

# ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDE N DORMAKABA NEDERLAND B.V.

Deze Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van dormakaba Nederland B.V. zijn per 21 december 2022 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- *dormakaba Nederland B.V.*: degene die in zijn aanbieding en/of opdrachtbevestiging naar deze voorwaarden verwijst;
- de *Opdrachtgever*: degene tot wie de aanbieding en/of opdrachtbevestiging is gericht;
- *Overeenkomst*: iedere overeenkomst die tussen dormakaba Nederland B.V. en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- *Opdracht*: iedere opdracht van Opdrachtgever aan dormakaba Nederland B.V.;
- *Prijs*: de volgens artikel 6 geldende prijs van Product;
- *Product*: de prestatie(s) die dormakaba Nederland B.V. voor de Opdrachtgever verricht, zoals levering van zaken, montage van al dan niet door dormakaba Nederland B.V. geleverde zaken, aanneming van werk, onderhoud, reparatie en diensten, zoals advies en inspectie.
- *Zaak*: een stoffelijke object, inclusief eventueel daarin opgenomen software;
- *Software*: uitsluitend de in het geleverde Product opgenomen software
- *Specificatie*: alle door of vanwege dormakaba Nederland B.V. verstrekte afbeeldingen, tekeningen, opgaven van getallen, gewichten, afmetingen, rendementen, gebruikscijfers en/of andere aanduidingen van het Product, al dan niet behorende tot een door of vanwege dormakaba Nederland B.V. gedane offerte.
- *Schriftelijk*: schriftelijk: door middel van een door beide partijen ondertekend document

of door een brief, telefax of e-mailbericht of elke andere door de partijen overeengekomen technische wijze, anders dan mondeling.

## Artikel 2. Algemeen

### Artikel 2.1 Toepasselijkheid

Wanneer deze voorwaarden deel uitmaken van aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van leveringen en/of diensten door dormakaba Nederland B.V., zijn alle bepalingen van deze voorwaarden tussen partijen van kracht, voor zover daarvan niet door een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak tussen partijen is afgeweken. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door dormakaba Nederland B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 2.2 Wijzigingen en aanvullingen

Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door dormakaba Nederland B.V. zijn vastgelegd; zij hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

## Artikel 3. Aanbiedingen, overeenkomst, intellectuele eigendom en geheimhouding

### Artikel 3.1 Vrijblijvendheid

Elke door de dormakaba Nederland B.V. uitgebrachte aanbieding is vrijblijvend en kan tot uiterlijk 3 werkdagen na aanvaarding worden herroepen. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst door dormakaba Nederland B.V. onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren.

### Artikel 3.2 Specificaties

Specificaties zijn met zorg gedaan. dormakaba Nederland B.V. kan er echter niet voor in staan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.

### Artikel 3.3 Verveelvoudiging

Opdrachtgever is niet gerechtigd derden in kennis te stellen of kennis te laten nemen van een door of vanwege dormakaba Nederland B.V. gedane offerte en/of Specificatie of de

offerte of Specificatie te (laten) kopiëren of anderszins te verveelvoudigen. Opdrachtgever zal een Specificatie en/of een door dormakaba Nederland B.V. gedane offerte op diens eerste verzoek terstond aan dormakaba Nederland B.V. retourneren, alsmede steeds in ieder geval indien een door dormakaba Nederland B.V. gedane offerte niet wordt gevolgd door een Opdracht.

#### *Artikel 3.4 Specificatie en juistheid van aangeleverde materialen*

In catalogi, tekeningen technische beschrijvingen of afbeeldingen opgenomen gegevens, zoals gewichten, afmetingen, capaciteiten e.d. binden dormakaba Nederland B.V. niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Specificaties van aan te sluiten componenten van derden dienen bij verstrekking van de opdracht door de Opdrachtgever aangeleverd te worden. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de aangeleverde specificaties. De Opdrachtgever staat er voorts voor in dat de informatie voldoet aan de door dormakaba Nederland B.V. opgegeven voorwaarden. Indien de aangeleverde informatie onjuist en/of onvolledig is, komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart dormakaba Nederland B.V. voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van, door of namens de Opdrachtgever verstrekte specificaties.

