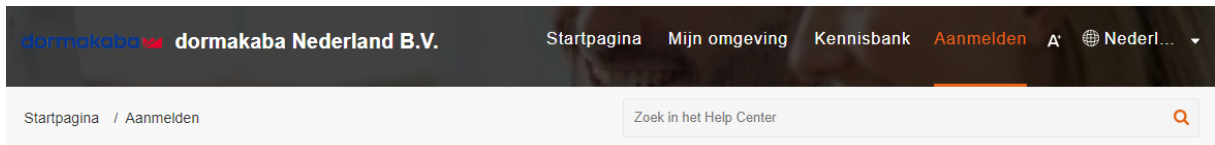


Startpagina : <https://dormakabanederlandbv.zohodesk.eu/>



Aanmelden

E-mailadres

Wachtwoord

Mijn gegevens onthouden

Aanmelden



Wachtwoord vergeten? [Opnieuw instellen](#)

Wij sturen een koppeling het opnieuw instellen van wachtwoord naar uw e-mailadres.

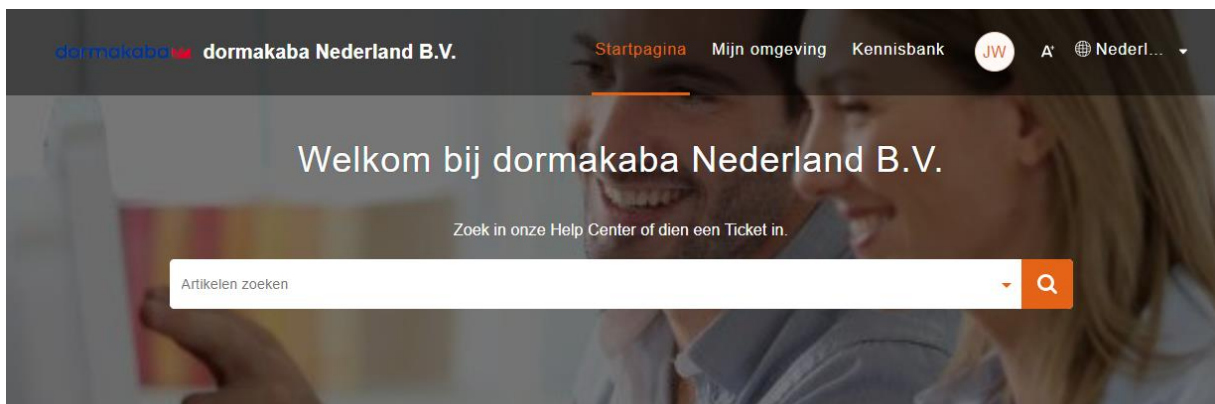


Bent u een medewerker? [Hier aanmelden](#)

U wordt doorgestuurd naar de interface voor medewerkers.

Log hier in met behulp van uw inloggegevens.

U komt dan op de volgende pagina;



Help Center

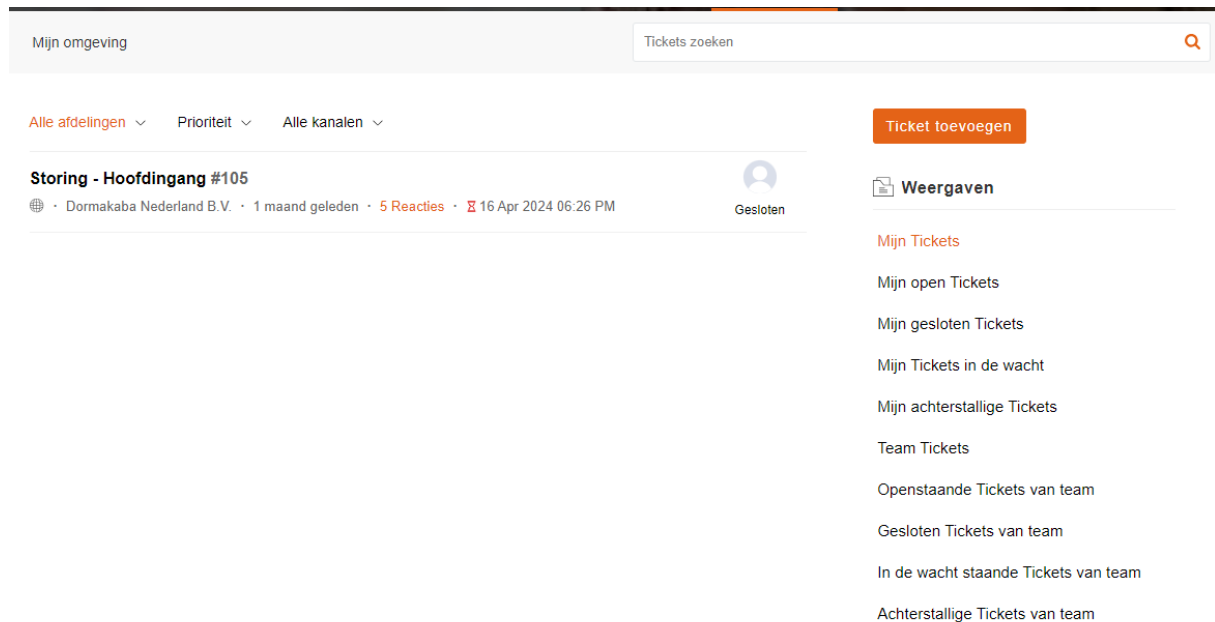
Blader door onze verzameling artikelen, gebruikershandleidingen en FAQ's.



Tickets

Uw vorige tickets weergeven; status en oplossingen

Klik op "Tickets"



The screenshot shows the Dormakaba Tickets management interface. At the top, there is a search bar labeled "Tickets zoeken" and a navigation bar with "Mijn omgeving". Below the search bar, there are filters for "Alle afdelingen", "Prioriteit", and "Alle kanalen". A "Ticket toevoegen" button is located in the top right corner. The main content area displays a ticket titled "Storing - Hoofdingang #105" with details: "Dormakaba Nederland B.V.", "1 maand geleden", "5 Reacties", and "16 Apr 2024 06:26 PM". The ticket status is "Gesloten". On the right side, there is a "Weergaven" (Views) section with a list of filters: "Mijn Tickets", "Mijn open Tickets", "Mijn gesloten Tickets", "Mijn Tickets in de wacht", "Mijn achterstallige Tickets", "Team Tickets", "Openstaande Tickets van team", "Gesloten Tickets van team", "In de wacht staande Tickets van team", and "Achterstallige Tickets van team".

Hier kunt u tickets terugvinden van uzelf maar ook van andere teamleden.

Bij het selecteren van een ticket kunt u het hele verloop inzien.

Indien u een nieuw ticket wilt toevoegen klikt u op:

[Ticket toevoegen](#)

Dan verschijnt het volgende contactformulier om in te vullen. (zie volgende pagina)

Probeer dit zo volledig mogelijk te doen en zo veel mogelijk informatie te vermelden.

U kunt ook bijlagen toevoegen.








Een Ticket indienen

Informatie over Ticket

Product Naam*

Onderwerp*


Beschrijving

B *I* U   12      Insert Plain text

Locatie en contactpersoon op de locatie

Extra informatie

Prioriteit

 Een bestand bijvoegen (Maximaal 40 MB)

Indienen

Negeren

Na het indienen van het ticket gaan wij ermee aan de slag.

Zodra het ticket door ons beantwoord wordt, ontvangt u een e-mail.