverplichtingen

ontslaat de Opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met dormakaba Services B.V. gesloten Overeenkomst en deze Voorwaarden.

Artikel 15 Aansprakelijkheid en vrijwaring

Artikel 15.1

dormakaba Services B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan het Product anders dan met inachtneming van het bepaalde in artikel 14.

Artikel 15.2

dormakaba Services B.V. is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor indirecte schade waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) gevolgschade die Opdrachtgever of een derde ter zake van (het gebruik van) het de Product mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade, immateriële schade en gederfde winst.

Artikel 15.3

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 15.1 en 15.2 is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van dormakaba Services B.V. te allen tijde beperkt tot 25% van de Prijs. De aansprakelijkheid van dormakaba Services B.V. is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat ter zake van die schade wordt uitgekeerd door de verzekeraar van dormakaba Services B.V.

Artikel 15.4

dormakaba Services B.V. zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen in de artikelen 15.1, 15.2 en 15.3, indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid tot de bedrijfsleiding van dormakaba Services B.V. behorende medewerkers.

Artikel 15.5

Opdrachtgever is steeds aansprakelijk jegens dormakaba Services B.V. voor schade aan en verlies van aan dormakaba Services B.V. toebehorende zaken die zich bevinden in de gebouwen of op de terreinen waar de Opdracht wordt uitgevoerd.

Artikel 15.6

Opdrachtgever is steeds aansprakelijk jegens dormakaba Services B.V. voor schade veroorzaakt door de door of vanwege Opdrachtgever of door haar ingeschakelde (onder)aannemers uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 15.7

Opdrachtgever is steeds aansprakelijk jegens dormakaba Services B.V. voor schade veroorzaakt door vertraging in de aanvang en/of de voortgang van de prestatie ten gevolge van omstandigheden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is.

Artikel 15.8

Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding van dormakaba Services B.V. behorende medewerkers, zal Opdrachtgever dormakaba Services B.V. vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) het Product en zal zij dormakaba Services B.V. alle schade vergoeden die dormakaba Services B.V. lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Artikel 15.9

dormakaba Services B.V. heeft het recht onderaannemers in te schakelen. Overal waar in de Voorwaarden de aansprakelijkheid van dormakaba Services B.V. is beperkt, is daaronder tevens eenzelfde beperking van aansprakelijkheid van onderaannemers tegenover Opdrachtgever begrepen. Vrijwaringsverplichtingen van Opdrachtgever jegens dormakaba Services B.V. gelden gelijkkelijk voor Opdrachtgever jegens die onderaannemers

Artikel 15.10

Indien dormakaba Services B.V., zonder de montage/installatie in Opdracht te hebben, wel bij de montage/installatie hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de Opdrachtgever.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

Artikel 16.1

Indien goede grond bestaat voor de vrees dat de Opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens dormakaba Services B.V. te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Opdrachtgever, is dormakaba Services B.V. gerechtigd passende zekerheid ter zake van alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de Opdrachtgever te verlangen en in afwachting van zodanige zekerheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 16.2

Bij gebreke van zekerheidsstelling binnen een redelijke en door de dormakaba Services B.V. gestelde termijn, dan wel wanneer duidelijk is dat aanvullende zekerheid niet gesteld zal gaan worden, is dormakaba Services B.V. gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. dormakaba Services B.V. heeft deze bevoegdheden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

Artikel 16.3

Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met dormakaba Services B.V. gesloten Overeenkomst, uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit of deze Voorwaarden, is dormakaba Services B.V. evenzeer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 16.4

In geval van opschorting op grond van lid 1 of lid 3 is dormakaba Services B.V. bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever te doen opslaan. In geval van ontbinding op grond van 16.2 of 16.3 is de vorige volzin van

overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat dormakaba Services B.V. in plaats van voor opslag ook kan kiezen voor verkoop of vernietiging voor rekening van de opdrachtgever. Bij opschorting of ontbinding op grond van 16.1, 16.2 of 16.3 heeft dormakaba Services B.V. recht op volledige schadevergoeding, maar is hij zelf niet tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 16.5

In geval van ontbinding dient de Opdrachtgever alle ontvangen documenten en Zaken onverwijld aan dormakaba Services B.V. te retourneren

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 18 Geschillen

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter. Indien de wet niet voorziet in bevoegdheid van een Nederlandse rechter, zal de rechtbank van het arrondissement van dormakaba Services B.V. bevoegd zijn.