#### *Artikel 3.5 Totstandkoming van de overeenkomst*

Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door dormakaba Nederland B.V. of op de dag van verzending van de schriftelijke opdracht-bevestiging door dormakaba Nederland B.V.. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van dormakaba Nederland B.V. binden dormakaba Nederland B.V. niet dan nadat en voor zover zij door een vertegenwoordigingsbevoegde medewerker van dormakaba Nederland B.V. schriftelijk zijn bevestigd.

#### *Artikel 3.6 Intellectuele eigendomsrechten*

Alle intellectuele eigendomsrechten op het Product, het ontwerp daarvan en de voor ontwerp, productie en gebruik van het product gemaakte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, technische documenten, modellen, gereedschappen e.d. berusten bij dormakaba Nederland B.V. of, in voorkomend geval, bij een derde partij die aan de leverancier een licentie voor het gebruik van deze rechten heeft verstrekt. Dit geldt ook als een en ander specifiek voor de Opdrachtgever is ontwikkeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, in tijd onbeperkt, overdraagbaar recht om deze intellectuele eigendomsrechten te gebruiken, maar alleen voor het geleverde Product en met inachtneming van eventuele beperkingen in onderliggende, door derden verstrekte licenties. dormakaba Nederland B.V. is niet verplicht om de Opdrachtgever de broncode of updates te verstrekken voor software.

#### *Artikel 3.7 Geheimhouding*

Technische, commerciële en financiële informatie en informatie die als vertrouwelijk is gemarkeerd of die door haar aard als vertrouwelijk moet worden aangemerkt, door de ene partij schriftelijk of mondeling bekend gemaakt aan de andere partij, wordt door de andere partij vertrouwelijk behandeld. De informatie wordt daarom niet zonder schriftelijke toestemming van de ene partij door de andere partij gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt. De informatie mag niet worden gereproduceerd of overgedragen, medegedeeld of bekend gemaakt aan een derde partij.

### **Artikel 4. Het Product**

#### *Artikel 4.1 Afbakening*

De Overeenkomst omvat slechts die leveringen en werkzaamheden, die uitdrukkelijk in de aanbieding of de opdrachtbevestiging worden genoemd of omschreven. Bij verschil dienaangaande gaat de opdrachtbevestiging vóór de aanbieding.

#### *Artikel 4.2 Meerwerk in het voortraject*

Kostenbegrotingen en plannen worden, tenzij anders is overeengekomen, niet afzonderlijk in rekening gebracht. Indien dormakaba Nederland B.V. bij eventuele nabestellingen nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen e.d. moet maken, worden daarvoor kosten in rekening gebracht. dormakaba Nederland B.V. verstrekt geen constructie- en/of detail- en/of revisietekeningen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

#### *Artikel 4.3 Uitsluiting*

Onder de door Dormakaba Nederland B.V. uit te voeren werkzaamheden vallen niet smeed-, las-, brand, en loodgieterswerk, grond-, bestratings-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, beton-, timmer-, stucadoor-, schilder-, en stofferingswerk, noch herstel- en gietwerk van ankerbouten, voetplaten, frames en dergelijke, noch het opbouwen en verwijderen van stijgers, stellingen en ladders.

#### *Artikel 4.4 Montage/Installatie*

Indien dormakaba Nederland B.V. heeft aangenomen het Product te monteren/installeren, is de prijs berekend inclusief montage/installatie en bedrijfsvaardig opleveren van het Product op de in de aanbieding genoemde plaats en inclusief alle kosten, uitgezonderd kosten die volgens de voorafgaande leden niet in de prijs zijn begrepen. Gemaakte kosten wegens onwerkbaar weer zullen worden doorberekend.

### **Artikel 5 Meerwerk**

#### *Artikel 5.1 Afbakening*

Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door dormakaba Nederland B.V. in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door haar boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

#### *Artikel 5.2 Afstemming*

Indien dormakaba Nederland B.V. meent dat van meerwerk sprake is zal hij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en Opdrachtgever informeren omtrent de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen dormakaba Nederland B.V. haar andere prestaties onder de Overeenkomst zou kunnen voldoen.

#### *Artikel 5.3 Facturering*

Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat het recht van dormakaba Nederland B.V. om dat meerwerk aan Opdrachtgever in rekening te brengen en de verplichting van Opdrachtgever om het ter zake verschuldigde te voldoen onverlet. dormakaba Nederland B.V. zal het meerwerk op een door haar te bepalen tijdstip aan Opdrachtgever in rekening brengen.

### **Artikel 6 Prijs**

#### *Artikel 6.1 Valuta, belasting en uitsluitingen*

Alle prijzen van dormakaba Nederland B.V. zijn uitgedrukt in Euro's, exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en gebaseerd op levering Af Fabriek volgens de Incoterms 2020. Onder "Fabriek" wordt verstaan het bedrijfsterrein van dormakaba Nederland B.V. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld, is de Prijs exclusief de kosten van verpakking en verzending, certificaatkosten, laad-, los- en transportkosten, de kosten van het op verzoek van Opdrachtgever verrichten van werkzaamheden buiten de gebruikelijke werktijden van dormakaba Nederland B.V., in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van het Product en/of (het vervoer van) het Product.

#### *Artikel 6.2 Mogelijke aanpassing van de prijs*

Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden - is dormakaba Nederland B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

### *Artikel 6.3 Belemmering*

Indien buiten schuld van dormakaba Nederland B.V. montagewerkzaamheden, de inbedrijfstelling van het werk en/of de afnamebeproevingen worden belemmerd of opgeschort, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever.

### *Artikel 6.4 Arbeidsloon*

Bij het in rekening brengen van arbeidsloon wordt een minimum van één uur in acht genomen. dormakaba Nederland B.V. berekent voorrijkosten volgens de geldende tarieven. De montagetarieven zijn erop gebaseerd dat de werkzaamheden zonder onderbrekingen kunnen worden uitgevoerd.

## **Artikel 7 Betaling**

### *Artikel 7.1 Wijze van factureren*

Alle betalingen dienen zonder enige aftrek, korting, inhouding, opschorting of verrekening te geschieden op de door dormakaba Nederland B.V. te bepalen wijze.

### *Artikel 7.2 Verdeling van het te factureren bedrag*

Als niet anders schriftelijk is overeengekomen, vindt betaling van de Prijs plaats binnen 30 dagen na factuurdatum. Facturering vindt in de hierna volgende termijnen plaats.

Indien de Opdracht montage- en/of installatiewerkzaamheden meebrengt, is Opdrachtgever gehouden onmiddellijk bij de Opdracht 30 % van de (geschatte) Prijs te betalen. dormakaba Nederland B.V. zal het tweede deel, te weten 60% van de Prijs aan Opdrachtgever in rekening brengen, zodra dormakaba Nederland B.V. 80 % van de kosten van het voor de Opdracht benodigde materiaal en loon heeft besteed, en de resterende 10 % bij oplevering van het Werk.

### *Artikel 7.3 Vooruitbetaling*

Het staat dormakaba Nederland B.V. te allen tijde vrij om in afwijking van het in artikel 7.2. gestelde te factureren en/of om, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever te eisen dat (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de Prijs plaatsvindt of dat Opdrachtgever een

deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die dormakaba Nederland B.V., al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Opdrachtgever heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van dormakaba Nederland B.V..

### *Artikel 7.4 Verstreken van de betalingstermijn*

Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft dormakaba Nederland B.V. zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente, zoals in art. 6:119a en art. 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek bedoeld, en tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

## **Artikel 8 Risico-overgang en eigendom**

### *Artikel 8.1*

De bij of na de totstandkoming van de overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand gestelde tekeningen en technische beschrijvingen blijven het uitsluitend eigendom van dormakaba Nederland B.V.. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming niet door de Opdrachtgever worden gebruikt, gekopieerd, vermenigvuldigd, doorgegeven aan of ter kennis gebracht worden van derden.

### *Artikel 8.2*

Niettegenstaande de feitelijke af- of oplevering van het Product gaat de eigendom van de Zaak pas over op Opdrachtgever, nadat deze al hetgeen zij krachtens enige Overeenkomst aan dormakaba Nederland B.V. verschuldigd is of zal worden, inclusief rente en kosten, volledig heeft voldaan.

### *Artikel 8.3*

Voordat het eigendom van de Zaak op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Zaak te vervreemden, te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren, met dien verstande, dat Opdrachtgever gerechtigd is de Zaak,

waarvan dormakaba Nederland B.V. eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren voor zover dit in het kader van Opdrachtgevers normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

#### *Artikel 8.4*

Zodra het Product als geleverd geldt in de zin van artikel 9 lid 4 draagt de Opdrachtgever het risico voor alle schade, die aan of door dit Product mocht ontstaan, behalve voor zover de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding van dormakaba Nederland B.V. behorende medewerkers is te wijten.

#### *Artikel 8.5*

Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens op eerste verzoek binnen de door dormakaba Nederland B.V. gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever aan dormakaba Nederland B.V. een boete verschuldigd van € 1.000 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd. dormakaba Nederland B.V. zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de zaken. De Opdrachtgever zal aan dormakaba Nederland B.V. alle medewerking verlenen teneinde dormakaba Nederland B.V. in de gelegenheid te stellen het overeengekomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de Zaak, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. dormakaba Nederland B.V. heeft bij uitoefening van het eigendomsvoorbehoud ongehinderde toegang tot de geleverde Zaak.

#### *Artikel 8.6*

Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-) rechten van dormakaba Nederland B.V..

#### *Artikel 8.7*

Het is Opdrachtgever niet toegestaan op het Product aangebrachte merk- of herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen,

of het Product of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.

### **Artikel 9 Levering**

#### *Artikel 9.1*

De levertijd gaat in op het laatste van de volgende tijdstippen:

- de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
- de dag van ontvangst door dormakaba Nederland B.V. van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke documenten, gegevens, vergunningen e.d.;
- de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
- de dag van ontvangst door dormakaba Nederland B.V. van het bedrag dat volgens de overeenkomst vóór de aanvang van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan. Indien een leveringsdatum respectievelijk -week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum respectievelijk het einde van de leveringsweek.

#### *Artikel 9.2*

Bij overschrijding van de levertijd heeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding ter zake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn meer dan 16 weken bedraagt of volgens mededeling van de leverancier meer dan 16 weken zal bedragen, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan de leverancier ontbinden. De Opdrachtgever heeft dan, voor zover van toepassing, recht op terugbetaling van het al betaalde gedeelte van de prijs en op vergoeding van de door hem geleden schade, tot een maximum van 15 procent van de Prijs. Als al gedeeltelijk is geleverd, kan de overeenkomst na 16 weken slechts gedeeltelijk worden ontbonden, namelijk voor het nog niet geleverde gedeelte, tenzij het al geleverde gedeelte voor de afnemer niet zelfstandig bruikbaar is. Bij gedeeltelijke ontbinding heeft de Opdrachtgever, voor zover van toepassing, recht op terugbetaling van het gedeelte van de prijs dat betrekking heeft op het niet geleverde

gedeelte en op schadevergoeding. Voor deze schadevergoeding wordt het genoemde maximum van 15% in dat geval berekend over het gedeelte van de prijs dat betrekking heeft op het niet geleverde gedeelte. Als overschrijding van de levertijd het gevolg is van overmacht geldt art. 12.

#### *Artikel 9.3*

Indien dormakaba Nederland B.V. krachtens uitdrukkelijk schriftelijk beding tot betaling van enige boete is gehouden indien de afleveringstermijn wordt overschreden, is dormakaba Nederland B.V. die boete slechts verschuldigd indien die overschrijding aan de schuld van dormakaba Nederland B.V. is te wijten.

#### *Artikel 9.4*

Het Product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien acceptatietests in het bedrijf van dormakaba Nederland B.V. is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer ze voor verzending gereed zijn, een en ander nadat de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en bij andere prestaties dan levering van een Zaak, als de prestatie is geleverd onverminderd de verplichting van dormakaba Nederland B.V. tot nakoming van zijn eventuele montage-/installatieverplichtingen.

#### *Artikel 9.5*

De levertijd is gebaseerd op de bij het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door dormakaba Nederland B.V. bestelde zaken en/of diensten. Als buiten schuld van dormakaba Nederland B.V. vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde zaken en/of diensten niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

#### *Artikel 9.6*

Als bij uitvoering van de Overeenkomst vertraging optreedt door een handelen of nalaten van de Opdrachtgever of daar aan de

Opdrachtgever toerekenbare omstandigheden, mag dormakaba Nederland B.V. de levertijd verlengen met een termijn, die alle omstandigheden in aanmerking genomen, noodzakelijk is. Dit geldt ook als de oorzaak van de vertraging pas optreedt na de overeengekomen levertijd.

#### *Artikel 9.7*

Als de Opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afnamen van het Product is dormakaba Nederland B.V. gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten en schade aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, onverminderd de rechten van dormakaba Nederland B.V. volgens lid 7. De Opdrachtgever is dan voorts verplicht tot betaling van de prijs alsof levering volgens de overeengekomen levertijd heeft plaatsgevonden.

#### *Artikel 9.8*

Neemt Opdrachtgever het Product niet of niet tijdig af, dan is zij zonder ingebrekestelling in verzuim. dormakaba Nederland B.V. is in dat geval gerechtigd het Product voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan en te verzekeren of deze aan een derde partij te verkopen. Opdrachtgever blijft de Prijs, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde.

### **Artikel 10 Installatie/montage**

#### *Artikel 10.1*

Indien door partijen is overeengekomen dat dormakaba Nederland B.V. de montage/installatie van het te leveren Product zal verzorgen, is de Opdrachtgever jegens dormakaba Nederland B.V. verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren/installeren Product en/of de juiste werking van het Product in gemonteerde/geïnstalleerde staat.

#### *Artikel 10.2*

Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt de opdrachtgever, indien door partijen is

overeengekomen dat dormakaba Nederland B.V. de montage/installatie van het te leveren product zal verzorgen, er in ieder geval voor eigen rekening en risico voor dat:

- a) het personeel van dormakaba Nederland B.V. de werkzaamheden kan beginnen volgens het overeengekomen tijdschema en kan werken tijdens normale werktijden. Voor zover dormakaba Nederland B.V. dit noodzakelijk acht, kunnen ook buiten de normale werktijden werkzaamheden worden uitgevoerd, mits dit binnen redelijke termijn schriftelijk aan de Opdrachtgever is gemeld;
- b) hij dormakaba Nederland B.V. schriftelijk en tijdig vóór aanvang van de montage over alle op de plaats van montage geldende veiligheidsvoorschriften informeert;
- c) montage in een gezonde en veilige omgeving kan worden uitgevoerd;
- d) vóór aanvang van de montage alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen worden genomen en tijdens de montage worden gehandhaafd;
- e) het personeel van dormakaba Nederland B.V. gebruik kan maken van goede sanitaire voorzieningen;
- f) op de plaats van montage tijdig alle nodige hulppersonen, kranen, hef- en hijswerktuigen, transport- en hulpmiddelen, machines, bedrijfsmaterialen (zoals brandstoffen, oliën, vetten, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming en verlichting) en de voor het bedrijf van de Opdrachtgever normale meet- en testapparatuur beschikbaar zijn;
- g) voldoende kantoorruimte op de plaats van montage voor dormakaba Nederland B.V. beschikbaar is;
- h) deugdelijke en adequaat beveiligde digitale infrastructuur en internetfaciliteiten, voor zover nodig, beschikbaar zijn;
- i) voldoende opslagruimte beschikbaar is ter bescherming tegen diefstal, verlies en beschadiging van de voor montage bestemde gereedschappen en uitrusting en van de persoonlijke eigendommen van het personeel van Opdrachtgever;
- j) de toegangswegen naar de plaats van montage geschikt zijn voor het noodzakelijke transport van de te

monteren zaak en de bedrijfsmiddelen van dormakaba Nederland B.V.

Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Als dormakaba Nederland B.V., zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand -van welke aard ook- verleent, geschiedt voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 11 Keuring en acceptatietests**

### *Artikel 11.1*

De opdrachtgever zal het Product keuren binnen uiterlijk 5 dagen na de levering respectievelijk - indien montage/installatie is overeengekomen - binnen uiterlijk 5 dagen na de montage/installatie. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd.

### *Artikel 11.2*

Indien acceptatietests zijn overeengekomen zal de opdrachtgever na de levering of indien montage/installatie is overeengekomen, na de montage/installatie dormakaba Nederland B.V. in de gelegenheid stellen de nodige voorbereidende tests uit te voeren en die verbeteringen en veranderingen aan te brengen, die de dormakaba Nederland B.V. nodig acht. De acceptatietests zullen onverwijld na het verzoek van dormakaba Nederland B.V. daartoe in aanwezigheid van de Opdrachtgever worden uitgevoerd. Indien de acceptatietests zonder gespecificeerde en gegronde klacht zijn uitgevoerd, alsmede indien de Opdrachtgever niet aan zijn voornoemde verplichtingen voldoet wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd.

### *Artikel 11.3*

dormakaba Nederland B.V. maakt een verslag van de acceptatietests dat aan de Opdrachtgever wordt toegezonden. Als de Opdrachtgever, na daartoe tijdig en schriftelijke door dormakaba Nederland B.V. schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet bij de tests was

vertegenwoordigd, wordt het testverslag door hem als correct weergave beschouwd.

#### *Artikel 11.4*

Als uit de acceptatietests blijkt dat het Product niet in overeenstemming zijn met de Overeenkomst, neemt dormakaba Nederland B.V. de tekortkomingen zo spoedig mogelijk weg. Als de Opdrachtgever dit schriftelijk verzoekt, worden aansluitend nieuwe acceptatietest uitgevoerd met inachtneming van leden 2 en 3.

#### *Artikel 11.5*

In geval van geringe tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het Product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het Product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. dormakaba Nederland B.V. zal de tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.

#### *Artikel 11.6*

De Opdrachtgever is niet bevoegd het Product of een onderdeel vóór acceptatie te gebruiken. Als de Opdrachtgever dit wel doet, wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd.

#### *Artikel 11.7*

Onverminderd de garantieverplichtingen van dormakaba Nederland B.V. zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de Opdrachtgever ter zake van een tekortkoming in de prestatie van dormakaba Nederland B.V. uitsluiten.

### **Artikel 12 Overmacht**

#### *Artikel 12.1*

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van dormakaba Nederland B.V. onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze bij het tot stand komen van de overeenkomst voorzienbaar -, die nakoming van de overeenkomst door dormakaba Nederland B.V. blijvend of tijdelijk verhindert of onredelijk bezwarend maakt, en, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking,

werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, import- en exportbeperkingen, overheidsmaatregelen, brand, terrorisme, epidemieën en pandemieën, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, beperkte beschikbaarheid van energie, elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten, cybercrime en gebreken en vertraging in de levering door toeleveranciers als gevolg van in dit lid genoemde omstandigheden.

#### *Artikel 12.2*

Als dormakaba Nederland B.V. de overeenkomst door overmacht tijdelijk niet of slechts op voor hem onredelijk bezwarende wijze kan nakomen, heeft hij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Na 6 maanden is elke partij, als de overmachtssituatie nog steeds voortduurt, bevoegd tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Elke partij is voorts bevoegd tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst als na het intreden van de overmachtssituatie duidelijk is of wordt dat nakoming van de overeenkomst door dormakaba Nederland B.V. langer dan 6 maanden onmogelijk of onredelijk bezwarend zal zijn.

#### *Artikel 12.3*

Bij opschorting en ontbinding op grond van lid 2 is dormakaba Nederland B.V. niet tot schadevergoeding verplicht. dormakaba Nederland B.V. heeft dan het recht betaling te verlangen van de kosten die hij heeft gemaakt voor de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken. In geval van ontbinding op grond van lid 2 is de afnemer verplicht om na betaling van de genoemde kosten de bedoelde zaken af te nemen. Als de Opdrachtgever daarmee in gebreke blijft, is de dormakaba Nederland B.V. bevoegd deze zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan of voor diens rekening te verkopen of te vernietigen.



#### *Artikel 12.4*

dormakaba Nederland B.V. zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

### **Artikel 13 Klachten na oplevering of aflevering**

#### *Artikel 13.1*

Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in artikel 11.1 gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering na oplevering van het Werk c.q. aankomst/ontvangst van het Product schriftelijk aan dormakaba Nederland B.V. worden gemeld.

#### *Artikel 13.2*

Na het constateren van enig gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking en/of verwerking van het betreffende Product c.q. de door dormakaba Nederland B.V. uitgevoerde installatie onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

#### *Artikel 13.3*

Opdrachtgever zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door dormakaba Nederland B.V. in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking en/of verwerking van het Product.

#### *Artikel 13.4*

Indien Opdrachtgever geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever geen aanspraken ter zake.

#### *Artikel 13.5*

Het staat Opdrachtgever niet vrij het Product te retourneren, voordat dormakaba Nederland B.V. daarmee heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is geklaagd zijn de redelijke kosten van retourneren voor dormakaba Nederland B.V..

#### *Artikel 13.6*

Indien Opdrachtgever tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan het Product, is de daaruit voor dormakaba Nederland B.V. voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in deze voorwaarden omschreven overige bepalingen.

### **Artikel 14 Garantie**

#### *Artikel 14.1*

dormakaba Nederland B.V. staat er jegens Opdrachtgever voor in dat het Product niet zijnde de levering van de Zaak gedurende 6 maanden en de Zaak gedurende 6 maanden na op-/aflevering beantwoordt aan hetgeen ter zake is overeengekomen, mits normaal en zorgvuldig gebruikt en alle voor dit gebruik gegeven (mondelijke) instructies en andere garantievoorschriften opgenomen in de Overeenkomst, de Voorwaarden, dan wel in het garantiebewijs, stipt en volledig worden nagekomen en onverminderd het bepaalde elders in deze voorwaarden. Tenzij anders overeengekomen, wordt een inbreuk op in Nederland geldende geheim eigendomsrechten van een derde partij als een gebrek beschouwt waarop de bepalingen van artikel 14 van toepassing zijn.

#### *Artikel 14.2*

Indien dormakaba Nederland B.V. het Product aan Opdrachtgever aflevert, dat dormakaba Nederland B.V. van haar toeleverancier heeft gekregen, is dormakaba Nederland B.V. nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden, dan waarop dormakaba Nederland B.V. ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.

#### *Artikel 14.3*

Onder de in lid 1 en lid 2 van dit artikel bedoelde garantie vallende gebreken zullen door de dormakaba Nederland B.V. worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van dormakaba Nederland B.V., of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van dormakaba Nederland B.V.. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin

omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten en reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Voor gerepareerde respectievelijk vervangende onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van 24 maanden, met dien verstande dat elke garantie vervalt zodra 24 maanden na de levering van het Product zijn verstreken.

#### *Artikel 14.4*

Gebreken door inbreuk op intellectuele eigendomsrechten worden, naar keuze van de dormakaba Nederland B.V., door dormakaba Nederland B.V. weggenomen door:

- verwerving van het gebruiksrecht voor de Opdrachtgever;
- zodanige aanpassing van de zaak dat geen sprake meer is van inbreuk, of
- vervanging van de zaak door een andere zaak die geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten.

dormakaba Nederland B.V. is gedurende 6 maanden na de bedoelde aanpassing of vervanging volgens de in dit artikel genoemde voorwaarden aansprakelijk voor eventuele gebreken daarin. Elke aansprakelijkheid van de dormakaba Nederland B.V. voor gebreken daarin vervalt in ieder geval 24 maanden na de levering van de zaak volgens art. 9 lid 4

#### *Artikel 14.5*

Voor de door dormakaba Nederland B.V. buiten garantie uitgevoerde reparatie-, revisie- en onderhoudswerkzaamheden en soortgelijke diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van de dormakaba Nederland B.V. om in geval van ondeugdelijkheid de desbetreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. Elke aansprakelijkheid vervalt in ieder geval 12 maanden na levering volgens artikel 9 lid 4.

#### *Artikel 14.6*

Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
- normale slijtage;
- montage/installatie of reparatie door de Opdrachtgever of door derden;
- de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
- in overleg met de opdrachtgever toegepast, al gebruikte materialen en zaken;
- materialen en zaken, die al dan niet ter bewerking door of namens de Opdrachtgever aan dormakaba Nederland B.V. ter bewerking zijn verstrekt;
- op uitdrukkelijke instructie van de Opdrachtgever toegepaste materialen zaken, ontwerp, werkwijze of constructies;
- door dormakaba Nederland B.V. van derden betrokken onderdelen, (met inbegrip van software) voor zover de derde geen garantie aan dormakaba Nederland B.V. heeft verstrekt of de door de derde verstrekte garantie is verstreken.

dormakaba Nederland B.V. is voorts niet aansprakelijk voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die het gevolg is van de omstandigheid dat:

- het Product buiten Nederland worden gebruikt;
- het Product op een andere manier worden gebruikt dan overeengekomen;
- het Product wordt gebruikt in combinatie met apparatuur of software die niet door de dormakaba Nederland B.V. is geleverd

#### *Artikel 14.6*

Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met dormakaba Nederland B.V. gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is dormakaba Nederland B.V. met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden. Indien de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van dormakaba Nederland B.V. tot demontage, reparatie of

andere werkzaamheden ter zake van het Product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

#### *Artikel 14.7*

Indien dormakaba Nederland B.V. ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/Producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/Producten eigendom van dormakaba Nederland B.V..

#### *Artikel 14.8*

Het beweerdelijk niet-nakomen door dormakaba Nederland B.V. van zijn garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met dormakaba Nederland B.V. gesloten overeenkomst.

### **Artikel 15 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

#### *Artikel 15.1*

dormakaba Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan het Product anders dan met inachtneming van het bepaalde in artikel 14 Garantie.

#### *Artikel 15.2*

dormakaba Nederland B.V. is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Opdrachtgever of een derde ter zake van (het gebruik van) het de Product mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.

#### *Artikel 15.3*

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 15.1. en 15.2. is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van dormakaba Nederland B.V. te allen tijde beperkt tot 25% van de Prijs.

#### *Artikel 15.4*

dormakaba Nederland B.V. zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen in de artikelen 15.1., 15.2. en 15.3., indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid tot de

bedrijfsleiding van dormakaba Nederland B.V. behorende medewerkers.

#### *Artikel 15.5*

Opdrachtgever is steeds aansprakelijk jegens dormakaba Nederland B.V. voor schade aan en verlies van aan dormakaba Nederland B.V. toebehorende zaken die zich bevinden in de gebouwen of op de terreinen waar de Opdracht wordt uitgevoerd.

#### *Artikel 15.6*

Opdrachtgever is steeds aansprakelijk jegens dormakaba Nederland B.V. voor schade veroorzaakt door de door of vanwege Opdrachtgever of door haar ingeschakelde (onder)aannemers uitgevoerde werkzaamheden.

#### *Artikel 15.7*

Opdrachtgever is steeds aansprakelijk jegens dormakaba Nederland B.V. voor schade veroorzaakt door vertraging in de aanvang en/of de voortgang van de prestatie ten gevolge van omstandigheden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is.

#### *Artikel 15.8*

Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding van dormakaba Nederland B.V. behorende medewerkers, zal Opdrachtgever dormakaba Nederland B.V. vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) het Product en zal zij dormakaba Nederland B.V. alle schade vergoeden die dormakaba Nederland B.V. lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

#### *Artikel 15.9*

dormakaba Nederland B.V. heeft het recht onderaannemers in te schakelen. Overal waar in de Voorwaarden de aansprakelijkheid van dormakaba Nederland B.V. is beperkt, is daaronder tevens eenzelfde beperking van aansprakelijkheid van die onderaannemers tegenover Opdrachtgever begrepen. Vrijwaringsverplichtingen van Opdrachtgever jegens dormakaba Nederland B.V. gelden

gelijkelijk voor Opdrachtgever jegens die onderaannemers

#### *Artikel 15.10*

Indien dormakaba Nederland B.V., zonder de montage/installatie in opdracht te hebben, wel bij de montage/installatie hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.

### **Artikel 16 Opschorting en ontbinding**

#### *Artikel 16.1*

Indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens dormakaba Nederland B.V. te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, is dormakaba Nederland B.V. gerechtigd passende zekerheid ter zake van alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de opdrachtgever te verlangen en in afwachting van zodanige zekerheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

#### *Artikel 16.2*

Bij gebreke van zekerheidsstelling binnen een redelijke, door de dormakaba Nederland B.V. gestelde termijn is dormakaba Nederland B.V. gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. dormakaba Nederland B.V. heeft deze bevoegdheden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.

#### *Artikel 16.3*

Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met dormakaba Nederland B.V. gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is dormakaba Nederland B.V. evenzeer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.

#### *Artikel 16.4*

In geval van opschorting op grond van lid 1 of lid 2 is dormakaba Nederland B.V. bevoegd om de

ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan. In geval van ontbinding op grond van lid 1 of lid 2 is de vorige volzin van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat dormakaba Nederland B.V. in plaats van voor opslag ook kan kiezen voor verkoop of vernietiging voor rekening van de opdrachtgever. Bij opschorting of ontbinding op grond van lid 1 of lid 2 heeft dormakaba Nederland B.V. recht op volledige schadevergoeding, maar is hij zelf niet tot enige schadevergoeding gehouden.

### **Artikel 17 Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

### **Artikel 18 Geschillen**

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter. Indien de wet niet voorziet in bevoegdheid van een Nederlandse rechter, zal de rechtbank van het arrondissement van dormakaba Nederland B.V. bevoegd zijn.